

## ***RELAZIONE ILLUSTRATIVA AL RENDICONTO DI GESTIONE ANNO 2022***



**CENTRI DIURNI C.I.S.S**

**Comuni Consorziati:** Airasca, Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Bricherasio, Buriasco, Cantalupa, Campiglione Fenile, Cavour, Cercenasco, Cumiana, Frossasco, Garzigliana, Luserna San Giovanni, Lusernetta, Macello, Osasco, Pinerolo, Piscina, Prarostino, Roletto, Rorà, San Secondo di Pinerolo, San Pietro Val Lemina, Scalenghe, Torre Pellice, Vigone, Villafranca Piemonte, Villar Pellice, Virle Piemonte

**Approvato dall'Assemblea Consortile in data**

**Viene pubblicato sul sito del C.I.S.S. [www.cisspinerolo.it](http://www.cisspinerolo.it)**



# RELAZIONE ILLUSTRATIVA RENDICONTO DI GESTIONE ANNO 2022

## - INDICE -

Premessa	1
----------	---

---

### SEZIONE DELLA PERFORMANCE

---

Il Consorzio	2
Il 2022 in sintesi	4
Territorio e popolazione	6
Servizi di accessibilità al C.I.S.S.	10
I portatori di interesse	28
Ambiti di pianificazione strategica	30

---

### PROGRAMMI E PROGETTI

Programma n. 1- Governance interna ed esterna – Obiettivi Report 2022	31
Programma n. 2-Amministrazione e servizi generali – Obiettivi Report 2022	64
Programma n. 3-Povertà ed inclusione sociale – Obiettivi Report 2022	79
Programma n. 4-Bambini e famiglie – Obiettivi Report 2022	103
Programma n. 5-Disabili – Obiettivi Report 2022	151
Programma n. 6-Anzianii – Obiettivi Report 2022	180

### SEZIONE DEI RAPPORTI CON I COMUNI

---

Grafici e Tabelle	207
-------------------	-----

---

### SEZIONE TECNICO CONTABILE

---

Conto del Bilancio ENTRATA e SPESA  
Riepilogo generale ENTRATE e SPESA  
Allegati al Bilancio

---

### SEZIONE CONTABILITA' ECONOMICO PATRIMONIALE

---

**Stato patrimoniale ATTIVO e PASSIVO**  
**Conto economico**

---

**GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI E ASSOCIAZIONI**

---

**Allegato: LOCANDINE DI EVENTI**

## PREMESSA

La relazione sulla gestione è un documento illustrativo della gestione dell'Ente, nonché dei fatti di rilievo verificatisi dopo la chiusura dell'esercizio. Contiene ogni eventuale informazione utile ad una migliore comprensione dei dati contabili, ed è predisposto secondo le modalità previste dall'art. 11 c. 6 del D.Lgs 118/11.

In particolare la relazione presenta:

**SEZIONE DELLA PERFORMANCE** che illustra la rendicontazione dei risultati raggiunti e si raccorda con il P.E.G. –piano esecutivo di gestione e il Piano della Performance, che può essere unificato al rendiconto della gestione (art. 227 del D.Lgs 267/00 e art. 11 c. 6 del D.Lgs 118/11).

**SEZIONE DEI RAPPORTI CON I COMUNI.** E' facoltativa e presenta informazioni specifiche sui rapporti tra il CISS e i singoli Comuni consorziati (utenti seguiti, spesa pro capite, ecc.) il CISS presenta queste informazioni dalla nascita del Consorzio. Nel corso degli anni si è potuto verificare che tutti i Comuni (ad eccezione di un piccolo Comune, e solo da qualche anno) ricevono più di quanto trasferiscono. In alcuni anni ricevono molto di più e in altri di meno. A volte la spesa può aumentare in modo sensibile se aumenta il numero dei disabili residenti nel Comune con bisogni particolari o se si rende necessario inserire in comunità alloggio un minore o una mamma con figli. In questi casi scatta la solidarietà propria del Consorzio, in quanto un Comune da solo non potrebbe sostenere i costi dei servizi cui si è fatto cenno.

**SEZIONE TECNICO CONTABILE** che illustra il Conto del bilancio (tipologie di entrate, macro-aggregati di spesa, componenti del fondo pluriennale vincolato e altre quote accantonate dell'avanzo) e il Conto economico e Stato patrimoniale (accantonamenti dei rischi e oneri).

La Direttrice del C.I.S.S.  
Dott.ssa Monique JOURDAN

La Presidente del C.I.S.S.  
Agnese BONI



# SEZIONE DELLA PERFORMANCE



## IL CONSORZIO DEI SERVIZI SOCIALI

Le attività del Consorzio hanno avuto inizio il 1° luglio 1997 con 22 Comuni del pinerolese.

Dal 1° gennaio 2016 il Consorzio è composto da 30 Comuni del territorio del pinerolese e della Val Pellice.

L'ambito territoriale non coincide con quello del nuovo Distretto Sanitario (in funzione dal 1° gennaio 2017), come prevede la Regione, in quanto mancano i 17 Comuni delle Valli Chisone e Germanasca, che gestiscono i servizi sociali autonomamente tramite il nuovo ente dell'Unione dei Comuni.

Con l'accorpamento degli 8 Comuni della Val Pellice il Consorzio ha rivisto nel 2015 lo statuto e la convenzione, aggiornandoli, secondo le nuove indicazioni di legge e in base alle scelte del nuovo Ente consortile.

Il Consorzio ha come finalità la gestione, in forma associata, degli interventi e dei servizi socio-assistenziali di competenza dei Comuni ai sensi e per gli effetti della L. 328/2000 e della L.R. 1/2004 e ne garantisce l'ottimizzazione secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità.

Le funzioni del servizio socio assistenziale gestite, per conto dei 30 Comuni, riguardano le attività di cui all'art. 18 della L.R. 1/2004, finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

**superamento delle carenze del reddito familiare e contrasto della povertà**

**mantenimento a domicilio delle persone e sviluppo della loro autonomia**

**soddisfacimento delle esigenze di tutela residenziale e semiresidenziale delle persone non autonome e non autosufficienti**

**sostegno e promozione dell'infanzia, della adolescenza e delle responsabilità familiari**

**tutela dei diritti del minore e della donna in difficoltà**

**piena integrazione dei soggetti disabili**

**superamento, per quanto di competenza, degli stati di disagio sociale derivanti da forme di dipendenza**

**informazioni e consulenze corrette e complete alle persone e alle famiglie per favorire la fruizione dei servizi**

**garanzia di ogni altro intervento qualificato, quale prestazione sociale a rilevanza sanitaria ed inserita tra i livelli di assistenza, secondo la legislazione vigente**

Con la modifica dello Statuto, nel 2015 in occasione dell'accorpamento dei Comuni della Val Pellice, il servizio di **integrazione scolastica degli alunni disabili** è stato inserito tra le competenze assegnate definitivamente al CISS.

Le prestazioni e i servizi essenziali per assicurare risposte adeguate alle finalità di cui sopra sono identificabili nelle suddette tipologie:

- servizio sociale professionale e segretariato sociale
- servizio di assistenza domiciliare territoriale e di inserimento sociale
- servizio di assistenza economica
- servizi residenziali e semiresidenziali
- servizi per l'affidamento e le adozioni
- pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza personali e familiari.
- servizio di assistenza e integrazione scolastica

**IL CONSORZIO È UN ENTE RICONOSCIUTO SUL TERRITORIO** per le collaborazioni significative instaurate nel corso degli anni su progettualità promosse dallo stesso CISS o per i contributi dati alla progettualità di altri enti pubblici e privati.

L'organizzazione del Consorzio consente di offrire su larga scala servizi di qualità, gestiti con professionalità, ed interventi che il singolo Comune non potrebbe permettersi.

In questi ultimi anni l'aumento delle richieste e deleghe di servizi da parte del Ministero, della Regione, dell'INPS e la nuova normativa, hanno reso più complessa l'organizzazione del Consorzio, sia per la gestione dell'equipe tecnica di assistenti sociali, educatori e operatori socio sanitari, sia per la parte amministrativa, sempre più oberata dalle incombenze imposte dalle nuove leggi, ma competente e garante per il buon espletamento dei servizi offerti ai cittadini utenti.

In particolare il nostro Consorzio gestisce da anni servizi, non previsti nelle competenze della normativa di settore, come l'assistenza integrazione scolastica o gli inserimenti lavorativi di persone adulte fragili. Questo è prova che la macchina consortile dà garanzia di gestione efficace ed efficiente, sia per la qualità sia per il risparmio.

### **L'assetto istituzionale del Consorzio**

#### **Organi di direzione politica:**

L'Assemblea Consortile, composta da un Presidente e dai rappresentanti di tutti i 30 Comuni associati, è l'organo rappresentativo dei Comuni consorziati e determina gli indirizzi politici dell'attività consortile, esercitando il controllo sull'amministrazione e la gestione del Consorzio.

Il Consiglio di Amministrazione, composto da 3 persone, il Presidente e due consiglieri, è l'organo esecutivo di amministrazione del Consorzio al quale spetta dare attuazione agli indirizzi politici determinati dall'Assemblea.

#### **Organi di gestione:**

Al direttore del Consorzio compete con responsabilità manageriale, l'attività di gestione per l'attuazione degli indirizzi programmatici e il raggiungimento degli obiettivi individuati per il perseguimento dei fini del Consorzio.

Dispone di autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane strumentali e di controllo, nell'ambito degli atti di indirizzo approvati dagli organi del Consorzio ed in particolare del Piano esecutivo di gestione approvato dal Consiglio di amministrazione. Per la realizzazione degli obiettivi il direttore si avvale del personale dipendente con la possibilità di nominare posizioni organizzative a cui conferire la responsabilità di intere aree di intervento.

#### **Attività di controllo:**

Il revisore dei conti, con compiti di controllo sulla gestione economica e finanziaria dell'Ente.

L'organismo indipendente di valutazione – OIV - con compiti di valutazione del direttore e di verifica del sistema di misurazione e valutazione della performance.

Il segretario con compiti di collaborazione e funzioni di assistenza giuridico amministrativa in ordine alla conformità dell'azione amministrativa, alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti.

#### **Strumenti di programmazione e di controllo**

Gli strumenti di programmazione che l'Ente adotta ai sensi della nuova normativa - D.Lgs 118/11 - sono:

- il bilancio e il piano programma triennale;
- il PEG – piano esecutivo di gestione, annuale, che si raccorda con il Piano della performance;
- la relazione sulla gestione, che si raccorda con la relazione al piano della performance;
- gli equilibri e l'assestamento di bilancio che vengono fatti a fine luglio;

## IL 2022 IN SINTESI

Il 2022 doveva essere l'anno della *ripartenza* dopo due faticosi anni di emergenza sanitaria, ed effettivamente a gennaio siamo davvero ripartiti con il desiderio di tornare alla normalità facendo tesoro dell'esperienza passata.

A febbraio 2022, con la guerra in Ucraina, siamo ripiombati in un'altra emergenza che ha nuovamente messo in gioco i servizi, che hanno dovuto affrontare, insieme agli attori del territorio (Comuni, Associazioni, Cooperative), l'accoglienza delle persone che fuggivano dalla guerra. Il Consorzio è stato immediatamente coinvolto nell'accoglienza di minori ucraini non accompagnati che provenivano da orfanotrofi o che arrivavano in Italia senza genitori accompagnati da parenti.

Si è sin da subito creato un tavolo presso il Comune di Pinerolo per affrontare l'emergenza; il tavolo era composto oltre che da rappresentanti del Comune, dalla Protezione Civile, dalle associazioni come Domus, Caritas e da organizzazioni come Diaconia Valdese ed altre che erano in diverso modo coinvolti nell'accoglienza. La Diaconia Valdese e l'associazione Domus hanno presentato un progetto in Prefettura per attivare dei Centri di Accoglienza Straordinari (CAS) ed il Consorzio ad inizio aprile ha ampliato l'accoglienza del Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI), passando così da 50 a 70 posti. La situazione sociale nel post covid si è rilevata molto critica sul tema dei minori e famiglie. Nel corso del 2022 sono aumentate le situazioni di adolescenti (non in carico ai servizi) che hanno sviluppato fobie scolari e sono aumentate le situazioni di minori con disturbi dell'alimentazione e agiti autolesionisti.

Il nostro Centro per le Famiglie di Pinerolo ha potenziato le attività rivolte alla fascia d'età 0-3 anni, in particolare con l'apertura della nuova sede in via Silvio Pellico a Pinerolo ed ha progettato l'apertura del Centro per le Famiglie di Torre Pellice prevista per marzo 2023.

Ad aprile del 2022 a seguito della scadenza dell'incarico a tempo determinato del Direttore del CISS è stata predisposta una nuova procedura selettiva, per il conferimento di un nuovo incarico per un ulteriore quinquennio;

A giugno il Consorzio ha realizzato dopo diversi anni la conferenza di servizio; questo ha permesso di riflettere, conoscere e condividere i servizi del consorzio con tutti gli operatori che da diverso tempo non si incontravano. L'obiettivo è stato quello di riconoscere l'importante lavoro svolto da ogni singolo operatore di condividere i valori e la mission che appartengono al consorzio.

A giugno 2022, nonostante le numerose sollecitazioni, la regione non rassicurava sulla possibile assegnazione di Fondi del 2021; a settembre la situazione finanziaria si rivelava davvero critica in quanto non vedevamo assegnati il Fondo Nazionale Politiche sociali 2021 e nemmeno il Fondo Non Autosufficienza 2021.

Fino ad agosto avevamo finanziato i servizi con l'avanzo di amministrazione del precedente anno ma la mancata assegnazione ha preoccupato sia la parte tecnica che politica del Consorzio.

La mobilitazione è stata importante da parte di tutti: in particolare il Presidente del CDA e quello dell'Assemblea hanno sia sollecitato le parti politiche sia informato i giornali locali e nazionali.

A fine settembre il Ministero ha finalmente assegnato il Fondo Nazionale Politiche Sociali 2021 e, a fine ottobre, il Fondo Non Autosufficienza 2021.

Nonostante la Regione avesse comunicato che i Fondi del 2022 non sarebbero stati assegnati, a fine dicembre l'ente regionale ha assegnato il Fondo Nazionale e il Fondo Non Auto del 2022. La gestione finanziaria è davvero complessa con questa modalità di erogazione ed è molto difficile programmare le politiche se non vi è la certezza dei fondi annuali che dovrebbero essere assegnati ad inizio anno per poter rispondere al meglio alle necessità dei cittadini.

Con delibera dell'Assemblea Consortile del 28.11.2022 è stato approvato uno schema di convenzione con l'Unione Montana Valli Chisone e Germanasca, finalizzata all'accorpamento per la gestione dei servizi sociali dei due Enti che fanno parte dello stesso ambito territoriale.

A fine novembre il Consorzio si è convenzionato con l'Associazione Amsat di Rabat-Marocco (associazione che si occupa di persone con sindrome down) per realizzare scambi culturali e di scambi di esperienze.

Il 2022 si è concluso il 13 dicembre con una bellissima serata al cinema Hollywood con la proiezione del corto metraggio “Primo Contatto” realizzato dai tre Centri diurni per persone con disabilità. È stato un lavoro intenso, faticoso e meraviglioso, che ha coinvolto i diretti interessati ma supportato anche dai colleghi che erano dietro le quinte. Un grande risultato realizzato in periodo covid che ha trasmesso un importante messaggio alla cittadinanza .... Altri aggiornamenti li troverete nei diversi programmi...

**TERRITORIO  
E  
POPOLAZIONE**



## 1.2.-Popolazione e Territorio

### C.I.S.S. PINEROLO



#### SEDE CENTRALE

Servizi con sede in Pinerolo e funzionanti su tutto il C.I.S.S.:

- S.I.L.
- Educativa territoriale minori
- Educativa territoriale disabili
- Ufficio adozioni
- Sportello mediazione
- Centro famiglie



Ricevimento assistenti sociali



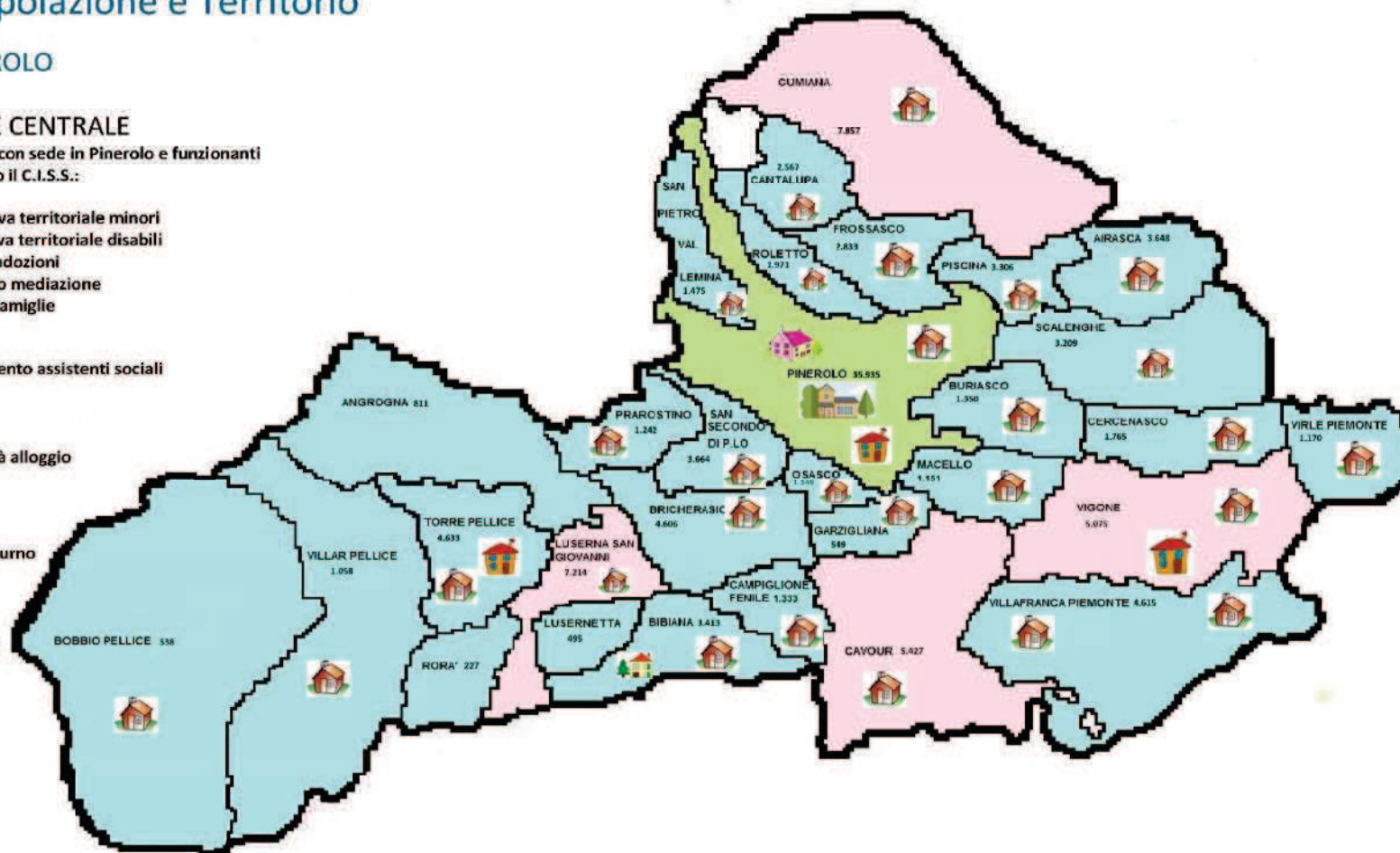
Comunità alloggio



Centro diurno



Residenza anziani



Tab. n° 1 - DATI SULLA POPOLAZIONE DEI COMUNI CONSORZIATI ANNO 2022

COMUNI	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2022			POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2022 0 - 4 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2022 5 - 14 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2022 15 - 17 anni	TOTALE MINORI	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2022 18 - 64 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2022 65 -74 anni	POPOLAZIONE E RESIDENTE AL 31.12.2022 oltre 75 anni	TOTALE ANZIANI	Totale nuclei famigliari al 31.12.2022	Nati nell'anno .2022	Deceduti nell'anno 2022	Immi grati	Emigrati	Senza fissa dimora		
	M	F	TOT														18-64 anni	oltre 65	
AIRASCA	1863	1785	3648	132	345	118	595	2238	477	338	815	1569	23	16	212	219	4	1	
ANGROGNA	423	388	811	11	75	23	109	504	97	101	198	408	2	21	45	44	2		
BIBIANA	1716	1697	3413	111	343	111	565	1994	414	440	854	1531	16	46	161	137	2	1	
BOBBIO PELLICE	261	277	538	14	42	16	72	287	85	94	179	298	3	10	18	15	0	0	
BRICHERASIO	2305	2301	4606	181	409	133	723	2760	522	601	1123	2081	31	33	203	184	3	0	
BURIASCO	659	691	1350	46	136	34	216	797	132	205	337	528	10	21	50	34	0	0	
CAMPIGLIONE	659	674	1333	51	113	34	198	789	170	176	346	590	6	11	53	51	2	0	
CANTALUPA	1269	1298	2567	76	219	88	383	1520	356	308	664	1089	13	42	118	117	0	0	
CAVOUR	2686	2741	5427	178	452	154	784	3209	703	731	1434	2404	52	90	266	202	0	1	
CERCENASCO	856	909	1765	52	156	50	258	1024	261	222	483	764	5	23	60	60	0	0	
CUMIANA	3926	3931	7857	226	709	240	1175	4677	949	1056	2005	3618	46	99	380	292	7	0	
FROSSASCO	1402	1431	2833	76	223	89	388	1661	385	399	784	1285	15	43	177	139	0	0	
GARZIGLIANA	275	274	549	23	45	14	82	313	91	63	154	250	7	9	32	14	0	0	
LUSERNA S.GIOVANNI	3474	3740	7214	202	586	180	968	4108	961	1177	2138	3566	41	121	405	334	3	0	
LUSERNETTA	255	240	495	19	46	10	75	300	62	58	120	235	3	6	27	15	0	0	
MACELLO	571	580	1151	36	116	34	186	669	167	129	296	496	11	21	61	51	0	0	
OSASCO	567	582	1149	43	111	31	185	689	151	124	275	503	4	14	55	48	0	0	
PINEROLO	17109	18826	35935	1156	2969	971	5096	21205	4455	5179	9634	18066	189	506	1501	1227	302	29	
PISCINA	1608	1698	3306	117	297	98	512	1947	429	418	847	1422	20	49	144	147	2	0	
PRAROSTINO	637	605	1242	32	110	40	182	716	178	166	344	561	6	22	57	51	0	0	
ROLETTO	992	979	1971	62	174	47	283	1176	255	257	512	867	13	17	88	108	1	0	
RORA'	125	102	227	10	10	4	24	140	28	35	63	117	2	4	13	12	0	0	
S. PIETRO V.L.	739	736	1475	51	129	41	221	828	228	198	426	676	11	19	67	52	0	0	
S. SECONDO	1818	1846	3664	104	363	111	578	2067	464	555	1019	1654	13	42	173	102	3	0	
SCALENGHE	1628	1581	3209	117	271	92	480	1944	415	370	785	1442	20	43	141	169	0	0	
TORRE PELLICE	2206	2427	4633	162	316	101	579	2592	707	755	1462	2481	28	81	305	248	8	1	
VIGONE	2517	2558	5075	157	470	149	776	2992	655	652	1307	2201	29	64	194	194	0	0	
VILLAFRANCA	2291	2324	4615	151	403	124	678	2763	621	553	1174	2073	38	67	231	166	4	1	
VILLAR PELLICE	522	536	1058	33	82	26	141	622	124	171	295	533	7	19	46	31	0	0	
VIRLE	591	579	1170	65	106	26	197	695	134	144	278	484	14	24	74	53	0	0	
<b>TOTALE</b>	<b>55.950</b>	<b>58.336</b>	<b>114.286</b>	<b>3.694</b>	<b>9.826</b>	<b>3.189</b>	<b>16.709</b>	<b>67.226</b>	<b>14.676</b>	<b>15.675</b>	<b>30.351</b>	<b>53.792</b>	<b>678</b>	<b>1.583</b>	<b>5.357</b>	<b>4.516</b>	<b>343</b>	<b>34</b>	
							percentuale per fasce età	<b>14,62%</b>	<b>58,82%</b>			<b>26,56%</b>							

\* Per immigrati ed emigrati si intendono i trasferimenti di residenza in entrata o in uscita dal comune.

Grafico n° 1

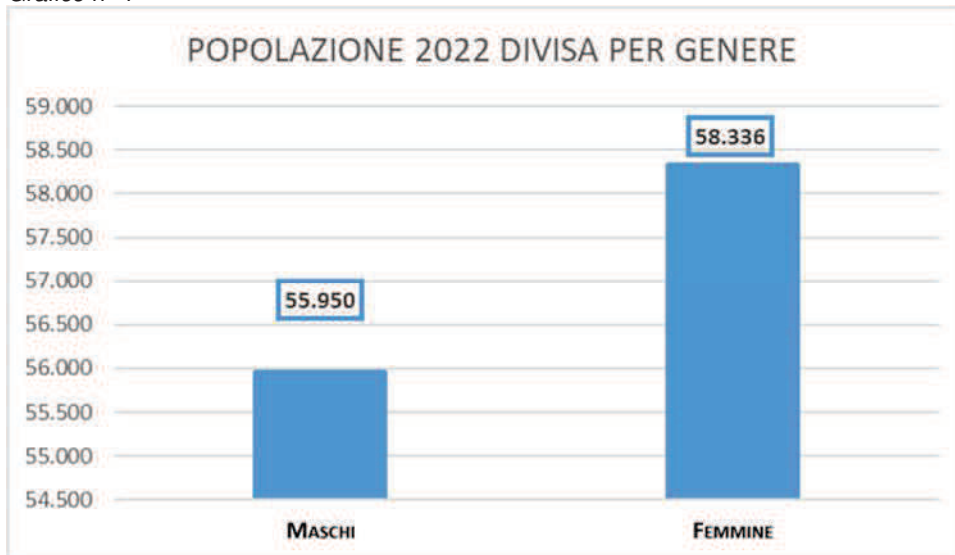
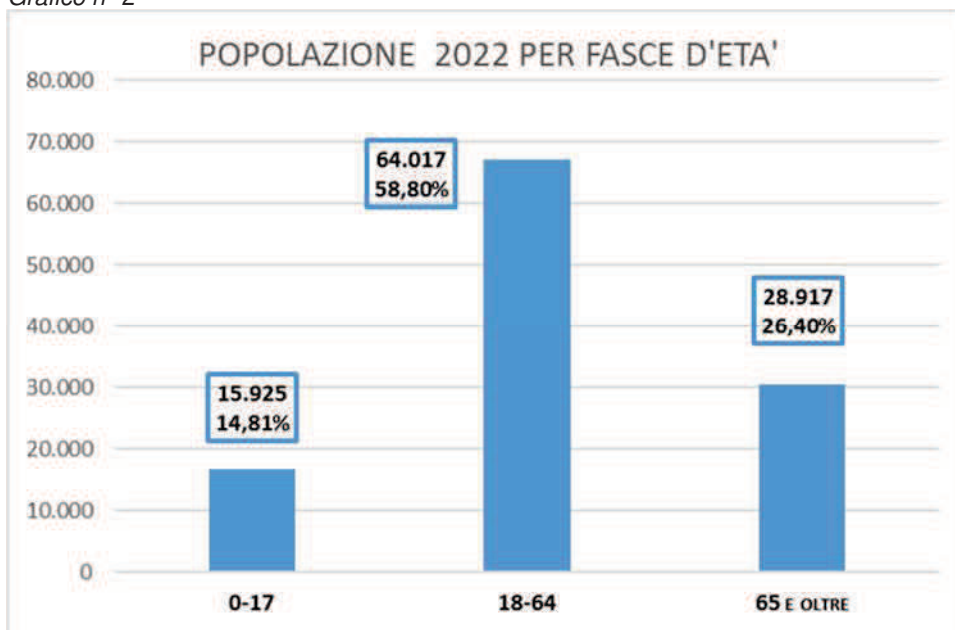


Grafico n° 2



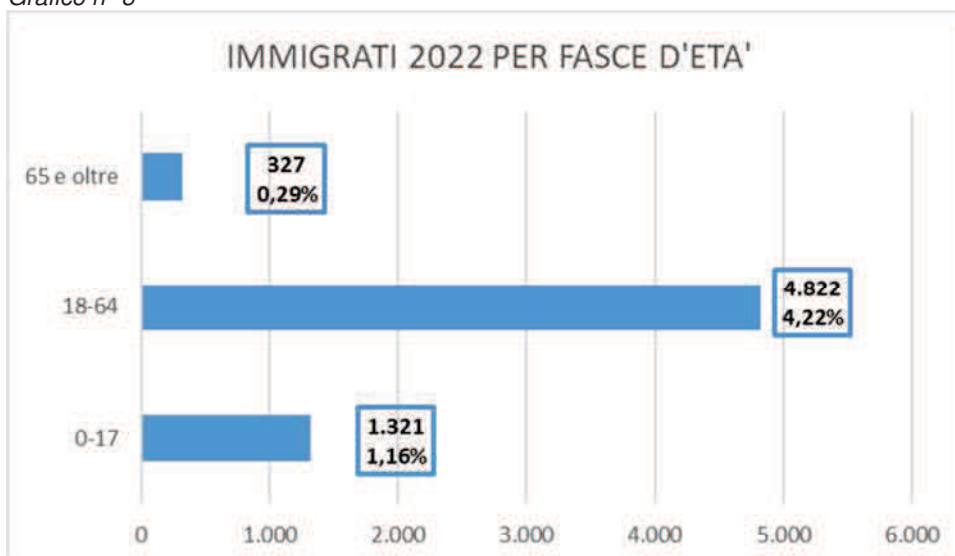
Tab. n° 2 -

## IMMIGRATI STRANIERI AL 31.12.2022

	minori 0/17	Adulti 18-64	Anziani 65 e oltre	Totale	immigrati in % sulla popolazio ne
AIRASCA	7	43	1	51	1,40%
ANGROGNA		6		6	0,74%
BIBIANA	86	264	27	377	11,05%
BOBBIO	2	16	1	19	3,53%
BRICHERASIO	3	16	0	19	0,41%
BURIASCO		3		3	0,22%
CAMPIGLIONE	14	51	5	70	5,25%
CANTALUPA	0	6	0	6	0,23%
CAVOUR	100	316	10	426	7,85%
CERCENASCO	9	63	5	77	4,36%
CUMIANA	3	38	1	42	0,53%
FROSSASCO	4	21		25	0,88%
GARZIGLIANA	2	7		9	1,64%
LUSERNA S. G.	149	423	32	604	8,37%
LUSERNETTA	3	9	1	13	2,63%
MACELLO	2	10		12	1,04%
OSASCO	2	18	1	21	1,83%
PINEROLO	679	2646	190	3515	9,78%
PISCINA	37	117	4	158	4,78%
PRAROSTINO	2	15	2	19	1,53%
ROLETTO	21	68	4	93	4,72%
RORA'	0	0	1	1	0,44%
S. PIETRO V.L.	12	57	9	78	5,29%
S. SECONDO	3	17	0	20	0,55%
SCALENGHE	47	163	17	227	7,07%
TORRE PELLICE	12	59	0	71	1,53%
VIGONE	75	221	8	304	5,99%
VILLAFRANCA	11	45	1	57	1,24%
VILLAR PELLICE	5	31	5	41	3,88%
VIRLE	31	73	2	106	9,06%
<b>totale</b>	<b>1321</b>	<b>4822</b>	<b>327</b>	<b>6470</b>	<b>5,66%</b>

in % sul tot della popolaz. 1,16% 4,22% 0,29%

Grafico n° 3



**SERVIZI DI  
ACCESSIBILITA'  
AL C.I.S.S.**



Tab. n° 3 - Orari e sedi dei Servizi Sociali

COMUNE	SEDE RICEVIMENTO			GIORNO	ORARIO
	indirizzo e recapito telefonico				
Airasca	Airasca	Via Roma, 15	0121/235954	Mercoledì	9,00 - 11,00
Angrogna	Luserna San Giovanni	Via Roma, 31	-	Giovedì (1° del mese)	9,00 - 11,00
Bibiana	Bibiana	Via Cavour, 2	-	Giovedì (1° - 3° - 5° del mese)	9,00 - 11,00
Bobbio Pellice	Bobbio Pellice	Piazza Caduti per la Libertà, 7	-	Martedì (2° del mese)	9,00 - 10,00
Bricherasio	Bricherasio	Piazza Santa Maria, 11	0121/349760 0121/59105	Giovedì	10,00 - 12,00
Buriasco	Buriasco	Via Gen. Da Bormida, 2	0121/368100	Mercoledì (2° del mese)	10,00 - 12,00
Campiglione Fenile	Campiglione Fenile	Piazza San Germano, 5	0121/590590	Martedì (2° del mese)	10,00 - 12,00
Cantalupa	Cantalupa	Via Chiesa, 43	0121/352126	Martedì (1°, 3°, 5° del mese)	10,00 - 12,00
Cavour	Cavour	Piazza Sforzini, 1	0121/6114	Martedì	09,00 - 12,00
Cercenasco	Cercenasco	Via Carducci, 2	-	Mercoledì (1° del mese)	10,30 - 12,30
Cumiana	Cumiana	Via Domenico Berti, 10	0121/235905	Mercoledì	10,00 - 12,00
Cumiana	Cumiana	Via Domenico Berti, 10	0121/235905	Venerdì	10,00 - 12,00
Frossasco	Frossasco	Via De Vitis, 10	0121/352104	Martedì (2°, 4° del mese)	10,00 - 12,00
Garzigliana	Garzigliana	Piazza Vittorio Veneto, 1	0121/341107	Martedì (4° del mese)	9,00 - 11,00
Luserna San Giovanni	Luserna San Giovanni	Via Roma, 31	-	Martedì	9,00 - 11,00
Luserna San Giovanni	Luserna San Giovanni	Via Roma, 31	-	Giovedì	9,00 - 11,00
Lusernetta	Luserna San Giovanni	Via Roma, 31	-	Martedì	9,00 - 11,00
Macello	Macello	Via Vigone, 1	0121/340301	Martedì (1° del mese)	10,00 - 12,00
Osasco	Osasco	Piazza Resistenza, 3	0121/541180	Martedì (4° del mese)	11,00 - 13,00
P.U.A. Pinerolo	P.U.A.	Str.le Fenestrelle, 72	0121/235146 0121/235166		
P.U.A. Pinerolo	P.U.A.	Str.le Fenestrelle, 72	0121/235146 0121/235166		
P.U.A. Pinerolo	P.U.A.	Str.le Fenestrelle, 72	0121/235146 0121/235166		
P.U.A. Val Pellice	Torre Pellice	Via Matteo Gay, 34	0121/235883	Giovedì	9,00 - 12,00
Pinerolo	Pinerolo	Via Montebello, 39	0121/325001	Lunedì	14,00 -

COMUNE	SEDE RICEVIMENTO indirizzo e recapito telefonico			GIORNO	ORARIO
				da Martedì a Giovedì	9,00-11,00 14,00 - 16,00
				Venerdì	9,00 - 11,00
Piscina	Piscina	Via Umberto I°, 69	0121/57401	Mercoledì	10,00 - 12,00
Prarostino	Prarostino	Piazza Libertà, 15	0121/500128	Mercoledì (3° del mese)	10,00 - 12,00
Roletto	Roletto	Via Costa, 1	0121/542128	Venerdì (2°, 4° del mese)	10,00 - 12,00
Rorà	Luserna San Giovanni	Via Roma, 31	-	Martedì	9,00 - 11,00
S. Pietro Val Lemina	S. Pietro Val Lemina	Piazza Resistenza, 11	0121/543131	Martedì (3° del mese)	10,00 - 12,00
San Secondo di Pinerolo	San Secondo di Pinerolo	Via Bonatto, 3	0121/503811	Martedì (1°, 3°, 5° del mese)	14,00 - 16,30
Scalenghe	Scalenghe	Via Umberto I°, 1	011/9861721	Giovedì	10,00 - 12,00
Torre Pellice	Torre Pellice	Via Repubblica, 1	-	Venerdì	9,00 - 12,00
Vigone	Vigone	Piazza Palazzo Civico, 18	-	Venerdì	9,00 - 12,30
Villafranca Piemonte	Villafranca Piemonte	Piazza Cavour, 1	011/9807107	Martedì	9,00 - 12,00
Villar Pellice	Villar Pellice	Viale I° Maggio, 37	-	Mercoledì (1° del mese)	9,00 - 10,00
Virle Piemonte	Virle Piemonte	Via Contessa Luigia Enrichetta Birago di Vische, n. 6	-	Giovedì (1° del mese)	10,00 - 12,00

Tab. n° 4 - Orari segreteria e sportelli tematici

<b>Segreteria C.I.S.S.</b> Tel. 0121/325001-002-003 Fax 0121/3250199 Via Montebello, 39 - Pinerolo	9,00 - 12,00 14,00 - 16,00	Da lunedì a venerdì
	9,00 - 12,00	venerdì
<b>Community Center</b> <b>Sportello di mediazione interculturale</b> cell. 337/1427452 c/o CISS Via Montebello, 28 - Pinerolo	14:00 - 17:00	lunedì
	16:30 - 18:30	giovedì

<b>Community Center</b> <b>Sportello di mediazione interculturale</b> cell. 337/1427452 c/o Sinergie – Via Silvio Pellico, 23 – Pinerolo	10:00 – 12:00	mercoledì
<b>Community Center</b> <b>Sportello di mediazione interculturale</b> cell. 337/1427452 c/o Villa Olanda – Via Fuhrmann, 23 – Luserna S.G	10:00 – 12:00	venerdì
<b>Ufficio Adozioni</b> Tel. 0121/3250131 c/o CISS Via Montebello, 39 – Pinerolo	14,00 - 16,00	mercoledì
<b>Sportello SAI</b> (Servizio Accoglienza Informazioni – Informa handicap) Tel. 0121/398733 c/o ANFFAS Viale Rimembranza, 63 Pinerolo	9,00 - 13,00	mercoledì - giovedì
<b>Sportello Segretariato Sociale</b> Tel. 0121 3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 – Pinerolo	14,00 – 16,00	lunedì
	9,00 – 11,00	mercoledì
<b>P.U.A. (Punto Unico di Accoglienza) ex P.A.S.S.</b> Tel. 0121/235146/66 c/o ASL – Via Fenestrelle, 72 – Pinerolo	9,00 - 12,00	martedì
	13,00 - 16,00	mercoledì
<b>P.U.A. (Punto Unico di Accoglienza) ex P.A.S.S.</b> Tel. 0121/235883 C/O Ospedale di Torre Pellice Via Matteo Gay 34	9,00 – 12,00	giovedì
<b>Sportello HOME CARE</b> Tel. 0121/3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 – Pinerolo	9,00 – 12,00	lunedì
<b>Centri Famiglie</b> Tel. 0121/3250158 – 334/3450366 Via Montebello, 28 – Pinerolo Via Silvio Pellico, 21 – Pinerolo	9,00 – 17,00	da lunedì a venerdì

## SEGRETIARIATO SOCIALE PROFESSIONALE

Il servizio di segretariato sociale professionale, nato nel 2018 come livello essenziale previsto ai sensi della legge 328/2000, oggi costituisce uno dei servizi offerti dal CISS ai cittadini in modo strutturale e continuativo.

Esso è articolazione funzionale del servizio sociale professionale ed orienta il cittadino verso lo stesso, quando il problema rilevato lo rende necessario, oppure verso altri servizi ed enti, quando la competenza è altrui.

Le attività fondanti il segretariato sociale sono:

- prima accoglienza e ascolto dei cittadini che si presentano al servizio sociale;
- lettura e decodifica del bisogno, attraverso l'approfondimento professionale;
- informazione, orientamento e consulenza al cittadino e eventuale invio agli enti competenti;
- facilitazione nell'accesso a "punti della rete territoriale";
- informazione, orientamento e consulenza ad altri enti, autorità giudiziaria, forze dell'ordine, soggetti privati e del terzo settore;
- osservatorio sulle risorse e problematiche della comunità locale
- presa in carico temporanea in caso di urgenza o di intervento una tantum
- assegnazione delle situazioni agli Assistenti Sociali.

Il servizio, gestito da due assistenti sociali (una titolare e una sostituta), nell'anno 2022 è stato attivo presso la sede del Consorzio ed ha previsto due aperture settimanali:

- il lunedì dalle 14,00 alle 16,00
- il mercoledì dalle 9,00 alle 11,00.

Con l'emergenza sanitaria da COVID 19, nell'anno 2020 il Servizio si era rimodulato su un'organizzazione ad appuntamento accanto a quella telefonica, al fine di evitare le code e gli assembramenti dell'accesso libero. Tale modalità è stata mantenuta nel 2022, anche se l'obiettivo rimane quello di adeguare l'organizzazione in un'ottica di ritorno all'accesso senza prenotazione.

Anche nell'ultimo anno lo sportello ha significato una riduzione consistente dei tempi di attesa e di presa in carico (la persona viene accolta nell'arco di pochi giorni).

Nel 2022 il servizio di segretariato sociale ha mantenuto la collaborazione con il servizio di segreteria generale dell'Ente, avviata nel 2021 e finalizzata:

- alla gestione delle informazioni sull'organizzazione e sulle novità interne
- all'orientamento dei cittadini all'interno del Servizio
- alla gestione snella e condivisa, che presuppone condivisione dei criteri di decodifica della domanda, su situazioni di emergenza/urgenza, sulle decisioni immediate, sulla gestione delle situazioni conflittuali o di aggressività, sul filtro telefonico e in generale sugli invii al segretariato.

In particolare sarà auspicabile un approfondimento rispetto all'accesso degli anziani, che andrebbero maggiormente avviati al PUA sin dal primo accesso alla segreteria, telefonico o di persona, al fine di limitare il disagio di accedere a più servizi.

Nel 2022 il segretariato sociale è stato coinvolto nell'avvio di due attività:

- il Prins (pronto intervento sociale), che interviene nel caso in cui si renda necessario assegnare ad un'assistente sociale titolare, nel primo orario utile, la situazione che ha fatto accesso al Prins;
- la COT, come raccordo tra ASL To3 e Servizio Sociale nella segnalazione, assegnazione e monitoraggio dei casi in carico alla COT.

Di seguito si riportano una serie di tabelle sull'andamento del servizio (*Fonte: CISS- cartella CADMO*), con i dati relativi all'anno 2021.

Tab- N° 5 - SEGRETIARIATO SOCIALE: NUMERO ACCESSI

	2021	2022
NUMERO PASSAGGI ALLO SPORTELLLO	413	485
NUMERO DI PRIMI PASSAGGI ALLO SPORTELLLO	262	282

*Il numero di passaggi in generale è aumentato rispetto al 2021, di 72 unità, mentre rimane invariata al 63% la percentuale dei nuovi accessi.*

Tab. n° 6 - SEGRETIARIATO SOCIALE: NUCLEI IN CUI ALMENO UNA PERSONA HA LA TIPOLOGIA INDICATA

	2021	2022
MINORE	92	92
ADULTO	266	313
ANZIANO	104	150
DISABILE	55	62
ANZIANO NON AUTOSUFFICIENTE	52	74
PRESENZA STRANIERI	95	104

*Il dato dell'accesso degli adulti è in sensibile aumento rispetto al 2021, dovuto forse alla crisi economica generale da post COVID e agli aumenti dei costi energetici dovuti alla guerra Ucraina. Così come sono aumentati gli anziani, sia autosufficienti sia non autosufficienti, da 156 a un totale di 224.*

*Per quanto riguarda la presenza degli stranieri, in 92 nuclei tutti i componenti sono stranieri, nei rimanenti nuclei si registra almeno un componente straniero.*

*Nel 2022 le persone straniere che si sono rivolte al segretariato sociale provenivano dalle seguenti nazioni: Albania, Argentina, Bangladesh (non c'era nel 2021), Brasile, Bulgaria (non c'era nel 2021), Camerun (non c'era nel 2021), Cile (non c'era nel 2021), Egitto, Gambia, Guinea, Marocco, Moldavia, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Perù, Repubblica Dominicana, Romania, Senegal, Ucraina (non c'era nel 2021), Venezuela.*

*Si conteggiano dunque:*

- Paesi europei: 5, di cui 3 già presenti l'anno precedente, 2 nuovi. Si registra un importante accesso di cittadini Ucraini, a causa del conflitto in atto.
- Paesi africani: 7, con una netta prevalenza di cittadini marocchini e nigeriani.
- Paesi asiatici: 2.
- Paesi centro-sudamericani: 7, in distribuzione omogenea.

*Tra i Paesi presenti nel 2021 non sono più rappresentati: Bielorussia, Cina, Colombia, Francia, Germania, Ghana, India, Lituania, Iraq, Mali e Vietnam.*

*Per n. 467 persone non è stata rilevata la cittadinanza, questione da risolvere ai fini della rilevanza statistica.*

Tab. n° 7 - SEGRETARIATO SOCIALE - PASSAGGI PER COMUNE DI PROVENIENZA

		2021	2022
1	AIRASCA	5	1
2	ANGROGNA	1	1
3	BIBIANA	4	5
4	BOBBIO PELLICE	-	-
5	BRICHERASIO	-	3
6	BURIASCO	-	1
7	CAMPIGLIONE FENILE	1	-
8	CANTALUPA	1	-
9	CAVOUR	-	3
10	CERCENASCO	-	-
11	CUMIANA	16	4
12	FROSSASCO	2	4
13	GARZIGLIANA	1	2
14	LUSERNA SAN GIOVANNI	8	15
15	LUSERNETTA	-	-
16	MACELLO	2	2
17	OSASCO	-	-
18	PINEROLO	277	314
19	PISCINA	1	3
20	PRAROSTINO	-	1
21	ROLETTO	3	1
22	RORA'	-	-
23	SAN PIETRO VAL LEMINA	2	3
24	SAN SECONDO DI PINEROLO	-	1
25	SCALENGHE	8	13
26	TORRE PELICE	16	12
27	VIGONE	1	5
28	VILLAFRANCA P.TE	7	8
29	VILLAR PELLICE	1	2
30	VIRLE PIEMONTE	2	-
	EXTRA COMUNALI	21	54
	DATO NON RILEVATO	33	27
	<b>TOTALE</b>	<b>413</b>	<b>485</b>

*Il dato relativo agli accessi "extra comunali" riguarda le persone residenti in comuni non di competenza territoriale del C.I.S.S. o le persone senza fissa dimora. In aumento significativo i cittadini di Pinerolo.*

Tab. n° 8 - SEGRETARIATO SOCIALE: TIPOLOGIA RICHIESTE

	2021	2022
ASSISTENZA ECONOMICA	61	55
DOMICILIARITÀ	44	62
INSERIMENTO LAVORATIVO	7	14
NON DI COMPETENZA DEL SERVIZIO	20	33
PROV./INDAG./RICH. RELAZIONE AUTORITÀ GIUDIZIARIA v	48	39
RESIDENZIALITÀ	8	4
SEGRETARIATO SOCIALE	24	13
SOLIDARIETÀ ALIMENTARE COVID	7	2
SPORTELLO MEDIAZIONE CULTURALE	2	1
STRUMENTI E SUPPORTO DELLA PERSONA	154	170
SPORTELLO DI PROSSIMITA'		15
UCRAINA DISPONIBILITÀ ACCOGLIENZA		24
UCRAINA SEGRETARIATO		8
U.V.G.	23	26
ALTRO	15	19
<b>TOTALE</b>	<b>413</b>	<b>485</b>

*Tra le richieste che sono pervenute allo sportello prevalgono quelle relative a “strumenti e supporto alla persona”, perché tale attività comprende una serie molto ampia di interventi d’accompagnamento all’autonomia. Seguono, come sempre, le richieste di aiuto economico, mentre si registra un aumento delle richieste di domiciliarità*

Tab. n° 9 - SEGRETARIATO SOCIALE: AZIONE ESEGUITA

	2021	2022
APPUNTAMENTO CON ASSISTENTE SOCIALE	228	237
INVIO AD ALTRI ENTI	23	25
INVIO AL PUA (PUNTO UNICO DI ACCESSO)	20	21
SEGRETARIATO SOCIALE	128	187
SPORTELLO MEDIAZIONE CULTURALE	8	4
SPORTELLO DI PROSSIMITA'		11
<b>TOTALE</b>	<b>413</b>	<b>485</b>

*L'appuntamento con l'AS rimane la risposta più frequente e spesso ingloba altre risposte poiché le indicazioni molto spesso sono articolate anche se viene segnalata la prevalente. La voce “segretariato sociale”, è cresciuta ed è riferita alle situazioni gestite direttamente dall'assistente sociale del segretariato senza la necessità di attivare la presa in carico del servizio sociale. Si tratta di situazioni in cui il cittadino ha ricevuto risposte immediate al suo bisogno e non è stato necessario attivare a suo favore un progetto d'aiuto più complesso ed articolato.*

## SPORTELLO HOME CARE PREMIUM - HCP

Nel corso del 2022 si è data continuità allo sportello Home Care Premium relativo al progetto HCP 2019 ed HCP 2022, avviato a luglio.

Lo sportello è finanziato nell'ambito del Progetto Home Care Premium 2019/2022 (interventi a sostegno della domiciliarità per persone non autosufficienti rivolto ai dipendenti e pensionati pubblici e loro familiari) pubblicato dall'INPS nel mese di marzo 2019 e marzo 2022, al quale il Consorzio ha aderito stipulando una convenzione con l'Istituto per il periodo 1° luglio 2019 - 30 giugno 2022 e 1° luglio 2022 – 30 giugno 2025.

Lo sportello Home Care Premium, è presente presso la sede del Consorzio, con un'apertura al pubblico nella giornata del lunedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e prevede la possibilità di accesso diretto o su appuntamento per tutti i cittadini residenti nei trenta comuni consorziati. Accanto ad un'apertura settimanale dello sportello, è stato inoltre garantito per l'anno 2022, al fine di favorire l'accesso della cittadinanza, un numero di telefono dedicato, per 4 ore giornaliere per cinque giorni a settimana e un account di posta elettronica specifico.

Lo sportello Home Care Premium garantisce:

- ✓ informazioni e consulenza familiare rispetto al progetto HCP Assistenza Domiciliare e alle relative prestazioni e sulla tematica della non autosufficienza;
- ✓ accoglienza, orientamento e consulenza in merito a richieste/problematiche riguardanti le procedure di utilizzo della piattaforma e gli adempimenti burocratici mensili richiesti ai cittadini;
- ✓ comunicazioni facilitate con INPS in merito a problematiche relative alla pratica riscontrate dai beneficiari;
- ✓ informazione ad altri enti, soggetti privati e del terzo settore;
- ✓ informazione e orientamento anche rispetto al progetto Long Term Care 2019/2022 (Ricoveri in residenze sanitarie assistenziali), servizio rientrante nella tematica della non autosufficienza, direttamente gestito dall'INPS in collaborazione con i patronati.

Oltre all'apertura al pubblico l'operatore dello sportello garantisce un'attività di back office che prevede un'azione di coordinamento con il servizio sociale professionale, per il monitoraggio puntuale e costante dei piani assistenziali individualizzati delle persone in carico e un contatto mensile di aggiornamento con i vari soggetti individuati dal Consorzio per l'erogazione delle prestazioni integrative.

Nel 2022, oltre alla gestione dei PAI in corso e di quelli nuovi, si sono supportati i beneficiari e i familiari sulle nuove procedure informatiche previste dall'INPS come ad esempio il passaggio dal PIN allo SPID per l'accesso ai servizi web dell'INPS.

Di seguito si riportano una serie di tabelle (*Fonte CISS: cartella CADMO*) sull'andamento dello sportello con i dati che riguardano l'anno di attività.

Tab. n° 10 -

<b>SPORTELLO HCP: NUMERO DI ACCESSI</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. PASSAGGI ALLO SPORTELLO	289	360

Tab. n° 11 -

<b>SPORTELLO HCP: MODALITA' D'ACCESSO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
DI PERSONA	31	50
TELEFONICO	160	192
EMAIL	98	118
<b>Totale</b>	<b>289</b>	<b>360</b>

Tab. n° 12 -

<b>SPORTELLO HCP: PASSAGGI PER COMUNE DI PROVENIENZA</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
ANGROGNA	1	0
BIBIANA	24	28
BOBBIO PELLICE	0	1
BRICHERASIO	6	6
BURIASCO	0	1
CANTALUPA	0	1
CAVOUR	9	16
CERCENASCO	6	1
CUMIANA	8	15
LUSERNA SAN GIOVANNI	7	34
LUSERNETTA	0	1
MACELLO	0	0
OSASCO	5	0
PINEROLO	133	160
PISCINA	8	4
PRAROSTINO	5	14
ROLETTO	19	0
SAN PIETRO VAL LEMINA	24	34
SAN SECONDO DI PINEROLO	3	5
TORRE PELLICE	15	14
VILLAFRANCA P.TE	15	24
EXTRA COMUNALI	0	1
DATO NON RILEVATO	1	0
<b>TOTALE</b>	<b>289</b>	<b>360</b>

Tab. n° 13 -

<b>SPORTELLO HCP: NUCLEI IN CUI ALMENO UNA PERSONA HA LA TIPOLOGIA INDICATA</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
ADULTO	78	118
ANZIANO	188	224
MINORE	23	18
<b>Totale</b>	<b>289</b>	<b>360</b>

### PUNTO UNICO DI ACCESSO

Il PUA - Punto Unico d' Accesso ai servizi socio assistenziali e sanitari offre supporto, informazioni ed interventi in merito alla definizione di progetti sia domiciliari che residenziali a supporto di persone anziane non autosufficienti.

Il Pua è stato promosso nel 2010 dagli Enti Gestori del Pinerolese e dall' ASL a seguito della D.G.R. n. 55- 9323 del luglio 2008 della Regione Piemonte in cui si definivano linee di indirizzo per l'attivazione di progetti finalizzati alla realizzazione di Sportelli Unici di accesso ai servizi sociali e sanitari.

Lo sportello è aperto a Pinerolo presso i locali del Distretto del Pinerolese siti in stradale Fenestrelle n. 72 il martedì dalle 9,00 alle 12,00 ed il mercoledì dalle 13,00 alle 16,00. A Torre Pellice è aperto presso l'ex ospedale in via Matteo Gay n. 34 il giovedì dalle 9,00 alle 12,00.

Dopo la prima fase di accoglienza, ascolto ed orientamento, solitamente si procede con la presa in carico della situazione da parte del PUA e viene attivata una pratica di Valutazione Geriatrica, valutazione socio-sanitaria.

Tale valutazione viene effettuata congiuntamente da geriatra o infermiere ed assistente sociale ed ha come obiettivo la definizione di un progetto che possa garantire alla persona le migliori condizioni di vita possibile, con servizi ed interventi che evitino processi di emarginazione ed isolamento, privilegiando il mantenimento nel proprio ambiente di vita. L'attivazione del progetto coinvolge non solo l'anziano ma anche il familiare da un punto di vista non solo pratico ma anche psicologico (il care giver sente che il suo bisogno è stato ascoltato e sostenuto, uscendo da una condizione di solitudine).

Di seguito la tabella con i dati sugli accessi allo Sportello PUA relativi al biennio 2021/2022.

### Biennio 2021/2022 – Dettaglio Pratiche per Tipologia

Tab. n° 14 – Sportello PUA, interventi 2021/2022

	2021	2022
UVG Residenziale	205	273
UVG Domiciliare	214	291
Informazioni UVG	207	203
Altri Interventi	44	53
	<b>670</b>	<b>820</b>

Come si evince dalla tabella, nell'anno 2022 vi è stato un incremento sia per le UVG residenziali sia per le UVG domiciliari, che dimostra un aumento dei bisogni e del numero di anziani non autosufficienti sul territorio

Rispetto all'intervento "Informazioni UVG" si segnala che sempre con maggiore frequenza si è osservato che, dopo il primo contatto telefonico, il familiare ricerca e si rivolge all'assistente sociale del PUA per richiedere consulenze, che siano esse di tipo sanitario (invalidità civile, protesica..), o informazioni ed orientamento/accompagnamento nella scelta del progetto da attivare a favore dell'anziano.

Si sottolinea pertanto l'importanza del lavoro di consulenza e orientamento costante svolto dagli assistenti sociali e da tutti gli operatori del PUA.

**SPORTELLLO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE**

(e altri progetti a favore della popolazione migrante).

Tab. n° 15 - SPORTELLLO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE (e altri progetti a favore della popolazione migrante).

ANNO 2022		
Accessi sportello mediazione: 257	Nazionalità:	Afghanistan 1; Albania 12; Argentina 4; Armenia 1; Bangladesh 14; Benin 1; Bielorussia 4; Brasile 5; Burkina Faso 1; Camerun 4; Costa D'Avorio 16; Cuba 1; Egitto 3; Gambia 13; Ghana 11; Guinea 4; Guinea-Bissau 1; India 6; Iraq 2; Italia 15; Mali 6; Marocco 33; Moldavia 2; Nigeria 77; Pakistan 17; Perù 4; Regno Unito 6; Repubblica Dominicana 1; Romania 6; Russia 1; Senegal 11; Sierra Leone 1; Siria 11; Stati Uniti 3; Tunisia 5; Turchia 7; Ucraina 6; Uganda 4; Ungheria 1; Uruguay 2; Venezuela 2; Vari 3.
Accessi sportello psicologico UJAMAA: 71	Nazionalità: Uganda, Regno Unito, Pakistan, Nigeria, Bangladesh	
Tot Accessi Sportelli:	328	

Lo sportello di mediazione interculturale è stato attivato nel 2001 con finanziamenti della Provincia, che si sono conclusi nel marzo 2012 poiché la Regione non ha più stanziato fondi per progetti o iniziative per l'integrazione dei cittadini stranieri. Il CISS ha dato continuità alle attività dello Sportello con fondi dell'ente, nella convinzione che questo servizio rappresenti un luogo privilegiato per accogliere ed informare correttamente le persone immigrate che arrivano sul nostro territorio, o gli stranieri che hanno difficoltà varie (dal disbrigo di pratiche burocratiche a informazioni più generali sulla rete di risorse del territorio), con l'obiettivo principale di sostenere il loro processo di integrazione. Si segnala che lo sportello di Pinerolo, presente da circa vent'anni all'interno dei servizi offerti dal Ciss, è rimasto l'unico punto di accoglienza nel territorio ampio del pinerolese.

A seguito dell'approvazione del bando FAMI Impact, di cui il C.I.S.S. era partner con altri enti gestori, nel corso del 2019 lo sportello è stato riorganizzato prevedendo la presenza al suo interno, oltre che della figura del mediatore interculturale, anche di un operatore legale diventando quindi "Sportello di mediazione interculturale e consulenza legale".

Nell'estate 2022, a seguito della fine del bando FAMI Impact, lo sportello si è trasformato in Community Center gestito dalla Diaconia Valdese in forte collaborazione con il Ciss.

Lo sportello è stato ulteriormente ampliato ed attualmente è a disposizione dei cittadini con due aperture settimanali presso il Ciss e altre due aperture (una a Pinerolo e una in Val Pellice);

Lo sportello è ormai diventato un riferimento per tutti gli stranieri del territorio del C.I.S.S., garantendo il supporto e l'orientamento per le pratiche relative ai permessi di soggiorno (che sono complesse anche visto il frequente variare della normativa a riguardo), così come sulla rete di risorse presenti sul territorio (anche mediante invii mirati).



# COMMUNITY CENTER PINEROLESE

Lunedì 14:00 - 17:00

Giovedì 16:30 - 18:30

C.I.S.S.

Via Montebello, 28

Pinerolo

Venerdì 10:00 - 12:00

Villa Olanda

via Fuhrmann, 23

Luserna San Giovanni

Mercoledì 10:00 - 12:00

Sinergie

Via Silvio Pellico, 23

Pinerolo

- Mediazione interculturale
- Orientamento e supporto legale
- Orientamento ai servizi territoriali
- Supporto pratiche amministrative
- Orientamento al lavoro

Si riceve solo su appuntamento

Tel: (+39) 337 142 7452

mail: [pinerolocenter@diaconiavaldese.org](mailto:pinerolocenter@diaconiavaldese.org)



### ○ SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

Collegata all'attività dello sportello vi è il servizio di mediazione interculturale che garantisce delle mediazioni ad hoc/ a chiamata in supporto alla gestione delle situazioni e alla progettazione individuale delle persone/nuclei familiari che si rivolgono al Servizio Sociale; il mediatore interculturale interviene nelle seguenti attività: intermediazione linguistica, accompagnamento nei percorsi individuali, facilitazione degli scambi tra cittadini immigrati e operatori, servizi ed istituzioni utilizzando strumenti che aiutano l'integrazione tenendo conto delle differenze culturali, etniche, religiose, di genere e di vissuto al fine di riconoscere e valorizzare le differenze.

Sono state attivate delle mediazioni a favore delle Scuole del territorio su situazioni particolari condivise con il servizio sociale (es. disabilità, minori ricongiunti, ...)

### ○ SPORTELLO UJAMAA-sportello di ascolto e sostegno psicologico

Lo Sportello di Mediazione Interculturale e consulenza legale, sempre grazie ai fondi del Fami Impact e dell'ente, si è arricchito durante il 2020 di UJAMAA-sportello di ascolto e sostegno psicologico in lingua con la presenza di mediatori interculturali.

Lo sportello è attivo su appuntamento ed è rivolto alla popolazione migrante soggiornante sul territorio del pinerolese. L'obiettivo dello sportello è quello di approfondire le questioni che portano ad uno stato di sofferenza per far emergere una domanda d'aiuto che possa sfociare nel percorso più adeguato alla cura di sé. Lo sportello rappresenta anche un punto di contatto tra i vari servizi del territorio e collabora con i servizi specialistici dell'Asl.

La consulenza può durare fino a 10 sedute gratuite di analisi della domanda al cui termine verrà definito il percorso migliore per la persona o l'invio ad altri servizi.

Lo sportello è gestito da uno psicologo e psicoterapeuta, affiancato da mediatori linguistico-culturali.

Lo sportello ha cessato la sua attività nell'estate 2022.

### ○ FAMI PACA-Persone Autonome Comunità Accoglienti (dal 24.07.2020 a giugno 2022)

Il Ciss è partner del progetto Fami PACA-Persone Autonome Comunità Accoglienti. I destinatari del progetto PACA sono titolari di protezione internazionale (asilo o protezione sussidiaria) usciti da non oltre 18 mesi dai circuiti dell'accoglienza: CAS, SIPROIMI (ex SPRAR), Corridoi Umanitari, ex MOI e Centri Governativi di prima accoglienza. Possono essere singoli individui o nuclei familiari e la partecipazione alle attività di progetto è gratuita.

“P.a.C.a. - Persone autonome Comunità accoglienti” è un progetto finanziato con fondi nazionali e comunitari, che mette in campo azioni e piccoli contributi economici per favorire l'inserimento socio-economico dei titolari di protezione internazionale fuoriusciti da vari circuiti di accoglienza, attraverso la loro integrazione nel tessuto sociale, grazie anche al coinvolgimento dei territori e delle comunità in cui queste persone vivono.

Il focus del progetto sono i percorsi di empowerment per l'autonomia abitativa e lavorativa e le attività di integrazione e aggregazione sociale.

Oltre al supporto nella ricerca attiva del lavoro e di soluzioni abitative sono previste azioni di accompagnamento sanitario e sociale di bassa soglia per gli adulti, azioni di inclusione scolastica e attività ludico-ricreative per minori, nonché momenti di aggregazione, conoscenza e sensibilizzazione tra le comunità.

### **PROGETTO S.A.I. Sistema Accoglienza Integrazione**

Il progetto ospita un massimo di 70 persone contemporaneamente. I progetti hanno durata di 6 mesi (eventualmente prorogabili su indicazione del Servizio Centrale Sai-Ministero dell'Interno). Viene gestito dalla CSD, ma rimane in capo al Ciss di Pinerolo che ne cura la parte progettuale e dei singoli beneficiari tramite la figura dell'assistente sociale referente.

In seguito al monitoraggio del novembre 2020 e le richieste del Ministero dell'Interno e dopo condivisione con la Direzione, la referente si occupa, per ogni persona inserita, di:

- Colloquio di ingresso con firma del patto e del regolamento (e dell'autocertificazione Ciss);
- Colloquio di monitoraggio dopo tre mesi dall'inserimento
- Colloquio finale di progettazione dell'uscita sul territorio

Monitoraggi nelle abitazioni Sai (1 a Cumiana, 1 a Bricherasio, 15 a Pinerolo) almeno trimestrali.

A gennaio 2022, a seguito dell'emergenza Afghanistan, il progetto è passato da 30 a 50 posti; con l'emergenza Ucraina (aprile 2022) è stato necessario pensare ad un altro ampliamento arrivando quindi agli attuali 70 posti.

Tab. n° 16 - Beneficiarie singole donne presenti nel 2022

**Nazionalità**

Afghanistan	6
Ucraina	2

Tab. n° 17 - Beneficiarie singole donne per fasce d'età

**Età**

Fascia di età 18-25 anni	3
Fascia di età 26-29 anni	3
Fascia di età 36-45 anni	2

Tab. n° 18 - Beneficiarie uomini presenti nel 2022

**Nazionalità**

Pakistan	9
Afghanistan	6
Costa d'Avorio	3
Nigeria	3
Somalia	2
Libia	2
Gambia	1
Bangladesh	2
Burkina Faso	1
Guinea Conakry	1
Iraq	1
Sudan	1
Mali	1
Marocco	1
Senegal	1
Ucraina	1
Uganda	1

Tab. n° 19 - Beneficiarie uomini per fasce d'età

**Età**

Fascia di età 18-25 anni	13
Fascia di età 26-29 anni	13
Fascia di età 30-35 anni	3
Fascia di età 36-39 anni	4
Fascia di età 40-49 anni	3
Over 50	1

**Nuclei familiari presenti nel 2022: 14 (per un totale di 41 persone)**

**Persone presenti nel SAI nel 2022: 83** (sia persone transitate sia persone ancora presenti)

Persone entrate nel 2022: 54

Persone uscite nel 2022: 26

**Posti totali: 70**

Sai ordinari: 30 posti

Ampliamento Afghanistan a partire dal 9 marzo 2022: 20

Ampliamento Ucraina a partire dal 1° agosto 2022: 20

○ MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) /Famiglie e minori (vedi programma 4 – minori e famiglie)

○ Progetto P(r)ONTI PER L'AUTONOMIA-Territori inclusivi (Compagnia di San Paolo-maggio 2021/aprile 2022)

Il progetto è finanziato con fondi della Compagnia San Paolo-Missione Inclusione.

Focus del progetto è:

1. il consolidamento delle capacità di persone con background migratorio di usufruire di servizi ed offerte pre-esistenti sul territorio sui quattro pilastri dell'autonomia individuale: casa, salute, diritti, lavoro.
2. la strutturazione di un tavolo operativo di governance territoriale capace di mettere a sistema le varie offerte territoriali rivolte alle fasce più vulnerabili della popolazione e di avviare un percorso volto a stimolare l'aumento delle competenze interculturali del personale di front office ed aziende campione del pinerolese.
3. l'implementazione di attività volte al cambio della narrativa negativa legata alle migrazioni tramite attività di welfare culturale, sia artistiche sia di educazione non formale

Il progetto ha l'obiettivo di promuovere l'accesso ai servizi già presenti (es. sportello di mediazione interculturale, sportello psicologico, ...) tramite l'outreach (mediazione interculturale di strada che andrà ad intercettare le persone che non accedono ai servizi) o la segnalazione da parte dei partner di progetto.

A fine 2022 la Compagnia di San Paolo ha proposto una prosecuzione del progetto a cui si lavorerà nel 2023, quando uscirà il nuovo bando.

#### ○ ALTRE COLLABORAZIONI

In questi anni l'Ente ha collaborato ad altri progetti presenti sul territorio, in sinergia con il terzo settore, la scuola, il volontariato.

Ecco una panoramica dei progetti attivi sul territorio del Ciss:

-Penny Wirton- Liceo Porporato. Nato nel 2018/2019 dall'entusiasmo di alcuni studenti sostenuti dai loro professori. L'Istituto scolastico Porporato si è mosso per realizzare una sperimentale scuola Penny Wirton, in collaborazione con le istituzioni pubbliche e le associazioni del territorio. Il progetto è stato articolato in due momenti: una prima parte formativa con esperti del settore (educatori, psicologi, referenti di scuole PW già avviate); a questa fase ha fatto seguito un corso di alfabetizzazione aperto agli stranieri del territorio, realizzato grazie alla presenza degli studenti volontari, di docenti e ex docenti in pensione che, sempre a titolo volontario, hanno supportato le lezioni, gestite a piccoli gruppi con l'ausilio di testi specifici per l'apprendimento di italiano come L2. Nel periodo di pandemia il progetto ha continuato a funzionare con incontri on line.

-Accoglienze CAS/SAI e corridoi umanitari sul territorio. È attivo un lavoro di collaborazione e supporto/consulenza professionale con gli Enti e le Associazioni che si occupano dell'accoglienza dei migranti (Diaconia Valdese, coop. Crescere Insieme, coop. Liberi Tutti).

-Sportello di mediazione medica-Medici con l'Africa Cuamm. Lo sportello, partito nel 2021, si occupa di problemi di salute complessi, che le persone non riescono a gestire in modo soddisfacente. I medici volontari raccolgono le informazioni sanitarie sui problemi delle persone che successivamente saranno accompagnate (anche fisicamente) nell'iter diagnostico-terapeutico, con l'aiuto di mediatori interculturali al bisogno.

Lo sportello si rivolge ai migranti, ma anche ad italiani in condizione di fragilità.

-Progetto "L'Anello Forte-rete antitratta del Piemonte e della Valle d'Aosta" - partenariato sul progetto promosso dalla Regione Piemonte.

-Promozione, organizzazione e partecipazione a momenti di sensibilizzazione sul tema delle migrazioni.

-Partecipazione al tavolo migranti promosso dal Comune di Pinerolo; momenti di raccordo con il Comune di Cumiana

-Realizzazione, in collaborazione con il CPE, di un video riguardante i progetti di accoglienza nel pinerolese e la sinergia con le istituzioni/enti/aziende private 2021.

Sono inoltre presenti collaborazioni con: Prefettura di Torino, Cpia Pinerolo (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti), Ires Piemonte, Associazione Franz Fanon di Torino (Il Centro Frantz Fanon è un Servizio di Counselling, psicoterapia e supporto psicosociale per gli immigrati, i rifugiati e le vittime di tortura), volontariato locale.

## **SPORTELLO INFORMAZIONE HANDICAP S.A.I.**

*Tab. n° 20 - ACCESSI ALLO SPORTELLO - TREND*

SEDI SPORTELLO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
ANFASS	24	95	101
PRESSO SEDE CISS	6		
TELEFONICHE	177	171	139
Totale	207	266	240

### **TEMI PRINCIPALI:**

I temi maggiormente trattati e le richieste di approfondimento hanno riguardato: Decreti “anti-Covid” provvidenze economiche, agevolazioni fiscali e nuove disposizioni messe in atto per il periodo pandemico, problemi scolastici e didattica a distanza, laboratori e incontri per ragazzi con disabilità, sostegno psicologico, problemi lavorativi e ricerca di impiego (in collaborazione con lo sportello Anffas Piemonte Lavoro), amministrazioni di sostegno e tutele, mobilità e ausili.

### **UFFICIO PROSSIMITA'.**

Nel mese di dicembre 2018 è stato inaugurato l'Ufficio di Prossimità.

L'ufficio nasce grazie alla collaborazione di Enti diversi e da tale esperienza emerge come un lavoro integrato, che vede il raccordo tra servizi e professioni diverse, ognuna con la propria specificità, possa costituire la base per dare al cittadino risposte di qualità, che tengano conto dei vari aspetti che ogni situazione porta con sé.

L'ufficio è situato al secondo piano del ex Tribunale di Pinerolo (Palazzina B) ed è aperto al pubblico il giovedì mattina dalle 9,30 alle 12,00.

L'accesso inizialmente era libero mentre, in seguito alla situazione di emergenza sanitaria COVID 19, si riceve su appuntamento e, per venire incontro alle esigenze dei cittadini, quando necessario il ricevimento è esteso anche nelle ore pomeridiane.

È rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S. e dell'Unione dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca.

L'OBIETTIVO di tale ufficio è di offrire un servizio ai cittadini per evitare il disagio degli spostamenti al tribunale di Torino (viaggi e code).

L'Ufficio in una prima fase ha avuto la funzione di informazione ed orientamento in merito a:

- Istituto dell'Amministrazione di Sostegno ed altri strumenti di protezione previsti dall'ordinamento;

- Modalità di relazione con il Giudice tutelare;
- Redazione rendiconti di tutela o amministrazione di sostegno.

Successivamente, a partire da aprile 2019, oltre all'informazione e all'orientamento, in seguito all'installazione del programma informatico è stato possibile inviare le istanze e i rendiconti al Tribunale di Torino.

Il personale adibito all'ufficio di prossimità è:

- Due assistenti sociali ed un amministrativo del C.I.S.S.;
- Un funzionario e un amministrativo del Comune di Pinerolo;
- Personale della Città metropolitana per la formazione del personale ed affiancamento nella fase iniziale di apertura dello sportello.
- Da ottobre 2019 vi è stato l'inserimento di una nuova figura professionale individuata dalla Città Metropolitana a seguito del finanziamento del PITER ALCOTRA COEUR SOLIDAIRE (nel corso del 2022 alla chiusura di tale progetto, il Ciss ha provveduto a dare continuità a tale inserimento)

Qui di seguito si riportano i dati relativi all'accesso all'ufficio di prossimità

## UFFICIO DI PROSSIMITA' - ACCESSI ANNO 2022

Tab. n° 20 -

COMUNE	TERRITORIO	n° accessi
AIRASCA	CISS	4
ANGROGNA	CISS	2
BIBIANA	CISS	1
BOBBIO PELLICE	CISS	/
BRICHERASIO	CISS	5
BURIASCO	CISS	/
CAMPIGLIONE FENILE	CISS	/
CANTALUPA	CISS	6
CAVOUR	CISS	10
CERCENASCO	CISS	/
CUMIANA	CISS	5
FROSSASCO	CISS	2
GARZIGLIANA	CISS	/
LUSERNA SAN GIOVANNI	CISS	5
LUSERNETTA	CISS	/
MACELLO	CISS	1
OSASCO	CISS	/
PINEROLO	CISS	87
PISCINA	CISS	11

PRAROSTINO	CISS	1	
ROLETTO	CISS	/	
RORA'	CISS	/	
SAN PIETRO VAL LEMINA	CISS	2	
SAN SECONDO DI PINEROLO	CISS	5	
SCALENGHE	CISS	5	
TORRE PELLICE	CISS	9	
VIGONE	CISS	3	
VILLAFRANCA PIEMONTE	CISS	/	
VILLAR PELLICE	CISS	1	
VIRLE PIEMONTE	CISS	/	165
FENESTRELLE	UNIONE V.C.G.	/	
INVERSO PINASCA	UNIONE V.C.G.	/	
MASSELLO	UNIONE V.C.G.	/	
PEROSA ARGENTINA	UNIONE V.C.G.	9	
PERRERO	UNIONE V.C.G.	/	
PINASCA	UNIONE V.C.G.	2	
POMARETTO	UNIONE V.C.G.	/	
PORTE	UNIONE V.C.G.	1	
PRAGELATO	UNIONE V.C.G.	/	
PRALI	UNIONE V.C.G.	/	
PRAMOLLO	UNIONE V.C.G.	/	
ROURE	UNIONE V.C.G.	/	
SALZA DI PINEROLO	UNIONE V.C.G.	/	
SAN GERMANO CHISONE	UNIONE V.C.G.	1	
SESTRIERE	UNIONE V.C.G.	/	
USSEAUX	UNIONE V.C.G.	/	
VILLAR PEROSA	UNIONE V.C.G.	6	19
TORINO	Non di competenza	8	
VOLVERA	Non di competenza	1	
COMUNE NON DICHIARATO		2	11

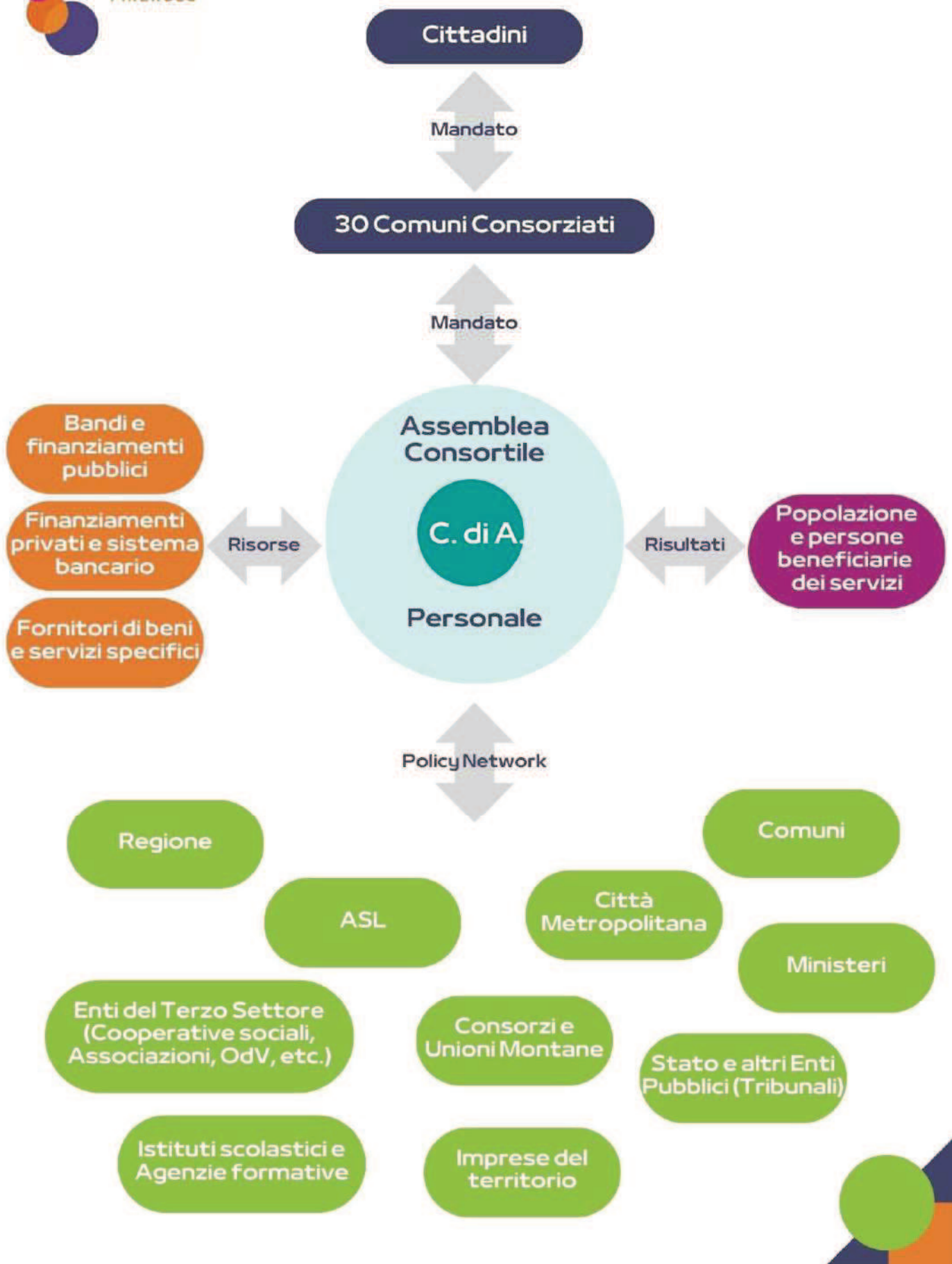
**TOTALE ACCESSI****195***di cui:**di persona* 173*Telefonici* 21*Mail* 1

## PORTATORI DI INTERESSE

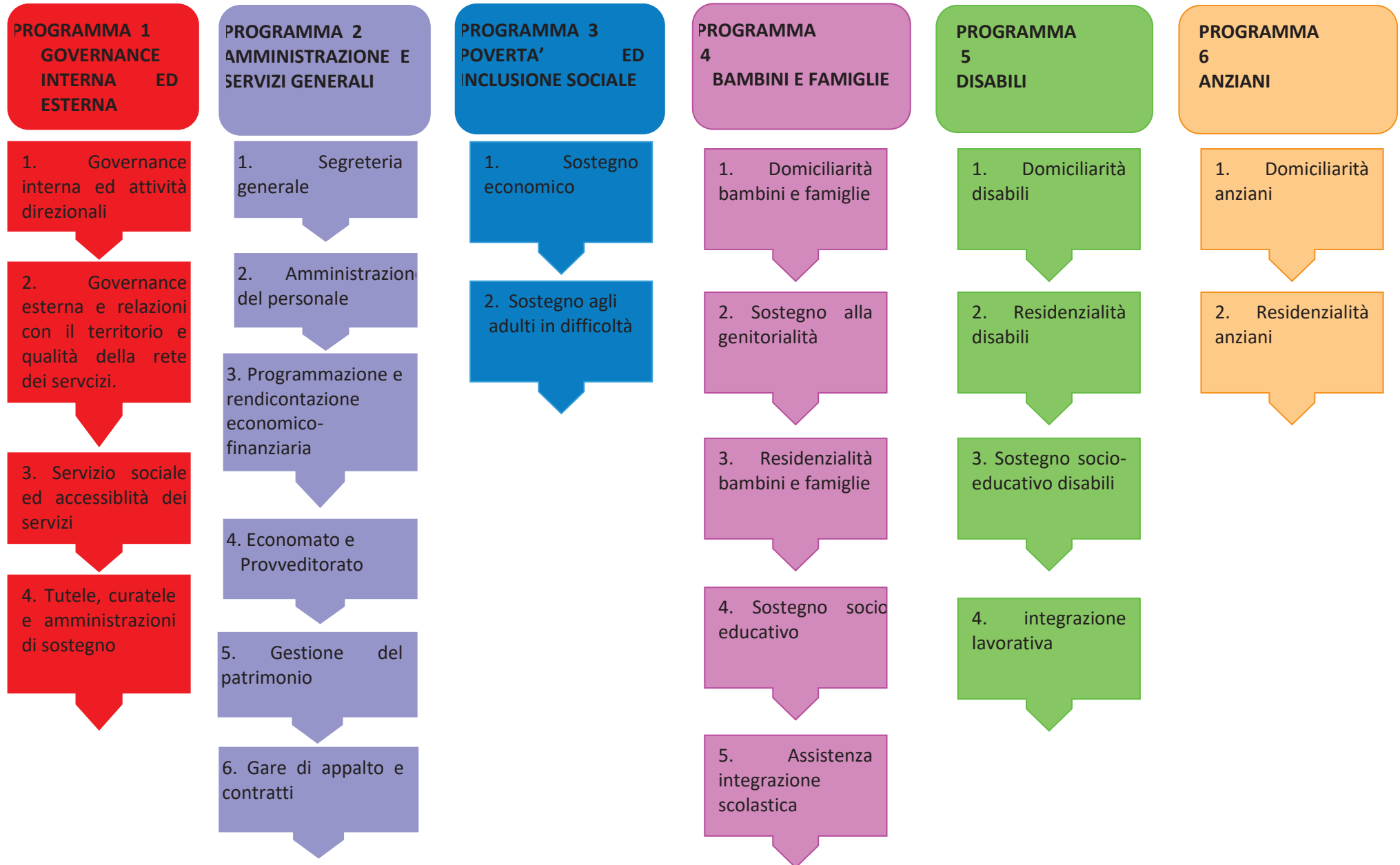
Il CISS si trova al centro di una complessa rete di relazioni tra una pluralità di soggetti con cui collabora per meglio soddisfare i bisogni dei cittadini.

Rispetto ad alcuni di questi soggetti, nell'ambito della programmazione territoriale, il CISS ha un ruolo di coordinamento della progettazione di attività che richiedono una condivisione di intenti.

L'insieme delle categorie di soggetti pubblici e privati che entrano in relazione con il Consorzio per lo sviluppo e la gestione del sistema integrato di servizi ed interventi sociali e le relazioni di governance possono essere così sintetizzate nella seguente figura.



**AMBITI DI PIANIFICAZIONE STRATEGICA DEL PIANO PROGRAMMA**





**PROGRAMMI  
E  
PROGETTI**



## CENTRO DI RESPONSABILITA' di I° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN

### PROGRAMMA N. 1 Governance interna ed esterna

#### PROGETTI - SERVIZI

MISSIONE D.Lgs. 118/11	PROGRAMMA D.Lgs. 118/11	PROGETTI	FINALITA'	SERVIZI
1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	1.01 Organi istituzionali 1.02 Segreteria generale 1.10 Risorse umane 1.11 Altri servizi generali	1. Governance interna ed attività direzionali	Garantire la programmazione e la gestione delle attività direzionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione, gestione e controllo</li> <li>• Pianificazione ed acquisizione delle risorse</li> <li>• Organizzazione e gestione risorse umane</li> <li>• Formazione</li> <li>• Sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>• Rapporti con gli organi istituzionali</li> <li>• Comunicazione e sito</li> <li>• Trasparenza ed anticorruzione</li> </ul>
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	12.07 Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali 1.11 Altri servizi generali	2. Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi	Migliorare la collaborazione e le modalità di lavoro integrate fra i servizi pubblici e del privato sociale e le associazioni di volontariato Garantire la qualità dei servizi interni ed esterni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazione socio-sanitaria</li> <li>• Rapporti con le istituzioni</li> <li>• Rapporti con gli attori sociali del territorio</li> <li>• Vigilanza delle strutture residenziali e semiresidenziali</li> </ul>
		3. Servizio sociale ed accessibilità dei servizi	Garantire ai singoli e ai nuclei familiari: - l'informazione e l'accessibilità ai servizi - la consulenza, la tutela, il sostegno e la prevenzione delle situazioni di emarginazione sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio sociale professionale e segretariato sociale</li> <li>• Sportelli informativi, relazioni con il pubblico e accessibilità delle sedi</li> <li>• Sistema informativo dei servizi sociali</li> </ul>
		4. Tutele curatele ed amministrazioni di sostegno	Garantire la tutela dei minori e delle persone dichiarate incapaci o interdette dai tribunali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno</li> </ul>

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	1. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI
1. Governance interna ed attività direzionali	<p><b>GOVERNARE E GARANTIRE LA REALIZZAZIONE DEI PROGRAMMI E DEI PROGETTI IN COERENZA CON LE RISORSE DI PERSONALE ED ECONOMICHE A DISPOSIZIONE.</b></p> <p><b>ORGANI ISTITUZIONALI</b></p> <p>-Supportare le scelte del CDA e dell'ASSEMBLEA con le informazioni e la documentazione necessaria;</p> <p>-Potenziare gli incontri con le singole amministrazioni comunali al fine di attivare le politiche integrate con i Comuni.</p> <p><b>Predisposizione, revisione e approvazione dei seguenti atti:</b></p> <p>- procedere nell'opera di adeguamento al Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679;</p> <p>- del regolamento sui procedimenti amministrativi;</p> <p>- approvazione del nuovo regolamento sull'Assistenza Economica;</p> <p>- aggiornare il regolamento sui servizi sulle contribuzioni degli utenti sia per l'area disabili che per l'area anziani.</p> <p><b>Studio per la predisposizione del:</b></p> <p>-regolamento degli uffici e servizi.</p> <p><b>SEGRETERIA GENERALE e ALTRI SERVIZI:</b></p> <p>Proseguire la riorganizzazione della segreteria per migliorare l'accoglienza dei cittadini e il supporto agli uffici dell'Ente anche attraverso una formazione specifica e l'individuazione di una figura di coordinamento.</p> <p><b>RISORSE FINANZIARIE:</b></p> <p>Coinvolgere i referenti dei diversi servizi e progetti nella gestione accurata della spesa e del controllo della stessa:</p> <p>- monitorare e sollecitare i trasferimenti da COMUNI, REGIONE, ENTI STATALI, ASL altri ENTI, CITTADINI;</p>	<p><b>1. PARTECIPAZIONE ALLA PROGETTAZIONE DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA;</b></p> <p><b>2. RIORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA DI COMUNICAZIONE INTERNO ED ESTERNO DELL'ENTE.</b></p>	<p>Uffici della direzione</p> <p>Responsabili di area e di progetto</p> <p>Tutti gli operatori</p> <p>Uffici amministrativi</p>	<p>Cittadini e utenti del CISS</p>	<p>Regione - Città metropolitana</p> <p>- Comuni - Consorzi - ASL- Enti pubblici e privati che hanno accesso ai fondi europei</p> <p>Banche e fondazioni bancarie</p> <p>Cooperative - Consorzio per la formazione e qualità</p> <p>Parrocchie - Diaconia valdese</p> <p>Patronati – Sindacati</p> <p>Centro per l'impiego</p> <p>Associazioni di categoria (agricoltura e settori di interesse</p> <p>Istituzioni e associazioni culturali e artistiche</p> <p>Eventuali partner stranieri</p>

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	1. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI
	<p>-ricercare nuove forme di finanziamento: europee, nazionali, regionali e fondazioni bancarie; -sviluppare nuove progettualità, in coerenza con le nuove tendenze del welfare.</p> <p><b>PERSONALE e FORMAZIONE:</b> -assunzione di Assistenti Sociali ed amministrativi a seguito dei possibili pensionamenti; -approvazione del Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO); -prevedere un momento informativo fra tutti i dipendenti e operatori delle Cooperative dell'Ente al fine di condividere la missione dell'Ente e facilitare la comunicazione e la collaborazione interna all'ente; -supportare il gruppo delle responsabili e un gruppo di dipendenti attraverso una formazione specifica sulla gestione dei gruppi di lavoro e sull'organizzazione; - garantire la continuità della supervisione ai 3 gruppi di lavoro e aggiornamenti su aree specifiche; - realizzare una formazione specifica per la segreteria e il personale degli sportelli. Proseguire il lavoro di controllo della sicurezza delle sedi dei servizi dell'ente (Ciao, Gea, comunità alloggio Dafne Luna e Casa Barbero) e predisporre gli interventi necessari anche in collaborazione con i Comuni dove hanno la sede operativa e di ricevimento al pubblico le Assistenti Sociali.</p> <p><b>COMUNICAZIONE E SITO:</b> - creazione di un gruppo di lavoro che si occupi della Comunicazione esterna ed interna dell'Ente; - riorganizzazione del sistema informativo e aggiornamento del sito; - approvazione dell'aggiornamento del piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza a seguito della nuova normativa disposta dall'ANAC.</p>				
Indicatore		Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022
PROGETTAZIONE P.N.R.R. MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE" IN INTEGRAZIONE CON I CONSORZI AFFERENTI ALL'A.S.L. TO3 E CON IL DISTRETTO DEL PINEROLESE.		Linee di attività presentate come Consorzio.	N.	0	DA 4 A 5
PREDISPOSIZIONE DI UN SISTEMA DI COMUNICAZIONE INTERNO ED ESTERNO. AGGIORNAMENTO DEL SITO/APERTURA PAGINE FACEBOOK.		Si prevede di ri-aggiornare il sito dell'Ente e di aprire le pagine Facebook per migliorare la comunicazione.	TEMPI		DICEMBRE

## **Report 2022**

### **Governance interna ed attività direzionali**

#### **1. PARTECIPAZIONE ALLA PROGETTAZIONE DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA**

Il C.I.S.S. di Pinerolo ha iniziato già a fine 2021 la progettazione delle Misure di cui alla Missione 5 “Inclusione e coesione” Componente 2 – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che prevedono progettualità per l’implementazione di a) Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell’istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti; b) Investimento 1.2 – Percorsi di autonomia per persone con disabilità; c) Investimento 1.3 - Housing temporaneo e stazioni di posta.

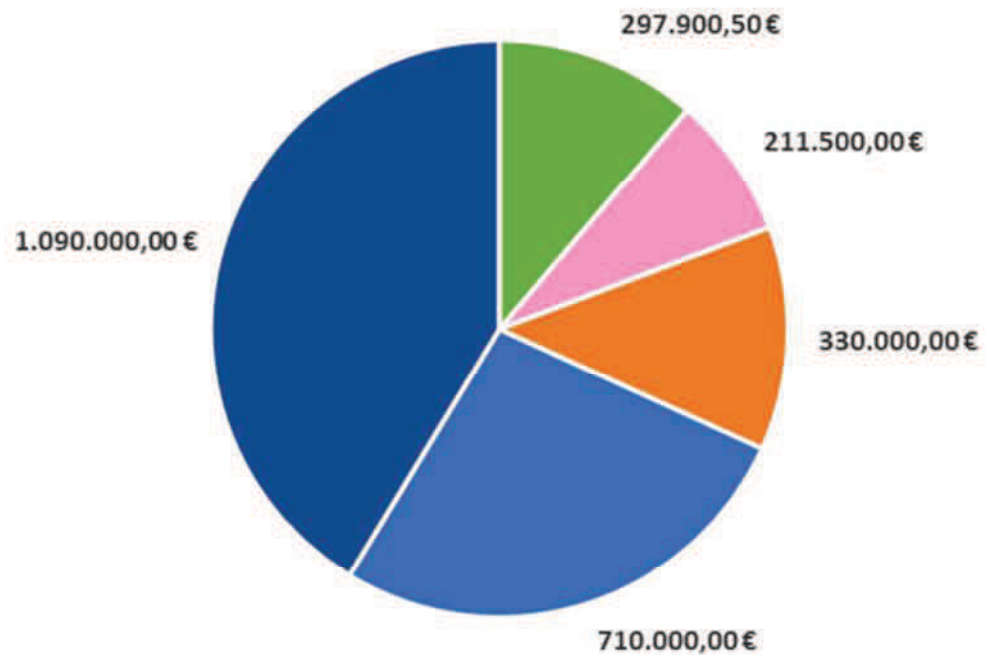
Nella Cabina di regia PNRR del 16 novembre 2021, sono stati presentati gli interventi di investimento del PNRR a titolarità del Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Direzione generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale, e il 1° dicembre 2021, è stato discusso il Piano Operativo per la presentazione delle proposte di adesione alle progettualità per l’implementazione degli Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 della Componente M5C2 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

Il Consorzio Intercomunale Servizi Sociali Pinerolo (C.I.S.S. Pinerolo) capofila dell’Ambito Pinerolese in accordo con l’Unione Montana dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca ha avviato a febbraio 2022 manifestazione di interesse per individuare soggetti del Terzo Settore disponibili alla coprogettazione e gestione in partnership di attività e interventi nell’ambito del Piano Operativo per la presentazione da parte degli Ambiti Sociali Territoriali di proposte di adesione alle progettualità di cui alla Missione 5 “Inclusione e Coesione”, Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e Terzo Settore”, Sottocomponente 1 “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale”, – Investimenti: 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano Nazionale Di Ripresa E Resilienza (PNRR): a) Investimento 1.1 – Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l’ospedalizzazione; b) Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità: abitazione, adattamento degli spazi, domotica e assistenza a distanza, lavoro, sviluppo delle competenze digitali per le persone con disabilità coinvolte nel progetto e lavoro a distanza; c) Investimento 1.3 – Povertà estrema, Housing first; d) Investimento 1.3 – Centri servizi povertà estrema (stazioni di posta) con gestione delle stesse in partenariato pubblico / privato sociale mediante stipula di accordo procedimentale di collaborazione;

A seguire la ripartizione del finanziamento



## PNRR - Piano Nazionale Ripresa e Resilienza



- |  |   |
|--|---|
| ■ 1.2. Percorsi di Autonomia - Persone con Disabilità              | ■ 1.1.1. Sostegno capacità genitoriali e prevenzione - P.I.P.P.I. |
| ■ 1.1.3. Rafforzamento servizi domiciliari per Dimissioni protette | ■ 1.3.1. Povertà estrema - Housing First                          |
| ■ 1.3.2. Povertà estrema - Stazione di Posta                       |   |



## PROGETTI 2022

### Area Adulti

BANDO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	RUOLO	RETE DI PROGETTO	CONTRIBUTO TOTALE	PERIODO	STATO
PNRR	MLPS	1.3.1. POVERTA' ESTREMA - HOUSING FIRST	CAPOFILA	UMVCG, DIACONIA VALDESE VALLI +PATCHANKA, COOP. VALDOCCO	710.000,00	2023 - 2026	Ammesso
PNRR	MLPS	1.3.2. POVERTA' ESTREMA - STAZIONE DI POSTA	CAPOFILA	UMVCG, CARITAS DIOCESANA, CEA+ AVOSD	1.090.000,00	2023 - 2026	Ammesso
PNRR	MLPS	1.1.4. RAFFORZAMENTO SERVIZI E PREVENZIONE BURNOUT	PARTNER	UMVCG, CONSORZIO OVEST SOLIDALE, CISSA PIANEZZA, CIDIS ORBASSANO, CONISA VAL SANGONE	210.000,00	2023 - 2026	Ammesso
PRINS	MLPS - DG LOTTA ALLA POVERTA'	PRINS - PROGETTI INTERVENTO SOCIALE	CAPOFILA	-	197.000,00	2023	Ammesso



## PROGETTI 2022

### Area Adulti

BANDO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	RUOLO	RETE DI PROGETTO	CONTRIBUTO TOTALE	PERIODO	STATO
TERRITORI INCLUSIVI 1	COMPAGNIA SAN PAOLO	P(R)ONTI PER L'AUTONOMIA	PARTNER	DIACONIA VALDESE (CAPOFILA), , COESA, CARITAS, CGIL, CFIQ, IDEALAVORO, MUTUAPIEMONTE, SOMS, COOP. CRESCERE INSIEME	194.525,61	2021 - 2022	Ammesso
TERRITORI INCLUSIVI 2	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	DA DEFINIRE	PARTNER	DIACONIA VALDESE (CAPOFILA), , COESA, CARITAS, CGIL, CFIQ, IDEALAVORO, MUTUAPIEMONTE, SOMS, COOP. CRESCERE INSIEME	DA DEFINIRE	2023-2024	In lavorazione
ALCOTRA PITEM	FSR	PROSOL DONNE	SOGGETTO ATTUATORE	NICE METROPOLE (CAPOFILA), PROVENCE ALPES AGGLOMERATION, VILLE DE NICE, REGIONE LIGURIA, ASLTO3	1.537.124,00	2019-2022	Ammesso
PROGRAMMA UNICO EMERSIONE, ASSISTENZA E INTEGRAZIONE SOCIALE (BANDO 5/2022)	PRES. CONSIGLIO MINISTRI - DIP. PARI OPPORTUNITA'	ANELLO FORTE 4 (RETE ANTI TRATTA)	PARTNER	REGIONE PIEMONTE (CAPOFILA), TUTTI I CONSORZI REGIONALI	-	-	Ammesso



## PROGETTI 2022

### Area Minori e Famiglie

BANDO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	RUOLO	RETE DI PROGETTO	CONTRIBUTO TOTALE	PERIODO	STATO
PNRR	MLPS	1.1.1. SOSTEGNO CAPACITA' GENITORIALE E PREVENZIONE VULNERABILITA' - P.I.P.I.	CAPOFILA	-	211.500,00	2023 - 2026	Ammesso
EQUILIBRI	COMPAGNIA SAN PAOLO	IL FILO DI LEA	PARTNER	COESA (CAPOFILA), DIACONIA VALDESE, CFIQ, IDEALAVORO, COOP. TARTA VOLANTE, COOP. CHRONOS, COOP. FORMALIBERA, MUTUA PIEMONTE, COMUNE DI PINEROLO	€ 500.000,00	-	Non ammesso
7.4. SOSTEGNO INVESTIMENTI SERVIZI DI BASE A LIV. LOCALE	GAL	CENTRO SERVIZI SUL TERRITORIO DELL'UNIONE MONTANA PINEROLESE	PARTNER	UNIONE MONTANA PINEROLESE	140.000,00	2022 - 2023	Ammesso
SPORT PER NATURA	COMPAGNIA SAN PAOLO	MONTAGNABILE					Ammesso



## PROGETTI 2022

### Area Minori e Famiglie

BANDO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	RUOLO	RETE DI PROGETTO	CONTRIBUTO TOTALE	PERIODO	STATO
CAMBIO ROTTA	FONDAZIONE CON I BAMBINI	NAVIGAZIONI	PARTNER	COOP. IL SESTANTE (CAPOFILA), ETS LIGURIA, PIEMONTE, LOMBARDIA, VENETO	1.260.000,00	2021 - 2024	Ammesso
#EXTRAGRAM	COMPAGNIA SAN PAOLO	IMMAGINARE IL FUTURO	PARTNER	COMUNE TORRE PELLICE (CAPOFILA), DIACONIA VALDESE VALLI, DIREZIONE DIDATTICA TORRE PELLICE	30.000,00	2020 - 2022	Ammesso
ALCOTRA	FONDO EUROPEO SVILUPPO REGIONALE	TEEN LAB	SOGGETTO ATTUATORE	COMUNE DI PINEROLO (CAPOFILA), CITTA' DI CHAMBERY	675.710,90	2021 - 2023	Ammesso
EROGAZIONI ORDINARIE	F. CRT	LA TANA DEL RIC- CIO'	ADESIONE	COOP. LA TARTA VOLANTE (CAPOFILA)	6.000,00	2021 - 2022	Ammesso



## PROGETTI 2022

### Area Minori e Famiglie

BANDO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	RUOLO	RETE DI PROGETTO	CONTRIBUTO TOTALE	PERIODO	STATO
EDUCARE IN COMUNE	PRES. CONSIGLIO MINISTRI - DIP. POLITICHE FAMIGLIA	SBLOC-CARE LEGAMI EDUCATIVI	CAPOFILA	DIACONIA VALDESE VALLI, COOP. GRUPPO ABELE, CFIQ, COOP. CHRONOS, COOP. TARTA VOLANTE	320.780,80	-	Non Ammesso
COMUNITA' EDUCANTI	FONDAZIONE CON I BAMBINI	IN VIAGGIO CON CLARA	PARTNER	COOP. MAFALDA (CAPOFILA), C.M. TO, ASS. GEPPETTO, IC1, IIS PORRO, LIBRO APERTO, CHRONOS, COMUNE PINEROLO	99.726,64	2023 - 2024	Ammesso
OTTO PER MILLE VALDESE	CHIESA VALDESE	PROGETTO PARI	ADESIONE	ASS. CI SONO ANCH'IO (CAPOFILA), ASS. LIBERI DALLA VIOLENZA	-	-	In Lavorazione
AZIONI DI CONTRASTO AL DISAGIO BIO PSICO SOCIALE E POVERTA' EDUCATIVA	REGIONE PIEMONTE	EDUCARE. CRESCERE, PROTEGGERE (...)	PARTNER	COMUNE TORRE PELLICE (CAPOFILA), COMUNE RORA', COMUNE BRICHERASIO	21.500,00	2023 - 2024	Ammesso



## PROGETTI 2022

### Area Minori e Famiglie

BANDO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	RUOLO	RETE DI PROGETTO	CONTRIBUTO TOTALE	PERIODO	STATO
SOSTEGNO PROGETTI RILEVANZA LOCALE	REGIONE PIEMONTE	TEEN NOT NEET	ADESIONE	ASS. AVOSD (CAPOFILA), DIACONIA VALDESE VALLI	-	-	Non Ammesso
GIOVANI IN BIBLIOTECA	PRES. CONSIGLIO MINISTRI - DIP. POLITICHE GIOVANILI	-	PARTNER	BIBLIOTECA COMUNALE PINEROLO (CAPOFILA), ...	-	-	In Attesa
ENEL CUORE	FONDAZIONE ENEL	STAY TUNED	PARTNER	DIACONIA VALDESE VALLI (CAPOFILA), COMUNE AIRASCA	-	2023 - 2024	In Attesa
TUTTI INCLUSI	FONDAZIONE CON I BAMBINI	TAPPE - TERRITORIO AMICHEVOLE, PERSONE PROTAGONISTE, ESPERIENZE	PARTNER	COOP. IL PUNTO (CAPOFILA), ASS. TERRITORIO VARIE, COMUNE GRUGLIASCO, COMUNE PINEROLO, CONSORZIO OVEST SOLIDALE, COOP. MAFALDA, DIACONIA VALDESE VALLI	828.004,30	2023 - 2025	Ammesso



## PROGETTI 2022

### Area Minori e Famiglie

BANDO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	RUOLO	RETE DI PROGETTO	CONTRIBUTO TOTALE	PERIODO	STATO
PIANO STRATEGICO NAZIONALE ANTI VIOLENZA	REGIONE PIEMONTE	PIANO ANTIVIOLENZA . AZIONE 2	PARTNER	SVOLTADONNA (CAPOFILA)	-	-	In Attesa
SOSTEGNO PROGETTI RILEVANZA LOCALE	REGIONE PIEMONTE	LUOGHI DI COMUNITA'	ADESIONE	AVASS (CAPOFILA), AVOSD, ANFASS, ANLIB	31.705,91	2021 - 2022	Ammessso
SOSTEGNO PROGETTI RILEVANZA LOCALE	REGIONE PIEMONTE	TOCCHIAMO I NOSTRI PAESI (...)	ADESIONE	PRO RETINOPATICI E IPOVEDENTI (CAPOFILA)	50.000,00	2023 - 2024	Ammessso
BANDO SIMBIOSI	COMPAGNIA SAN PAOLO	OASI DI RIGENERAZIONE CITTADINA	PARTNER	COMUNE DI PISCINA (CAPOFILA)	-	-	In Attesa



## PROGETTI 2022

# Area Persone con disabilità

BANDO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	RUOLO	RETE DI PROGETTO	CONTRIBUTO TOTALE	PERIODO	STATO
PNRR	MLPS	1.2. PERCORSI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITA'	CAPOFILEA	UMVCG, DIACONIA VALDESE VALLI + PATCHANKA, COOP. IL PUNTO, CONSORZIO CFIQ, ENGIM PIEMONTE, CONSORZIO IDEA AGENZIA PER IL LAVORO	297.900,50	2023 - 2026	Ammesso
VIVOMEGLIO 19	FCRT	STORIA ECOLOGICA CORRETTA DI UN RI-FIUTO	CAPOFILEA	DIACONIA VALDESE VALLI, COOP. LA TESTARDA	€ 21.000,00	2019-2022	Ammesso
VIVOMEGLIO 21	FCRT	TUTTI A BORDO	PARTNER	TARTA VOLANTE, CARABATTOLA, ANFFAS, AMA.LE	€ 12.000,00	2022-2023	Ammesso
VIVOMEGLIO 22	FCRT	DISVELA-MENTI	PARTNER	CSD (CAPOFILEA), MUSEO NAZIONALE CINEMA, ANGSA, GENIAUT, GRUPPO ASPERGER P.TE, ASLTO3 SCUOLE E COMUNI DEL TERRITORIO	12.000,00	2023-2024	Ammesso



## PROGETTI 2022

# Area Persone con disabilità

BANDO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	RUOLO	RETE DI PROGETTO	CONTRIBUTO TOTALE	PERIODO	STATO
AGRICOLTURA SOCIALE	GAL ESCARTONS E VALLI VALDESI	FOYER: UNA COMUNITA' PER UNA COMUNITA'	PARTNER	DIACONIA VALDESE VALLI (CAPOFILA), ASLTO3 E AZIENDE AGRICOLE DEL TERRITORIO	€ 79.942,30	2021-2023	Ammesso
SERVIZI PROSSIMITA' SOLIDALE	COLDIRETTI	AGRICOLTURA DI COMUNITA'	ADESIONE	AZ. AG. IL PALASET (CAPOFILA), ALTRE AZ. AGRICOLE, DIACONIA VALDESE VALLI	€ 25.000,00	2022	Ammesso
PROGETTI SPECIALI PER L'INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA DI PERSONE CON DISABILITA'	REGIONE PIEMONTE	RETE PINEROLESE PER L'INCLUSIONE	PARTNER	ENGIM (CAPOFILA), CFIQ, IDEALAVORO, ANFFAS, COOP. LA TESTARDA	€ 99.960,00	2020-2022	Ammesso



## PROGETTI 2022

### Area Anziani

BANDO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	RUOLO	RETE DI PROGETTO	CONTRIBUTO TOTALE	PERIODO	STATO
PNRR	MLPS	1.1.3. RAFFORZAMENTO SERVIZI DOMICILIARI PER DIMISSIONI PROTETTE	CAPOFILA	UMVCG, DIACONIA VALDESE VALLI, COOP. VALDOCCO, BOTTEGA DEL POSSIBILE, CONSORZIO IDEA AGENZIA PER IL LAVORO, MUTUA PIEMONTE, ASL TO3	330.000,00	2023 - 2026	In Attesa
HCP 2019	INPS	-	AUTONOMA	-	-	2019-2022	Ammesso
HCP 2022	INPS	-	AUTONOMA	-	-	2022-2025	Ammesso
ALCOTRA-PITER	FSR	CUORE SOLIDALE	SOGGETTO ATTUATORE	C.M. TO (CAPOFILA), PARTNER ITALIANI E FRANCESI	1.500.000,00	2019-2022	Ammesso
8 PER MILLE	CHIESA VALDESE	INTEGRALMENTE	PARTNER	CSD (CAPOFILA), ASLTO3, UMCVG, COOP. VALDOCCO	-	2022-2023	Ammesso
BANDO ERASMUS+	ERASMUS+	MOVE YOUR HANDS FOR DEMENTIA - MYH4D	PARTNER	ASLTO3 E ENTI PUBBLICI E PRIVATI DI 7 PAESI EUROPEI	€ 299.827,00 ASL	2020-2022	Ammesso

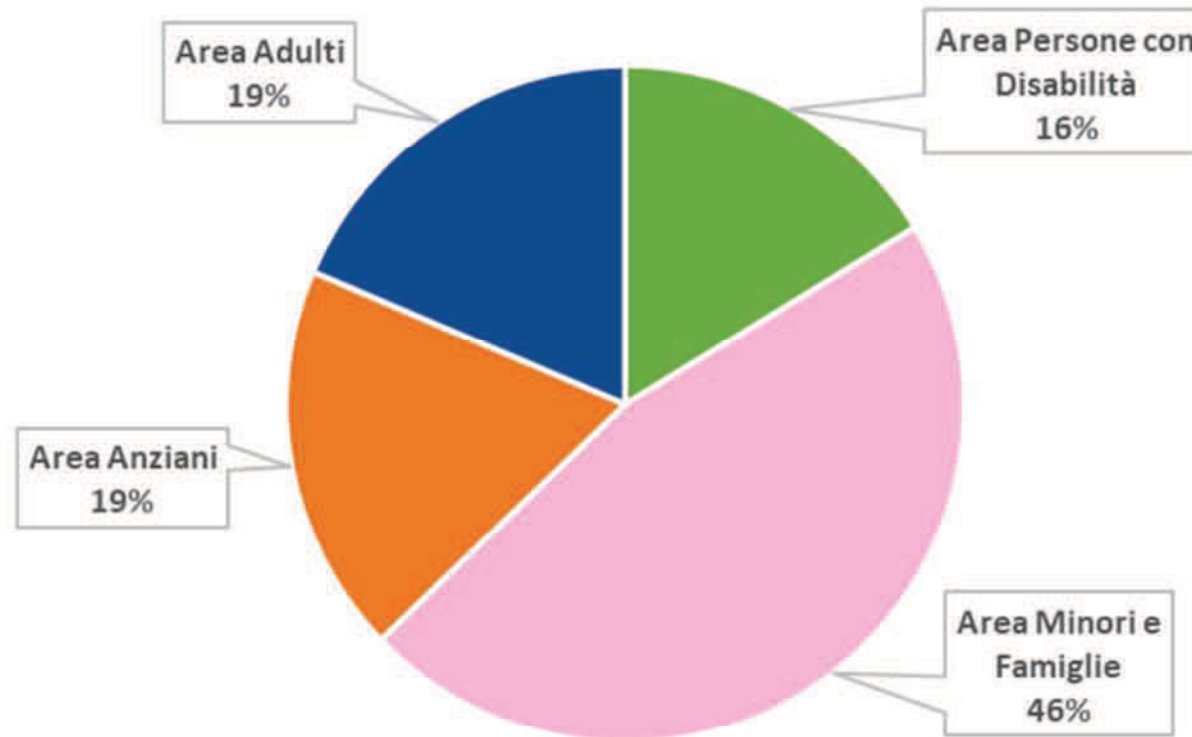


## PROGETTI 2022 Area Anziani

BANDO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	RUOLO	RETE DI PROGETTO	CONTRIBUTO TOTALE	PERIODO	STATO
BANDO REGIONALE ASSISTENZA FAMILIARE	REGIONE PIEMONTE	AFRIMONT	PARTNER	CMTO (CAPOFILA) E 31 PARTNER	€ 351.797,09	2019-2022	Ammesso
INVECCHIAMENTO ATTIVO	REGIONE PIEMONTE	-	CAPOFILA	UMVCG, DIACONIA VALDESE VALLI, COOP. VALDOCCO	€ 30.000,00	2023-2024	In lavorazione

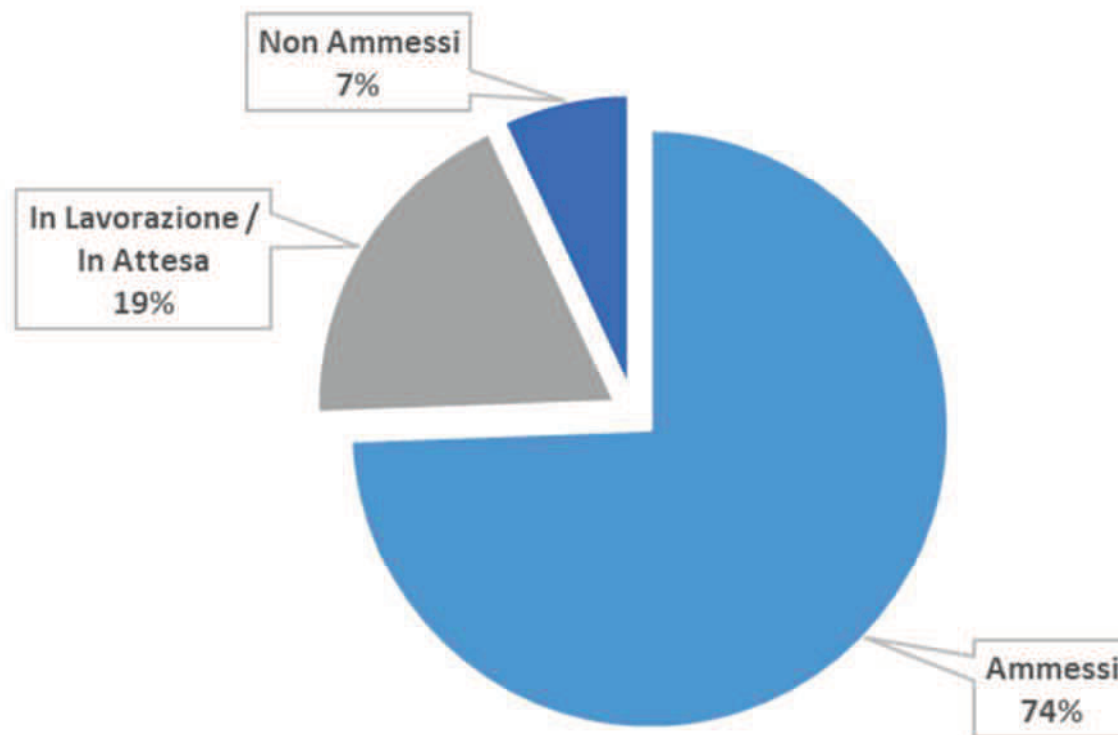


## Distribuzione progetti per area





## Rapporto progetti Ammessi / Non Ammessi



## Report 2022

### Risorse umane

Tab. n° 21 - Personale del Consorzio diviso per categoria e profilo professionale triennio 2020-2022

Categoria	Profilo professionale	al 31/12/2020		al 31/12/2021										al 31/12/2022													
		Dotazione organica	In servizio	Dotazione organica	In servizio		di cui Tempi determinati		di cui C.F.L.		di cui Incarichi 110		di cui a tempo parziale		Dotazione organica	In servizio		di cui Tempi determinati		di cui C.F.L.		di cui Incarichi 110		di cui a tempo parziale			
			M	F		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
Dirigente	Direttore	1		1	1		1						1			1		1							1		
D	Funzionario Area Tecnica	3		2	3		1									3											
	Funzionario Area Amministrativa	2		1	2		1									2		1									
	Istruttore Direttivo Amministrativo	3	1		3	1	1			1	1					3	1	1			1	1					
	Istruttore Direttivo Assistente Sociale	24		18	24	2	26		4						7	24	2	25		3							7
	Istruttore Direttivo Tecnico	3		1	3		1									3											
C	Istruttore Amministrativo	5	1	4	5	1	5				1				2	5	1	5									2
	Istruttore Educatore Professionale	19	1	11	19	1	12								6	19	1	10									3
B	Collaboratore Amministrativo	1			1											1											
	Esecutore Amministrativo	2		2	2		2								1	2		2									1
	Collaboratore O.S.S.	4		2	4		2								1	4											
	Esecutore A.D.E.S.T. / O.S.S.	9	2	3	9	2	3								2	9	2	3									2
	Operatore Servizi Generali - autista	1	1		1	1										1	1										
<b>TOTALE</b>		<b>77</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>77</b>	<b>8</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>77</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>15</b>

Nel 2022 il personale in servizio è diminuito di 7 unità, rispetto al 2021.

L'età media dei dipendenti è piuttosto elevata. La fascia di età dai 55 ai 59 è la più numerosa, mentre quella dai 20 ai 24 è la più esigua.

In soli termini percentuali, la classe di età con l'incidenza più elevata è compresa tra i 55 e i 59 anni.

Il 53,57% del personale (30 unità) appartiene alla categoria D, il 30,36% (17 unità) appartiene alla categoria C e il 14,29% (8 unità) appartiene alla categoria B.

I dipendenti in part-time sono il 26,79% (15 unità) del personale in servizio (23,33% categoria D nel profilo professionale di Istruttore Direttivo Assistenti Sociali – 29,41% in categoria C con prevalenza nel profilo professionale di Istruttore Tecnico Educatore Professionale – 37,50% in categoria B con prevalenza di Operatori Socio-Sanitari). Tra i dipendenti in part-time prevale l'orario oltre il 50%.

Nel 2022 sono stati assunte 2 unità di personale "Istruttore direttivo Assistente Sociale" categoria D (di cui 1 a tempo indeterminato e 1 a tempo determinato); 1 unità di personale "Istruttore Amministrativo Contabile" categoria C a tempo indeterminato.

Sono cessati dal servizio nel corso del 2022 n. 10 dipendenti di cui 5 unità inquadrati in categoria D (di cui 3 unità "Istruttore Direttivo Assistente Sociale", 1 unità "Funzionario Area Tecnica" e 1 unità "Istruttore Direttivo Tecnico), 3 unità inquadrati in categoria C (di cui 2 unità "Istruttore Educatore Professionale" e 1 unità "Istruttore Amministrativo" per scadenza del CFL) e n. 2 unità inquadrati in categoria B, profilo professionale di "Collaboratore OSS".

Al 31 dicembre 2022 il personale in servizio risulta essere il 72,73 % dei posti previsti nella dotazione organica (56 su 77 posti).

Grafico n° 4 - Operatori Cooperative

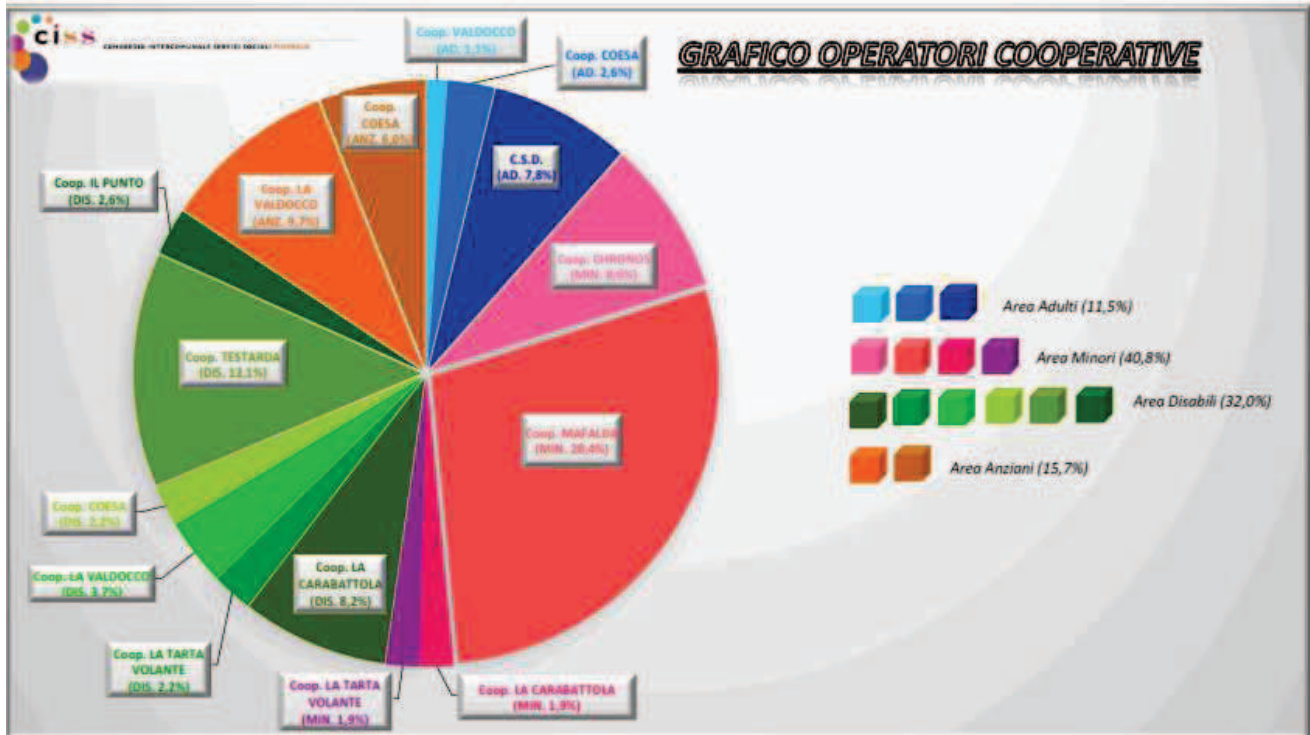
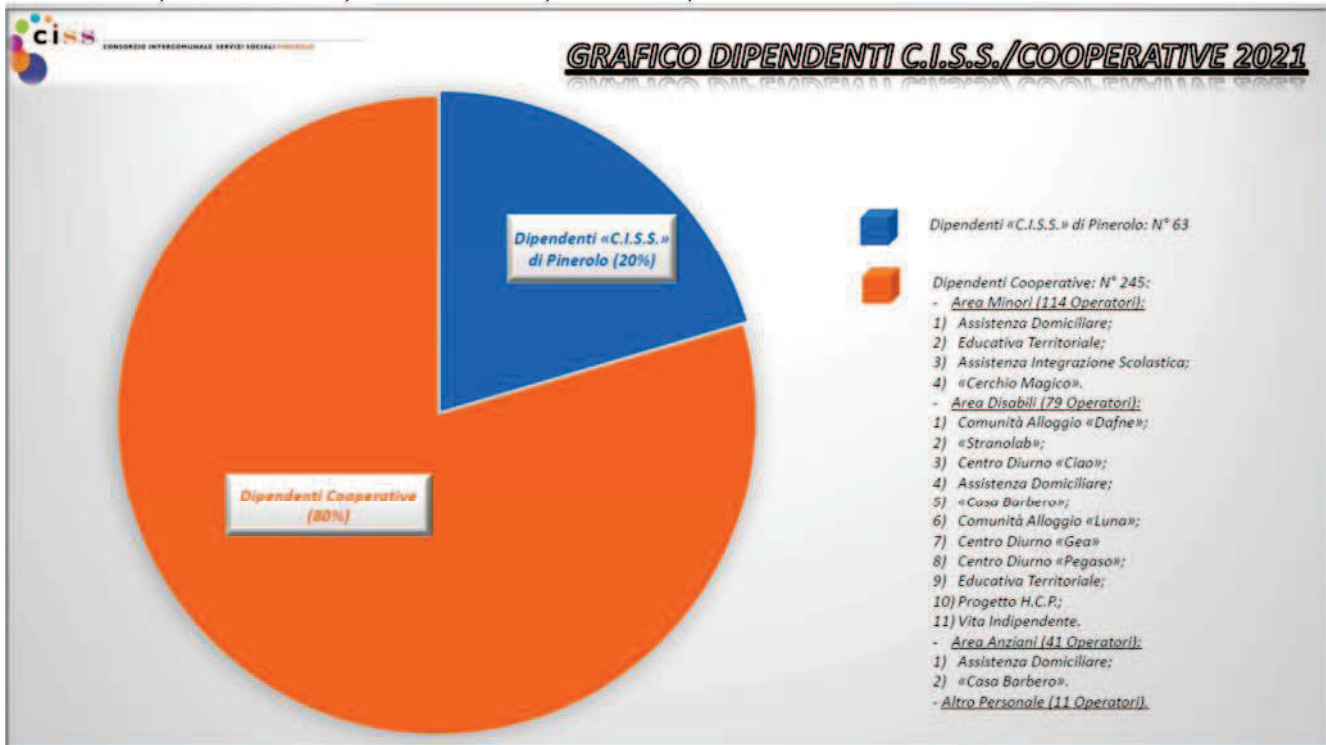


Grafico n° 5 – percentuale tra dipendenti CISS e dipendenti Cooperative





## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI	
<p>2. Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi</p>	<p><b>INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIARIA:</b>            - Mantenimento dei tavoli di confronto integrati con l'Asl TO3 sulle tematiche legate all'integrazione socio sanitaria (progetti sperimentali anziani, ecc.);            - Progettazione con il Distretto del Pinerolese al fine di dare continuità ai servizi già esistenti e sperimentarne di nuovi per rispondere alle esigenze dei cittadini;  <b>RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI e GLI ATTORI SOCIALI:</b>            - Potenziare e curare le relazioni con le risorse del terzo settore, del privato sociale e del profit del territorio attraverso la co progettazione su specifici progetti.</p> <p>Partecipazione ai bandi ministeriali del PNRR anche in collaborazione con gli enti gestori dell'ASL To3 e degli stakeholder del territorio;            Rinnovare gli accordi e i protocolli in scadenza;            Progettare con enti pubblici e privati e formalizzare gli accordi delle nuove collaborazioni.            - Progettare il PON 2021;            - Conclusione dei progetti europei –ALCOTRA PITEM e ALCOTRA PITER –e realizzazione dei progetti con le fondazioni;            - Collaborazione con il CPE dell'ACEA e con il tavolo RIPARTIAMO INSIEME;            - Sollecitare la predisposizione della progettazione esecutiva degli spazi per la nuova sede del CISS presso l'ex SUMI di Pinerolo.</p> <p><b>VIGILANZA:</b>            - Definire il ruolo degli enti gestori a seguito della nuova normativa sulle commissioni di vigilanza.</p>	<p>1. RINNOVO ACCORDO DI PROGRAMMA A.S.L. TO 3/  <b>ENTI GESTORI.</b></p>	<p>Uffici della direzione            Responsabili area            Assistenti sociali            Educatori            OSS            Uffici amministrativi</p>	<p>Cittadini del territorio            persone non autosufficienti            anziani            disabili            minori            persone in stato di povertà            utenti dei presidi residenziali e semiresidenziali            famiglie</p>	<p>Comuni            ASL            INPS            Regione            Città metropolitana            Enti pubblici e privati del territorio            Cooperative            Concistoro Valdese            Caritas diocesana            Diaconia Valdese            Associazione Svolta donna            Associazioni volontariato            Comunità alloggio            Case di riposo            Associazioni private che forniscono servizi            Scuole            Imprese, aziende e loro consorzi</p>	
<b>Indicatore</b>		<b>Descrizione</b>		<b>Unità misura</b>	<b>Valore attuale (a) 2021</b>	<b>Valore atteso (b) 2022</b>
PARTECIPAZIONE AL GRUPPO DI LAVORO PER IL RINNOVO DELL'ACCORDO DI PROGRAMMA A.S.L. TO3/ENTI GESTORI.		Collaborazione all'aggiornamento dell'accordo.		TEMPI		OTTOBRE

## **Report 2022**

### **Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi**

#### **1.RINNOVO ACCORDO DI PROGRAMMA ENTI GESTORI E ASL TO3**

Il tavolo di lavoro istituito per il rinnovo dell'accordo di Programma è stato attivato a maggio 2022 e i lavori sono proseguiti durante l'estate e si sono conclusi a novembre 2022.

Si sono svolti tre incontri con la Direzione Generale dell'ASL TO3, i direttori di distretto e tutti i direttori dei Consorzi e Presidenti afferenti all'Asl per affrontare le tematiche collegate all'accordo di programma.

All'intero dell'accordo è stato inserito un articolo dedicato al P.N.R.R.

L'ambito Pinerolese (C.I.S.S. e Unione dei Comuni Valli Chisone e Germanasca) ha avuto un ruolo attivo nella stesura dell'accordo che si è concluso a novembre 2022. L'assemblea consortile del C.I.S.S. di Pinerolo lo ha approvato con delibera n. 4 del 2 febbraio 2023.

L'Asl TO3 lo ha approvato con delibera n. 1131 il 20/12/2022.

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	3. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI	
3. Servizio sociale ed accessibilità dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Migliorare l'intervento del servizio sociale, garantendo maggior stabilità e continuità alla presa in carico, attraverso una riorganizzazione del servizio a seguito del concorso per l'assunzione di Assistenti Sociali;</li> <li>- Riorganizzazione territoriale attraverso l'individuazione di una figura di coordinamento per ciascuno dei tre poli al fine di promuovere strategie di lavoro di rete;</li> <li>- Incrementare le attività di contrasto alla povertà, attraverso la realizzazione di progetti di inclusione sociale a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza;</li> <li>- Partecipare alla costruzione di una comunità solidale, ampliando la partecipazione a momenti di progettazione condivisa a cura degli Assistenti Sociali;</li> <li>- Rispondere ai nuovi bisogni, attraverso nuovi finanziamenti (europei, nazionali, privati...), che consentono di qualificare ed incrementare gli interventi o istituire nuovi servizi, descritti nei diversi programmi;</li> <li>- Incrementare i dati della cartella sociale informatizzata CADMO per rispondere alle nuove modalità di rendicontazione ministeriali;</li> <li>- Sperimentazione firma digitale remota per ridurre i tempi delle procedure;</li> <li>- Definire regole per realizzare un'archiviazione digitale facilmente consultabile</li> <li>- Migliorare le attività di servizio sociale, senza penalizzare la relazione diretta con il cittadino, individuando in collaborazione con la direzione le attività professionali realizzabili in Smart Working.</li> </ul>	1. RIORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE IN POLI.	Uffici della direzione Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Uffici amministrativi	Cittadini e utenti del CISS	Comuni del CISS e della Val Pellice ASL TO 3 - Distretto Pinerolo e Val Pellice Cooperative Privato sociale Case di riposo Comunità alloggio Associazioni di volontariato e Chiese Scuole	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022
INSERIMENTO NEI POLI DI UNA FIGURA DI COORDINAMENTO CHE PERMETTE IL MIGLIORAMENTO DEL RACCORDO INTERNO ALL'ENTE E CON LE AMMINISTRAZIONI.		Numero di incontri di coordinamento nei singoli poli interni ed esterni.		N.		DA 1 A 5 INTERNI DA 0 A 4 CON LE AMMINISTRAZIONI

## **Report 2022**

### **Servizio sociale ed accessibilità dei servizi**

#### **1. RIORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE IN POLI**

Vista l'estensione territoriale del Consorzio, nel 2022 il servizio sociale è stato organizzato sperimentalmente in 3 poli territoriali che, con proprie caratteristiche specifiche, rappresentano bacini sociali e demografici definiti su cui è possibile attivare con maggior efficacia strategie di lavoro di rete e di coinvolgimento delle realtà locali.

I poli sono così costituiti:

- POLO PINEROLO: Pinerolo e San Pietro Val Lemina;
- POLO NORD: Airasca, Buriasco, Cantalupa, Cercenasco, Cumiana, Frossasco, Macello, Piscina, Roletto, Scalenghe, Vigone, Villafranca Piemonte, Virle Piemonte;
- POLO SUD: Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Bricherasio, Campiglione Fenile, Cavour, Garzigliana, Luserna San Giovanni, Lusernetta, Osasco, Prarostino, Rorà, San Secondo di Pinerolo, Torre Pellice, Villar Pellice.

Ciascun polo è stato dotato di una figura di coordinamento che si è interfacciata costantemente con il Responsabile del servizio sociale professionale.

Nel corso del 2022 sono stati realizzati n. 5 incontri per ciascun polo a cui hanno partecipato gli assistenti sociali presenti sullo specifico territorio. Tali incontri sono stati gestiti dal coordinatore e si sono affrontate sia tematiche organizzative che di lavoro di comunità.

Il coordinatore ha inoltre affiancato il singolo assistente sociale in diversi incontri di confronto sia su specifiche situazioni di cittadini sia su tematiche progettuali con le amministrazioni comunali.

Nel corso del 2022 sono stati coinvolti in un incontro congiunto la direzione e gli operatori del CISS e le amministrazioni costituenti ciascun polo. E' stata una prima occasione di condivisione, informazione e riflessione su problematiche comuni. Sono pervenute dal territorio numerose sollecitazioni che aprono necessità di approfondimento su una serie di tematiche sociali rispetto alle quali è possibile costruire sinergie. Considerato il riscontro positivo, l'ente ha intenzione di riproporre in futuro spazi di questo genere.

Il coordinamento e l'organizzazione in poli hanno favorito un miglior presidio del gruppo professionale e una crescita di coesione tra gli assistenti sociali appartenenti ad uno specifico territorio che hanno avuto delle ricadute positive su aspetti organizzativi e sul servizio reso al cittadino. Nel 2022 si sono verificati periodi di assenza di alcuni operatori legati a maternità e problemi di salute; l'organizzazione in poli ha consentito di dare continuità ai servizi e di garantire una risposta tempestiva ed efficace delle urgenze grazie alla conoscenza dei territori, delle risorse e delle situazioni.

Come programmato l'inserimento della figura del coordinatore è stata supportata da un esperto in tematiche organizzative con il quale sono stati effettuati nel primo semestre del 2022 una serie di incontri finalizzati ad integrare le nuove figure organizzative con le diverse aree dell'ente. La partecipazione inoltre ad un percorso formativo realizzato nell'ambito del Pon rebuilding ha permesso di approfondire ulteriormente strategie che sono state utili nella gestione del gruppo di lavoro.

La movimentazione all'interno del gruppo professionale legata a diverse maternità e allo scadere dell'appalto del servizio sociale professionale ha reso inoltre necessario nel corso dell'anno l'indizione di una nuova procedura di gara. Anche nel corso del 2022 è stata posta quindi particolare attenzione all'organizzazione del gruppo garantendo riunioni di servizio con cadenza regolare e momenti comuni di formazione e supervisione al fine di favorire il processo d'integrazione e la creazione di un'équipe di professionisti capaci di perseguire obiettivi condivisi e garantire prestazioni omogenee su tutto il territorio consortile.

È proseguito inoltre da parte del gruppo professionale un lavoro di approfondimento sul tema dello smart working quale modalità di lavoro innovativa sperimentata dal servizio sociale nel corso della pandemia. La riflessione sulle ricadute in termini di vantaggio e di svantaggio che questo strumento di lavoro ha avuto sulla presa in carico dei cittadini ha permesso di delineare alcune attività professionali che se eseguite da remoto migliorerebbero in termini di efficienza. I risultati della riflessione sono stati documentati alla direzione e costituiranno la base per la regolamentazione nel 2023 della modalità di lavoro agile

In relazione alla cartella CADMO l'evoluzione ha seguito il trend ormai consolidato nel corso degli ultimi anni; il processo di informatizzazione dell'ente ha un cardine importante nell'implementazione dell'utilizzo della cartella e si tratta di un processo in continua evoluzione/aggiornamento.

L'ingresso dei nuovi assunti richiede attività di contatto e formazione di base che sono state garantite anche nel corso del 2022; d'altra parte la necessità di supportare informaticamente la gestione di nuove procedure o l'informatizzazione di procedure già in uso comporta la necessità dell'aggiornamento continuo sia degli assistenti sociale sia delle altre figure professionali. In particolare nel corso del 2022 è andata ampliandosi il numero di figure amministrative che è stato formato/aggiornato al caricamento di dati fondamentali ai fini della rendicontazione quali ad es. la valutazione della non autosufficienza (grave/gravissimo). Si prosegue nell'intento di aggiornare sempre più puntualmente il database attraverso operazioni di incrocio dei dati che integrano l'attività di aggiornamento quotidiano da parte degli assistenti sociali.

Come evidenziato in precedenti rendiconti l'attività di aggiornamento può essere influenzata da operazioni particolarmente approfondite di aggiornamento che possono essere fatte ad es. in occasione dell'incrocio di alcuni dati oppure nel momento in cui vi è un cambio di operatore/una assenza prolungata in occasione delle quali si chiede all'operatore un aggiornamento delle cartelle in funzione del passaggio. Se il periodo del covid ha consentito di investire nel caricamento delle anagrafiche dei nuclei, successivamente vi è stato maggior investimento nel caricamento dei documenti protocollati in entrata/uscita ai quali è stata data priorità in una logica di più agile gestione delle situazioni senza dover ricorrere alla cartella cartacea.

Questo processo richiede un continuo aggiornamento delle linee guida nella necessità di avere delle regole che consentano un caricamento omogeneo e quindi permettano di ricavare dati/informazioni uniformi rispetto al territorio consortile.

Tutto ciò avviene in un continuo dialogo con il gestore della cartella informatizzata da parte della direzione e della referente interna e richiede una valutazione in itinere di quanto offerto dal gestore; ad es. rispetto a quanto ipotizzato per il 2022 sul possibile acquisto di un modulo specifico per la rendicontazione dei dati al Ministero e alla Regione sulla non autosufficienza, in corso d'anno si è valutato di non acquistare il modulo e gestire autonomamente il flusso dei dati senza costi aggiuntivi.

Nell'interlocuzione con il gestore della cartella si è ottenuta la possibilità di caricare documenti con un peso maggiore rispetto a quanto garantito in precedenza: ciò ha aumentato il volume caricabile anche se vi sono ancora dei limiti sul caricamento possibile.

Per quanto concerne la possibilità degli operatori del CISS di accedere in via sperimentale all'anagrafe del Comune di Pinerolo al fine di sveltire le procedure, preliminari alla presa in carico, di accertamento della residenza, nel corso del 2022 il consorzio è diventato autonomo rispetto alla verifica dei dati e deve rivolgersi agli uffici comunali solo se sono necessarie attestazioni ufficiali.

Le tabelle di seguito illustrano l'andamento delle prese in carico del servizio sociale professionale nel corso dell'anno 2022. Come si evince dai dati nel corso del 2022 si è registrato un aumento rispetto all'anno precedente del numero di nuclei seguiti e del numero di persone in carico a fronte di una popolazione consortile in diminuzione. L'incremento è sicuramente dovuto oltre all'investimento da parte del gruppo di assistenti sociali nell'attività di caricamento informatico

degli accessi, ma anche dall'aumento del numero di cittadini che vivono in condizione di fragilità e vulnerabilità.

***NUCLEI E PERSONE IN CARICO NELL'ANNO 2022 PER COMUNE: la tabella riporta i dati relativi al numero di nuclei attivi, di nuclei ai quali è stata aperta la cartella in corso d'anno, di nuclei archiviati, quelli a cui è stata riaperta la cartella ed il numero delle persone seguite.***

Tab. n° 22 - ANNO 2022 - SERVIZIO SOCIALE: NUCLEI E PERSONE IN CARICO NELL'ANNO PER COMUNE

	COMUNI	NUCLEI ATTIVI NEL 2022	NUCLEI CON NUOVA CARTELLA NEL 2022	NUCLEI ARCHIVIATI	NUCLEI ARCHIVIATI A CUI E' STATA RIAPERTA CARTELLA	PERSONE ALL'INTERNO DEI NUCLEI ATTIVI
1	AIRASCA	136	19	6	9	326
2	ANGROGNA	56	4	8	2	110
3	BIBIANA	181	23	24	6	377
4	BOBBIO PELLICE	25	1	3	-00	38
5	BRICHERASIO	164	32	17	7	348
6	BURIASCO	46	3	5	2	113
7	CAMPIGLIONE FENILE	40	6	5	3	62
8	CANTALUPA	94	12	13	6	178
9	CAVOUR	227	36	36	12	588
10	CERCENASCO	58	13	6	2	137
11	CUMIANA	373	67	35	4	797
12	FROSSASCO	118	16	10	11	254
13	GARZIGLIANA	19	3	1	2	43
14	LUSERNA SAN GIOVANNI	476	69	37	20	931
15	LUSERNETTA	24	2	-00	1	42
16	MACELLO	44	6	5	-00	85
17	OSASCO	30	6	-00	-00	72
18	PINEROLO	2.405	326	291	108	4.826
19	PISCINA	166	23	21	11	367
20	PRAROSTINO	56	7	7	4	108
21	ROLETTO	52	6	8	2	123
22	RORA'	9	1	-00	-00	19
23	S. PIETRO VAL LEMINA	42	3	3	2	95
24	S. SECONDO DI PINEROLO	118	19	12	6	214
25	SCALENGHE	120	14	12	4	292
26	TORRE PELLICE	366	46	17	13	710
27	VIGONE	219	42	30	7	523
28	VILLAFRANCA P.TE	213	33	12	5	547
29	VILLAR PELLICE	61	14	13	1	98
30	VIRLE PIEMONTE	52	11	11	3	111
	<b>TOTALE</b>	<b>5.990</b>	<b>863</b>	<b>648</b>	<b>253</b>	<b>12.534</b>

fonte CISS – cartella CADMO

***Nel 2022 si è registrato un incremento del 5% circa rispetto al 2021 dei nuclei attivi e delle persone seguite. In particolare i nuclei seguiti sono stati 5.990 e le persone all'interno degli stessi***

12.534; con una media di poco più di 2 persone per nucleo, dato che potrebbe trovare conferma nel gran numero di anziani soli (nuclei di 1 componente).

Il numero di **famiglie** che si sono **rivolte per la prima volta al servizio sociale** sono state **n. 863** (pari al 14% dei nuclei seguiti). Nel corso dell'anno sono stati **dimessi n. 648 nuclei** (pari al 11% dei nuclei seguiti), mentre **circa 1/3 dei nuclei archiviati si sono ripresentati al servizio**: n. 253 famiglie che, negli anni precedenti, avevano concluso il loro percorso d'aiuto (pari al 39% dei nuclei dimessi per conclusione del progetto). La regola adottata dal servizio sociale prevede che le cartelle vengano chiuse o nel momento in cui vi è un cambiamento anagrafico importante (trasferimento ad altro comune o decesso) oppure dopo due anni dalla chiusura dell'ultimo intervento.

Dalla tabella che segue

**PERSONE CON CARTELLA SOCIALE ATTIVA NELL'ANNO 2022, SUDDIVISI PER COMUNE, TIPOLOGIA E RAPPORTO % CON LA POPOLAZIONE RESIDENTE al 31.12.2022**

ed in rapporto con i dati dell'anno precedente si possono evidenziare le seguenti osservazioni:

- **il rapporto utenti/popolazione** che nel 2021 era dell'10,4% **nel 2022 ha raggiunto il 11 %**, a conferma di un impoverimento sociale/educativo/economico del territorio che ha spinto cittadini in precedenza autonomi a rivolgersi al servizio sociale;
- **il rapporto tra cittadini seguiti e popolazione risulta incrementato per quasi tutti comuni consorziati**, tranne che per n. 6 comuni: Bobbio Pellice, Buriasco, Cantalupa, Luserna San Giovanni e San Pietro Val Lemina;
- **la tipologia di utenza più rappresentativa sono gli adulti, che superano il 51%** delle persone in carico, dato coerente con le difficoltà che hanno investito i cittadini a causa della crisi economica e sociale che ha portato con sé la pandemia;
- si registra un **incremento del numero di minori** seguiti: n. 2545 nel 2020 raggiungono n. 2678 nel 2021 e nel 2022 arrivano a n. 2859 rappresentano il 23% dei soggetti in carico;
- **crescono anche gli anziani** seguiti che nel 2021 erano complessivamente n. 3035 e quest'anno sono n. 3266 e rappresentano il 26% della popolazione in carico.

<i>Tab. n° 23 - PERSONE CON CARTELLA SOCIALE ATTIVA NELL'ANNO 2022, SUDDIVISI PER COMUNE, TIPOLOGIA E RAPPORTO CON LA POPOLAZIONE</i>										
	COMUNI	MINORI	MIN. DIS.	ADULTI	AD. DIS.	ANZIANI	ANZ. N.A.	TOTALE	RAPPORTO UTENTI/POP.	POP. al 31.12.2022
1	AIRASCA	69	9	157	15	41	35	326	8,9%	3.648
2	ANGROGNA	22	2	46	9	14	17	110	13,6%	811
3	BIBIANA	75	9	159	21	55	58	377	11,0%	3.413
4	BOBBIO PELLICE	3	1	8	8	8	10	38	7,1%	538
5	BRICHERASIO	64	10	150	24	52	48	348	7,6%	4.606
6	BURIASCO	27	2	47	6	16	15	113	8,4%	1.350
7	CAMPIGLIONE FENILE	8	-00	20	3	12	19	62	4,7%	1.333
8	CANTALUPA	23	7	66	17	24	41	178	6,9%	2.567
9	CAVOUR	112	22	276	36	94	48	588	10,8%	5.427
10	CERCENASCO	28	5	73	8	14	9	137	7,8%	1.765
11	CUMIANA	188	18	356	40	100	95	797	10,1%	7.857
12	FROSSASCO	52	5	112	8	29	48	254	9,0%	2.833
13	GARZIGLIANA	7	3	15	6	7	5	43	7,8%	549
14	LUSERNA SAN GIOVANNI	167	20	373	79	126	166	931	12,9%	7.214
15	LUSERNETTA	6	2	19	3	5	7	42	8,5%	495
16	MACELLO	16	3	37	5	10	14	85	7,4%	1.151
17	OSASCO	15	2	29	3	13	10	72	6,3%	1.149
18	PINEROLO	1.015	104	2.194	365	572	576	4.826	13,4%	35.935
19	PISCINA	69	5	159	26	59	49	367	11,1%	3.306
20	PRAROSTINO	16	3	43	5	20	21	108	8,7%	1.242
21	ROLETTO	25	2	48	11	19	18	123	6,2%	1.971
22	RORA'	5	-00	5	3	4	2	19	8,4%	227
23	S.PIETRO VAL LEMINA	21	3	53	1	7	10	95	6,4%	1.475
24	S.SECONDO DI PINEROLO	37	3	89	12	30	43	214	5,8%	3.664
25	SCALENGHE	63	7	129	24	47	22	292	9,1%	3.209
26	TORRE PELLICE	120	15	323	58	96	98	710	15,3%	4.633
27	VIGONE	126	15	220	35	64	63	523	10,3%	5.075
28	VILAFRANCA P.TE	137	21	252	34	64	39	547	11,9%	4.615
29	VILLAR PELLICE	19	4	31	4	12	28	98	9,3%	1.058
30	VIRLE PIEMONTE	21	1	40	11	15	23	111	9,5%	1.170
	<b>TOTALE</b>	<b>2.556</b>	<b>303</b>	<b>5.529</b>	<b>880</b>	<b>1.629</b>	<b>1.637</b>	<b>12.534</b>	<b>11,0%</b>	<b>114.286</b>
<i>fonte CISS - cartella CADMO</i>										

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	4. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI	
<b>4. Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno</b>	<p><b>- Riorganizzare la gestione delle tutele e amministrazioni di sostegno attraverso il supporto dedicato di una assistente sociale, di una operatrice per il disbrigo pratiche oltre che della figura amministrativa già impegnata nel servizio.</b></p> <p><b>- Collaborazione gestione e monitoraggio con il Comune di Pinerolo dell'ufficio di prossimità con il supporto della Città Metropolitana.</b></p>	<b>1. RIORGANIZZAZIONE DELLA GESTIONE DELLE TUTELE/A.D.S.</b>	Servizi direzionali Ufficio tutele Responsabili di area Assistenti sociali Servizi amministrativi	Tutti i cittadini e le persone tutelate ed amministrate dal CISS	Tribunale, Questura e Prefettura Avvocati Comuni ASL Enti pubblici e privati Cooperative Banche e Poste Case di riposo Comunità alloggio Consulenti, Geometri ANFFAS	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022
INSERIMENTO DELLA FIGURA DELL'ASSISTENTE SOCIALE E DI UN PERSONALE AMMINISTRATIVO DEDICATO ALLA GESTIONE DELL'AMMINISTRAZIONE DELLE TUTELE.		Numero tutele in carico e numero rendiconti consegnati.		N.	58	58

**Report 2022****Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno****ANDAMENTO TUTELE, AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO E CURATELE ADULTI, ADULTI DISABILI E ANZIANI****ADULTI, ADULTI DISABILI E ANZIANI**

Nell'anno 2021 le tutele/amministrazioni di sostegno ADULTI, ADULTI DISABILI E ANZIANI in carico al C.I.S.S. sono state n° 58, di cui n° 5 sono state chiuse durante l'anno.

Al 1° gennaio 2022 in carico vi erano quindi n° 53 situazioni. Durante l'anno se ne sono aggiunte 18 nuove, pertanto **nel corso del 2022 sono state in totale n° 71 le tutele/amministrazioni di sostegno/curatele seguite dal C.I.S.S..**

Di queste 71: 3 adulti, 25 adulti disabili, 15 anziani autosufficienti, 28 anziani non autosufficienti.

**MINORI**

Nell'anno 2021 le tutele MINORI in carico al C.I.S.S. sono state n° 7, di cui n° 3 sono state chiuse durante l'anno.

Al 1° gennaio 2022 in carico vi erano quindi n° 4 tutele. Durante l'anno se ne sono aggiunte 24 nuove, pertanto **nel corso del 2022 sono state in totale n° 28 le tutele seguite dal C.I.S.S..**

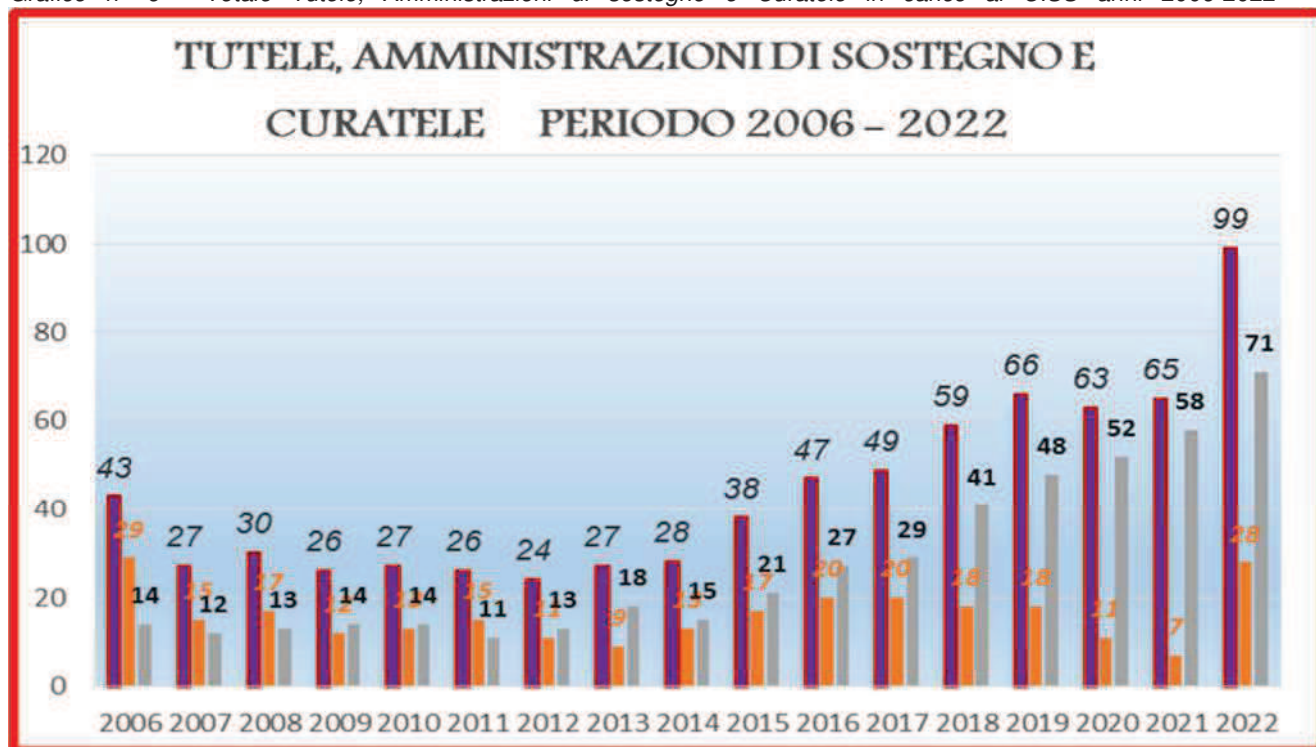
Di queste 28:

17 stranieri (2 Egitto e 15 Ucraina), di cui 16 minori stranieri non accompagnati

1 minore disabile

**Tutele, Amministrazioni di sostegno e Curatele**

Grafico n° 6 - Totale Tutele, Amministrazioni di sostegno e Curatele in carico al CISS anni 2006-2022



	totale complessivo
	minori (disabili e non)
	adulti, adulti disabili, anziani (auto e non)

Grafico n° 7 - Percentuali Tutele, Amministrazioni di sostegno e Curatele anno 2022



**ANDAMENTO TUTELE, AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO E CURATELE**

Grafico n° 8 - Tutele, Amministrazioni di sostegno e Curatele suddivise per tipologia utenza – anno 2022

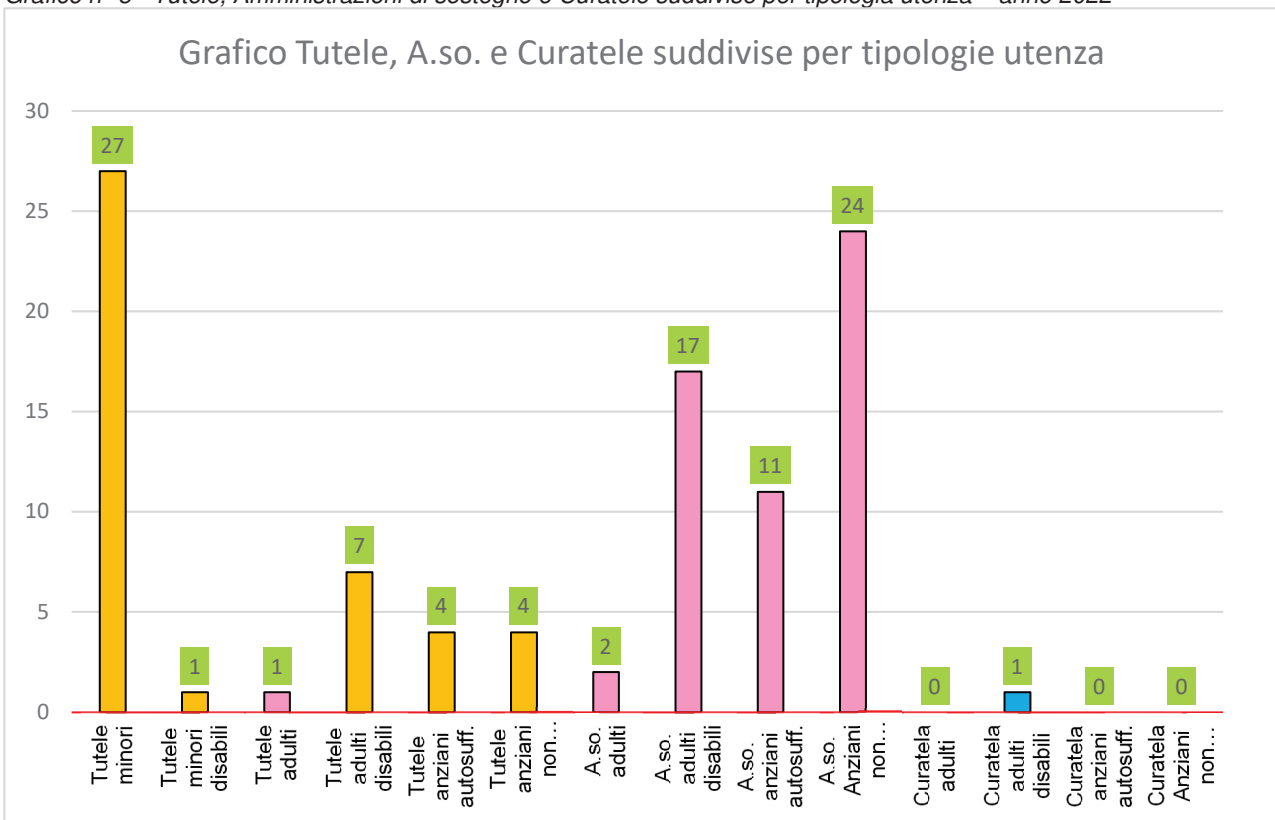
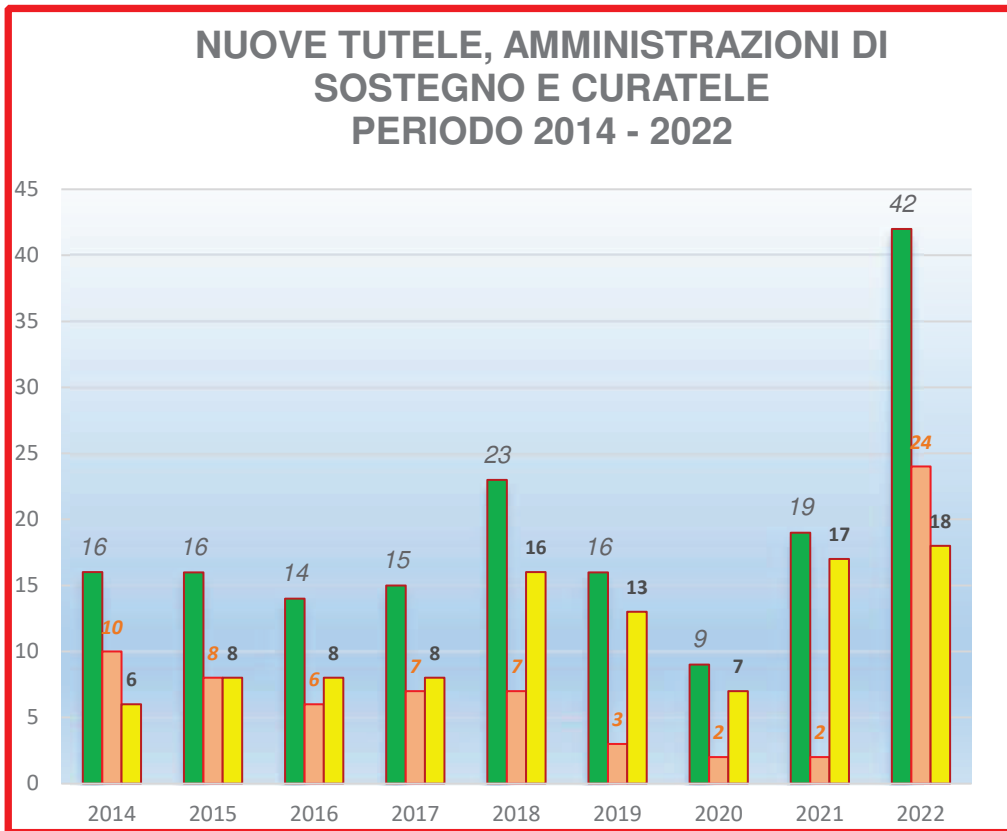
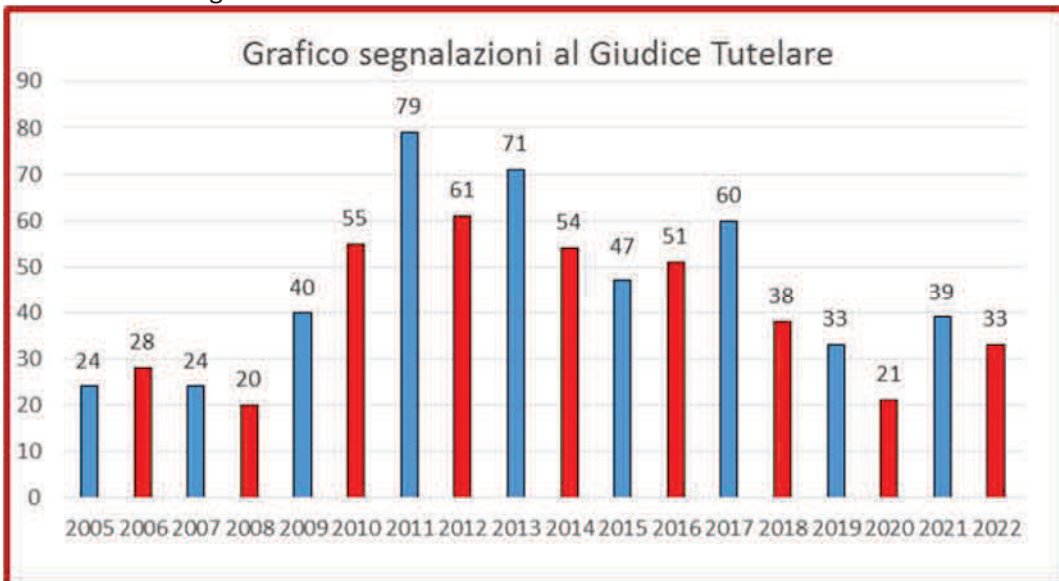


Grafico n° 9 - Nuove tutele, amministrazioni di sostegno e curatele deferite al C.I.S.S. nel periodo 2014 – 2022



	totale complessivo
	minori (disabili e non)
	adulti, adulti disabili, anziani (auto e non)

Grafico n° 10 - Segnalazioni del Servizio Sociale dal 2005 al 2022



**CENTRO DI RESPONSABILITA' di 1° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN****PROGRAMMA N. 2 Amministrazione e servizi generali****PROGETTI - SERVIZI**

<b>MISSIONE</b> D.Lgs. 118/11	<b>PROGRAMMA</b> D.Lgs. 118/11	<b>PROGETTI</b>	<b>FINALITA'</b>	<b>SERVIZI</b>	
<b>1. Servizi istituzionali, generali e di gestione</b>	<b>1.02 Segreteria generale</b>	<b>1. Segreteria generale</b>	Garantire le attività di supporto amministrativo all'ente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segreteria, protocollo e archivio</li> <li>• Deliberazioni e determinazioni</li> </ul>	
	<b>1.10 Risorse umane</b> <b>1.11 Altri servizi generali</b>	<b>2. Amministrazione del personale</b>	Gestire l'amministrazione del personale dipendente nel rispetto delle indicazioni di legge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione economica, giuridica e previdenziale del personale</li> </ul>	
	<b>1.03 Gestione economica, finanziaria, programmazione</b> <b>20.01 Fondo di riserva</b> <b>20.02 Fondo svalutazione crediti</b> <b>20.03 Altri fondi</b> <b>60.01 Anticipazione di tesoreria</b> <b>99.01 Gestione partite di giro</b>	<b>3. Programmazione e rendicontazione economico – finanziaria</b>	Predisporre gli strumenti di programmazione per consentire agli amministratori e agli operatori di mantenere il controllo delle risorse e della spesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione e rendicontazione economico-finanziaria.</li> <li>• Gestione contabile e fiscale del bilancio</li> </ul>	
	<b>1.11 Altri servizi generali</b>		<b>4. Economato e provveditorato</b>	Espletare le attività che garantiscono il buon funzionamento dell'ente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione economale - Acquisti beni e servizi per il funzionamento dell'ente</li> </ul>
			<b>5. Gestione del patrimonio</b>	Garantire la gestione in economia dei beni mobili e immobili dell'ente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione delle sedi</li> <li>• Gestione beni mobili (automezzi e attrezzature) e immobili</li> </ul>
			<b>6. Gare d'appalto e contratti</b>	Predisporre ed espletare le gare di appalto per l'affidamento della gestione dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gare d'appalto e contratti</li> </ul>

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	1. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
1. Segreteria generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avvio utilizzo firma digitale per consentire la creazione di documenti informatici per procedere alla dematerializzazione ai sensi della normativa vigente;</li> <li>- Dare continuità al processo di verifica della documentazione presente nell'archivio di deposito dell'ente per procedere alla successiva richiesta di autorizzazione alla sovrintendenza per lo scarto della documentazione che ha esaurito il tempo di conservazione obbligatorio previsto dalla normativa vigente;</li> <li>- Avvio linee guida per la gestione della documentazione in arrivo e in partenza attraverso il Protocollo Informatizzato per certificare ufficialmente l'esistenza di un documento e tenere traccia dei suoi movimenti, come previsto dall'articolo 53 del DPR 445/2000.</li> </ul>	1. DARE CONTINUITA' AL PROCESSO DI ARCHIVIAZIONE DEI DOCUMENTI DELL'ENTE.	Servizi direzionali, Responsabili Area, Uffici amministrativi, Assistenti Sociali, Educatori, O.S.S.	Cittadini del territorio	Comuni Regione Enti pubblici enti privati ditte e fornitori vari del Consorzio ASL TO3 Città metropolitana Cooperative Associazioni Banche Tribunali		<b>FAVORIRE            L'ACCESSO DEI            CITTADINI AI SERVIZI            DEL CONSORZIO.</b>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
AVVIARE ATTRAVERSO I PROGETTI PPU IN COLLABORAZIONE CON IL COMUNE DI PINEROLO IL PROCESSO DI ARCHIVIAZIONE DEI DOCUMENTI DELL'ENTE.		Evidenzia la necessità di procedere ad un'archiviazione puntuale e sistematizzata.		TEMPI		ENTRO DICEMBRE	DICEMBRE	

## *Report 2022*

### *Segreteria generale*

#### **1. DARE CONTINUITA' AL PROCESSO DI ARCHIVIAZIONE DEI DOCUMENTI DELL'ENTE.**

Il Consorzio ha proseguito come partner al progetto “Riordino archivi” presentato dal Comune di Pinerolo nell'ambito del Bando “Azioni di politica attiva del lavoro per la realizzazione di progetti di pubblica utilità (PPU), coinvolgendo 2 lavoratori socialmente utili.

Nel corso del 2022 sono riprese le attività di selezione e scarto della documentazione presente nell'archivio di deposito; si è cercato di ottimizzare gli spazi disponibili per il deposito della documentazione, ridistribuendo i faldoni nei locali a disposizione dell'archivio, sistemando separatamente la corrispondenza protocollata, i fascicoli del personale, la documentazione contabile, le deliberazioni del Consiglio di amministrazione e dell'Assemblea Consortile e le determine dirigenziali e dei Responsabili di Area.

Per quanto riguarda le cartelle degli utenti seguiti, aderendo ad un Contratto Quadro Consip SPC CLOUD – Lotto 1 “Servizi di cloud computing”, stipulato tra Consip S.p.A. e il RTI Aggiudicatario, composto dalle aziende Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia S.r.l., Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A., è stata digitalizzata tutta la documentazione contenuta nelle cartelle sociali degli utenti.



## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
2. Amministrazione del personale	<p>Istruttoria delle procedure necessarie per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il conferimento di un incarico dirigenziale ex art. 110 comma 1 decreto legislativo 267/2000;</li> <li>- la verifica e il monitoraggio di un contratto di formazione e lavoro in scadenza, per la successiva trasformazione a tempo indeterminato;</li> <li>- l'assunzione di personale che si rendesse necessario nel corso dell'anno per la gestione di progetti finanziati nel rispetto dei vincoli previsti dalla normativa vigente;</li> <li>- Aggiornamento Fascicolo personale e ricostruzione anzianità di servizio di alcuni dipendenti cessati e/o che verranno collocati a riposo nel prossimo triennio;</li> <li>- Collaborare con la direzione per la predisposizione del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) sulla base degli indirizzi previsti con decreto del Ministro per la p.a.;</li> <li>- L'avvio di tirocini formativi e di orientamento per neodiplomati e/o laureati.</li> </ul>	<p>1.PREDISPOSIZIONE CONCORSO A TEMPO DETERMINATO PER L'INCARICO DIRIGENZIALE; 2. AGGIORNAMENTO FASCICOLO PERSONALE E RICOSTRUZIONE ANZIANITA' DI SERVIZIO DEL PERSONALE DELL'ENTE.</p>	<p>Servizi Direzionali - Responsabile Area - Uffici Amministrativi</p>	<p>Dipendenti dell'Ente</p>	<p>Centro per l'impiego Sindacato</p>		<p>MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI DEL SERVIZIO SOCIALE E DELL'AREA AMMINISTRATIVA.</p>	
Indicatore		Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)	
PREDISPOSIZIONE DELLE PROCEDURE PER LA REALIZZAZIONE DEL CONCORSO		È necessario realizzare il concorso per il dirigente dell'Ente nei tempi utili per garantire l'operatività del Consorzio.	TEMPI		ENTRO APRILE	APRILE		
AGGIORNAMENTO FASCICOLO PERSONALE E RICOSTRUZIONE ANZIANITA' DI SERVIZIO AL FINE DI PROGRAMMARE LE NUOVE ASSUNZIONI.		Si rende necessario approfondire la verifica di anzianità di servizio di alcuni dipendenti che potrebbero collocarsi a riposo nei prossimi due anni la fine di programmare le assunzioni e la riorganizzazione dei servizi.	TEMPI		ENTRO SETTEMBRE	SETTEMBRE		

## **Report 2021**

### **Amministrazione del personale**

#### **1.PREDISPOSIZIONE CONCORSO A TEMPO DETERMINATO PER L'INCARICO DIRIGENZIALE;**

Lo Statuto Consortile, disciplina le funzioni, i compiti e le attribuzioni del Direttore, qualificato quale organo di gestione dell'ente, cui compete, con responsabilità manageriale, l'attività di gestione per l'attuazione degli indirizzi programmatici e degli obiettivi individuati per il perseguimento dei fini del Consorzio, prevedendo la nomina a seguito di pubblico concorso o per chiamata diretta.

Pertanto con deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. 1 del 26.01.2022 è stato approvato il Piano Triennale di Fabbisogno di Personale 2022-2024, prevedendo per l'annualità 2022 l'assunzione a tempo pieno e determinato di un dirigente – Direttore del C.I.S.S. – ai sensi dell'art. 110, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267;

Ad aprile del 2022 a seguito della scadenza dell'incarico a tempo determinato del Direttore del CISS, disposto ai sensi dell'art. 110 comma 1 del testo unico enti locali del 18 agosto 2000 n. 267, è stata predisposta una nuova procedura selettiva, per il conferimento di un nuovo incarico per un ulteriore quinquennio;

L'avviso per la selezione dei candidati predisposto nel rispetto delle disposizioni del D. Lgs. 267/2000 e del D. Lgs. 165/2000, prevedeva tra l'altro il possesso di ulteriori requisiti ai sensi dell'art. 33 della L.R. del Piemonte 08/01/2004, n. 1;

Entro il termine di scadenza previsto dalla procedura selettiva, sono pervenute n. 2 candidature. La Commissione Esaminatrice, individuata per la selezione, ha concluso i lavori il 14 aprile 2022 con la formazione della graduatoria degli idonei.

Con decorrenza dal 30 aprile, è stato nominato per un ulteriore quinquennio, il Direttore del C.I.S.S. affidando un incarico a tempo determinato ai sensi dell'art. 110 comma 1 del testo unico enti locali del 18 agosto 2000 n. 267.

#### **2. AGGIORNAMENTO FASCICOLO PERSONALE E RICOSTRUZIONE ANZIANITA' DI SERVIZIO DEL PERSONALE DELL'ENTE.**

In materia previdenziale la legge 30 dicembre 2021 n. 234 (Legge di bilancio anno 2022) ha confermato i requisiti per maturare la pensione di vecchiaia e quella anticipata, ha introdotto la "quota 102" ed ha confermato la proroga per un ulteriore anno di "opzione donna" e "Ape sociale", prevedendo, altresì, per quest'ultima un ampliamento delle categorie beneficiarie.

Il Consorzio quale ente strumentale degli enti consorziati, rientra tra gli enti non soggetti al patto di stabilità, pertanto ai sensi dell'art. 1, comma 562, della legge 296/2006 e s.m.i. può procedere all'assunzione di personale nel limite delle cessazioni di rapporti di lavoro a tempo indeterminato complessivamente intervenute nell'anno precedente e nel rispetto delle spese di personale dell'anno

2008, al lordo degli oneri riflessi a carico dell' amministrazione e dell'Irap, con esclusione degli oneri relativi ai rinnovi contrattuali.

Pertanto per poter procedere a nuove assunzioni di personale è stato necessario verificare eventuali cessazioni di personale; l'ufficio personale pertanto sulla base della normativa vigente ai fini pensionistici, ha verificato sia l'anzianità anagrafica che l'anzianità contributiva di n. 15 dipendenti.

Per alcuni dipendenti è stato necessario predisporre dei provvedimenti di ricongiunzione di periodi assicurativi presenti in gestioni previdenziali diverse dalla gestione pubblica e per altri dei provvedimenti di riscatto di titoli di studio e di periodi di aspettativa non retribuita.



## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	3. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO		
3. Programmazione e rendicontazione economico - finanziaria	<p><b>Applicazione della contabilità armonizzata secondo le indicazioni del decreto 118/2011 e ss.mm e integrazioni.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestire il pagamento dei contributi agli utenti con modalità informatiche collegate al programma di contabilità e alla cartella sociale;</li> <li>- Monitoraggio e rendicontazione puntuale dei fondi regionali, nazionali e comunali;</li> <li>- Utilizzo di un sistema informatico per il caricamento dati sul casellario dell'assistenza;</li> <li>- Monitoraggio dei debiti commerciali per ridurre i tempi di pagamento.</li> <li>- Gestire con modalità elettronica il pagamento degli utenti che usufruiscono di un servizio, attraverso il sistema PagoPA.</li> </ul>	<p><b>1. MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE PUNTUALE DEI FONDI REGIONALI, NAZIONALI E COMUNALI.</b></p>	<p>Uffici della direzione Responsabili di area Uffici amministrativi assistenti sociali</p>	<p>Amministratori cittadini banche</p>	<p>Comuni Regione ASL TO3 Città metropolitana Altri enti pubblici Cooperative Associazioni Enti privati Banche</p>		<p><b>SEMPLIFICAZIONE DELLA LETTURA DEL BILANCIO ANCHE IN TERMINI ECONOMICO-PATRIMONIALI E CONFRONTO CON ALTRI ENTI PUBBLICI.</b></p>		
Indicatore		Descrizione			Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
SI RENDE NECESSARIO MONITORARE LE RENDICONTAZIONI AL FINE DI GARANTIRE LE SCADENZE E LA GARANZIA DELL'ASSEGNAZIONE DEI FONDI.		Evidenzia il monitoraggio costante e la puntuale rendicontazione.			N. MONITORAGGIO OGNI DUE MESI.		6	6 MONITORAGGI	

## Report 2022

### Programmazione e rendicontazione economico-finanziaria

#### 1. MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE PUNTUALE DEI FONDI REGIONALI, NAZIONALI E COMUNALI

Nel bilancio del Consorzio risultano iscritti diversi fondi vincolati; il decreto che assegna le risorse, generalmente prevede che venga realizzato un monitoraggio degli interventi attivati con i relativi fondi assegnati, pertanto l'attività di rendicontazione e di monitoraggio, è una delle condizioni necessarie per l'erogazione del finanziamento assegnato.

Nel 2022 l'ufficio ragioneria è stato coinvolto nel monitoraggio e rendicontazione di diversi fondi; per alcuni fondi nazionali il monitoraggio dell'utilizzo delle risorse è avvenuto attraverso il Sistema informativo dell'offerta e dei servizi sociali (SIOSS), pertanto è stata alimentata la Banca dati dei servizi attivati e la Banca dati delle professioni e degli operatori sociali al fine di garantire una conoscenza della tipologia, dell'organizzazione e delle caratteristiche dei servizi attivati, inclusi i servizi per l'accesso e la presa in carico, i servizi per favorire la permanenza a domicilio, i servizi territoriali comunitari e i servizi territoriali residenziali per le fragilità, anche nella forma di accreditamento e autorizzazione, nonché delle caratteristiche quantitative e qualitative del lavoro professionale impiegato.

Attraverso il SIOSS è stato possibile monitorare l'utilizzo delle risorse dei Fondi Nazionali per il finanziamento del sistema degli interventi e dei servizi sociali (Fondo Indistinto Nazionale), il Fondo Nazionale per le Non Autosufficienze (FNA), e il Fondo per l'assistenza alle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare (Fondo Dopo di noi).

Oltre ai dati finanziari è richiesto l'inserimento di dati fisici riferiti al numero delle persone destinatarie degli interventi suddivise per sesso, classe d'età e tipologia di intervento suddiviso per aree.

Attraverso il Sistema di gestione e monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Multifondo - è stato possibile concludere le operazioni di monitoraggio e rendicontazione del Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione Sociale annualità 2018, 2019, 2020 e del fondo Pon Inclusione che finanzia interventi nelle aree di intervento relative alla lotta alla povertà.

Sono stati inseriti a sistema sia dati di monitoraggio fisico "destinatari presi in carico" e "destinatari che hanno usufruito di servizi/interventi" che dati finanziari.

L'ufficio ragioneria ha inoltre curato il monitoraggio e la rendicontazione dei seguenti progetti: Progetto PAIS, Progetto PITEM, Progetto PITER, Progetto SPRAR, Progetto Home Care Premium, Progetto Io sto bene qui in montagna, Progetto Fami, Progetto Rete Pinerolese per l'Inclusione.

A seguito del trasferimento da parte dei Comuni consorziati, dell'incremento delle risorse da destinare allo sviluppo e all'ampliamento dei servizi sociali comunali, svolti in forma singola o associata, è stato predisposto il rendiconto per il raggiungimento degli obiettivi per il sociale; i dati degli utenti seguiti e la relazione sul raggiungimento degli obiettivi di servizio, sono stati inseriti per conto dei Comuni consorziati su IFEL.

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	4. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
4. Economato e provveditorato	Garantire la soddisfazione dei fabbisogni necessari all'attività dell'Ente nel rispetto della normativa vigente, ricorrendo all'acquisto di beni e servizi tramite Convenzioni Consip e Mercato elettronico.	<b>1. GARANTIRE L'APPROVVIGIONAMENTO DI BENI E SERVIZI SECONDO TEMPISTICHE COERENTI CON LE ESIGENZE DELL'ENTE.</b>	Uffici della direzione Responsabili di area Uffici amministrativi	Cittadini del territorio e Dipendenti	Enti pubblici, Enti privati, Ditte e Fornitori vari del Consorzio		<b>SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA DELLE PROCEDURE DEI PAGAMENTI E DELL'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI.</b>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
PROGRAMMARE L'APPROVVIGIONAMENTO RISPETTO AI BISOGNI DEI SERVIZI (SEDE, CENTRI DIURNI, CENTRI FAMIGLIE).		Riorganizzare e programmare l'approvvigionamento utilizzando gli spazi a disposizione dell'Ente.		TEMPI		ENTRO SETTEMBRE	GIUGNO	

## Report 2022

### Economato e provveditorato

#### 1. GARANTIRE L'APPROVVIGIONAMENTO DI BENI E SERVIZI SECONDO TEMPISTICHE COERENTI CON LE ESIGENZE DELL'ENTE.

Durante l'anno 2022, per le categorie merceologiche previste dall'art 1 comma 7 del D.L. 95/2012 convertito in Legge 07.08.2012 n. 135, l'Ente si è approvvigionato mediante convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A.

In particolare, durante l'anno l'Ente ha aderito a convenzioni e accordi quadro mediante il portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) e il sito Internet della Società di Committenza Regionale (S.C.R. Piemonte S.p.A.) per i seguenti approvvigionamenti e servizi:

- fornitura di carburanti per autotrazione per il parco automezzi del Consorzio;
- fornitura di buoni pasto per i dipendenti del Consorzio;
- servizio di pubblicazione legale di atti e provvedimenti sulla G.U.R.I. e sui quotidiani nazionali e locali;

Inoltre, come previsto dal Codice degli Appalti D.lgs. 50/2016, in merito all'aggiudicazione dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00 – limite innalzato dall'art. 51, comma 1, lett. a), sub) 2.1 Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, ad € 139.000,00 per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione e ad € 150.000,00 per lavori (procedure indette entro il 30 giugno 2023) – l'Ente ha adottato procedure negoziate mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, applicando il principio di rotazione degli affidamenti, ove possibile.

Per tali affidamenti, in particolare per quelli di importo superiore ad € 5.000,00, l'Ente si è avvalso degli strumenti elettronici messi a disposizione dal MEPA: Ordine Diretto di Acquisto, Trattativa Diretta con un unico fornitore, Richiesta di Offerta.

Tali strumenti permettono di risparmiare tempo sul processo di acquisizione di beni e servizi sotto soglia, garantiscono la massima trasparenza e tracciabilità dell'intero processo di acquisto e permettono di confrontare prodotti e servizi offerti da fornitori presenti su tutto il territorio nazionale.

Tra gli approvvigionamenti e servizi avvenuti nell'anno 2022, di seguito si rilevano i più importanti:

- acquisto di materiale igienico sanitario e materiale di consumo per i Centri Diurni;
- acquisto DPI sicurezza sul lavoro per P.U.C. (Piano Utilità Collettiva);
- acquisti vari per il Progetto Pitem Pro-Sol Donne;
- acquisti e servizi vari per Progetto “Storia ecologicamente corretta di un ri-fiuto: Azioni di tempo libero e ambiente per tutti” – Bando “Vivo Meglio” e attività di disseminazione dei risultati;
- acquisti e servizi vari per proiezione cortometraggio “Primo Contatto”;
- noleggio di erogatori di acqua potabile per le sedi del Consorzio di Via Montebello n. 28 e 39 a Pinerolo e per i Centri Diurni “GEA” di Pinerolo e “CIAO” di Torre Pellice;
- corsi di formazione e aggiornamento in materia di sicurezza sul lavoro;
- corsi di formazione per tirocinanti nell'ambito del Progetto “Teen Lab” e conseguente attivazione dei tirocini.

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	5. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
5. Gestione del patrimonio	Verifica della documentazione necessaria per la messa in sicurezza delle sedi operative del Consorzio.	1. RENDERE FUNZIONALI E SICURE LE SEDI OPERATIVE DEL CONSORZIO.	Uffici della direzione Responsabili di area Uffici amministrativi assistenti sociali educatori OSS	Operatori cittadini	Enti pubblici, enti privati, ditte e fornitori vari del Consorzio		MIGLIORARE LE CONDIZIONI DI LAVORO DEGLI OPERATORI.	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
PROGRAMMARE L'ACQUISTO DI DISPOSITIVI NECESSARI NELLE SEDI DEI CENTRI DIURNI PER POTER GARANTIRE LA SICUREZZA NEI SERVIZI A SEGUITO DELL'EMERGENZA COVID.		Evidenzia la necessità di acquistare i dispositivi per poter garantire la sicurezza ed il servizio alle persone disabili dei centri.		TEMPI		ENTRO MAGGIO	MAGGIO	

## Report 2022

### Gestione del patrimonio

#### 1. RENDERE FUNZIONALI E SICURE LE SEDI OPERATIVE DEL CONSORZIO.

In merito alla gestione del patrimonio, durante l'anno 2022 sono proseguiti gli interventi previsti sulle strutture in materia di sicurezza sui servizi diurni e residenziali. Tra gli interventi più importanti si rilevano i seguenti:

- manutenzione ordinaria e straordinaria, revisione e collaudo impianti e attrezzature antincendio per le sedi del Consorzio (sede del C.I.S.S. di Via Montebello n. 39 a Pinerolo, sede del C.I.S.S. di Via Montebello n. 28 a Pinerolo, Centro Famiglie e uffici di Via Silvio Pellico n. 19 e 21 a Pinerolo, Comunità Alloggio “DAFNE” di Pinerolo, Centro Diurno “CIAO” di Torre Pellice, Centro Diurno “GEA” di Pinerolo, Residenza Assistenziale “Casa Barbero” di Bibiana);
- manutenzione, conduzione ed incarico di terzo responsabile per gli impianti termici delle sedi del Consorzio (Comunità Alloggio “DAFNE” di Pinerolo, Centro Diurno “CIAO” di Torre Pellice, Centro Diurno “GEA” di Pinerolo, Residenza Assistenziale “Casa Barbero” di Bibiana);
- manutenzione ordinaria aree verdi presso i Centri Diurni “GEA” di Pinerolo e “CIAO” di Torre Pellice;
- lavori di falegnameria presso i Centri Diurni “GEA” di Pinerolo e “CIAO” di Torre Pellice;
- lavori di rimozione e smaltimento di materiale contenente amianto presso il Centro Diurno “GEA” di Pinerolo;
- riparazioni idrauliche ed elettriche, prevalentemente presso i Centri Diurni “GEA” di Pinerolo e “CIAO” di Torre Pellice;
- servizio di igiene ambientale presso i Centri Diurni “GEA” di Pinerolo e “CIAO” di Torre Pellice, al fine di prevenire la presenza di ratti e blatte;

Riguardo all'ammmodernamento delle proprie strutture informatiche, durante l'anno 2022 l'Ente ha proseguito il percorso intrapreso negli anni precedenti, mediante l'acquisto e la sostituzione ponderata delle apparecchiature informatiche maggiormente datate, in modo da avere una struttura informatica il più possibile aggiornata e al passo con i tempi e che permetta una buona funzionalità dei servizi.

A tal proposito, si rileva nell'anno 2022 l'acquisto di n. 2 stampanti per gli uffici del Consorzio.

In merito alla struttura informatica, nel corso dell'anno 2022 è proseguito l'incarico relativo all'assistenza sull'infrastruttura di rete e sui server del Consorzio.

Per quanto riguarda l'approvvigionamenti di beni per le sedi del Consorzio avvenuti nell'anno 2022, tra i più importanti, si rileva l'acquisto di materiale di arredo e supporti informatici per nuovi locali in Via Silvio Pellico a Pinerolo, sedi di Educativa Territoriale Minori, Centro Famiglie e uffici del Consorzio.

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	6. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
6. Gare d'appalto e contratti	<p>Attivare le procedure per bandire nel 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del Servizio Residenziale Consortile per persone disabili: gestione della Comunità Alloggio "Dafne";</li> <li>- Istruttoria pubblica ai sensi dell'art. 55 del D.lgs. n. 117/2017, del D.M. 72 del 31.03.2021 e della Legge n. 241/1990 e s.m.i. per l'individuazione di un Ente del Terzo Settore ai fini della Co-progettazione e realizzazione di interventi educativi individualizzati per l'acquisizione di autonomie e percorsi di inserimento sociale per persone con disabilità psico-intellettuale di grado medio-grave;</li> <li>- Procedura finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore con durata di quattro anni - ai sensi dell'art. 54, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016 - per l'affidamento della gestione del "Progetto Vita Indipendente Cohousing Sociale Binario 110";</li> <li>- Gara d'appalto per la gestione della Residenza Assistenziale "Casa Barbero" e dei Servizi Ausiliari di Mensa;</li> <li>- Procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del Servizio di Educativa Territoriale per adulti con disabilità;</li> <li>- Gara d'appalto per l'affidamento della gestione ed organizzazione dei Servizi di Accoglienza Integrata del Sistema di Accoglienza e Integrazione (S.A.I.) per l'ambito territoriale del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali Di Pinerolo.</li> </ul>	<p><b>1. GARANTIRE LA CONTINUITA' DEI SERVIZI ESPLETANDO NUOVE PROCEDURE DI CO-PROGETTAZIONE, AGGIUDICAZIONE E DI PROROGA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestione Comunità Alloggio "Dafne";</li> <li>&gt; Interventi Educativi per persone con disabilità psico-intellettuale di grado medio-grave;</li> <li>&gt; Gestione "Progetto Vita Indipendente Cohousing Sociale Binario 110";</li> <li>&gt; Gestione della Residenza Assistenziale "Casa Barbero" e dei Servizi Ausiliari di Mensa;</li> <li>&gt; Servizio di Educativa Territoriale per adulti con disabilità;</li> <li>&gt; Gestione ed organizzazione dei Servizi di Accoglienza Integrata del Sistema di Accoglienza e Integrazione (S.A.I.)</li> </ul>	<p>Uffici della direzione Responsabili di area Uffici amministrativi</p>	<p>Utenti del CISS</p>	<p>ASL TO 3 Cooperative Aziende private Comuni</p> <p>Altri enti pubblici, enti privati, ditte e fornitori vari del Consorzio</p>	<p><b>MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA E DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DELLE PERSONE.</b></p>		
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
NUMERO DI NUOVE PROCEDURE DI GARA ESPLETATE.		Evidenzia il n. di nuove procedure di gara espletate nell'anno.		N.		DA 3 A 6	5	

## Report 2022

### Gara d'appalto e contratti

#### 1. GARANTIRE LA CONTINUITA' DEI SERVIZI ESPLETANDO NUOVE PROCEDURE DI CO-PROGETTAZIONE, AGGIUDICAZIONE E DI PROROGA

Nel corso del 2022 sono stati affidati, a seguito di indizione di procedure di gara e Co-progettazioni, i seguenti servizi:

- a decorrere dall'01.04.2022, sottoscrizione del Contratto d'Appalto per l'affidamento della gestione del Centro Diurno per disabili "Pegaso", sito in Vigone (TO), per il periodo 01.04.2022 – 31.03.2025, a seguito di Gara d'Appalto espletata mediante procedura aperta tramite la Piattaforma SINTEL di Aria Lombardia;
- a decorrere dall'01.04.2022, sottoscrizione del Contratto d'Appalto per l'affidamento del Servizio di gestione dei Laboratori Educativi Territoriali per disabili "Area Pinerolese", per il periodo 01.04.2022 – 31.03.2025, a seguito di Gara d'Appalto espletata mediante procedura aperta tramite la Piattaforma SINTEL di Aria Lombardia;
- a decorrere dall'01.04.2022, sottoscrizione del Contratto d'Appalto per l'affidamento del Servizio di gestione dei Laboratori Educativi Territoriali per disabili "Area Val Pellice", per il periodo 01.04.2022 – 31.03.2025, a seguito di Gara d'Appalto espletata mediante procedura aperta tramite la Piattaforma SINTEL di Aria Lombardia;
- a decorrere dall'01.07.2022, sottoscrizione del Contratto Applicativo per il periodo 01.07.2022 – 30.06.2023 per la gestione del "Progetto Sperimentale Vita Indipendente Cohousing Sociale Binario 110", a seguito di Accordo Quadro;
- a decorrere dall'01.12.2022, sottoscrizione del Contratto d'Appalto relativo alla gestione del Servizio di Accoglienza Sociale, per il periodo 01.12.2022 – 30.11.2025, a seguito di Gara d'Appalto espletata mediante procedura aperta tramite la Piattaforma SINTEL di Aria Lombardia.

All'01.07.2022 è stato rinnovato, l'Appalto per l'affidamento del Servizio Residenziale per persone disabili: gestione della Comunità Alloggio "Luna", per il periodo 01.07.2022 – 30.06.2025.

All'01.07.2022 è stato prorogato, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., nelle more della predisposizione della documentazione necessaria ai fini dell'espletamento di una nuova procedura, l'affidamento della realizzazione del progetto "Servizio di sostegno educativo minori con funzioni di tutela e protezione".

All'01.12.2022 è stato prorogato, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., nelle more della predisposizione della documentazione necessaria ai fini dell'espletamento di una nuova procedura, l'affidamento del Progetto sperimentale denominato "Interventi educativi individualizzati per l'acquisizione di autonomie e percorsi di inserimento sociale per persone con disabilità psico-intellettuale di grado medio".

Inoltre, nel corso dell'anno 2022 è stato pubblicato un Avviso di Indagine di Mercato, volto ad acquisire Manifestazioni di Interesse alla partecipazione alla procedura negoziata, da svolgersi in modalità telematica mediante uso della Piattaforma MEPA (CONSIP), per l'affidamento del Servizio Educativo Domiciliare e Territoriale per il sostegno della genitorialità e la prevenzione delle vulnerabilità familiari e dei minori per un periodo di ventiquattro mesi – finanziato a valere sulle risorse messe a disposizione dall'Avviso pubblico 1/2022 per la presentazione di Proposte di intervento da parte degli Ambiti Territoriali Sociali da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sotto componente 1 "Servizi sociali,

disabilità e marginalità sociale”, Investimento 1.1 “Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti”; Linea di finanziamento 1.1.1 “Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini”, finanziato dall'Unione europea – Next generation Eu.

Nel corso del 2022, infine, è stata indetta una Istruttoria Pubblica ai sensi dell'art. 55 del D.lgs. n. 117/2017, del D.M. 72 del 31.03.2021 e della Legge n. 241/1990 e s.m.i. per l'individuazione di un Ente del Terzo Settore ai fini della Co-progettazione e realizzazione del Servizio di sostegno educativo di accompagnamento, tutela e protezione rivolto a minori con grave disagio sociale, affettivo, familiare e relazionale e a rischio psico-sociale elevato, a partire dal 01.01.2023.

Sono stati inoltre affidati, sia direttamente – anche a seguito di Indagini Informali di Mercato – che in regime di proroga, i seguenti servizi:

- Servizio di gestione di Progetti per la realizzazione di Interventi di Pronto Intervento Sociale nell'ambito del PON Inclusionione (FSE 2014 - 2020) Asse 6 – Interventi di contrasto agli effetti del Covid-19 (React-Eu) – Avviso 1/2021 PrInS, fino al 31.12.2023;
- Prestazioni relative alla gestione delle relazioni presso la struttura della rete di Social Housing denominata “Casa Annalisa”, sita in Via Vescovado n. 20, a Pinerolo e Prestazioni relative alla gestione dell'accompagnamento verso l'autonomia dei soggetti inseriti presso la struttura “Casa dell'Immacolata”, sita in Piazza Parrocchiale n. 19, a Luserna San Giovanni – finanziati a valere sulle risorse messe a disposizione nell'ambito del PON Inclusionione Asse 6 - Interventi di contrasto agli effetti del Covid-19 (React-EU) – Avviso pubblico 1/2021 PrInS, fino al 31.12.2023;
- Servizio di accompagnamento verso l'autonomia di soggetti in emergenza abitativa presso la struttura sita in Piazza Garibaldi in Pinerolo, fino al 30.04.2023;
- Servizio di gestione della Residenza Assistenziale “Casa Barbero” e dei Servizi Ausiliari di Mensa, fino al 30.04.2023;
- Servizio di fornitura di pasti veicolati a favore degli utenti e degli operatori del Centro Diurno per disabili “Gea”, sito in Pinerolo (TO), a partire dal 01.01.2023.

Durante l'anno 2022 si è reso necessario ampliare ulteriormente le prestazioni contemplate nell'Appalto per l'affidamento del Servizio di Assistenza per l'Inclusione Scolastica rivolto ad alunni disabili, a seguito dell'incremento del bisogno manifestato dagli alunni stessi, al fine di garantire adeguata assistenza ai fruitori del Servizio.

Inoltre, a seguito dell'utilizzo, nel corso dell'anno 2022, dei nuovi locali, adibiti a Centro Famiglie e Uffici amministrativi, siti in Via Silvio Pellico n. 19 e n. 21, a Pinerolo, si è reso necessario procedere all'ampliamento delle prestazioni contemplate nella Convenzione relativa al Servizio di Pulizia delle sedi del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Pinerolo per il periodo 01.10.2021 – 30.09.2024.



## CENTRO DI RESPONSABILITA' di 1° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN

### PROGRAMMA N. 2 Povertà e inclusione sociale

#### PROGETTI - SERVIZI

MISSIONE D.Lgs. 118/11	PROGRAMMA D.Lgs. 118/11	PROGETTI	FINALITA'	SERVIZI
12. Diritti sociali, politiche sociali famiglia e	4. Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	1. Sostegno economico	Attuare misure di contrasto alla povertà attraverso il sostegno economico	• Assistenza economica
		2. Sostegno agli adulti in difficoltà	Dare aiuto alle persone in situazione di grave difficoltà - economica sociale ed abitativa - e favorire percorsi di integrazione sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimenti in centri di accoglienza temporanea</li> <li>• Altri interventi di sostegno agli adulti in difficoltà:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- RDC</li> <li>- SPRAR</li> <li>- percorsi lavorativi (in collaborazione con C. Impiego)</li> <li>- mediazione interculturale</li> </ul> </li> </ul>

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	1. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
1. Sostegno economico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicazione del nuovo regolamento di Assistenza Economica;</li> <li>- Dare continuità ai servizi di distribuzione dei pacchi alimentari in collaborazione con le Associazioni di volontariato, le parrocchie e i Comuni del C.I.S.S.</li> </ul>	1. APPLICAZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO DI ASSISTENZA ECONOMICA.	Direzione e Responsabili di area Assistenti sociali Commissione Assistenza economica Servizio inserimenti lavorativi/REI Uffici amministrativi	Persone e famiglie in stato di povertà	Comuni Associazioni di volontariato: AVASS; AVOSD, AVOS, Caritas, Buon Samaritano, Centro ecumenico di ascolto Centro per l'impiego Agenzie per il lavoro Terzo settore Cooperative ASL TO 3 Chiesa cattolica e chiesa valdese		<b>PROMOZIONE DELL'AUTONOMIA E CONTENIMENTO DEL DISAGIO DELLE PERSONE E NUCLEI CON FRAGILITA' SOCIO ECONOMICHE</b>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
APPROVAZIONE ED APPLICAZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO DI ASSISTENZA ECONOMICA CON LE NUOVE MODALITA' PROGETTUALI.		Numero di progetti realizzati a seguito del contributo a progetto.		N.	63	DA 60 A 90	386	

## Report 2022

### Sostegno economico

#### 1. APPLICAZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO DI ASSISTENZA ECONOMICA

Le risposte messe in atto dal C.I.S.S., per il 2022, riguardano: gli aiuti economici, la prosecuzione del Progetto del Reddito di Cittadinanza, il sostegno economico ai nuclei familiari in grave difficoltà a causa delle conseguenze della pandemia da COVID-19 e la collaborazione con la rete di risorse sul territorio. La situazione di emergenza sanitaria legata alla pandemia COVID-19 ha incrementato la precarietà economica di molti nuclei familiari. Tale difficoltà è ricaduta solo in parte sugli interventi di assistenza economica del Consorzio, in quanto, le misure nazionali attivate per sostenere le fasce di popolazione più svantaggiate, hanno sopperito in buona parte alle difficoltà affrontate.

Nel 2022 alcuni Comuni hanno continuato ad usufruire dello stanziamento da destinare all'acquisto di beni alimentari o di buoni spesa in favore dei cittadini in gravi difficoltà economiche a causa dell'emergenza Covid-19, collaborando con il C.I.S.S. nell'individuazione dei beneficiari.

Con Delibera n° 3 del 07 Febbraio 2022 è stato approvato il nuovo regolamento di Assistenza Economica con il quale sono stati rivisti i parametri di accesso ai contributi economici, la soglia ISEE e la possibilità di supportare i nuclei famigliari con progetti specifici (utenze domestiche, spese scolastiche, di istruzione e sanitarie) in coerenza con la normativa statale sul RDC e sul PDC e ispirandosi ai principi indicati dai nuovi Leps.

Le tipologie di Prestazioni economiche istituite nel 2022 dal Consorzio sono state:

- Minimo di Inclusione (rivolto a cittadini non beneficiari di RDC);
- Contributi a Progetto (rivolto a cittadini con/senza RDC);
- Contributi a Progetto Urgente (rivolto a cittadini con/senza RDC).

La spesa complessiva per l'anno 2022 di € **285.817,39**, è stata così distribuita:

- € 6.396,00 per contributi integrativi al Minimo Alimentare (Vecchio regolamento);
- € 1.875,00 per contributi integrativi al Minimo Vitale (Vecchio regolamento);
- € 9.416,70 per contributi su Progetto (Vecchio regolamento);
- € 600,00 per contributi in Ticket (Vecchio regolamento);
- € 60.984,57 per contributi di Minimo di Inclusione (Nuovo regolamento);
- € 114.530,49 per contributi su Progetto (Nuovo regolamento);
- € 2.580,00 per contributi di Minimo di Inclusione in Ticket (Nuovo regolamento);
- € 6.470,00 per contributi su Progetto in Ticket (Nuovo regolamento)
- € 82.964,63 per contributi su Progetto urgenti (€ 44.419,44 in accredito, € 23.765,19 in contanti ed € 14.780,00 in ticket).

Nel corso del 2022 i **contributi su progetto** hanno rappresentato il **75%** delle prestazioni economiche erogate dal Consorzio. Nel nuovo regolamento la povertà viene intesa come fenomeno multidimensionale, non legato solo alla mancanza di reddito, ma strettamente connessa con l'accesso alle opportunità e alla possibilità di partecipare alla vita sociale in un'ottica di inclusione. Assume quindi un posto di rilievo rispetto al passato la tipologia del Contributo a Progetto che prevede l'erogazione di contributi economici a fronte dell'attivazione di progetti personalizzati in cui i cittadini sono coinvolti in prima persona in un percorso di attivazione sociale e lavorativa

instaurando un patto con il servizio sociale che implica un'assunzione di responsabilità e di impegni.

Nel 2022 gli interventi economici (Minimo Inclusione e Progetto) sono stati erogati, in particolare, a favore di nuclei non rientranti nella misura del Reddito di Cittadinanza. Questo dato evidenzia come il Welfare locale assuma un ruolo integrativo e complementare in relazione a situazioni la cui fragilità non è rilevata dall'approccio standardizzato del RdC e del PdC.

Per quanto riguarda i contributi urgenti le finalità prevalenti sono state il pagamento delle bollette per evitare il distacco delle utenze domestiche, richiesta che risulta in crescita a causa del "caro energia", mentre € 14.780,00 hanno riguardato l'erogazione urgente di buoni spesa.

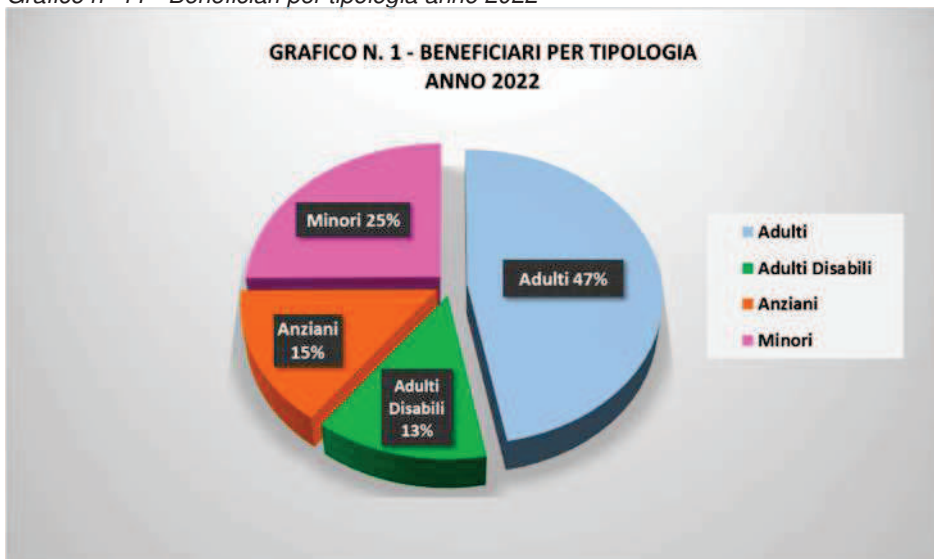
Tab. n° 24- beneficiari distinti per tipologia e relativa spesa. - Anno 2022

COMUNE	MINORI		MINORI DISABILI		ADULTI		DISABILI		ANZIANI AUTO		ANZIANI NON AUTO		TOTALE	TOTALE	TOTALE
	N°	CONTRIBUTI	N°	CONTRIBUTI	N°	CONTRIBUTI	N°	CONTRIBUTI	N°	CONTRIBUTI	N°	CONTRIBUTI	UTENTI	CONTRIBUTI	NUCLEI
AIRASCA	2	633,68 €	0	0,00 €	6	3.740,00 €	0	0,00 €	1	300,00 €	0	0,00 €	9	4.673,68 €	9
ANGROGNA	1	410,23 €	1	507,00 €	0	0,00 €	1	464,50 €	0	0,00 €	0	0,00 €	3	1.381,73 €	3
BIBIANA	5	1.772,92 €	0	0,00 €	1	732,89 €	1	180,00 €	3	4.175,62 €	0	0,00 €	10	6.861,43 €	10
BOBBIO P.	0	0,00 €	1	336,00 €	0	0,00 €	1	90,00 €	2	980,00 €	0	0,00 €	4	1.406,00 €	4
BRICHERASIO	1	215,00 €	0	0,00 €	3	1.413,77 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	4	1.628,77 €	4
BURIASCO	4	3.410,00 €	0	0,00 €	1	819,00 €	1	1.780,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	6	6.009,00 €	5
CAMPIGLIONE F.	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0
CANTALUPA	0	0,00 €	0	0,00 €	1	360,00 €	3	561,26 €	0	0,00 €	0	0,00 €	4	921,26 €	4
CAVOUR	8	2.673,60 €	1	176,00 €	6	1.488,39 €	2	595,30 €	2	555,00 €	0	0,00 €	19	5.488,29 €	15
CERCENASCO	3	2.452,89 €	0	0,00 €	5	1.919,64 €	0	0,00 €	1	1.531,60 €	0	0,00 €	9	5.904,13 €	9
CUMIANA	2	365,00 €	0	0,00 €	11	16.004,87 €	1	175,00 €	5	4.287,74 €	1	702,58 €	20	21.535,19 €	19
FROSSASCO	1	293,00 €	0	0,00 €	5	2.174,41 €	0	0,00 €	0	0,00 €	1	900,00 €	7	3.367,41 €	7
GARZIGLIANA	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0
LUSERNA S.G.	18	5.108,14 €	0	0,00 €	12	5.303,48 €	2	1.469,69 €	2	800,00 €	2	1.100,00 €	36	13.781,31 €	29
LUSERNETTA	0	0,00 €	0	0,00 €	1	680,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	1	680,00 €	1
MACELLO	1	968,49 €	0	0,00 €	1	1.594,00 €	0	0,00 €	1	1.133,33 €	0	0,00 €	3	3.695,82 €	3
OSASCO	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0
PINEROLO	48	25.986,24 €	1	186,97 €	131	57.268,32 €	35	18.863,93 €	15	7.778,55 €	7	3.255,65 €	237	113.339,66 €	226
PISCINA	1	115,00 €	1	250,00 €	13	3.325,48 €	2	609,00 €	4	1.337,03 €	1	350,00 €	22	5.986,51 €	21
PRAROSTINO	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0
ROLETTO	0	0,00 €	0	0,00 €	2	1.950,00 €	2	1.734,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	4	3.684,00 €	4
RORA'	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0
S. PIETRO V.L.	0	0,00 €	0	0,00 €	2	1.537,13 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	2	1.537,13 €	2
S. SECONDO DI P.LO	3	3.760,00 €	0	0,00 €	1	1.200,00 €	2	3.100,01 €	0	0,00 €	0	0,00 €	6	8.060,01 €	6
SCALENGHE	1	296,14 €	1	150,00 €	3	708,94 €	1	972,00 €	2	1.437,25 €	0	0,00 €	8	3.564,33 €	6
TORRE PELLICE	9	5.008,37 €	1	250,00 €	13	7.449,79 €	7	5.668,15 €	8	12.960,96 €	2	2.026,44 €	40	33.363,71 €	36
VIGONE	1	900,00 €	2	325,00 €	13	12.226,99 €	0	0,00 €	4	1.223,15 €	2	748,30 €	22	15.423,44 €	22
VILLAFRANCA P.	9	4.128,08 €	0	0,00 €	8	5.414,56 €	6	3.402,01 €	5	3.129,23 €	2	1.820,00 €	30	17.893,88 €	28
VILLAR PELLICE	3	2.760,00 €	0	0,00 €	1	650,00 €	0	0,00 €	1	594,00 €	1	376,70 €	6	4.380,70 €	5
VIRLE P.TE	0	0,00 €	0	0,00 €	1	600,00 €	0	0,00 €	1	600,00 €	0	0,00 €	2	1.200,00 €	2
ALTRI COMUNI	0	0,00 €	0	0,00 €	1	50,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	1	50,00 €	1
<b>TOTALI</b>	<b>121</b>	<b>61.256,78 €</b>	<b>9</b>	<b>2.180,97 €</b>	<b>242</b>	<b>128.611,66 €</b>	<b>67</b>	<b>39.664,85 €</b>	<b>57</b>	<b>42.823,46 €</b>	<b>19</b>	<b>11.279,67 €</b>	<b>515</b>	<b>285.817,39 €</b>	<b>481</b>
SPESA MEDIA PRO CAPITE		487,98 €				531,45 €		592,01 €				711,88 €		554,99 €	594,21 €

Tab. n° 25 - beneficiari di ticket alimentari e relativa spesa. - Anno 2022

COMUNE	TOT. UTENTI	TOT. NUCLEI	SPESA
BIBIANA	2	2	600,00 €
BRICHERASIO	1	1	100,00 €
BURIASCO	2	2	1.470,00 €
CANTALUPA	2	2	370,00 €
CAVOUR	3	3	610,00 €
CERCENASCO	1	1	100,00 €
CUMIANA	1	1	20,00 €
LUSERNA S.G.	1	1	100,00 €
PINEROLO	144	143	17.130,00 €
PISCINA	5	5	940,00 €
ROLETTO	1	1	150,00 €
SAN PIETRO V.L.	1	1	200,00 €
SAN SECONDO DI P.LO	1	1	300,00 €
TORRE PELLICE	9	8	1.890,00 €
VIGONE	3	3	350,00 €
VILLAFRANCA P.TE	1	1	100,00 €
<b>TOTALI</b>	<b>178</b>	<b>176</b>	<b>24.430,00 €</b>

Grafico n° 11 - Beneficiari per tipologia anno 2022

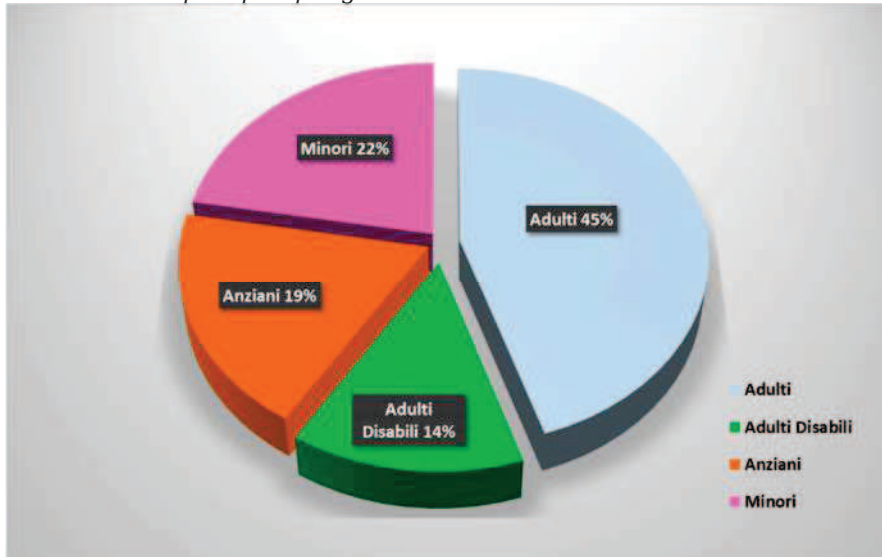


Tab. n° 26 - Raffronto tipologia beneficiari

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	VARIAZIONE BENEFICIARI TRIENNIO 2020-2022
<b>ADULTI</b>	140	196	242	72,86%
<b>ADULTI DISABILI</b>	41	41	67	63,41%
<b>ANZIANI</b>	41	54	76	85,37%
<b>MINORI</b>	154	134	130	-15,58%
<b>TOTALE BENEFICIARI</b>	376	425	515	36,97%
<b>TOTALE NUCLEI</b>	340	382	481	41,47%

Si può osservare nel triennio 2020/2022 un aumento dei beneficiari complessivi e in particolare della tipologia degli adulti. In merito è importante sottolineare come molti beneficiari adulti sono poi genitori di minori.

Grafico n° 12 - Spesa per tipologia di beneficiari anno 2022



Tab. n° 27 - Raffronto spesa per tipologia beneficiari

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	VARIAZIONE BENEFICIARI TRIENNIO 2020-2022
<b>ADULTI</b>	45.670,54 €	76.277,17 €	128.611,66 €	181,61%
<b>ADULTI DISABILI</b>	13.227,61 €	17.220,33 €	39.664,85 €	199,86%
<b>ANZIANI</b>	11.623,48 €	25.431,20 €	54.103,13 €	365,46%
<b>MINORI</b>	49.803,34 €	53.132,68 €	63.437,75 €	27,38%
<b>TOTALE SPESA</b>	120.324,97 €	172.061,38 €	285.817,39 €	137,54%

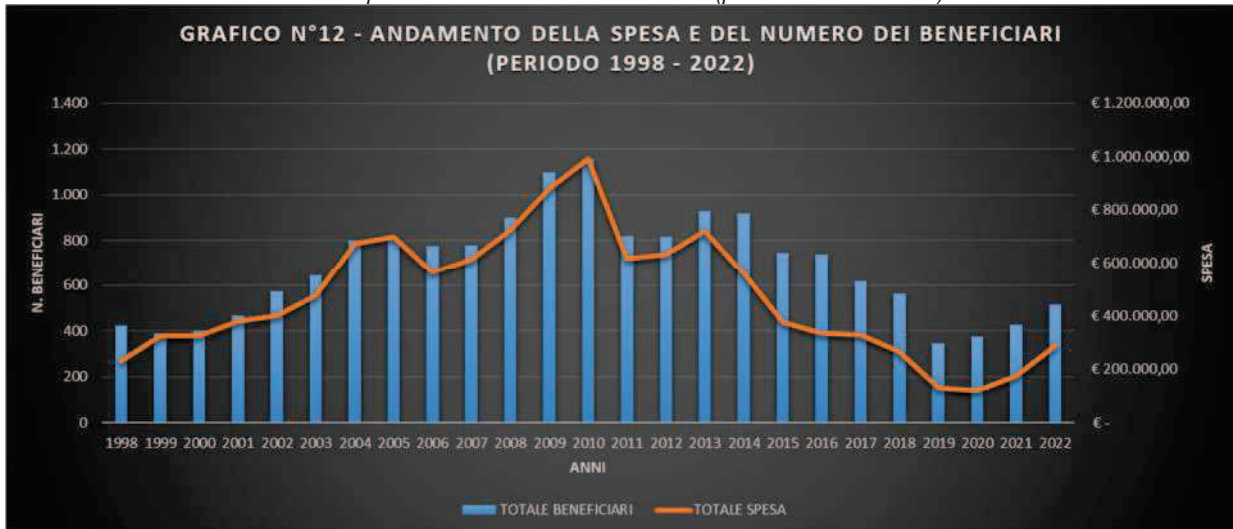
Dalla tabella viene confermato l'aumento della spesa, che nell'ultimo triennio è cresciuta del 137,54%.

L'aumento dei beneficiari complessivi nonché della spesa nell'ultimo triennio sono dovuti, in parte, anche dalle difficoltà economiche legate alla pandemia COVID-19 e il verificarsi del "caro energia" che ha comportato un notevole aumento delle utenze.

Nel 2022 la spesa media annua:

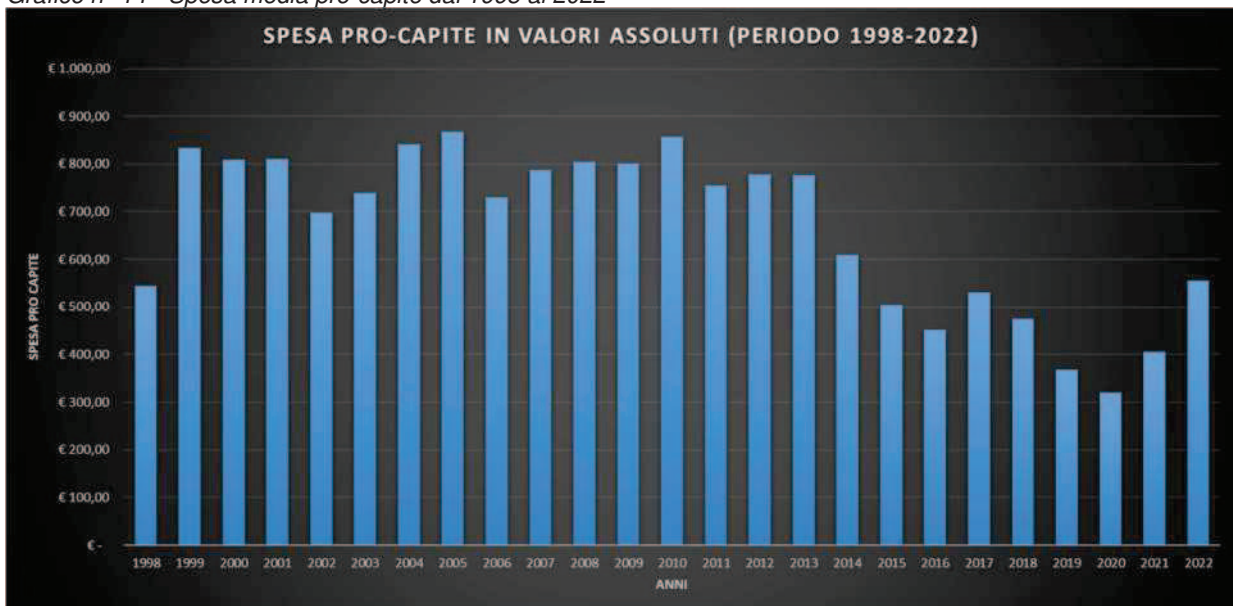
- per singolo utente è stata di € 554,99 (nel 2021 era stata di € 404,85);
- per nucleo familiare è stata di € 594,21 (nel 2021 era stata di € 450,42).

Grafico n° 13 - Andamento della spesa e del numero di beneficiari (periodo 1998 - 2022)



Il grafico mette in evidenza l'andamento della spesa e del numero di beneficiari nel periodo di gestione dei servizi sociali da parte del CISS (1998-2022). Va però tenuto presente che dall'anno 2016 il territorio del C.I.S.S. comprende 30 Comuni, mentre in precedenza erano 22.

Grafico n° 14 - Spesa media pro-capite dal 1998 al 2022



Il grafico rappresenta l'andamento della spesa media annua per beneficiario.

Tab. n° 28 - Variazione spesa media pro-capite annua rispetto all'anno precedente

Anni	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
spesa procapite	€ 545,23	€ 833,86	€ 809,43	€ 809,94	€ 698,39	€ 739,20	€ 841,81	€ 867,13	€ 729,54	€ 787,55	€ 803,76	€ 801,66	€ 856,79
variazione spesa procapite rispetto all'anno precedente		52,94%	-2,93%	0,06%	-13,77%	5,84%	13,88%	3,01%	-15,87%	7,95%	2,06%	-0,26%	6,88%
Anni	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
spesa procapite	€ 754,47	€ 778,79	€ 776,51	€ 609,16	€ 504,51	€ 452,39	€ 530,35	€ 474,40	€ 368,66	€ 320,01	€ 404,85	€ 554,99	
variazione spesa procapite rispetto all'anno precedente	-11,94%	3,22%	-0,29%	-21,55%	-17,18%	-10,33%	17,23%	-10,55%	-28,68%	-15,20%	20,96%	27,05%	

La spesa pro-capite annua del 2022 rispetto all'anno precedente ha subito un incremento del 27,05%.

## **COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO, LE PARROCCHIE E I COMUNI PER L'EROGAZIONE DI AIUTI ALIMENTARI**

Per quanto riguarda gli **aiuti alimentari** nel corso del 2022 si è data continuità alle 8 convenzioni stipulate con Associazioni di Volontariato, Parrocchie e alcuni Comuni a favore del sostegno alimentare di nuclei famigliari in condizione di povertà socio-economica, in carico al Servizio Sociale.

Nello specifico le convenzioni prevedono la distribuzione di pacchi alimentari con cadenza mensile, da parte delle sottoindicate Associazioni, Parrocchie e Comuni a favore di cittadini residenti in 16 comuni del C.I.S.S. per un valore complessivo annuale di € 28.600,00:

- Centro Ecumenico di Ascolto (C.E.A.) per i cittadini residenti nel Comune di Pinerolo viene garantito l'accesso all'Emporio Solidale per l'acquisizione di generi alimentari, importo totale annuale della convenzione € 10.000,00;
- Associazione Nuova Arcobaleno erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Luserna S.G., Lusernetta, Rorà, Torre Pellice e Villar Pellice, importo totale annuale della convenzione € 4.000,00;
- Associazione A.V.O.S. che oltre all'erogazione di pacchi alimentari garantisce anche interventi di sostegno alla domiciliarità ai cittadini di Scalenghe, importo totale annuale della convenzione € 1.600,00;
- Parrocchia Santa Maria Maddalena e Comune di Villafranca: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Villafranca, importo totale annuale della convenzione € 3.500,00;
- Parrocchia S.ta Caterina e S.ta Maria del Borgo e Parrocchia dei Santi Pietro e Paolo Apostoli: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Vigone e Cercenasco, importo totale annuale della convenzione € 3.000,00;
- Parrocchia S. Bartolomeo Apostolo: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Airasca, importo totale annuale della convenzione € 2.000,00;
- Parrocchia S. Maria della Motta di Cumiana: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Cumiana, importo totale annuale della convenzione € 2.500,00;
- Parrocchia S. Lorenzo e Comune di Cavour: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Cavour, importo totale annuale della convenzione € 2.000,00.



## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
2. Sostegno agli adulti in difficoltà	<p>Dare continuità ai progetti attivati nel 2020, mantenendo le collaborazioni in essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzazione del gruppo di lavoro dedicato alle tematiche della povertà economica;</li> <li>- Realizzazione iniziative previste dal Reddito di Cittadinanza:               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; occupabilità degli adulti;</li> <li>&gt; benessere dei minori.</li> </ul> </li> <li>- Garantire la presenza dell'Assistente Sociale presso il centro diurno di Via Lequio "Il posto giusto";</li> <li>- Partecipazione al gruppo di Coordinamento Housing Sociale sulle problematiche sociali e della casa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Attivazione di un percorso di accompagnamento all'autonomia e di reinserimento sociale attraverso l'individuazione di una figura educativa per le strutture di Casa Annalisa, La Stazione e Luserna Alta;</li> <li>&gt; Definizione di strumenti gestionali comuni tra le tre strutture di accoglienza abitativa: regolamento, accordo ospitalità, target, criteri di accesso, tempi di ospitalità;</li> </ul> </li> <li>- Accoglienza di persone straniere e collaborazione per la gestione e l'ampliamento del progetto SAI;</li> <li>- Accoglienza di persone senza fissa dimora presso il CAN – Centro di Accoglienza Notturna – per uomini senza fissa dimora;</li> <li>- Gestione dello sportello di mediazione interculturale con le attività previste dal progetto FAMI e monitoraggio del fenomeno migratorio nel pinerolese.</li> </ul>	<p><b>1. AMPLIAMENTO E GESTIONE DEL PROGETTO SPRAR/SAI DA 30 A 50 BENEFICIARI E GESTIONE DI PRGETTI DI ACCOGLIENZA PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI;</b>  <b>2. REALIZZAZIONE E CONCLUSIONE DEL PROGETTO "PITEM-PROSOL DONNE".</b></p>	<p>Uffici della direzione Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Educatori Uffici amministrativi</p>	<p>Nuclei familiari poveri con almeno un minore o un disabile - Stranieri richiedenti asilo</p>	<p>Ministeri Regione Comuni Privato sociale Cooperative Caritas diocesana Diaconia Valdese Centro dell'impiego Agenzie del lavoro ASL Scuole Scuole di formazione Associazioni</p>		<p><b>RENDERE DIGNITOSA LA VITA DEI MIGRANTI E DELLE PERSONE IN ESTREMA DIFFICOLTA'.</b></p> <p><b>ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE DI PERSONE IN DIFFICOLTA'.</b></p>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
ATTIVAZIONE DEGLI ALLOGGI PER L'ACCOGLIENZA DEI 20 PROFUGHI AFGHANI E REALIZZAZIONE PROGETTI IN FAVORE DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI		Tempistiche di attivazione dell'accoglienza e attivazione dei progetti in favore dei minori		TEMPI		APRILE	APRILE	
REALIZZAZIONE E RENDICONTAZIONE DEL PROGETTO "PITEM-PROSOL DONNE"		Il progetto è stato prorogato e sarà concluso a Settembre 2022.		TEMPI		SETTEMBRE	SETTEMBRE	

## Report 2022

### Sostegno agli adulti in difficoltà

#### 1. AMPLIAMENTO E GESTIONE DEL PROGETTO SPRAR/SAI DA 30 A 50 BENEFICIARI E GESTIONE DI PRGETTI DI ACCOGLIENZA PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

L'ampliamento del progetto SAI per l'accoglienza dei profughi afgani è avvenuto entro aprile e nel frattempo a seguito dell'emergenza ucraina il ministero ha dato la possibilità di ampliare il progetto di ulteriori 20 posti .

#### 2 . REALIZZAZIONE E CONCLUSIONE DEL PROGETTO "PITEM-PROSOL DONNE"

**Programma INTERREG V-A – ITALIA – FRANCIA ALCOTRA 2014-2020 piano integrato tematico PITEM PRO-SOL PROSSIMITA' SOLIDALE - Progetto singolo "DONNE"**

Il C.I.S.S. è stato Ente attuatore, con il Comune di Collegno, del progetto europeo PITEM – DONNE per conto del partner ASL TO 3, il capofila del progetto è stata la Città Metropolitana di Nizza.

Il progetto iniziato a settembre 2019, ha visto l'attuazione di parte delle azioni previste nel corso del 2020 e del 2021, quali la definizione del target e la presa in carico di **30 donne madri in particolare condizione di fragilità sociale seguite dal Servizio Sociale Professionale del C.I.S.S.** di Pinerolo, l'attivazione dei percorsi di validazione delle competenze, l'avvio di alcuni percorsi di inserimento lavorativo e la progettazione con la rete territoriale per il sostegno delle donne in carico. Il progetto si è concluso a settembre 2022 con puntuale rendicontazione.

#### AZIONI E METODOLOGIA

Le azioni messe in campo hanno riguardato diverse sfere della vita al centro delle quali è inserita la donna in relazione al territorio di appartenenza. Le azioni attivate hanno avuto l'obiettivo di rinforzare l'occupabilità delle donne conciliando tempi di vita e lavoro; è stato garantito un sostegno anche economico, le beneficiarie sono state inserite in reti formali e occasioni di socializzazione tra donne e sono state orientate verso i servizi sanitari per prendersi cura di sé.

Il percorso sviluppato in collaborazione con l'ente formatore CFIQ ha seguito le fasi sotto indicate:

#### **BILANCIO DI COMPETENZE ➡ VALIDAZIONE COMPETENZE ➡ FORMAZIONE ➡ TIROCINI**

Nel primo semestre del 2022 sono proseguite le attività in collaborazione con l'Ente Formatore accreditato per quanta riguarda le azioni di validazione e formazione. Sono stati **validati i seguenti profili con emissione di relativo Certificato ed Allegato** indicante il profilo regionale di riferimento:

- n. 1 Collaboratore di cucina
- n. 12 Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative
- n. 4 Addetto amministrativo e segretariale
- n. 3 Assistente familiare
- n. 1 Addetto vendite

In totale si sono **conclusi 21 percorsi** di IVC NFI che costituiscono inoltre crediti formativi secondo quanto previsto nella D.D. 34 del 27/01/2016 in ingresso ad un percorso formativo regionale.

Una donna ha infine conseguito il titolo abilitante alla professione di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.).

Parallelamente al percorso di validazione e certificazione delle competenze le donne sono anche state orientate verso moduli formativi che potessero implementare e integrare le loro competenze.

Nello specifico 2 donne hanno partecipato a corsi finanziati nell'ambito della Direttiva Formazione per il Lavoro conseguendo la qualifica di "*Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative*" della durata di 600 ore, 1 donna al corso annuale da 600 h. "*food & beverage*", 3 donne straniere hanno partecipato a corsi di lingua italiana nell'ambito specifico della ristorazione, 1 donna al corso HACCP mentre 7 donne hanno partecipato ad un corso di 60 ore di "*Elementi di Comunicazione, Servizi di cucina e Sala Bar*" finanziato dal progetto PITEM PROSOL DONNE. Questo corso è stato realizzato ai fini del progetto e modulato con un impegno minimo per conciliarsi con le esigenze delle partecipanti che non avrebbero potuto impegnarsi in formazioni più consistenti sempre per difficoltà legate alla conciliazione ed ai carichi di cura.

Nel corso del 2022 sono **proseguiti i progetti di inserimento lavorativo** avviati nell'anno precedente e sono stati **avviati 7 nuovi percorsi di tirocinio o P.A.S.S.**

In alcune situazioni ci si è trovati nella necessità di iniziare dal tirocinio per permettere alle donne un minimo di entrata economica, in altre situazioni il percorso di tirocinio ha coinciso con quello della formazione, chiedendo alle donne un enorme sforzo per conciliare i diversi impegni.

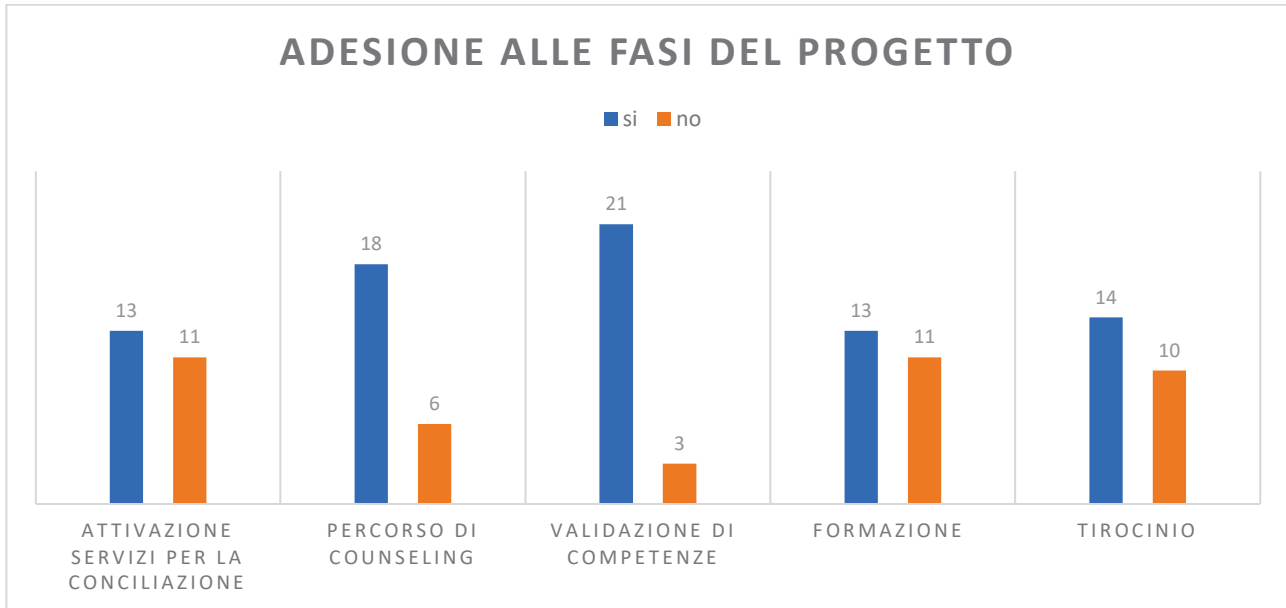
Questa fase è stata sostenuta con l'attivazione da parte del Servizio Sociale di azioni di supporto quali l'attivazione di educatori, OSS con interventi domiciliari per i figli minori, affidamenti diurni o erogazioni di sostegni economici per retribuire baby sitter per un totale di **13 interventi** mirati al progetto PITEM.

Sette, delle trenta donne che hanno partecipato al progetto, durante il percorso hanno reperito un lavoro in modo autonomo, sganciandosi progressivamente dal progetto e dimostrando come la dimensione lavorativa sia il cardine dei percorsi di autonomia.

Il supporto psicologico messo a disposizione attraverso la **figura della counselor** è stato utilizzato da 18 donne, in parte anche da coloro che non hanno aderito ad altre fasi del progetto ma che hanno deciso di affrontare i colloqui individuali. Il percorso si è concluso ad agosto 2022, 2 donne hanno però scelto di proseguire gli incontri con la Counselor privatamente.

Nello schema sottostante sono riportati i dati relativi alla partecipazione delle candidate alle diverse azioni previste dal progetto. Delle 30 donne inserite in fase iniziale, 24 hanno partecipato ad almeno una azione mentre 6 hanno rinunciato al progetto (3 perché hanno trovato una occupazione e 3 hanno rinunciato per motivi personali).

Grafico n° 15 -



Con il mese di giugno 2022 sono terminati tutti i percorsi di validazione delle competenze e di formazione mentre i tirocini sono terminati ad agosto 2022.

Nel corso di questa annualità si sono portati a termine anche gli altri prodotti previsti del progetto, in particolare la stesura di due articoli relativi alle azioni messe in campo dal CISS e pubblicati nelle Newsletter periodiche del Pitem, il rilevamento di tutti i punti di accesso ai servizi socio-assistenziali del territorio che sono stati inseriti nella mappa geolocalizzata prodotta da ASLTO3, la partecipazione all'organizzazione del Convegno "Uomini autori di Violenza" organizzato da ASLTO3.

Nell'ambito della tematica "Prendersi cura di sé" il progetto ha permesso il finanziamento di due laboratori fotografici da 6 incontri l'uno dal titolo "Corpografie" con l'obiettivo di sensibilizzare le donne rispetto ai loro bisogni di cura; nell'ambito della tematica della "conciliazione familiare" è stato incaricato il CFIQ di organizzare 3 momenti formativi/informativi con il coinvolgimento delle aziende del territorio. I 3 eventi si sono svolti nelle seguenti date:

- 06 maggio 2022 "Equilibrio vita -lavoro, quali benefici?"
- 21 luglio 2022 "Zoomliamo la conciliazione"
- 16 settembre 2022 "La capacità e l'originalità di prendersi cura delle donne".

E' stata realizzata con i partner francesi e diffusa sul territorio transfrontaliero la Guida Bilingue dal titolo "Essere mamma ma non solo" rivolta alle donne madri per sensibilizzarle sui temi della conciliazione Tempi di vita – Tempi di Lavoro.

Nell'ambito delle azioni Comunitarie il C.I.S.S. è stato firmatario della "Carta europea per l'uguaglianza di donne e uomini nella vita locale e Regionale", promuovendo la sottoscrizione della Carta da parte di tutti i Comuni consorziati. Grazie a questo risultato la Presidente del CdA è stata firmataria della "Dichiarazione d'intenti comuni in favore dell'uguaglianza tra donne e uomini sul territorio transfrontaliero Francia-Italia" durante l'evento di chiusura del progetto PiTEM PROSOL tenutosi il 23 settembre 2022 a Nizza (vedi immagine fotografica).



Oltre alle attività dirette, nel corso del 2022, sono proseguiti gli incontri e riunioni operative sia interne al C.I.S.S., con l'A.S.L. TO3 e con gli enti del territorio con cui si condivide la gestione del progetto (agenzie formative, SAL). Ci sono stati anche diversi incontri di condivisione con i partner italiani e francesi attraverso i CO.PIL (comitati di pilotaggio) e i CO.Tech (Comitati Tecnici) sia in remoto che in presenza presso la città di Nizza.

## **REALIZZAZIONE INIZIATIVE PREVISTE DAL REDDITO DI CITTADINANZA**

Dopo le sperimentazioni delle misure di sostegno al reddito (S.I.A. nel 2017 e RE.I nel 2018), con il D.Lgs. n. 4 del 28/01/2019, convertito con modificazioni dalla Legge n. 26 del 28/03/2019, sono stati istituiti il 6 marzo 2019 il **Reddito di Cittadinanza – R.d.C.** e la **Pensione di cittadinanza – P.d.C.**.

Tali politiche, di contrasto alla povertà prevedono:

- l'assegnazione di un contributo economico ad integrazione dei redditi familiari, erogato mensilmente dall'INPS attraverso una carta di pagamento elettronica, la cui entità varia in base al numero dei componenti il nucleo familiare;
- la predisposizione di un progetto personalizzato di inclusione sociale (Patto per l'Inclusione Sociale) da parte del Servizio Sociale e/o di reinserimento lavorativo (Patto per il Lavoro) gestito dal Centro per l'Impiego.

Dall'autunno 2019 il Ministero ha attivato due piattaforme:

- **GE.P.I.** - Gestione Progetti Inclusione: dove sono stati inseriti i cittadini percettori di R.d.C. che l'INPS ha ritenuto che dovessero essere presi in carico dal Servizio Sociale Professionale con progetti di inclusione sociale;
- **ANPAL** dove sono stati inseriti i cittadini percettori di R.d.C. che l'INPS ha ritenuto candidabili ad un posto di lavoro che dovrebbe essere avviato dai Centri per l'Impiego.

Il R.d.C. prevede l'attivazione di un percorso di accompagnamento caratterizzato dalla predisposizione di: analisi preliminare e Progetto per l'inclusione sociale/ Patto per il Lavoro. **L'analisi preliminare** consiste in una valutazione multidimensionale finalizzata ad identificare i bisogni del nucleo familiare e dei suoi componenti, tenuto conto delle risorse e dei fattori di vulnerabilità, nonché dei fattori ambientali e di sostegno presenti.

Segue quindi la predisposizione di un **Patto per l'inclusione sociale** che prevede degli specifici impegni per il cittadino, monitorati nel tempo da parte dell'assistente sociale case manager, e l'erogazione di eventuali sostegni da parte del Servizio Sociale finalizzati all'inclusione sociale. L'obiettivo primario dei Patti per l'Inclusione Sociale è quello di promuovere, insieme al sostegno economico previsto dall'INPS, un progetto su misura concretamente orientato alla rimozione delle condizioni di povertà e all'accompagnamento dei nuclei verso un percorso di autonomia.

La predisposizione dell'analisi preliminare e del Patto per l'inclusione sociale è un'operazione articolata che deve avvenire possibilmente entro 50 giorni lavorativi dalla comparsa in piattaforma del beneficiario e prevede di incontrare i cittadini, comprendere le condizioni in cui vivono per costruire con loro una relazione da cui scaturisca la motivazione al cambiamento. Tutte queste procedure sono svolte con il diretto coinvolgimento di tutti i membri dei nuclei beneficiari del R.d.C. inseriti nel portale Ge.P.I. Gli operatori del C.I.S.S. utilizzano inoltre come modalità d'intervento più idonea per sostenere le persone in condizione di fragilità e vulnerabilità economica quella di gestire i progetti di Inclusione Sociale in integrazione con i servizi sanitari, la scuola, i comuni titolari delle politiche per la casa e il lavoro.

Qualora invece i bisogni del nucleo, emersi durante la valutazione, risultino prevalentemente connessi alla situazione lavorativa il beneficiario viene inviato dall'assistente sociale al locale Centro per l'Impiego (CPI) per la definizione del Patto per il lavoro e la competenza viene assunta dall'agenzia per il lavoro.

Il Reddito di Cittadinanza ha richiesto nel 2022 al Servizio Sociale e agli operatori del Servizio Inserimenti Lavorativi del C.I.S.S. un significativo impegno e un continuo aggiornamento formativo-informativo a causa di frequenti modifiche e adattamenti procedurali, gestiti all'interno di una situazione continuamente in evoluzione.

È proseguita nel 2022 la collaborazione con tutti i Comuni del C.I.S.S. per la gestione di progetti R.d.C., i quali hanno sottoscritto una convenzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (inserita sulla piattaforma digitale Ge.P.I.) e sono individuati essere gli Enti responsabili delle verifiche anagrafiche dei beneficiari del R.d.C.

E' proseguita inoltre l'attività di referenza da parte di un'assistente sociale del Consorzio, punto di riferimento non solo per gli operatori del Ciss coinvolti nella misura, ma anche per il Centro per l'Impiego e i comuni consortili ed è stata garantita la partecipazione **al gruppo di Coordinamento RDC** degli Enti gestori dell'ASL TO3, che si incontra periodicamente per confrontarsi sulla misura, sulle modalità attuative ed è fonte di proposte migliorative alla regione e ai vari soggetti decisionali e la partecipazione alla formazione proposta dal portale GEPI.

Da quando è stato reso operativo il portale Ge.P.I. a dicembre 2022 sono stati presi in carico dal servizio sociale **n. 1.530 nuclei famigliari** titolari di Reddito di Cittadinanza, con sottoscrizione del Patto per l'Inclusione Sociale oppure invio al Centro per l'Impiego. Il numero dei nuclei abbinati al CISS è stato in realtà superiore, ma per diversi soggetti non è stato possibile procedere con la valutazione multidimensionale a causa di decadenza del beneficio, irreperibilità, trasferimenti ad altri territori. Questo ha comunque comportato un lavoro di convocazione e spesso di avvio della pratica a favore di questi cittadini da parte degli assistenti sociali, procedura poi interrotta per i motivi sopra evidenziati. Molte di queste persone sono comunque state prese in carico per via dell'esistenza di fragilità indipendentemente dalla non percezione del RdC.

La tabella di seguito illustra per l'anno 2022 il numero di progettualità RDC avviate e/o monitorate, suddivise per comune. Rispetto a tali progettualità avviate e/o monitorate sono indicate il numero di

analisi preliminari predisposte, il numero di Patti di Inclusione sociale sottoscritti e il numero di nuclei inviati al Centro per l'Impiego, suddivisi per comune.

Tab. n° 29 -

COMUNI	TOTALE NUCLEI progettualità RDC avviate e/o monitorate - 2022	TOTALE ANALISI PRELIMINARE progettualità RDC avviate e/o monitorate - 2022	TOTALE PATTO INCLUSIONE SOCIALE progettualità RDC avviate e/o monitorate - 2022	TOTALE INVIO CPI progettualità RDC avviate e/o monitorate - 2022
Airasca	16	16	9	7
Angrogna	7	7	3	4
Bibiana	33	33	20	13
Bobbio Pellice	1	1	1	0
Bricherasio	8	8	7	1
Buriasco	5	5	1	4
Campiglione Fenile	1	1	1	0
Cantalupa	8	8	6	2
Cavour	26	26	22	4
Cercenasco	19	19	12	7
Cumiana	67	67	44	23
Frossasco	10	10	6	4
Garzigliana	1	1	1	0
Luserna San Giovanni	69	69	44	20
Lusernetta	10	10	8	2
Macello	0	0	0	0
Osasco	1	1	1	0
Pinerolo	505	505	283	207
Piscina	4	4	2	1
Prarostino	5	5	3	2
Roletto	5	5	4	1
Rorà	2	2	2	0
San Pietro Val Lemina	8	8	2	6
San Secondo di Pinerolo	12	12	7	5
Scalenghe	18	18	12	6
Torre Pellice	51	51	26	23
Vigone	32	32	17	15
Villafranca P.te	41	41	15	26
Villar Pellice	10	10	8	2
Virle Piemonte	1	1	0	1
<b>TOTALI</b>	<b>976</b>	<b>976</b>	<b>567</b>	<b>386</b>

*In sintesi nel corso del 2022, il Servizio Sociale Professionale ha avviato ex novo e/o monitorato **n.976 progetti** a favore dei beneficiari RDC. Per tutti i nuclei seguiti è stata predisposta l'analisi preliminare, per il **58%** delle progettualità è stato sottoscritto con il servizio sociale un **Patto di Inclusione**, mentre il **40 %** delle famiglie valutate è stata inviata successivamente al Centro per l'Impiego. Il numero dei nuclei abbinati al CISS è stato in realtà superiore, ma per diversi soggetti non è stato possibile procedere con la valutazione multidimensionale a causa di decadenza del beneficio, irreperibilità, trasferimenti ad altri territori. Questo ha comunque comportato un lavoro di convocazione e spesso di avvio della pratica a favore di questi cittadini da parte degli assistenti sociali, procedura poi interrotta per i motivi sopra evidenziati.*

I beneficiari del R.d.C., che hanno sottoscritto il Patto per il lavoro o un progetto per l’Inclusione Sociale, sono tenuti a offrire la propria disponibilità per i **P.U.C.** (Progetti Utili alla Collettività) a titolarità dei Comuni in ambito culturale, sociale, artistico, ambientale, formativo, tutela beni comuni. I primi **PUC nel 2022** hanno coinvolto **n. 40 beneficiari** così distribuiti nei seguenti comuni:

- AIRASCA: n. 2 progetti ospitati;
- BRICHERASIO: n. 1 progetto ospitato;
- CERCENASCO: n. 1 progetto ospitato;
- FROASSASCO: n. 1 progetto ospitato;
- PINEROLO: n. 24 progetti ospitati;
- PISCINA: n. 2 progetti ospitati;
- PRAROSTINO: n. 2 progetti ospitati;
- SCALENGHE: n. 4 progetti ospitati;
- VIGONE: n. 3 progetti ospitati.

## **Il Centro Diurno “Il posto giusto”**

È proseguita anche nel 2022 la collaborazione con il **Centro Diurno “Il posto giusto” gestito dalla Caritas** e attivo a Pinerolo dal lunedì al venerdì con orario 8.00 - 18.00, il. Il Centro Diurno ha tra le sue finalità principali quella di essere un luogo di accoglienza per persone in situazione di grave vulnerabilità socio-economica, che vivono situazioni di disagio e isolamento sociale, e spesso si trovano in condizione di emergenza abitativa.

Presso i locali del Centro Diurno viene garantita la consumazione della colazione, grazie ad un progetto denominato "Il buon mattino", e del pranzo caldo grazie al recupero del cibo non utilizzato da alcune case di riposo del territorio, dalle mense scolastiche, dall’ASL TO3 e da alcuni bar di Pinerolo. Il centro diurno è diventato negli anni punto di riferimento per cittadini fortemente deprivati che trovano presso i suoi locali un luogo di accoglienza dove poter intessere relazioni.

Fin dalla nascita del Centro Diurno, si è instaurata una proficua collaborazione con l’educatore del Centro, con il quale il servizio sociale si confronta ormai periodicamente per la costruzione di progetti condivisi a favore delle persone che frequentano il servizio.

Altre iniziative del Terzo Settore, a favore di persone in condizione di fragilità socio-economica, con cui si è continuato a collaborare nel corso del 2022 sono state:

- **Ambulatorio Sociale:** fornisce visite specialistiche gratuite e consulenze, attraverso la messa a disposizione di medici specialisti e infermieri (specialità previste: cardiologia, chirurgia, ematologia, ginecologia, malattie tiroide, medicina di base, nefrologia, neurologia, ortopedia, reumatologia, urologia). L’Ambulatorio garantisce, inoltre, delle consulenze in ambito legale, psicologico, alimentazione e nutrizione, con incontri iniziali gratuiti ed a seguito un contributo a fronte di presentazione di attestazione ISEE.
- **Associazione “Asili notturni Michele Buniva”** che mette a disposizione un ambulatorio dentistico gratuito a favore di persone inviate dal Servizio Sociale. Questa risorsa di volontariato “specializzato” formato da dentisti, odontoiatri, assistenti alla poltrona, addetti alla segreteria, è un servizio gratuito reso ad una parte di cittadini in condizioni socio-economiche disagiate, segnalati dal Servizio Sociale professionale del CISS, che altrimenti non potrebbero accedere alle cure dentistiche e ortodontiche a pagamento.

Tab. n° 30 - Dati 2022 forniti da Associazione Asili Notturni – Ambulatorio Dentistico

<b>DATI ASILI NOTTURNI DI PINEROLO NELL'ANNO 2022</b>	
Totale pazienti in attesa di cure al 31.12.2022	<b>280</b>
di cui minori	26%
Pazienti visitati nell'anno	<b>144</b>
di cui minori	35%
Pazienti con cure terminate (un di cui dei visitati) nell'anno 2022	<b>99</b>
di cui minori	33%
visite effettuate	<b>572</b>
di cui minori	31%
Protesi	<b>24</b>
apparecchi ortodontici	<b>7</b>

## **CENTRO di ACCOGLIENZA NOTTURNA - C.A.N. “Oasi S. Agostino di Pinerolo**

È proseguita, anche per il 2022, la collaborazione con l'Associazione AVASS che accoglie uomini senza fissa dimora nel **Centro di Accoglienza Notturna** (CAN) di Pinerolo attraverso il rinnovo di un'apposita convenzione.

*Fonte AVASS: sintesi dalla relazione della responsabile del C.A.N. Suor Edvige*

La verifica dell'andamento dell'ospitalità al CAN nel 2022 evidenzia una notevole complessità per lo spessore delle situazioni umane riscontrate. Significativo è il dato del “tempo di presenza”, più ospiti entrati o già presenti nei primi giorni dell'anno, sono usciti a fine luglio perché obbligati a farlo per la chiusura del centro (2 invece erano usciti a maggio-giugno). In pochi casi, gli ospiti hanno soggiornato per pochi mesi, trovando autonomamente una soluzione abitativa, o entrando a far parte dei progetti di Casa Gabriele o Luserna Alta. Rivedendo invece le problematiche esistenziali ci siamo trovati di fronte una ricca gamma di situazioni:

- profonde problematiche familiari con allontanamenti dai propri nuclei e restrizioni decise da Tribunale;
- persone che, dopo periodi caratterizzati da benessere economico, anche con situazioni di lavoro e formazione culturale specifica, si sono trovati senza famiglia, casa e lavoro;
- ospiti che affetti da patologie psicologiche e psichiatriche, dopo vari percorsi instabili sono arrivati al centro perché ricollegati a precedenti presenze nel territorio;
- ospiti che hanno importanti dipendenze, per le quali sono in carico al SERD. Numero in continuo aumento;
- ospiti con situazioni cronicizzate.

Nel corso del 2022 sono state ospitate n. 23 persone.

Si sono perse disponibilità di volontari dopo il periodo Covid e per l'invecchiamento.

La struttura ha potuto continuare ad essere aperta per:

1. la presenza di due volontari cosiddetti “residenti”;

2. l'azione di riferimento e accompagnamento adeguato dell'educatore Caritas.

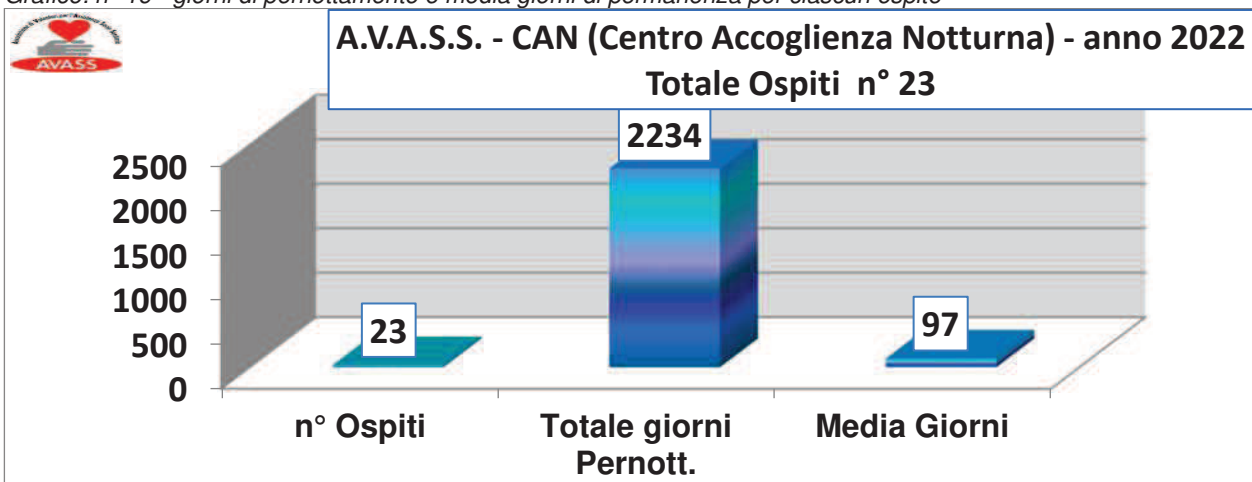
Il C.I.S.S. garantisce inoltre un tirocinio di inclusione sociale a favore di una persona che è sempre presente per l'accoglienza degli ospiti e per la somministrazione dei pasti.

Il gruppo di coordinamento mediante l'incontro settimanale con gli ospiti ed il supporto di informazione e formazione ai volontari (sebbene insufficienti quanto desiderato) si è impegnato a costruire modalità di vita nel Centro non di stampo assistenzialistico ma indirizzato a costruire collaborazione e coinvolgimento. Il risultato, talvolta anche con passaggi faticosi, è stato positivo.

I servizi agli ospiti non hanno subito modifiche anzi miglioramenti perché, per la disponibilità dei volontari residenti, nei periodi di maggior difficoltà climatiche e durante la chiusura settimanale del Centro Diurno, sono stati fatti entrare al centro in tempi diversi da quelli stabiliti come servizio.

I grafici sottostanti riportano una serie di dati (fonte AVASS) sull'andamento del servizio.

Grafico: n° 16 - giorni di pernottamento e media giorni di permanenza per ciascun ospite



Si precisa in merito che la permanenza è variata da 3 gg. a 211 gg.

Grafico: n° 17 di volontari e ore di accoglienza diurne e notturne

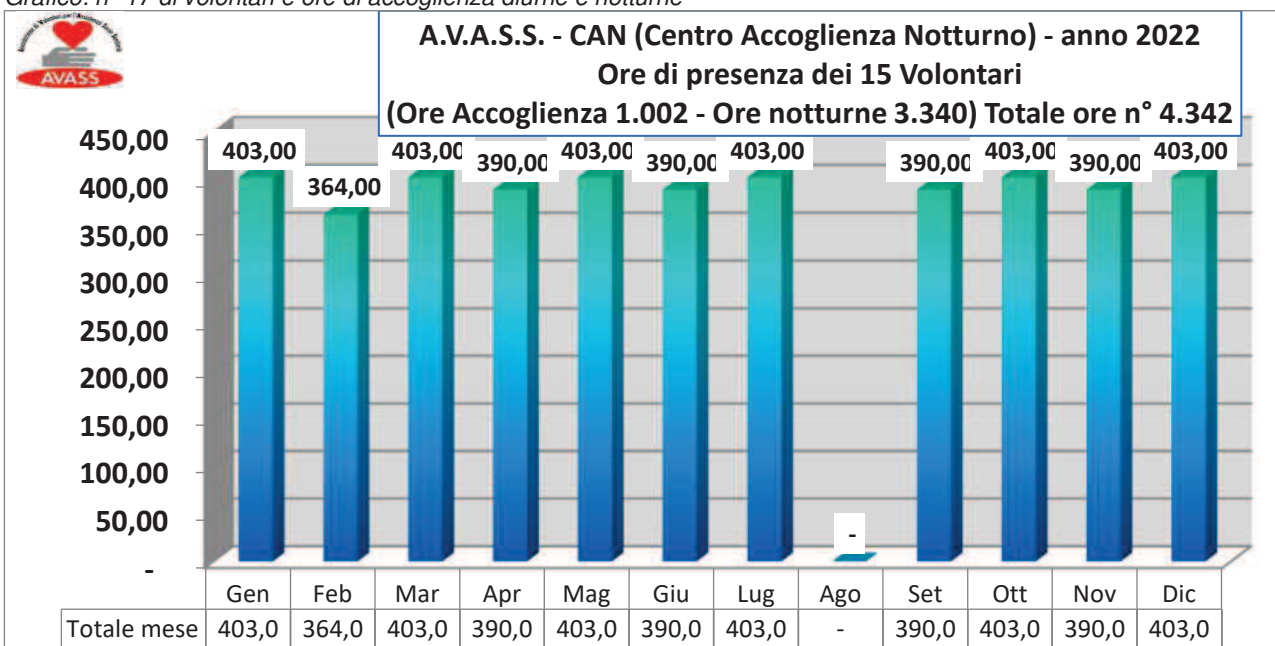
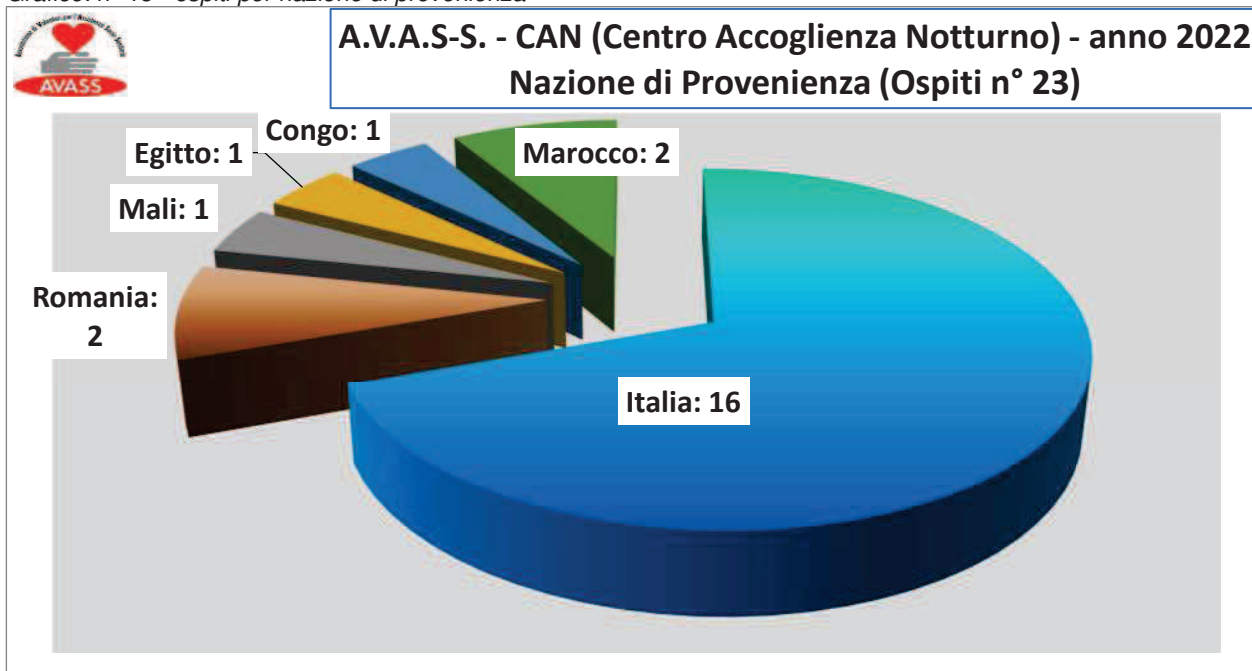


Grafico: n° 18 - ospiti per nazione di provenienza



Sono stati in numero prevalente gli ospiti italiani (70%), alcuni tornati dopo precedenti accoglienze. La quasi totalità degli stranieri proviene dal continente africano.

Grafico: n° 19 - ospiti per fascia di età

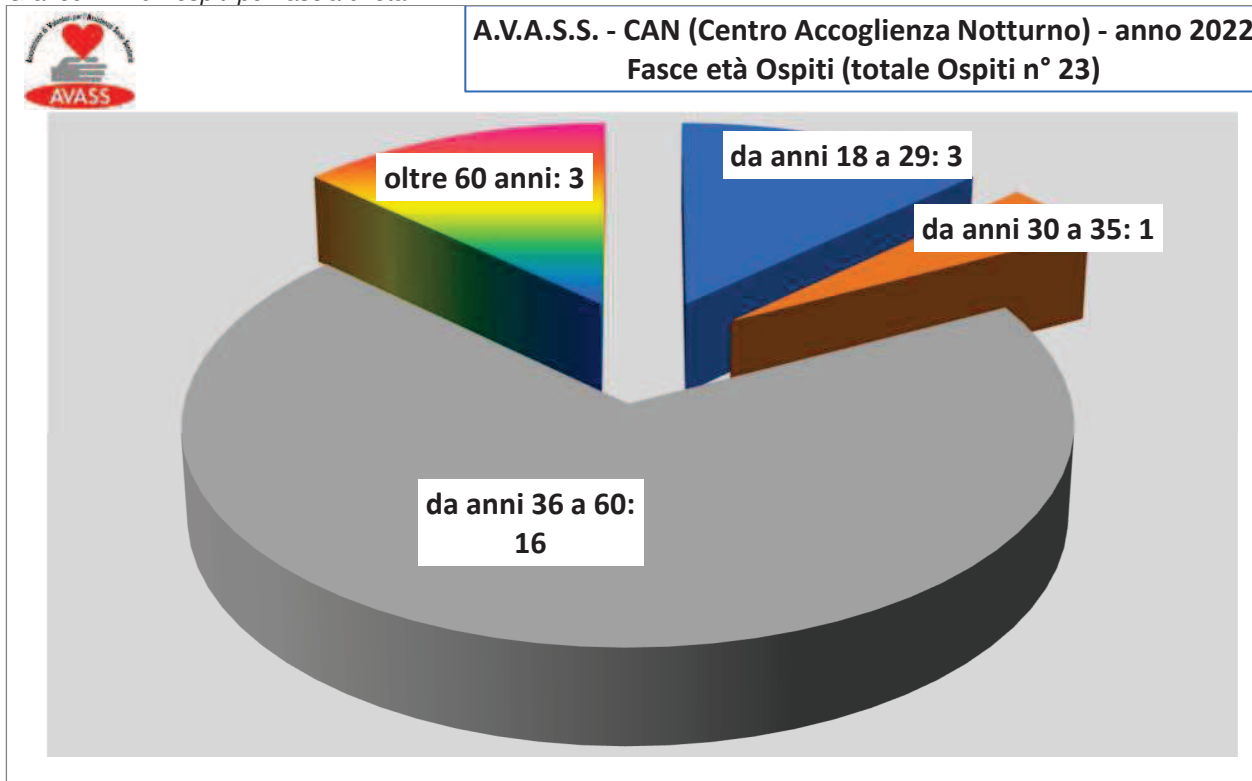
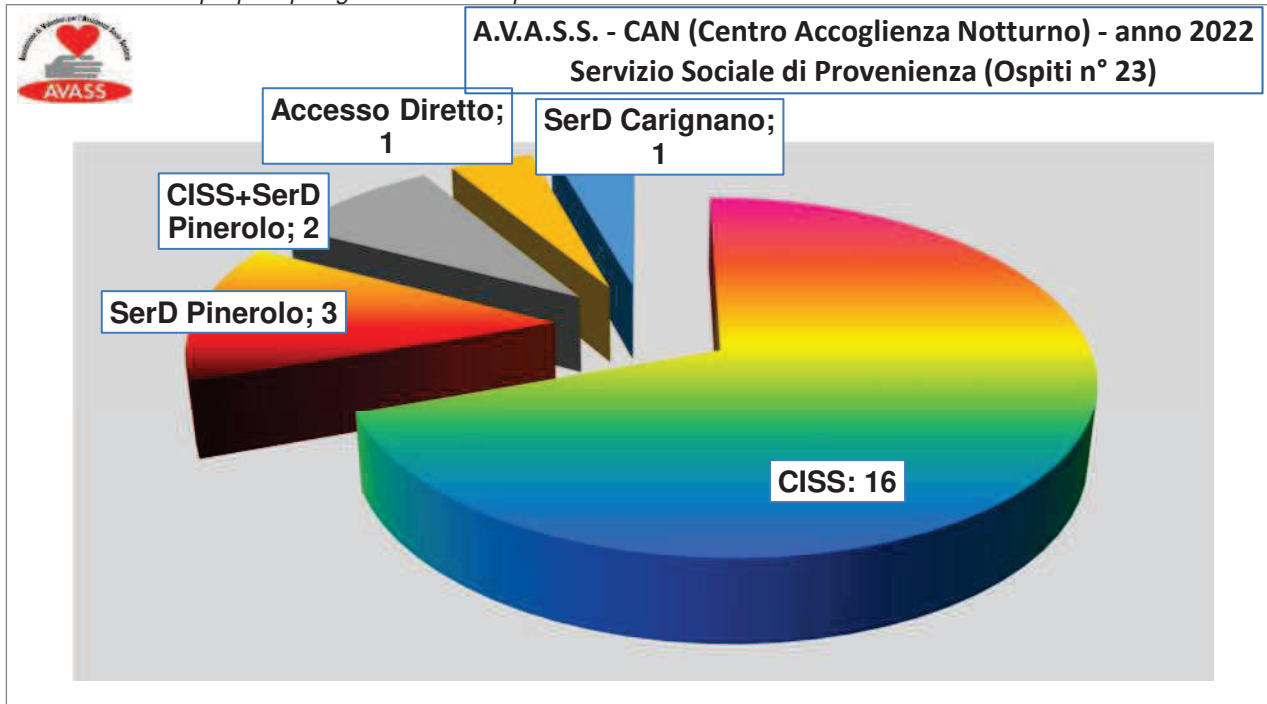
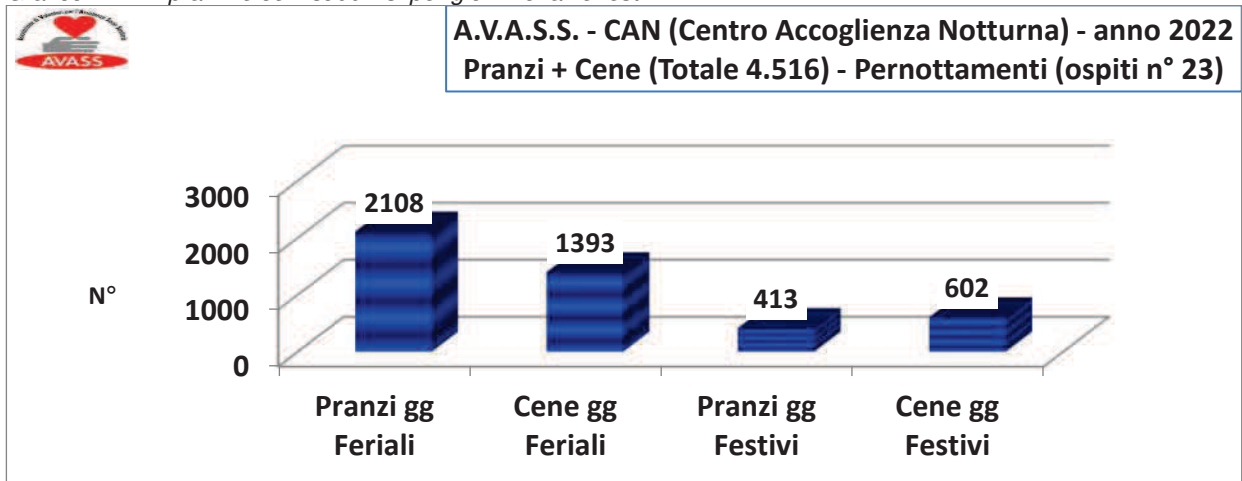


Grafico: n° 20 - ospiti per tipologia di servizio di provenienza



Quasi la totalità degli ospiti è stata inviata da servizi del territorio. Significativo (78%) è l'accesso delle persone seguite dal CISS. Il 26% delle segnalazioni provenivano dal SerD, Nessun ospite è stato inviato dal CSM anche se molte persone accolte presentavano fragilità psichiatriche.

Grafico: n°21 - pranzi e cene suddivisi per giorni feriali e festivi



Nel 2022 sono stati somministrati in totale: n. pranzi 2521 - n. cene 1995 per un totale di n. 4516 pranzi

*Tab. n. 31- "C.A.N." - OSPITI, GIORNI DI ACCOGLIENZA, PASTI SOMMINISTRATI, N. VOLONTARI ED ORE EFFETTUATE - RAFFRONTO NEGLI ANNI*

	<i>ANNO 2018</i>	<i>ANNO 2019</i>	<i>ANNO 2020</i>	<i>ANNO 2022</i>
<b>N° ospiti</b>	28	25	21	23
<b>N° giorni presenza ospiti</b>	2.367	2.747	2.299	2.234
<b>N° cene somministrate</b>	1.881	2.291	2.246	1.995
<b>N° pranzi somministrati</b>	480	456	1.843	2.521
<b>N° volontari</b>	19	20	18	15
<b>N° ore presenza volontari</b>	4.560	5.109	3.100	4.342

Nel periodo 2018 – 2022 si è registrata una flessione delle giornate di presenza sebbene le persone senza dimora tendano a rimanere più a lungo nella struttura che li accoglie, non avendo una rete familiare o amicale di supporto. Il dato relativo all'anno 2021 non è disponibile.

## **PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DI UNA RETE PER AFFRONTARE LA TEMATICA DELLA PERDITA DELLA CASA:**

Anche nel corso del 2022 il C.I.S.S. ha collaborato con i Comuni e con le associazioni e cooperative del Terzo Settore per sostenere le fasce più deboli della popolazione con minori strumenti per rendersi autonomi (disabili lievi, persone con problemi psichiatrici o di dipendenza, giovani donne o nuclei familiari con difficoltà di autonomia e autodeterminazione) al fine di supportare un percorso che preveda anche l'aiuto per il mantenimento o il reperimento di una casa. Si tratta di persone o nuclei in carico al servizio sociale rispetto ai quali bisogna evitare l'inserimento in presidi residenziali, che hanno una connotazione più assistenziale e sono molto onerosi economicamente.

Nel 2019 con la stipula del protocollo "Rete di Social Housing sul territorio pinerolese" di cui fanno parte il Comune di Pinerolo, il C.I.S.S., l'ASL TO3 – Distretto Pinerolese, la Commissione Sinodale per la Diaconia, la Caritas Diocesana, l'A.V.A.S.S., l'Associazione "Un Riparo per il Fratello" e l'Associazione Generale Operaia Arti e Mestieri di Mutuo Soccorso è in corso una modalità per rispondere in modo integrato alle persone che per svariati motivi non hanno più o stanno per perdere la casa.

Il GRUPPO DI COORDINAMENTO formato dalla Responsabile Area Adulti e un'assistente sociale del C.I.S.S., dall' Ufficio Casa del Comune di Pinerolo, dalla C.S.D., dalla Caritas e da altri rappresentanti del Terzo Settore, si è incontrato mensilmente per valutare le richieste di accoglienza redigere eventuali liste di attesa e verificare la sussistenza dei criteri di ingresso nelle diverse risorse messe a disposizione dal Comune di Pinerolo e dai soggetti del Terzo Settore. Accanto agli incontri programmati vi sono stati numerosi confronti su situazioni di emergenza che necessitavano di

risposte tempestive e non procrastinabili. Il tavolo ha inoltre previsto nel corso del 2022 di estendere a tutti gli ospiti delle strutture di accoglienza il versamento di un contributo minimo mensile, sulla base dell'ISEE, in modo da contribuire anche se in minima parte alle spese di ospitalità e ha delineato le modalità di adesione al sopra citato protocollo per i comuni del Consorzio interessati.

Le strutture di accoglienza a disposizione nel corso del 2022 sono state:

- **CASA ANNALISA**, social-housing, composto da 11 alloggi, adibiti ad ospitare nuclei familiari (da 1 a 5 componenti l'uno), che si trovano in situazioni di fragilità economica.

Al momento dell'ingresso gli ospiti, con Ufficio Casa e CISS Pinerolo, firmano un Progetto Individuale della durata di 18 mesi, rinnovabile per ulteriori 18 mesi se funzionale al Progetto condiviso; durante questo periodo i singoli nuclei vengono aiutati a migliorare la propria condizione economica, tramite ricerca di risorse lavorative, nell'espletamento delle pratiche per ottenere invalidità, Reddito di Cittadinanza, pensione di anzianità, ecc.. Vengono inoltre sostenuti nella ricerca di una abitazione.

Anche nel 2022 è proseguito l'incarico del CISS alla cooperativa Coesa per l'attivazione presso la struttura di una figura educativa per n. 10 ore settimanali.

Di seguito si riportano una serie di dati estrapolati dalla relazione annuale a cura della cooperativa sull'andamento della struttura.

I nuclei ospitati nel 2022 sono stati 17, su 11 alloggi disponibili. Dei 17 nuclei che hanno trovato ospitalità 10 provenivano da altre strutture di emergenza abitativa (CASA GABRIELE, BINARIO 2, CASA BETANIA, Alloggi di DIACONIA VALDESE) e 7 provenivano da sistemazioni autonome che non sono più riusciti a sostenere economicamente.

Durante l'anno 6 nuclei hanno lasciato il progetto dopo aver trovato una soluzione abitativa definitiva (a seguito di assegnazione da bando ATC) e sono stati sostituiti da altrettanti nuclei. Nonostante infatti le opportunità che offre il progetto si rileva che solo chi ottiene l'assegnazione di un alloggio ATC riesce a lasciare la struttura; difficilmente infatti si creano le condizioni utili al reperimento di una soluzione abitativa autonoma. A tale proposito è da segnalare il fatto che diversi nuclei famigliari sono composti da persone con disabilità, anche di grado importante, o da componenti in età avanzata che risultano non interessanti per il mercato del lavoro, ma che neppure hanno i requisiti per essere collocati in pensione.

In particolare nel 2022, il numero di nuclei di nazionalità italiana sono stati 9 e gli stranieri 8 (5 marocchini, 1 egiziano, 2 nigeriani), l'età media dei beneficiari è stata nel 2022 di 46 anni. Si è registrata la presenza di n. 19 minori.

Ogni due mesi si è svolta una riunione di gruppo tra gli ospiti, l'educatore incaricato dal CISS e l'amministratore incaricato dalla proprietà dello stabile (Società Mutua Pinerolese) per affrontare questioni di carattere pratico (turni di pulizie, regole di normale convivenza condominiale, proposte di miglioramento della struttura, comunicazioni burocratiche utili a tutti).

- **CASA GABRIELE**, co-housing gestito dalla Caritas, sito Luserna S. Giovanni, ha a disposizione 9 camere a due letti e due mini-alloggi (di cui uno riservato ad una famiglia con compiti di custodia dell'immobile). All'interno della struttura vengono svolte attività comuni quali le pulizie degli spazi condivisi (cucina, sala da pranzo, lavanderia, scale, sala TV, manutenzione giardino e spazi esterni), decise all'interno di una riunione settimanale durante la quale oltre agli aspetti organizzativi si affrontano anche i problemi legati alla convivenza e alla relazione fra gli ospiti. Nel corso del 2022 sono state ospitate n. 13 persone a cui si aggiungono n. 14 ospiti legati all'emergenza Ucraina.

- **LUSERNA ALTA**, struttura di accoglienza per uomini gestita da Cooperativa Cultura Ambiente. La struttura è dotata di camere doppie e singole, salone, due cucine, 5 bagni e una zona esterna con giardino. Sulla base dei dati forniti dalla Cooperativa al 31/12/2022 gli ospiti erano 13; 11 di

nazionalità Italiana, 1 di nazionalità Nigeriana e 1 di nazionalità Marocchina, tutti disoccupati e percettori reddito di cittadinanza. Tutti gli ospiti sono seguiti dal CISS di Pinerolo, alcuni sono anche in carico ai servizi specialistici del territorio (Ser.d e CSM). Nel corso del 2022 si è registrata un'età media di 54 anni (38 anni la persona più giovane, mentre quella più anziana 70). La tabella riporta il quadro schematico dei nuovi ingressi e delle uscite avvenute nell'anno 2022.

Tab. n. - 32

<b>2 INGRESSI- ANNO 2022</b>				
Provenienza	Nazionalità	Occupazione	Età	Destinazione
CAN	Italiana	Disoccupato	43	-
CAN	italiana	Disoccupato	58	-
<b>3 USCITE – ANNO 2022</b>				
CAN	Italiana	Disoccupato	40	Casa di edilizia pubblica
CAN	Italiana	Disoccupato	49	Casa di edilizia pubblica
CAN	Italiana	Disoccupato	53	Non a conoscenza

Anche nel 2022 è proseguito l'incarico del CISS alla cooperativa per l'attivazione presso la struttura di una figura educativa per n. 20 ore settimanali che oltre ad occuparsi della gestione della "casa" accompagnasse gli ospiti in un percorso di reinserimento sociale in integrazione e in collaborazione con le assistenti sociali del consorzio.

- **LA STAZIONE** di Pinerolo, immobile di proprietà della cooperativa Valdocco, con n. **15 camere**, con cucina in condivisione, destinato all'accoglienza di donne o famiglie. Nel corso del 2022 sono stati ospitati n. 9 nuclei (5 donne sole, 1 coppia, 2 coppie con figli e 1 donna con tre figli). Il CISS si è fatto carico di attivare anche per il 2022 una figura educativa per 20 ore settimanale con l'intento di abbinare alla soluzione alloggiativa un progetto individualizzato volto all'attivazione delle risorse dei beneficiari con l'obiettivo di favorire percorsi di autonomia e rafforzamento delle risorse personali per agevolare la fuoriuscita dal circuito dell'accoglienza;
- n. **1 alloggio** messo a disposizione dall'associazione "Un riparo per il fratello" a S. Germano Chisone a favore di uomini/donne o nuclei familiari;
- n. **1 alloggio** messo a disposizione dalla C.S.D., per uomini/donne o nuclei familiari.

Nel corso del 2022 le figure educative attivate dal CISS hanno intrapreso un percorso, in collaborazione con la referente del Consorzio, finalizzato alla definizione congiunta dei target, dei criteri di accesso e delle condizioni/tempi di ospitalità presso le tre strutture che ha portato alla predisposizione di un regolamento di gestione della casa unico che l'ospite è tenuto a sottoscrivere al momento dell'ingresso.



# CENTRO DI RESPONSABILITA' di I° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN

## PROGRAMMA N. 4 MINORI E FAMIGLIE

### PROGETTI - SERVIZI

MISSIONE D.Lgs. 118/11	PROGRAMMA D.Lgs. 118/11	PROGETTI	FINALITA'	SERVIZI
<b>12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia</b>	<b>1. Interventi per l'infanzia e i minori</b>	<b>1. Domiciliarità bambini e famiglie</b>	Minore: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita  Famiglia: avere un aiuto per la gestione delle responsabilità genitoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza Domiciliare</li> <li>• Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> <li>• Affidamento familiare residenziale e diurno</li> </ul>
		<b>2. Sostegno alla genitorialità</b>	Garantire i diritti dei minori e sostenere e valorizzare le responsabilità genitoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro per le famiglie</li> <li>• Centro di consulenza e Mediazione Familiare</li> <li>• Incontri protetti - luogo neutro</li> <li>• Adozioni Nazionali e internazionali</li> </ul>
		<b>3. Residenzialità bambini e famiglie</b>	Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento in strutture residenziali di minori</li> <li>• Inserimento in strutture residenziali mamme e bambini, e donne vittime di violenza</li> </ul>
		<b>4. Sostegno socio educativo</b>	Avere un supporto educativo per il minore e la famiglia che vivono in una situazione di difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centri diurni</li> <li>• Educativa territoriale :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- educativa territoriale minori</li> <li>- cerchio magico</li> </ul> </li> <li>• Interventi per disabili sensoriali</li> </ul>
<b>4. Istruzione e diritto allo studio</b>	<b>6. Servizi ausiliari all'istruzione</b>	<b>5. Assistenza e integrazione scolastica</b>	Sostenere l'integrazione scolastica di alunni disabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza e integrazione scolastica</li> </ul>

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	1. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI	IMPATTO ATTESO		
1. Domiciliarità bambini e famiglie	<p><b>Accompagnare le famiglie fragili per rispondere in modo positivo ai bisogni evolutivi e di cura dei bambini nella vita quotidiana, nelle relazioni familiari, nell'inserimento sociale e scolastico. Sostenere gli adulti in difficoltà nelle responsabilità genitoriali.</b></p> <p><b>Supportare i minori, gli adolescenti nell'affrontare condizioni di problematicità familiare e le tappe evolutive specifiche. Attraverso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il servizio di Assistenza Domiciliare;</li> <li>- gli affidamenti familiari diversificando le azioni: potenziamento servizi di prossimità, percorso di accompagnamento delle famiglie in difficoltà con l'Associazione Paideia, avvio programma P.I.P.P.I., supporto alle famiglie affidatarie con il Gruppo di sostegno.</li> </ul> <p><b>- Sostenere le famiglie impegnate nella cura di bambini disabili, dei bambini con patologie sanitarie. Attraverso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'erogazione di interventi economici a sostegno della domiciliarità in integrazione con l'ASL;</li> <li>- erogazione assegni di cura (ACA).</li> </ul>	<p><b>1.REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "UNA FAMIGLIA PER UNA FAMIGLIA"PER SOSTENERE LE FAMIGLIE IN DIFFICOLTA';</b></p> <p><b>2. AVVIO PROGRAMMA P.I.P.P.I A SEGUITO DELLA POSSIBILE APPROVAZIONE DEL PNRR.</b></p>	<p>Uffici della Direzione - Responsabili di Area - Responsabili di Progetto - Assistenti Sociali - Educatori - O.S.S. - Uffici Amministrativi</p>	<p>Minori e le loro famiglie</p>	<p>Comuni ASL TO 3 Famiglie Affidatari ANFFAS Associazioni di volontariato Scuole Autorità giudiziaria Cooperative</p>	<p><b>MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI CRESCITA DEI BAMBINI IN FAMIGLIA.</b></p>		
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
REALIZZAZIONE IN COLLABORAZIONE CON LA FONDAZIONE PAIDEIA PER PROGETTI IN FAVORE DI FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'.		Nella fase di realizzazione si ipotizza di coinvolgere da 2 a 5 famiglie.		N.	1	DA 2 A 5		
AVVIO PROGETTO P.I.P.P.I		Si è presentata domanda di progettazione PNRR a marzo 2022 e si ipotizza di attivare il progetto P.I.P.P.I. a seguito di approvazione		TEMPI		ENTRO DICEMBRE		

## Report 2022

### Domiciliarità bambini e famiglie

#### Realizzazione in collaborazione con la Fondazione PAIDEIA progetti in favore di famiglie in difficoltà “Vicinanza Solidale”

A fronte dei nuovi bisogni emergenti e delle indicazioni normative che indirizzano il coinvolgimento attivo delle famiglie vulnerabili nella progettualità degli interventi, nel corso dell'anno 2022 gli operatori hanno proseguito la conoscenza del **Progetto Paideia** di affiancamento familiare denominato “Vicinanza Solidale”.

Si ribadisce che l'affiancamento è un intervento di carattere preventivo, che offre un sostegno temporaneo a famiglie che vivono un periodo di difficoltà. Nel suo sviluppo operativo, l'affiancamento prevede due famiglie (una famiglia affiancante e una famiglia affiancata) che collaborano per il raggiungimento di obiettivi concordati.

Ogni affiancamento ha normalmente la durata di un anno. L'intervento di affiancamento familiare prevede il coinvolgimento di volontari come tutor: tale figura non ha un inquadramento istituzionale e svolge funzioni di monitoraggio e supporto alla famiglia affiancante e opera in funzione di un raccordo tra il Servizio Sociale e le famiglie.

Il Consorzio ha proposto a tutti gli assistenti sociali e alle ipotetiche figure tutor un corso di formazione sull'Affiancamento familiare per fornire informazioni generali sul progetto e approfondimenti rispetto alla metodologia utilizzata: si sono quindi svolti 3 momenti formativi in data 20 maggio, 16 settembre e 21 ottobre.

È scaturita la segnalazione di alcune situazioni che a livello sperimentale verranno appoggiate con questa modalità. Nel 2022 si è avviata **1** prima sperimentazione di affiancamento.

#### Assistenza Domiciliare

Il Servizio di Assistenza Domiciliare a favore di minori è un servizio di aiuto svolto presso il domicilio a sostegno delle famiglie in difficoltà con figli in età minore, al fine di favorire l'autonomia del nucleo e la crescita serena dei minori. Le famiglie vengono aidate nella gestione delle attività della vita quotidiana: riordino e pulizia dell'ambiente domestico, cura e igiene personale, preparazione dei pasti, accompagnamento ai servizi del territorio, organizzazione del tempo libero ed extra scolastico.

Il servizio SAD è svolto da operatori in possesso di qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario (OSS).

Nel corso dell'anno 2022 sono stati seguiti un totale di **130 minori** oltre a quelli in carico attraverso i progetti “Gruppo Compiti”. Da sottolineare che di questi 130 gli interventi a favore dei nuclei ucraini arrivati sul territorio italiano in seguito allo scoppio del conflitto nel loro paese, sono stati contattati come unica entità mentre per periodi più o meno lunghi i minori in carico sono stati circa 10. Dei 130 minori seguiti con progetto individuale, 58 sono stati minori titolari di un progetto condiviso tra Servizio Sociale e Servizi Sanitari (Servizio di Neuropsichiatria Infantile o Servizio di Psicologia dell'Età Evolutiva). L'incidenza di tali progetti è stata pari al 44,6 % un dato importante che se da un lato testimonia l'acuirsi delle problematiche socio-sanitarie al contempo evidenzia una proficua collaborazione tra i servizi che sempre più operano in sinergia elaborando progetti condivisi e personalizzati nell'interesse del minore e della sua famiglia. Tali progetti vengono condivisi e approvati all'interno della Commissione UMVD Minori e prevedono una suddivisione al 50% della spesa economica tra Servizio Sociale ed Asl.

Seppure in maniera inferiore rispetto all'anno precedente, un elemento che ha caratterizzato l'andamento del servizio nel 2022 è stato l'elevato movimento nelle prese in carico che ha visto sia un significativo numero di dimissioni sia un cospicuo numero di nuove prese in carico. Nello specifico sono stati dimessi 28 minori per i seguenti motivi: raggiungimento degli obiettivi previsti, cambio progetto, avvio di altri interventi, compimento della maggiore età.

Sono stati invece presi in carico 13 nuovi minori (ai quali aggiungere i circa 10 minori ucraini) con il conseguente avvio di altrettanti progetti personalizzati. Uno dei principali bisogni emersi dalle famiglie è di essere supportati nell'organizzazione delle attività quotidiane e negli accompagnamenti, soprattutto per quanto concerne gli accompagnamenti a scuola, alle attività extra-scolastiche ed ai servizi specialistici a fronte delle difficoltà di conciliare i tempi cura-lavoro o di situazioni di emarginazione e di isolamento sociale che ostacolano l'utilizzo delle risorse presenti sul territorio e l'accesso ai servizi.

Le ore complessive di assistenza domiciliare svolte nel 2022 sono state 11.505 (quasi la totalità delle 11.400 ore annue previste dall'appalto) mentre nel 2021 erano state 9.880,50. Le richieste di attivazione del servizio sono giunte in gran parte dalle famiglie stesse, oppure a seguito di segnalazione da parte dei servizi sanitari, scolastici, nonché dell'Autorità Giudiziaria.

Rilevante è notare quanto nel 2022, nonostante il numero complessivo di minori inferiore ai due anni precedenti, siano state svolte un numero di ore maggiori a causa delle complessità delle singole situazioni.

Tab. n. 33 – assistenza domiciliare minori

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI ANNO 2022															
COMUNI	MINORI	ORE	SPESA MINORI	MINORI DISABILI	ORE MINORI DISABILI	SPESA MINORI DISABILI	MINORI HCP	ORE MINORI HCP	SPESA MINORI HCP	TOTALE MINORI DISABILI	TOTALE ORE MINORI DISABILI	TOTALE SPESA MINORI DISABILI	TOTALE COMPLESSIVO	TOTALE ORE COMPLESSIVE	TOTALE SPESA COMPLESSIVA
Airasca	1	41,50	€ 943,48	1	222,00	€ 2.518,77	0	0,00	€ -	1	222,00	€ 2.518,77	2	263,50	€ 3.462,25
Angrogna	0	0,00	€ -	1	139,00	€ 1.577,07	0	0,00	€ -	1	139,00	€ 1.577,07	1	139,00	€ 1.577,07
Bibiana	2	114,00	€ 2.591,73	0	0,00	€ -	1	73,50	€ 1.634,57	1	73,50	€ 1.634,57	3	187,50	€ 4.226,30
Bobbio Pellice	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Bricherasio	4	669,50	€ 15.220,72	3	610,00	€ 6.920,94	0	0,00	€ -	3	610,00	€ 6.920,94	7	1279,50	€ 22.141,66
Buriasco	0	0,00	€ -	1	17,50	€ 198,55	0	0,00	€ -	1	17,50	€ 198,55	1	17,50	€ 198,55
Campiglione F.le	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Cantalupa	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Cavour	8	402,50	€ 9.150,61	6	306,00	€ 3.471,82	0	0,00	€ -	6	306,00	€ 3.471,82	14	708,50	€ 12.622,43
Cercenasco	3	179,00	€ 4.069,48	1	54,00	€ 612,67	0	0,00	€ -	1	54,00	€ 612,67	4	233,00	€ 4.682,15
Cumiana	6	179,50	€ 4.080,82	5	537,00	€ 6.092,70	0	0,00	€ -	5	537,00	€ 6.092,70	11	716,50	€ 10.173,52
Frossasco	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Garzigliana	0	0,00	€ -	2	155,50	€ 1.764,29	0	0,00	€ -	2	155,50	€ 1.764,29	2	155,50	€ 1.764,29
Luserna S.G.	2	31,50	€ 716,11	5	271,50	€ 2.898,87	0	0,00	€ -	5	271,50	€ 2.898,87	7	303,00	€ 3.614,98
Lusernetta	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Macello	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Osasco	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Pinerolo	46	3165,50	€ 71.966,51	17	2051,00	€ 23.270,29	0	0,00	€ -	17	2051,00	€ 23.270,29	63	5216,50	€ 95.236,80
Piscina	4	23,00	€ 522,89	1	62,00	€ 703,45	1	58,40	€ 1.298,76	2	120,40	€ 2.002,21	6	143,40	€ 2.525,10
Prarostino	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Roletto	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Rorà	4	112,00	€ 2.590,73	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	4	112,00	€ 2.590,73
San Pietro V.L.	0	0,00	€ -	1	94,50	€ 1.072,18	0	0,00	€ -	1	94,50	€ 1.072,18	1	94,50	€ 1.072,18
S.Secondo di P.Lo	0	0,00	€ -	1	241,00	€ 2.734,36	0	0,00	€ -	1	241,00	€ 2.734,36	1	241,00	€ 2.734,36
Scalenghe	2	242,50	€ 5.512,74	1	17,00	€ 192,88	0	0,00	€ -	1	17,00	€ 192,88	3	259,50	€ 5.705,62
Torre Pellice	9	506,50	€ 11.514,98	4	118,00	€ 1.338,82	0	0,00	€ -	4	118,00	€ 1.338,82	13	624,50	€ 12.853,80
Vigone	12	260,00	€ 5.910,92	3	379,00	€ 4.300,06	0	0,00	€ -	3	379,00	€ 4.300,06	15	639,00	€ 10.210,98
Villafranca P.te	0	0,00	€ -	1	12,00	€ 136,15	0	0,00	€ -	1	12,00	€ 136,15	1	12,00	€ 136,15
Villar Pellice	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Virle P.te	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Emergenza Ucraini	10	159,50	€ 3.626,16	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	10	159,50	€ 3.626,16
<b>TOTALE</b>	<b>113</b>	<b>6086,50</b>	<b>€ 138.417,88</b>	<b>54</b>	<b>5287,00</b>	<b>€ 59.803,87</b>	<b>2</b>	<b>131,90</b>	<b>€ 2.933,33</b>	<b>56</b>	<b>5418,90</b>	<b>€ 62.737,20</b>	<b>169</b>	<b>11505,40</b>	<b>€ 201.155,08</b>

Tab n.34 Confronto quadriennio 2019/2022 rispetto al numero di minori in carico ed alle ore di assistenza domiciliare effettuate.

ANNO	NUMERO TOTALE DI MINORI IN CARICO	NUMERO TOTALE DI ORE EFFETTUATE
2022	169	11.505
2021	160	9.880,50
2020	149	7.639
2019	118	8.968,50

Il Servizio di Assistenza Domiciliare, nel corso dell'anno 2022, è stato coinvolto anche nella progettazione e realizzazione di alcuni **progetti speciali** quali i soggiorni estivi ideati in condivisione e finanziati dal Servizio Sociale e dal Rotary Club di Pinerolo rivolto a **22 minori in carico al Ciss, 9 dei quali con interventi di Servizio di Assistenza Domiciliare attivi**, accompagnati e supportati dagli operatori OSS di riferimento.

I progetti "**Gruppi Compiti**" sono invece volti a sostenere i minori nell'apprendimento scolastico e nello svolgimento dei compiti favorendo al contempo uno spazio di condivisione e socializzazione. Nell'anno 2022 il Consorzio ha affidato alla Cooperativa Chronos la realizzazione di "Progetti sperimentali" tra cui la prosecuzione e l'ampliamento dei progetti "Gruppi Compiti" con l'obiettivo più ampio di svolgere attività di prevenzione primaria e secondaria, supporto e valorizzazione delle risorse del territorio nonché promozione di una comunità solidale in grado di prendersi cura dei soggetti più fragili.

Tali progetti sono rivolti ai bambini della scuola primaria e secondaria di primo grado e gli incontri si svolgono presso i locali messi a disposizione dalle istituzioni scolastiche, dalle amministrazioni comunali, nonché da altre realtà locali (es. terzo settore). I "Gruppi Compiti" si svolgono nel periodo settembre-giugno, da una a due volte alla settimana alla presenza di uno o due operatore/i del servizio di assistenza domiciliare coadiuvato/i da altre figure quali insegnanti o volontari.

Nel 2022 i "Gruppi Compiti" hanno coinvolto circa **35 bambini** ed hanno interessato principalmente i Comuni di Cavour, Cumiana Piscina e Villafranca Piemonte (gli ultimi due conclusi con il mese di gennaio 2022 e non ripartiti all'inizio dell'anno scolastico 2022/2023). I comuni di Scalenghe ed Angrogna sono invece stati attivi solo per alcuni interventi sporadici poiché successivamente la gestione è passata unicamente alle mani di personale volontario. In particolare Scalenghe è stato attivo per il solo mese di gennaio mentre Angrogna per i soli mesi di aprile e maggio.

Tab.35- Gruppi Compiti Anno 2022

Comune sede dell'attività	Ore	COSTO
Angrogna	24	€ 545,59
Cavour	54	€ 1.227,58
Cumiana	116	€ 2.636,93
Piscina	30,5	€ 693,36
Scalenghe	1,5	€ 34,10
Villaranca P.te	41	€ 932,03
<b>totale</b>	<b>267</b>	<b>€ 6.069,59</b>

### ACA- Assegno di cura e per l'autonomia

L'Assegno di Cura e per l'Autonomia è un contributo economico a sostegno della domiciliarità a favore di soggetti minori disabili, definiti gravi o gravissimi dalla competente Commissione UMVD minori, con l'obiettivo principale di:

- Favorire la permanenza del minore non autosufficiente nel proprio contesto di vita;
- Prevenire l'inserimento in struttura residenziale;
- Promuovere la responsabilità delle famiglie e sostenerle nei compiti di cura.

Nel 2022 sono stati erogati Assegni di Cura a favore di **13 minori** (due dei quali si sono alternati ed alla chiusura di uno si è attivato l'altro). Di questi minori 11 avevano definizione di gravissimi e 2 di gravi.

Tra gli Assegni di Cura erogati, tre ex-IESD a cui è stata garantita la continuità dell'intervento e dell'importo mensile economico preesistente, laddove più favorevole.

Dei 12 assegni di cura complessivi, tre riguardano situazioni di minori disabili assistiti da personale di assistenza regolarmente assunto direttamente dalla famiglia, due riguardano minori disabili assistiti da personale assunto tramite Agenzia/Cooperativa ed i rimanenti riguardano situazioni di minori disabili assistiti dai familiari.

La spesa complessiva sostenuta nel 2022 per l'erogazione degli Assegni di Cura e per l'Autonomia è stata pari ad € 99.600,00.

Tab. n° 36 -

ACA MINORI - ANNO 2022		
COMUNI	MINORI DISABILI	COSTI
Airasca	0	€ -
Angrogna	0	€ -
Bibiana	0	€ -
Bobbio Pellice	0	€ -
Bricherasio	0	€ -
Buriasco	0	€ -
Campiglione Fenile	0	€ -
Cantalupa	0	€ -
Cavour	2	€ 22.200,00
Cercenasco	1	€ 4.800,00
Cumiana	2	€ 14.400,00
Frossasco	0	€ -
Garzigliana	0	€ -
Luserna S.G.	1	€ 6.000,00
Lusernetta	0	€ -
Macello	1	€ 4.800,00
Osasco	0	€ -
Pinerolo	1	€ 7.200,00
Piscina	2	€ 9.600,00
Prarostino	0	€ -
Roletto	0	€ -
Rorà	0	€ -
San Pietro Val Lemina	0	€ -

ACA MINORI - ANNO 2022		
San Secondo di Pinerolo	0	€ -
Scalenghe	1	€ 16.200,00
Torre Pellice	0	€ -
Vigone	1	€ 7.200,00
Villafranca P.te	1	€ 7.200,00
Villar Pellice	0	€ -
Virle Piemonte	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>13</b>	<b>€ 99.600,00</b>

### Affidamenti familiari residenziali e diurni

I minori che hanno beneficiato dell'intervento di **affidamento familiare residenziale** a singoli e famiglie nel 2022 risultano **29** (di cui 5 stranieri): sono **24 gli affidi giudiziali e 5 consensuali**, 10 minori risultano portatori di disabilità. I minori in affidamento a parenti -tutti ratificati dall'Autorità Giudiziaria- risultano essere stati **18**.

Sempre di più è stato necessario il ricorso alla validazione della commissione UMVD; il coinvolgimento nelle problematiche sanitarie dei minori certificati oltre nella presa in carico significa il riparto del compenso erogato agli affidatari che si prestano.

Nel corso dell'anno 2022 sono iniziati **6 nuovi affidi residenziali**; talvolta anche con carattere di urgenza si è dovuto provvedere al reperimento della risorsa affidataria che in poche ore ha strutturato la sua disponibilità alla accoglienza.

Sono terminati:

- un affido residenziale per raggiungimento della maggiore età, tuttavia il minore ha scelto di rimanere presso la famiglia affidataria in vista di un'auspicabile autonomia (sta sperimentando un percorso lavorativo).

- un progetto di affido di un minore in tutela per passaggio in famiglia a scopo di adozione.

Tre ragazzi divenuti maggiorenni, negli anni precedenti, proseguono pertanto l'accoglienza ed il supporto del Servizio sociale nella stessa famiglia affidataria.

Da tempo risulta consistente e qualificante l'intervento **dell'affidamento diurno** quale interessante strumento nell'ambito della solidarietà connotato da flessibilità e originalità, che consente il più possibile di mantenere i minori nella propria famiglia integrando di volta in volta gli ambiti magari carenti formulando progetti specifici e dedicati ad ogni singola situazione. Nel corso dell'anno 2022 sono **57 minori disabili** che hanno beneficiato di tale intervento e **52 minori con necessità sociali**.

I volontari conosciuti, con modalità integrata con la psicologia dell'ASDL TO3, sono stati 18: la conoscenza avviene attraverso la compilazione di una scheda socio-sanitaria a cura dei suddetti operatori. Altre 5 risorse sono state conosciute dal Servizio sociale su progetti territoriali prefigurando disponibilità specifiche di conoscenti o quant'altro.

Particolare attenzione ha richiesto l'interesse e la conseguente offerta di disponibilità a proposito di eventuali necessità giunte a seguito del **conflitto ucraino** che ha preso avvio alla fine del mese di febbraio. Vi è stato un seguito di offerta ad accogliere bambini ucraini; le assistenti sociali dell'equipe affidi approntando un'apposita scheda per dettagliarne la conoscenza di esse, hanno provveduto ad inoltrarla a coloro che avevano contattato il C.I.S.S.

Su 50 contatti almeno la metà di queste famiglie ha proseguito compilando la scheda e talvolta sono questi stati contattati per necessità di minori del territorio.

Nel mese di marzo si è svolta una serata informativa/formativa rivolta a coloro che avevano mostrato tale disponibilità al C.I.S.S.; è stato altresì presente il dott. Bertolino psicoterapeuta esperto di etnopsichiatria presso l'associazione del Frantz Fanon di Torino.

A proposito dell'accoglienza di bambini/ragazzi ucraini vi è stato solo qualche sporadico caso sul territorio (5 minori), ad opera di volontari della stessa nazione che si trovavano emigrati sul nostro territorio. Vi è stato un sostegno economico e una consulenza specifica in capo ad alcune delle assistenti sociali del C.I.S.S. utilizzando mediatori linguistici per agevolare i contatti. In modo dedicato a questo tema è stata individuata un assistente sociale nella cura e mantenimento dei contatti affiancata alla Responsabile dell'area minori.

7 coppie/famiglie hanno dimostrato interesse all'affido residenziale e 3 si sono sottoposte all'istruttoria di conoscenza. Ritenute risorse valide da sperimentare, una di loro è già stata parzialmente sperimentata.

Sono continuati gli incontri mensili **dell'Equipe Affidi integrata con l'ASL** e con l'Unione Montana Valli Chisone e Germanasca durante la quale si raccordano le necessità portate dai colleghi di territorio (anche in fase precedente all'avvio di un progetto affido) in qualità di consulenza e ottimizzazione degli strumenti/interventi da avviare o attuare a sostegno del progetto. E' proseguita la partecipazione alla **Equipe Sovra Zonale Affidi** degli assistenti sociali delle equipe affidi degli enti gestori afferenti all'ASL TO3: incontro trimestrale con modalità da remoto.

Altresì è stata data continuità alla proposta di partecipazione alle famiglie con affidamenti etero familiari in corso al **Gruppo Affidi**; conducono l'incontro due operatori Assistenti Sociali del Consorzio con competenze specifiche rispetto alla tematica. La partecipazione è proposta anche alle famiglie che hanno terminato l'iter di conoscenza con i Servizi e che sono in attesa di abbinamento per l'accoglienza di un minore.

Il gruppo si è incontrato due volte in presenza (a giugno e a settembre), altri due incontri a marzo e a dicembre si sono verificati da remoto. Se da un lato questa modalità manca del contatto vitale tra persone, però consente a tutti i due i membri della coppia di presenziare all'incontro; così pure consente di raccogliere con maggior facilità affidatari di altri territori che accolgono un minore del C.I.S.S..

Negli incontri si sono approfonditi diversi temi correlati all'accoglienza in particolare facendo riferimento ai contenuti del libro di Luciana Litizzetto che riporta la sua esperienza di affidamento residenziale di due fratelli ormai maggiorenni. Inoltre con la presenza della stessa autrice si è verificata una presenza massiccia delle coppie affidatarie all'incontro del 24 settembre organizzato a livello cittadino nell'ambito di manifestazioni sulla Pace.

Tab. 37- Affidamenti Residenziali Minori Anno 2022

COMUNI	AFFIDAMENTI FAMILIARI RESIDENZIALI - ANNO 2022																	
	N. minori per tipologia di affido			TOTALE MINORI AFFIDI RESIDENZIALI	TOTALE SPESA MINORI AFFIDI RESIDENZIALI	N. minori disabili per tipologia di affido			AFFIDAMENTI PREADOTTIVI		ADOZIONI DIFFICILI		N. AFFIDI A RISCHIO	TOTALE SPESA AFFIDI A RISCHIO	TOTALE MINORI DISABILI	TOTALE SPESA MINORI DISABILI	TOTALE COMPLESSIVO MINORI	TOTALE SPESA COMPLESSIVA MINORI
	MINORI AFFIDO A TERZI	MINORI AFFIDO A PARENTI	SPESA AFFIDI MINORI			MINORI DIS AFFIDO A TERZI	MINORI DIS AFFIDO A PARENTI	SPESA AFFIDI MINORI DISABILI	AFFIDO PRE-ADOTTIVO MINORI DIS	SPESA AFFIDI MINORI DIS PRE-ADOTTIVI	MINORI DIS ADOZIONI A RISCHIO	SPESA MINORI DIS ADOZIONI A RISCHIO						
Airasca	1	0	€ 5.860,00	1	€ 5.860,00	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 5.860,00
Angrogna	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bibiana	1	0	€ 4.800,00	1	€ 4.800,00	0	0	€ -	0	€ -	1	€ 4.800,00	1	€ 4.800,00	1	€ 4.800,00	2	€ 9.600,00
Bobbio Pellice	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	3	0	€ 8.690,00	3	€ 8.690,00	2	0	€ 1.472,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 1.472,50	5	€ 10.162,50
Buriasco	0	3	€ 1.000,00	3	€ 1.000,00	1	0	€ 3.523,60	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.523,60	4	€ 4.523,60
Campiglione F.le	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cavour	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cercenasco	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cumiana	0	1	€ -	1	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ -
Frossasco	1	1	€ 5.580,00	2	€ 5.580,00	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 5.580,00
Garzigliana	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	1	2	€ 5.830,00	3	€ 5.830,00	1	0	€ 1.104,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.104,50	4	€ 6.934,50
Lusernetta	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	0	€ -	0	€ -	1	0	€ 1.500,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.500,00	1	€ 1.500,00
Osasco	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	10	7	€ 25.921,66	17	€ 25.921,66	4	0	€ 15.686,04	0	€ -	0	€ -	0	€ -	4	€ 15.686,04	21	€ 41.607,70
Piscina	1	0	€ 7.260,00	1	€ 7.260,00	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 7.260,00
Prarostino	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Roletto	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Rorà	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Pietro Val L.na	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Secondo di P.Lo	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	0	2	€ -	2	€ -	1	0	€ 1.927,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.927,50	3	€ 1.927,50
Torre Pellice	3	1	€ 4.285,00	4	€ 4.285,00	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	4	€ 4.285,00
Vigone	0	1	€ 3.300,00	1	€ 3.300,00	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.300,00
Villafranca P.te	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Villar Pellice	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Virle P.te	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Fuori territorio	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	0	€ -	1	€ 4.800,00	1	€ 4.800,00	1	€ 4.800,00	1	€ 4.800,00
OMISSIS	0	0	€ -	0	€ -	0	0	€ -	2	€ 7.200,00	0	€ -	2	€ 7.200,00	2	€ 7.200,00	2	€ 7.200,00
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>€ 72.526,66</b>	<b>39</b>	<b>€ 72.526,66</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>€ 25.214,14</b>	<b>2</b>	<b>€ 7.200,00</b>	<b>2</b>	<b>€ 9.600,00</b>	<b>4</b>	<b>€ 16.800,00</b>	<b>14</b>	<b>€ 42.014,14</b>	<b>53</b>	<b>€ 114.540,80</b>

Tab. n. 38 – Affidamenti Diurni Minori Anno 2022

COMUNI	AFFIDAMENTI DIURNI - ANNO 2022					
	MINORI	SPESA MINORI	MINORI DISABILI	SPESA MINORI DISABILI	TOTALE UTENTI	TOTALE SPESA
Airasca	1	€ 600,00	2	€ 1.950,00	3	€ 2.550,00
Angrogna	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bibiana	1	€ 600,00	3	€ 3.760,00	4	€ 4.360,00
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	6	€ 5.000,00	1	€ 1.125,00	7	€ 6.125,00
Buriasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Campiglione F.le	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	3	€ 2.940,00	6	€ 4.417,50	9	€ 7.357,50
Cavour	0	€ -	7	€ 6.755,00	7	€ 6.755,00
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cumiana	1	€ 3.600,00	4	€ 3.000,00	5	€ 6.600,00
Frossasco	2	€ 2.640,00	1	€ 1.800,00	3	€ 4.440,00
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	1	€ 3.480,00	4	€ 6.300,00	5	€ 9.780,00
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	27	€ 23.556,00	19	€ 22.107,50	46	€ 45.663,50
Piscina	5	€ 3.430,00	0	€ -	5	€ 3.430,00
Prarostino	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Roletto	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Pietro V.L.	0	€ -	2	€ 3.240,00	2	€ 3.240,00
San Secondo di P.lo	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Torre Pellice	2	€ 5.800,00	2	€ 1.725,00	4	€ 7.525,00
Vigone	0	€ -	3	€ 3.657,50	3	€ 3.657,50
Villafranca P.te	3	€ 3.440,00	1	€ 1.125,00	4	€ 4.565,00
Villar Pellice	0	€ -	2	€ 2.462,50	2	€ 2.462,50
Virle P.te	0	€ -	0	€ -	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>52</b>	<b>€ 55.086,00</b>	<b>57</b>	<b>€ 63.425,00</b>	<b>109</b>	<b>€ 118.511,00</b>

## ***2. Avvio Programma P.I.P.P.I. P.N.R.R.***

Nel 2022 si è dato avvio alla prima implementazione del Programma P.I.P.P.I nell'ambito del P.N.R.R. – missione 5, **Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini**, attraverso l'adesione al modulo START. Per l'avvio del programma sono state svolte le seguenti attività:

- Individuazione di una figura quale Referente dell'Ambito Territoriali corrispondente al referente dell'area minori e famiglie;
- Individuazione di due figure di coach: una assistente sociale dipendente del Consorzio e una educatrice professionale dipendente della cooperativa Chronos;
- Espletamento di una manifestazione d'interesse finalizzata all'individuazione di un soggetto afferente al terzo settore con l'obiettivo di attivare i dispositivi dell'educativa domiciliare e dei gruppi di famiglie;
- Avvio dell'attività formativa con l'Università di Padova.

La prima implementazione prevederà l'accompagnamento di 10 famiglie di cui 9 residenti sul territorio del Consorzio e una residente nel territorio dell'Unione Montana dei comuni delle Valli Chisone e Germanasca.

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
2. Sostegno alla genitorialità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Affrontare la crescente complessità delle situazioni che arrivano ai servizi;</li> <li>- Sostenere le famiglie in condizione di vulnerabilità con interventi diversificati;</li> <li>- Promuovere la progettazione nell'ambito del sostegno delle famiglie, del lavoro di comunità e dell'attivazione della comunità educante;</li> <li>- Sostenere le coppie in fase di separazione nell'esercizio delle responsabilità genitoriali;</li> <li>- Promuovere interventi di sostegno alla genitorialità, alle relazioni familiari, di contrasto alla conflittualità familiare e alla violenza assistita;</li> <li>- Promuovere azioni e raccordo con le istituzioni, le risorse del territorio e il terzo settore al fine di affrontare in modo integrato la conflittualità della coppia e la problematica degli uomini che agiscono comportamenti violenti;</li> <li>- Favorire il mantenimento delle relazioni familiari dei bambini con i genitori e/o con le figure adulte di riferimento;</li> <li>- Tutelare il diritto all'anonimato per le donne che non intendono riconoscere i loro nati e l'accoglienza dei neonati non riconosciuti. Attraverso:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- riorganizzazione attività area minori;</li> <li>- collaborazione alla costruzione e definizione dei progetti di Reddito di cittadinanza rivolti a famiglie con minori – Fondo Povertà;</li> <li>- potenziamento delle attività del Centro per le Famiglie con attenzione alle attività e agli spazi;</li> <li>- cura delle relazioni con tutti gli enti, pubblici e privati, che contribuiscono alle attività del centro famiglie;</li> <li>- promozione della mediazione familiare, dei Gruppi di parola e la sperimentazione di attività rivolta a gruppi di separati;</li> <li>- miglioramento incontri protetti, attraverso formazione operatori e revisione ed aggiornamento delle Linee Guida.</li> </ul> </li> </ul> <p>Collaborare con il Tribunale per la individuazione delle coppie disponibili all'accoglienza di minori privi di famiglia e curarne l'inserimento, in qualità di ente referente per l'intro territorio afferente all'ASL TO3.</p> <p>Sostenere le famiglie e i minori nei casi di crisi adottive dovute all'emergere di difficoltà da parte degli adulti o dei minori stessi (vedi crisi adolescenziali, dipendenze patologiche). Attraverso:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- equipe adozione nazionale ed internazionale;</li> <li>- rinnovo della convenzione per la gestione dell'Equipe sovrazonale adozioni con ASL TO3 e gli enti gestori del territorio.</li> </ul> </p>	<b>1. POTENZIAMENT O E REALIZZAZIONE ATTIVITA' DEL CENTRO FAMIGLIE E APERTURA NUOVA SEDE A PINEROLO</b>	Uffici della Direzione - Responsabili di Area - Responsabili di Progetto - Assistenti Sociali - Educatori - O.S.S. - Uffici Amministrativi	Minori e le loro famiglie	Famiglie Comuni - ASL - Regione Altri enti gestori del territorio ASL TO3 Autorità giudiziaria Cooperative Scuole Società del privato sociale che operano per i minori Chiesa Cattolica e Valdese Associazioni culturali e di volontariato Fondazioni Consulenti esterni		<b>SOSTENERE LE FAMIGLIE NEL LORO RUOLO GENITORIALE E DARE VISIBILITA' AL TERRITORIO DEI SERVIZI OFFERTI DAL CENTRO FAMIGLIE.</b>	
<b>Indicatore</b>		<b>Descrizione</b>		<b>Unità misura</b>	<b>Valore attuale (a) 2021</b>	<b>Valore atteso (b) 2022</b>	<b>Valore consuntivo (c) 2022</b>	<b>Scostamento (d=c-b)</b>
NUMERO NUOVE ATTIVITA' PROPOSTE SUL TERRITORIO DEL CONSORZIO.		A seguito della Pandemia diverse attività si erano interrotte. A seguito anche delle nuove assunzioni si è proceduto a riorganizzare il servizio Centro Famiglie.		N.		DA 5 A 10	7	

## Report 2022

### Sostegno alla genitorialità

#### 1. POTENZIAMENTO ATTIVITA' E REALIZZAZIONE ATTIVITA' DEL CENTRO FAMIGLIE E APERTURA NUOVA SEDE A PINEROLO

Il Centro famiglie del CISS ha sede in Pinerolo e Torre Pellice.

A Pinerolo, sono stati sistemati i nuovi locali in affitto in Via Silvio Pellico 21, per distribuire anche in altri punti del territorio le attività del Centro famiglie; in via Montebello 28 è rimasto lo spazio adibito all'attività "mamme al centro", mentre tutti gli altri interventi sono stati dislocati sul nuovo centro. A Torre Pellice per tutto l'anno 2022 la sede è rimasta quella di Via A. Volta 5, ma si è cominciato a progettare lo spostamento nei nuovi locali di Corso Jacopo Lombardini 2.

La figura educativa con il ruolo di referente del Centro famiglie ha lavorato per intensificare e arricchire il lavoro del servizio, in linea con l'intento di convogliare e coordinare tutte le attività già in corso, metterle in rete e attivare nuove azioni a sostegno di tutte le famiglie residenti nei comuni del C.I.S.S..

La maggiore conoscenza del territorio e delle risorse presenti è rientrata nello sviluppo di buona parte del lavoro quotidiano svolto per il servizio, tenendo conto della vastità dell'area operativa del C.I.S.S. in cui tante iniziative sono già avviate e altre da progettare. In parallelo allo studio del territorio, sono state accolte idee e progetti giunti al servizio (anche attraverso la progettazione e la partecipazione a Bandi territoriali) nell'ottica di recepire le proposte derivanti dalle realtà locali per la costruzione sinergica di nuove attività del Centro famiglie con le diverse agenzie.

Le attività di base del servizio rispondono agli orientamenti regionali che guidano le attività di tutti i Centri piemontesi (a oggi 50), in linea con gli obiettivi di prevenzione primaria e secondaria del disagio e di promozione della salute e del benessere delle persone, delle famiglie e della comunità. Le principali funzioni del Centro famiglia previste dalle linee guida sono: - il sostegno alla genitorialità - attività di consulenza - mediazione familiare - rapporti con associazioni e organismi del terzo settore. Nello specifico:

- **“Sportello di accoglienza e di ascolto per i genitori”**, è uno spazio gestito dall'educatrice-counselor del CISS, referente del servizio. Attraverso una serie di colloqui individuali, con la coppia o con genitori e figli, vengono affrontate difficoltà di tipo educativo e/o di relazione all'interno dei contesti di vita delle persone (famigliari, lavorativi, scolastici ecc.) per il sostegno e il benessere delle famiglie; possono accedere adulti o giovani di tutti i comuni del consorzio. Per le persone in carico al Servizio Sociale e/o ai servizi specialistici dell'ASL, il progetto di aiuto viene condiviso in rete con i diversi professionisti. Nel corso del 2022 si sono rivolte allo sportello **24 persone** di cui: 5 inviate dal servizio di mediazione familiare, 8 dal Servizio Sociale e 11 per propria iniziativa (di cui 5 già in carico o successivamente prese in carico dal servizio sociale). Sono stati effettuati **65 colloqui** in totale.
- **“Servizio di mediazione”**, si connota come un intervento rivolto alle coppie di genitori con figli minori in fase di separazione o divorzio ed è costituito da una prima fase di conoscenza dei genitori e dalla valutazione dell'idoneità nella prosecuzione del percorso, si caratterizza con 10/12 incontri a cadenza quindicinale di circa un'ora e mezza ciascuno. La Mediazione Familiare è uno strumento attraverso cui la coppia genitoriale apprende un nuovo modo di comunicare per il bene dei propri figli e si pone come obiettivo finale quello di arrivare alla stesura degli accordi di separazione da poter poi presentare al Giudice per l'omologa e validazione degli stessi. Il 2022 ha visto un buon afflusso di richieste rivolte al servizio di Mediazione Familiare. Si evidenzia che nel corso dell'anno sono state svolte: **5 consulenze** rivolte alla coppia di genitori visti separatamente e **6 mediazioni** familiari di cui 4 proseguiranno anche nel 2023.

- **“Gruppi di Parola”**, rivolti a figli di genitori separati è un intervento condotto da due operatori formati nello specifico per la conduzione di questi gruppi ed è rivolto ai figli di genitori separati. Il Gruppo di Parola è caratterizzato da quattro incontri della durata di due ore ciascuno in cui, insieme ai bambini, si affrontano le tematiche legate alla separazione attraverso attività e giochi specifici. L'ultimo incontro prevede anche il coinvolgimento dei genitori che vengono invitati a condividere con i figli il lavoro svolto. Questo intervento è rivolto ai bambini di età compresa dai 6 ai 10 anni. Nel 2022 è stato realizzato un Gruppo di Parola che ha visto il coinvolgimento di 6 bambini di età compresa tra i 6 ed i 10 anni e dei loro genitori che hanno potuto partecipare all'ultimo incontro di condivisione dell'esperienza effettuata dai loro figli.

In linea con la normativa e con gli altri Centri famiglie regionali, le altre attività vengono organizzate insieme ad un'equipe di operatori di cooperative o associazioni del territorio.

I progetti affidati direttamente alla cooperativa Chronos per il Centro famiglie di Pinerolo sono:

- **“Mamme al centro”**, rivolto inizialmente a neo-mamme si è poi aperto verso la fine dell'anno anche ai papà e ai nonni; ha offerto una serie di attività strutturate per mamme con e senza bambini, ed è diventato anche un luogo di ritrovo e di incontro spontaneo e informale. L'attività risponde all'obiettivo della prevenzione ponendo l'attenzione alla fascia 0-3. Nel corso del 2022 hanno partecipato alle attività e richiesto di essere inserite in gruppo WhatsApp circa 45 persone residenti nei seguenti comuni: 27 Pinerolo, 5 Briccherasio, 1 Cavour, 1 S. Secondo di Pinerolo, 2 Roletto, 1 Buriasco, 2 Cantalupa, 1 Scalenghe, 1 Bibiana, 1 Airasca. Hanno preso parte alle attività anche 3 persone afferenti all'Unione Montana dei comuni delle Valli Chisone e Germanasca (Pomaretto, Perosa e Pinasca). Tra queste, due persone sono in carico al servizio di educativa territoriale/SAD e 2 vivono a Casa Betania. Con l'avvio dell'attività all'inizio di aprile le mamme erano 5, alla fine di giugno la frequenza media era di 8 mamme con i loro bambini. Nel periodo estivo (luglio - agosto) le attività all'interno sono state sospese e sono state proposte 5 giornate in piscina di cui 2 con apericena finale e 1 giornata di gita al “Bosco incantato di Ostana”. Alle giornate in piscina hanno partecipato dalle 5 alle 8 famiglie (presenti 2 papà), altri 3/4 papà hanno partecipato poi per l'apericena. Alla gita al “Bosco incantato” di Sabato 10 settembre hanno partecipato 7 famiglie (4 mamme più bimbo, 2 nuclei con mamma, papà e figlio e 1 papà con 3 bimbi). Da settembre si sono riprese le attività in via Montebello, la partecipazione media è di circa 10 famiglie (mamme/papà con bambini), con alcuni incontri con 12/14 nuclei. L'educatrice referente dell'attività raccoglie e chiude le prenotazioni nella chat una volta raggiunto il numero massimo, considerando lo spazio a disposizione.
- **Il progetto “Ciclofficina”**: nell'ottica di promuovere la mobilità sostenibile tra i giovani, l'obiettivo di lavoro da parte dell'educatore è stato quello di avvicinare il maggior numero di ragazzi attraverso un'attività esperienziale legata all'uso della bicicletta, alla conoscenza delle basi della meccanica e al mettersi in gioco sperimentandosi in prima persona nella riparazione e sistemazione delle bici. L'esperienza di scoprirsi capaci e motivati durante l'attività, ha favorito nei ragazzi maggior fiducia e autostima, e l'educatore è diventato per loro una figura di riferimento. L'attività, aperta a tutti, ha coinvolto anche alcuni minori seguiti dal servizio di educativa territoriale del CISS. I minori che hanno frequentato la ciclofficina una o più volte durante l'anno sono stati **70**. Le azioni svolte e il numero dei partecipanti all'attività sono i seguenti:
  - n. 35 biciclette aggiustate con i ragazzi in officina e poi regalate;
  - n. 40 biciclette portate da ragazzi per aggiustarle;

- n. 20 minori che hanno partecipato alle 4 giornate organizzate presso il quartiere San Ciò insieme agli educatori di Tarta Volante;
- n.16 Stand itineranti;
- n. 95 adulti e minori che hanno usufruito del servizio durante gli stand.

I progetti affidati alla cooperativa La Tarta Volante sono:

- **La “Tana del Ricciò”:** nell’anno 2022 sono proseguiti gli interventi educativi settimanali rivolti ai minori e alle famiglie del quartiere San Ciò di Torre Pellice, dal mese di luglio, terminati i finanziamenti previsti dal bando CRT, gli incontri si sono ridotti da tre a due volte la settimana. Gli incontri con i bambini sono avvenuti garantendo l’alternarsi di momenti tra il gruppo dei grandi (12 bambini/e- ragazzi/e), frequentanti la scuola primaria e quella secondaria di primo grado, e quello dei piccoli (7 bambini/e) frequentanti la scuola dell’infanzia ed il primo anno della scuola primaria. Obiettivi e attività:
  - aiuto scolastico e di proposte ludiche strutturate e libere per i bambini/ragazzi;
  - intervento educativo attraverso la presenza, il confronto e la relazione con le famiglie del quartiere (15 circa) per rispondere in modo più strutturato e funzionale ai bisogni portati e accolti, dei diversi nuclei;
  - conoscenza e inserimento reale delle famiglie sul tutto il territorio, sia uscendo dai confini del quartiere per raggiungere risorse e servizi del comune di residenza, sia accogliendo iniziative “a casa propria” portando nei cortili di San Ciò attività rivolte a tutti i cittadini.**Nell’ambito del progetto la “Tana del Ricciò” le iniziative proposte nel corso dell’anno 2022 sono state:**
  - **“Lezione di tè”:** preparazione del the arabo e condivisione di piatti tipici della cucina magrebina offerta nel cortile delle case popolari di San Ciò dalle donne del quartiere, per la maggior parte di origine magrebina. In tale occasione i bambini si sono vestiti con abiti eleganti ed hanno condiviso orgogliosamente la loro tradizione (30 partecipanti circa).
  - **“Corpografie”:** workshop esperienziale-creativo condotto da una fotografa professionista (da marzo a settembre) sul tema della donna e del corpo, attraverso la fotografia. L’idea è stata quella di portare arte e bellezza in un quartiere popolare. Hanno partecipato al corso una decina di donne/ragazze e parte del lavoro è diventato materiale espositivo per una mostra finale.
  - **“Giochiamo insieme”:** attività ludica strutturata per tutti i bambini/ ragazzi e le famiglie del territorio (40 persone circa), con la collaborazione dei “Paia-su-V.I.P. Pinerolo” e della Chiesa Valdese di Torre Pellice, presso la “Casa Unionista” di Torre Pellice.
  - **“Tavolo di Cous cous”:** organizzazione di una cena a base di cous cous offerta dalle donne maghrebine, in collaborazione con la Chiesa Valdese di Torre Pellice. Dalla preparazione del cibo nella al momento condiviso della cena in cortile, insieme a più di 50 persone.
  - **“Bibliopride 2022”:** letture in lingua araba e laboratorio di hennè presso la Biblioteca Comunale anche con la collaborazione del circolo Laav di Torre Pellice. L’attività rivolta a tutto il territorio ha visto una grande partecipazione di famiglie con bambini (60-70 persone circa) e molti hanno richiesto e ottenuto il tatuaggio.
  - **“Puliamo il Mondo”:** attività di raccolta rifiuti in collaborazione con Legambiente e la Chiesa Valdese insieme alle famiglie del paese dedicata alla pulizia del territorio.
  - **“Mamme in cammino”:** la referente del Centro famiglie ha contribuito anche all’organizzazione dell’attività “Mamme in cammino” organizzata con l’AslTo3 e gli educatori hanno promosso l’iniziativa con le famiglie pur riscontrando ancora delle resistenze nella loro partecipazione.
  - **“Cucina italiana”:** programmazione dell’attività con il gruppo di donne della Casa Unionista che intendono continuare lo scambio della cultura culinaria offrendo un piatto della cucina italiana alle donne maghrebine, cucinandolo con loro.
  - **“Corso di lingua italiana”:** durante la cena del cous-cous le donne straniere hanno espresso il loro desiderio di poter svolgere un corso di italiano; l’amministrazione comunale

e la chiesa valdese hanno accolto questo bisogno e si sono mossi per organizzare un corso che è partito nel mese di novembre e hanno aderito 15 donne circa.

- **“L’educatore al cancello”**: si è data continuità per il secondo anno al progetto rivolto a tutti i ragazzi della scuola secondaria di primo grado di Torre Pellice. L’attività è volta ad osservare, monitorare e prevenire i comportamenti a rischio e prevede la presenza degli educatori nei contesti informali di ritrovo dei ragazzi e degli incontri con le classi come occasioni di condivisione e approfondimento su tematiche legate ai bisogni dei ragazzi. Il metodo di lavoro è stato:
  - presentazione del progetto agli insegnanti e alle famiglie e successivo momento di conoscenza e di incontro con gli alunni di tutte le classi;
  - uscite degli educatori sul territorio nei luoghi strategici previsti (3 volte la settimana);
  - incontri periodici (2 per ogni classe) a tema e di elaborazione su aspetti e temi di interesse dei ragazzi dentro la classe;
  - 3 momenti in plenaria di condivisione e restituzione con i genitori sul lavoro fatto con i ragazzi e verifica del rimando in famiglia.
 Gli educatori coinvolti fanno parte anche dell’equipe del servizio di educativa territoriale minori: lo scambio di informazioni tra colleghi e la conoscenza dei servizi sul territorio favorisce un buon lavoro di rete e questo ha permesso anche di intervenire e contenere tempestivamente episodi di conflitti-bullismo tra i ragazzi e di collaborare con le agenzie del territorio per condividere azioni comuni. Il feedback degli alunni, delle famiglie e degli insegnanti è stato positivo: gli incontri di restituzione hanno visto la partecipazione di 25/30 genitori circa per incontro).
- **“Parola ai bambini “**: si tratta di un laboratorio all’interno delle scuole con l’obiettivo di affrontare le difficoltà sociali ed emotive che stavano emergendo nel *post lockdown*, per aiutare i minori ad esprimere i propri vissuti. Si è progettato un ciclo di 4 incontri sul gruppo classe, poi un momento di confronto con gli insegnanti di ciascuna classe, per condividere quanto emerso. Nell’ anno scolastico 2021/2022, il progetto è stato proposto agli Istituti Comprensivi: I.C. “A. Caffaro” di Bricherasio, I.C. “Luserna San Giovanni” di Luserna e I.C. “G. Rodari” di Torre Pellice, considerati i positivi riscontri ottenuti.
- **"Bibiandò"**: progetto che è proseguito nel 2022 con le attività rivolte a ragazzi della scuola Secondaria di Primo e Secondo Grado residenti nel Comune di Bibiana. L’intervento educativo coinvolge una rete sociale composta da Scuola -Parrocchia -CISS e Cooperativa e offre a minori la possibilità di partecipare ad attività ludico- creative, volte a stimolare la riflessione e incrementare un senso critico su quando vivono nel quotidiano e sul loro territorio, tra scuola famiglia e rete sociale. Il progetto negli anni ha ottenuto ottimi risultati ed il riconoscimento da parte della comunità stessa. La partecipazione dei minori ha avuto un graduale aumento che si è mantenuto in maniera costante insieme al ricambio dei partecipanti. Negli anni il gruppo è diventato multi-etnico ed eterogeneo, attualmente i minori coinvolti sono 20 (età 8-16) ma la richiesta di accogliere altri minori è aumentata nel corso dell’anno. Il servizio è diventato un riferimento sul territorio anche per eventuali difficoltà e disagi e gli educatori sono ormai conosciuti dalle famiglie.

Altre attività del Centro Famiglie:

- Partecipazione costante agli incontri di **Coordinamento regionale** durante i quali si è anche condiviso il lavoro di organizzazione e promozione della prima edizione del percorso formativo **“Escursioni familiari”**, 5 incontri on line rivolti a tutte le famiglie, condotti da professionisti esperti, da settembre a novembre 2022, su tematiche e problematiche educative riguardo l’infanzia e l’adolescenza.

- Costruzione della “Carta dei Servizi 0-6” insieme a tutti i centri famiglie della Regione Piemonte, documento pubblicato sul sito del CISS, che raccoglie e diffonde informazioni sui servizi e le attività proposte alle famiglie con bambini da 0 a 6 anni.
- Nell’ambito del Progetto “Primi mille giorni di vita” del Servizio Sanitario Promozione della salute dell’ASL TO3, è continuata la collaborazione per le attività: **“Gruppi di cammino per le mamme di bambini da 0 a 3 anni”** per i gruppi di Pinerolo e Torre Pellice; con l’Asilo Nido Comunale (Pinerolo e Torre Pellice), la Biblioteca dei ragazzi di Pinerolo e quella Comunale di Torre Pellice.
- Con le Associazioni **“Liberi dalla violenza”**, e **“Ci sono anch’io”**, si è lavorato per costruire un progetto di formazione contro la violenza tra generi. Con la regia del Servizio sociale del CISS, si è avviato un confronto tra operatori per preparare un progetto da poter presentare a Bandi che usciranno.
- Collaborazione con l’associazione **“AMA”, con la Cooperativa Mafalda e il servizio per l’inclusione scolastica del C.I.S.S.**, per l’organizzazione di gruppi di genitori con figli disabili di età compresa tra i 3 e gli 11 anni.
- Partecipazione e collaborazione per attività previste da Bandi: - **“Luoghi di Comunità”**, incontro pubblico a tema con pedagoga (partecipazione di 10 genitori circa con i bambini); promozione e conoscenza del Centro famiglie, rivolta alle donne/mamme di Casa Betania (3 mamme) - **“Pro-sol”** (organizzazione dell’attività “Corpografie” a Pinerolo, Torre Pellice (per 16 donne e ragazze) e Scalenghe (per le 2 classi terze medie).

Tab. n. 39 -

CENTRO FAMIGLIA PROGETTI VARI - ANNO 2022						
PROGETTI VARI	COOPERATIVA	ORE	COSTO	COSTO VANORE	TOTALE SPESA	TOTALE SPESA CON COSTO PERSONAE INTERNO E.P.
Mamme al Centro	CHRONOS	210,50	€ 5.150,91	€ 34.462,23	€ 5.150,91	€ 111.161,10
Ciclofficina		225,50	€ 5.516,86		€ 5.516,86	
Canosta		921,50	€ 22.544,56		€ 22.544,56	
<b>TOTALE CHRONOS</b>		<b>1357,50</b>	<b>€ 33.212,33</b>		€ 33.212,33	
PROGETTO SAN CIO'	TARTA VOLANTE	591,00	€ 14.458,82		€ 14.458,82	
PAROLE AI BAMBINI		114,50	€ 2.801,24		€ 2.801,24	
ET AL CANCELLO T.P.		209,50	€ 5.125,42		€ 5.125,42	
ET AL CANCELLO BIBIANA		141,50	€ 3.461,80		€ 3.461,80	
BIBIANDO'		357,00	€ 8.734,01		€ 8.734,01	
CASA BETANIA		364,00	€ 8.905,25		€ 8.905,25	
<b>TOTALE TARTA VOLANTE</b>		<b>1777,50</b>	<b>€ 43.486,54</b>	€ 43.486,54		
<b>TOTALE PROGETTI SPERIMENTALI</b>		<b>3135,00</b>	<b>€ 76.698,87</b>	€ 76.698,87		

## Punto riferimento Minori

Le attività dell'equipe P.R.M. (Punto Riferimento Minori) con compiti di consulenza operativa, sulla progettualità e "aiuto per stare nelle situazioni" a supporto del Servizio Sociale professionale, avviate in via sperimentale il 1° ottobre 2019 sono proseguite per tutto il 2022.

L'equipe è formata da **tre operatori** dipendenti del Consorzio che hanno maturato esperienza in ambito minorile, 2 assistenti sociali e un'educatrice professionale, garantendo il carattere di multidisciplinarietà.

L'assistente sociale titolare del caso mantiene la responsabilità di gestione della situazione; cura il lavoro di approfondimento e valutazione professionale della situazione della famiglia di difficoltà ai sensi di quanto previsto dalla normativa, Linee Guida Ministeriali 12/2017, DGR 30/2010. Attiva la richiesta di consulenza del PRM.

L'equipe P.R.M. (Punto Riferimento Minori) ha svolto nel corso dell'anno le seguenti attività:

- **60 incontri di consulenza** con gli assistenti sociali di territorio, con il coinvolgimento anche di figure educative, oss e operatori del servizio di Psicologia Infantile. L'incontro di consulenza, della durata di circa 1 ora, viene svolto anche con l'utilizzo di una scheda che guida metodologicamente il pensiero e che si sofferma in particolare sulla storia della presa in carico da parte dei Servizi e sulle ipotesi di lavoro future;
- **8 affiancamenti** per esecuzioni provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o gestione di colloqui particolarmente complessi, in cui il P.R.M ha affiancato i colleghi assistenti sociali del territorio nell'incontro con i genitori o nell'avvio di progetti residenziali a favore dei minori;
- consulenza e raccordo con L'Istituto Superiore Porporato;
- **Centri diurni- Libro Aperto e Legg-io:** sono stati potenziati gli interventi di **supporto allo studio attraverso la frequenza a centri specializzati** presenti nel territorio con cui era già in corso una collaborazione nei precedenti anni. Questi interventi hanno permesso a molti bambini e ragazzi di non perdere il collegamento con la scuola durante la didattica a distanza, di non scoraggiarsi ed alle famiglie di essere supportate in un momento così delicato;
- **Raccordo con la Fondazione Cosso – Miradolo:** il C.I.S.S. ha accolto favorevolmente l'iniziativa proposta dalla Fondazione Cosso denominata "Siamo aperti!" nell'estate 2021, con l'obiettivo di favorire il consumo culturale e turistico sul territorio pinerolese rispondendo ad alcune esigenze di socializzazione e svago penalizzate dalla crisi pandemica. Il progetto ha previsto l'organizzazione di un programma di attività a cui hanno potuto partecipare gratuitamente i minori e le famiglie segnalate dal Servizio Sociale, potendo così beneficiare di spazi di socialità attraverso il contatto diretto con la natura e la bellezza in un significativo contesto storico;
- **Borse Esperienze raccordo con il Rotary e la cooperativa Chronos** Grazie alla preziosa collaborazione instaurata con il Rotary Club di Pinerolo, nel secondo semestre del 2022 si è realizzato Il Progetto "Borse Esperienze" a cura del C.I.S.S. in collaborazione con le cooperative Chronos e Tarta Volante con l'obiettivo di offrire occasioni esperienziali di contrasto alla povertà educativa a favore di minori in carico al Servizio Sociale. Si è quindi progettato a partire dalle riflessioni sugli effetti sociali che l'emergenza sanitaria ha determinato nelle vite di tanti bambini e ragazzi privandoli degli spazi di socializzazione con i pari con il rischio di incidere negativamente sul loro percorso di crescita.
- **Attività di raccordo con attori significativi della Comunità Educante della Città di Pinerolo: Oratori, Casa Famiglia San Giuseppe e l'Associazione "Scuola Senza Frontiere".** Nel corso del secondo semestre 2022, in affiancamento al Referente del Centro Famiglie del Ciss si è cercato di tessere un dialogo con alcuni attori significativi che operano a supporto della socializzazione e dello studio dei bambini e ragazzi nella città di Pinerolo al

fine di approfondirne la conoscenza, indirizzare i bisogni emergenti dalle prese in carico del Servizio Sociale e promuovere un dialogo volto all'implementazione della Comunità Educante nel territorio cittadino. Si sono svolti quindi due incontri con l'Associazione Scuola Senza Frontiere (con cui è attiva una convenzione da parte del C.I.S.S.) e due incontri con l'Oratorio Spirito Santo, l'Oratorio San Domenico e casa famiglia san Giuseppe.

### **Incontri protetti - luogo neutro**

Obiettivo degli interventi è quello di garantire il diritto al mantenimento della relazione dei bambini con i loro adulti di riferimento; i genitori (la maggioranza degli incontri protetti e/o Luoghi neutri riguarda figli di genitori con separazioni altamente conflittuali), i nonni, gli zii (tra questi i bambini vittime di crimini domestici.)

Il Consorzio attiva l'intervento su disposizione dell'autorità giudiziaria, Tribunale Ordinario o Tribunale per i Minorenni.

Nell'anno 2022 il servizio è stato perlopiù gestito dalla Cooperativa aggiudicataria dell'appalto "Servizi domiciliari educativi per minori" che comprende anche la gestione e presa in carico degli incontri protetti. Alcuni interventi di luogo neutro sono stati esternalizzati ad agenzie diverse, per motivi di sicurezza delle persone adulte e minori coinvolte (ad esempio accoglienza in case rifugio) o perché si svolgono al di fuori del territorio consortile e le agenzie vengono individuate nelle zone di riferimento.

Gli Incontri protetti **nell'anno 2022 sono stati in totale 74** compresi sia quelli gestiti dalla cooperativa che quelli affidati esternamente all'appalto; anche nel 2022 si è assistito ad un aumento del numero degli incontri protetti rispetto all'anno precedente.

Si conferma un servizio ad alta complessità, per le dinamiche molto conflittuali agite dagli adulti e che coinvolgono anche i loro minori.

La presenza degli avvocati di parte è sì una risorsa perché permette di mediare far comprendere meglio alle persone le informazioni e il compito del servizio sociale, ma talvolta si presentano situazioni in cui la dinamica conflittuale coinvolge gli stessi rappresentanti legali delle parti.

Per tutti gli incontri protetti il Servizio Sociale, relaziona, come richiesto, all'autorità giudiziaria in merito alle variazioni: interruzioni, diverse modalità, ripresa, stato di benessere del minore all'interno dello spazio e della relazione del luogo neutro, livello di collaborazione e consapevolezza della problematica dei genitori.

Per rispondere in modo adeguato a questa maggiore complessità dell'intervento di Luogo Neutro l'Ente ha previsto un percorso formativo sul lavoro con i "genitori fragili", con un focus di attenzione su tali interventi, le strategie e i percorsi che gli operatori, insieme alle famiglie possono mettere in campo, per contrastare il rischio di prese in carico stagnanti e croniche.

Il percorso Formativo, organizzato e condotto dall'agenzia Riflessi di Torino, si è realizzato nell'anno 2022 e si è strutturato in 3 incontri formativi online di 4 ore rivolti al servizio sociale professionale del C.I.S.S. e alle Agenzie del territorio che negli anni collaborano con l'Ente all'esecuzione degli interventi richiesti dall'Autorità giudiziaria, e 8 incontri di supervisione e formazione in presenza e in piccolo gruppo che hanno visto coinvolti Assistenti sociali del C.I.S.S. e educatori che gestiscono i Luoghi neutri attraverso il servizio di educativa territoriale affidato all'ATI Chronos/La Tartavolante, con decorrenza dal 1.10.2018 e valido fino al settembre 2021 e rinnovato dal 01.10.2021 al 30.09.2024.

È stato un percorso positivo ed interessante, sia come momento di riflessione, sia come momento formativo per la micro equipe, assistente sociale ed educatore, che si viene a formare nel momento dell'attivazione di tale intervento.

Si è inoltre riattivato un tavolo di confronto Regionale sul tema degli interventi in luogo neutro a cui ha partecipato l'educatrice referente del Consorzio, che vede coinvolti tutti gli Enti Gestori del Piemonte, anche in vista di un eventuale revisione della dgr del 2014 che definiva la cornice e la regolamentazione di tale intervento.

Tab.n. 40 – Incontri Protetti Anno 2022

COMUNI	MINORI	ORE	COSTI MINORI (CHRONOS)	MINORI DISABILI	ORE	COSTI MINORI DISABILI	TOTALE UTENTI	TOTALE ORE	TOTALE COSTI	MINORI AGENZIE ESTERNE	COSTI MINORI AGENZIE ESTERNE	MINORI DISABILI AGENZIE ESTERNE	COSTI MINORI DISABILI AGENZIE ESTERNE	TOTALE UTENTI AGENZIE ESTERNE	COSTI TOTALE AGENZIE ESTERNE	TOTALE MINORI	TOTALE SPESA	TOTALE MINORI DISABILI	TOTALE SPESA MINORI DISABILI	TOTALE UTENTI	TOTALE SPESA I.P.
Airasca	5	324,00	€ 7.926,66	0	0,00	€ -	5	324,00	€ 7.926,66	0	€ -	0	€ -	0	€ -	5	€ 7.926,66	0	€ -	5	€ 7.926,66
Angrogna	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bibiana	1	2,00	€ 48,93	0	0,00	€ -	1	2,00	€ 48,93	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 48,93	0	€ -	1	€ 48,93
Bobbio Pellice	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Buriasco	2	76,50	€ 1.871,57	0	0,00	€ -	2	76,50	€ 1.871,57	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 1.871,57	0	€ -	2	€ 1.871,57
Campiglione F.le	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cavour	2	106,00	€ 2.593,29	0	0,00	€ -	2	106,00	€ 2.593,29	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 2.593,29	0	€ -	2	€ 2.593,29
Cercenasco	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cumiana	1	3,00	€ 73,40	0	0,00	€ -	1	3,00	€ 73,40	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 73,40	0	€ -	1	€ 73,40
Frossasco	1	151,00	€ 3.694,22	0	0,00	€ -	1	151,00	€ 3.694,22	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.694,22	0	€ -	1	€ 3.694,22
Garzigliana	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	8	394,00	€ 9.639,21	0	0,00	€ -	8	394,00	€ 9.639,21	0	€ -	0	€ -	0	€ -	8	€ 9.639,21	0	€ -	8	€ 9.639,21
Lusernetta	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Osasco	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	34	1373,50	€ 33.602,66	0	0,00	€ -	34	1373,50	€ 33.602,66	3	€ 2.858,64	0	€ -	3	€ 2.858,64	37	€ 36.461,30	0	€ -	37	€ 36.461,30
Piscina	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Prarostino	4	219,50	€ 5.370,07	0	0,00	€ -	4	219,50	€ 5.370,07	0	€ -	0	€ -	0	€ -	4	€ 5.370,07	0	€ -	4	€ 5.370,07
Roletto	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Rorà	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Pietro V.L.	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Secondo P.lo	1	24,00	€ 587,16	0	0,00	€ -	1	24,00	€ 587,16	1	€ 250,00	0	€ -	1	€ 250,00	2	€ 837,16	0	€ -	2	€ 837,16
Scalenghe	1	15,50	€ 379,21	0	0,00	€ -	1	15,50	€ 379,21	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 379,21	0	€ -	1	€ 379,21
Torre Pellice	7	230,50	€ 5.639,18	0	0,00	€ -	7	230,50	€ 5.639,18	0	€ -	0	€ -	0	€ -	7	€ 5.639,18	0	€ -	7	€ 5.639,18
Vigone	1	181,50	€ 4.440,40	0	0,00	€ -	1	181,50	€ 4.440,40	1	€ 1.199,52	0	€ -	1	€ 1.199,52	2	€ 5.639,92	0	€ -	2	€ 5.639,92
Villafranca P.te	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Villar Pellice	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Virle P.te	1	156,00	€ 3.816,54	0	0,00	€ -	1	156,00	€ 3.816,54	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.816,54	0	€ -	1	€ 3.816,54
<b>TOTALE</b>	<b>69</b>	<b>3257,00</b>	<b>€ 79.682,50</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>€ -</b>	<b>69</b>	<b>3257,00</b>	<b>€ 79.682,50</b>	<b>5</b>	<b>€ 4.308,16</b>	<b>0</b>	<b>€ -</b>	<b>5</b>	<b>€ 4.308,16</b>	<b>74</b>	<b>€ 83.990,66</b>	<b>0</b>	<b>€ -</b>	<b>74</b>	<b>€ 83.990,66</b>

## Minori Stranieri Non Accompagnati - MSNA

Per “minore straniero non accompagnato” si intende il minorenne non avente cittadinanza italiana o dell’Unione Europea che si trova per qualsiasi causa nel territorio dello Stato o che è altrimenti sottoposto alla giurisdizione italiana, privo di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell’ordinamento italiano (art. 2 della Legge 47/2017 “Legge Zampa”).

L’assistenza ai MSNA comporta la presa in carico da parte del Tribunale per i Minorenni, la richiesta di nomina di un tutore volontario, l’eventuale accertamento dell’età se disposto dall’Autorità giudiziaria e non ultimo il sostegno nella produzione dei documenti che servono per richiedere una qualche regolarizzazione in Italia. A questo si aggiungono le cure mediche, l’iscrizione a scuola, il lavoro di rete con il territorio ed il reperimento di una famiglia affidataria o l’inserimento in struttura residenziale. Si sono creati anche dei rapporti con i Tutori volontari afferenti a questo territorio che si sono formati e hanno dato la disponibilità per questo ruolo e lo stanno esercitando a favore di alcuni minori accolti.

Il C.I.S.S. si occupa anche del progetto di vita dei minori, il coinvolgimento di mediatori interculturali o psicologi per poter aiutare questi ragazzi nella rielaborazione del viaggio e degli eventi vissuti, la distanza con la famiglia, il lutto, l’integrazione. Nel corso del 2022 si altresì collaborato con la Diaconia Valdese affinché vi fossero le condizioni adatte all’apertura di “Casa Gaia”, una struttura di accoglienza per MSNA gestita dalla CSD.

A supporto delle situazioni sono stati attivati negli anni il servizio di mediazione interculturale e la figura del mediatore interculturale; lo sportello di mediazione interculturale e consulenza legale; il C.I.S.S. si avvale della collaborazione e della consulenza dell’Associazione Frantz Fanon di Torino. Il 2022 ha visto il Consorzio attivamente coinvolto nella gestione dell’accoglienza di minori provenienti dall’**Ucraina** a seguito dell’inizio della guerra.

Si sono registrati due fenomeni:

- L’arrivo di persone ucraine che sono arrivate tramite famigliari/conoscenti presenti sul nostro territorio;
- L’arrivo di persone ucraine che sono arrivate tramite i “viaggi della salvezza” organizzati da Associazioni, Enti, Volontari ecc.... sia appartenenti al nostro territorio sia appartenenti ad altri territori

Il Consorzio si è attivato immediatamente su due grandi fronti:

- Nel raccogliere le segnalazioni di persone disponibili ad accogliere persone e/o famiglie ucraine o a mettere a disposizione unità abitative per l’accoglienza;
- Nel raccogliere le segnalazioni di nuclei ucraini accolti sul territorio e stabilendo un primo contatto con ognuno di essi al fine di cogliere tempestivamente l’eventuale presenza di Minori Stranieri Non Accompagnati e/o eventuali criticità che richiedono una presa in carico immediata da parte del servizio sociale (es. presenza minori disabili).

**Nel 2022 la situazione dei MNSA ha subito un netto incremento. I MSNA complessivamente seguiti nel corso dell’anno sono stati 17, 15 dei quali hanno avuto una nuova presa in carico nel 2022 mentre 5 dei 17 sono stati dimessi per raggiungimento della maggiore età e per conclusione del progetto di accoglienza.**

## Minori in Tutela

Nell’anno 2022 le tutele MINORI in carico al C.I.S.S. sono aumentate in maniera esponenziale principalmente a causa dell’affluenza di minori stranieri non accompagnati. Complessivamente

sono state n° **28** poiché nel corso dell'anno se ne sono attivate 24 di cui n° **3** sono state chiuse durante l'anno.

Di queste 28 vi sono:

- 17 stranieri (2 Egitto e 15 Ucraina), di cui 16 minori stranieri non accompagnati
- 1 minore disabile

La gestione delle tutele ha visto attivamente coinvolta l'equipe tutele dell'ente per l'espletamento di tutti gli atti amministrativi in favore dei minori tutelati (pratiche di residenza, documenti d'identità...) che si è raccordata con il servizio sociale professionale, la responsabile di area e la direttrice.

### **Adozioni Nazionale e Internazionali**

Nel 2022 è proseguita la collaborazione con tutti gli enti gestori afferenti all'ASL TO3, con il CISS quale consorzio capofila. Durante l'anno si è valutato di proseguire i momenti di raccordo dell'equipe sovrazonale con riunioni online, ottimizzando in questo modo il tempo prima utilizzato per gli spostamenti tra gli operatori coinvolti.

Nel 2022 è stato rinnovato **l'accordo di programma** tra l'ASL TO3 e tutti gli enti gestori afferenti all'ASL stessa che vede il C.I.S.S. ente capofila dell'equipe sovrazonale.

Nel corso dell'anno sono proseguite le attività istruttorie in presenza con le coppie che avevano dato disponibilità all'adozione tra la fine del 2021 e l'inizio del 2022. Le coppie che hanno presentato disponibilità all'adozione sono state complessivamente **16** di cui **una** residente nel territorio dell'Unione Montana Valli Chisone e Germanasca. Nello specifico **7 coppie** hanno presentato domanda doppia ovvero sia per l'adozione nazionale sia per l'adozione internazionale, **8 coppie** hanno presentato disponibilità esclusivamente per l'adozione nazionale e **1 coppia** solo per l'adozione internazionale.

Proseguita la frequenza al gruppo regionale preparatorio della formazione sui "Special needs" anche questa da remoto che ha visto coinvolta una A.S. dell'equipe adozioni in riunioni da remoto e nella partecipazione attiva in qualità di operatore esperto ad uno degli incontri calendarizzati dalla regione.

E' proseguita la collaborazione con il Gruppo Volontari per l'affidamento e l'adozione di Luserna San Giovanni attraverso la messa a disposizione dei locali del Centro Famiglie di Via Montebello n.28 per gli incontri periodici in presenza organizzati e condotti dal gruppo stesso.

L'ufficio adozioni ha proseguito l'attività amministrativa attraverso le seguenti azioni:

- N. 10 colloqui informativi alle coppie;
- N. 10 convocazione coppie a colloqui con operatori e/o comunicazioni visite domiciliari;
- Informazioni di vario genere a 9 coppie;
- N. 40 protocolli in arrivo;
- N.29 protocolli in partenza;
- N. 17 mail ricevute dal Tribunale per i Minorenni inerenti istruttorie a favore di coppie residenti nel territorio del Consorzio;
- N. 19 mail ricevute dal Tribunale per i Minorenni inerenti istruttorie afferenti agli Enti Gestori dell'equipe sovrazonale.

Sono state complessivamente registrate 132 attività da parte dell'ufficio adozioni, mentre non vi sono stati accessi diretti in Tribunale poiché quasi la totalità della posta viene trasmesso a mezzo posta elettronica. E' importante precisare come l'attività dell'ufficio adozioni abbia anche funzioni di raccolta dati e di smistamento delle richieste di istruttorie provenienti dal Tribunale per i Minorenni in favore di tutta l'equipe sovrazonale.

Complessivamente, nel territorio afferente all'ASL TO3, sono state presentate 47 domande di adozione di cui 32 per l'adozione nazionale e 15 per l'adozione internazionale.

Grafico n° 22 -

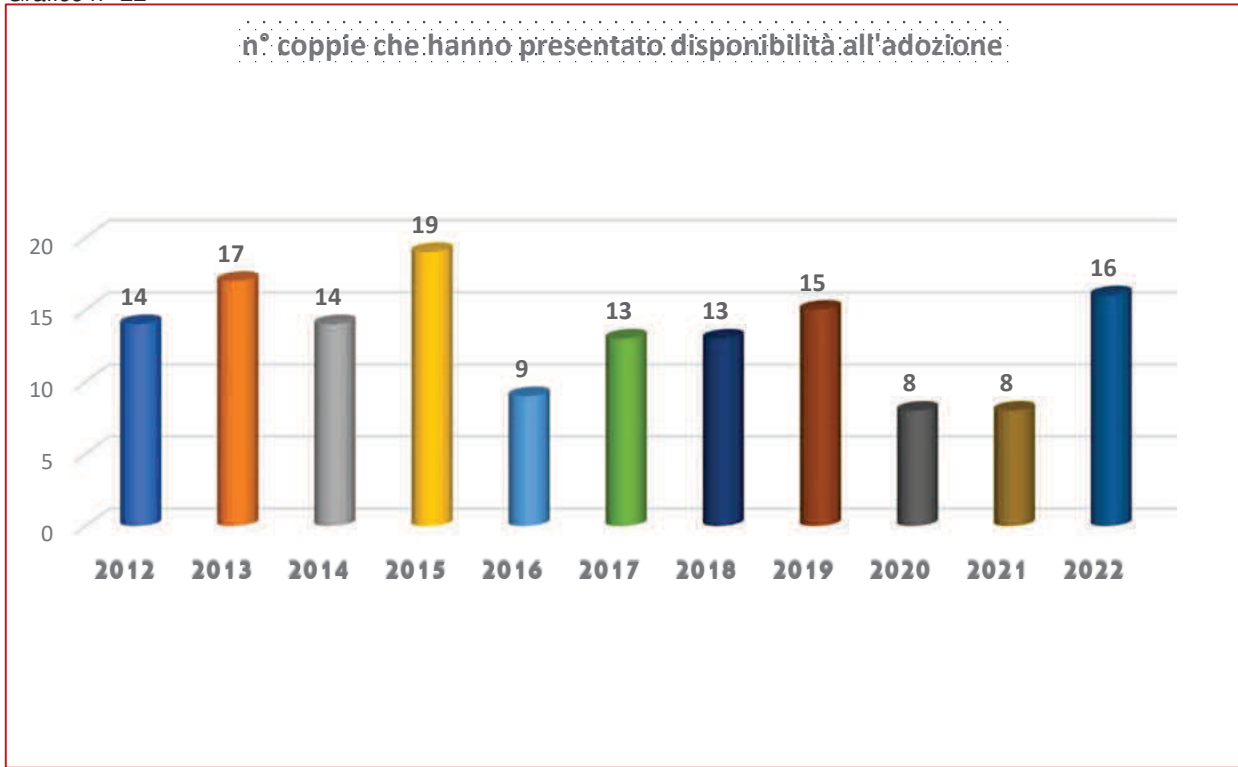
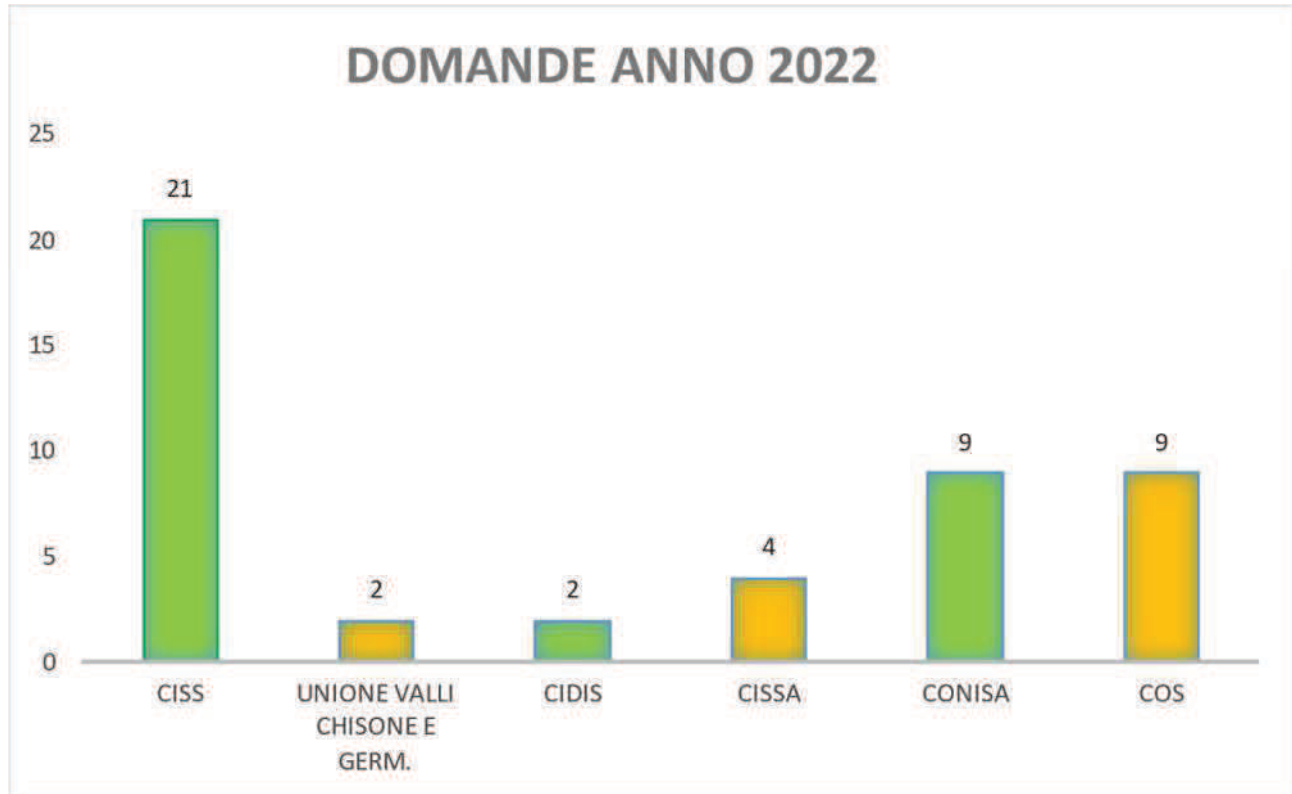


Grafico n° 22 -



Grafico n° 23 -





## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	3. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
<b>3. Residenzialità bambini e famiglie</b>	<p>Rispondere ai bisogni di protezione e tutela di minori, donne, e giovani adulti in ottemperanza ai dispositivi giudiziari e nei limiti delle risorse disponibili.</p> <p>Migliorare la qualità dei progetti di inserimento residenziale. Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il monitoraggio dei progetti individuali;</li> <li>- la partecipazione all'attività della commissione di vigilanza sulle strutture.</li> <li>- apertura Gruppo Appartamento per msna;</li> <li>- rinnovo convenzione con l'AVASS per la gestione e l'utilizzo della casa di accoglienza per donne in difficoltà Casa Betania.</li> </ul>	<b>1. MONITORAGGIO DEI PROGETTI INDIVIDUALI DEI MINORI INSERITI IN COMUNITA'.</b>	Uffici della Direzione - Responsabili di Area - Responsabili di Progetto - Assistenti Sociali - Educatori - O.S.S. - Uffici Amministrativi	Minori e loro famiglie - Donne con o senza figli	Famiglie Autorità giudiziaria Cooperative Casa Betania Comunità alloggio ASL TO 3 e commissione di vigilanza Associazioni di volontariato Consulenti esterni Avvocati		<b>CREARE CONDIZIONI PER UNA CRESCITA SERENA DEI BAMBINI E FAVORIRE LA PROTEZIONE E L'AUTONOMIA DELLE MAMME, DONNE E GIOVANI ADULTI.</b>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
NUMERI DI INCONTRI DI RETE E CON LE COMUNITA' DI MONITORAGGIO DEI SINGOLI PROGETTI		Si rende necessario monitorare e definire una casistica al fine di monitorare attentamente le tipologie di inserimento i tempi e i relativi costi		NUMERI DI AGGIORNAMENTI ANNUALI		AGGIORNAMENTO TRIMESTRALE DI TUTTI I PROGETTI	OGNI 3 MESI	

## Report 2022

### Residenzialità Bambini e famiglie

#### 1. MONITORAGGIO DEI PROGETTI INDIVIDUALI DEI MINORI INSERITI IN COMUNITA'

Gli inserimenti in strutture per minori sono stati nel 2022 per la quasi totalità disposti dall'Autorità Giudiziaria competente.

È proseguito il **monitoraggio periodico svolto con gli assistenti sociali di territorio** che seguono i progetti di residenzialità. Esso prevede un confronto nel momento di attivazione del progetto per la conoscenza della situazione e la condivisione dei primi obiettivi (*entro il primo mese di accoglienza*), ed una verifica periodica. Come strumento di lavoro si utilizza una **scheda di monitoraggio** specifica per la residenzialità dei minori ed una per la residenzialità delle famiglie quando il minore si trovi inserito in struttura con uno dei genitori. La modulistica è stata aggiornata nel 2022 in maniera funzionale alla raccolta dati per le numerose rendicontazioni a cui l'ente è tenuto a rispondere.

Nella scheda, oltre ai dati anagrafici vengono raccolti elementi riguardanti la presa in carico da parte del Servizio Sociale (*eventuali interventi già attivati prima del progetto residenziale*) e da parte di Servizi Sanitari, i provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria mettendo anche in evidenza i casi in cui è stato nominato dall'autorità giudiziaria un Curatore. In particolare, rispetto al progetto di inserimento in struttura, vengono rilevati: i dati e la tipologia della comunità (*classificazione struttura secondo quanto indicato nella scheda di rilevazione dati regionale*), se l'inserimento è avvenuto in urgenza o è stato progettato, il motivo di inserimento in struttura in relazione all'elenco previsto nella scheda di rilevazione dati regionale. Viene inoltre rilevato il monitoraggio da parte dell'assistente sociale di territorio indicando il numero di visite in struttura effettuate nel 2022.

Nel 2022 erano attivi **32** progetti di residenzialità di minori inseriti da soli in comunità, **20** di questi progetti sono stati condivisi con la sanità tramite la commissione U.M.V.D., **12** minori sono stati dimessi in corso d'anno per modifica della progettualità o per rientro a domicilio. Nei 32 progetti vanno considerati anche i ragazzi ultra diciottenni con un progetto di prosieguo amministrativo in corso e i minori stranieri non accompagnati divenuti maggiorenni in corso d'anno, ma per cui viene sostenuta una retta mensile

Tab. n. 41 – Residenzialità Minori Anno 2022

RESIDENZIALITA' MINORI - ANNO 2022						
COMUNI	MINORI	COSTI	MINORI DISABILI	COSTI	TOTALE MINORI	TOTALE COSTI
Airasca	0	€ -	1	€ 11.986,96	1	€ 11.986,96
Angrogna	0	€ -	1	€ 18.309,38	1	€ 18.309,38
Bibiana	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Buriasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Campiglione Fenile	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	1	€ 27.815,60	0	€ -	1	€ 27.815,60
Cavour	1	€ 3.129,00	1	€ 7.276,50	2	€ 10.405,50
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cumiana	1	€ 16.120,00	1	€ 22.082,82	2	€ 38.202,82
Frossasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	5	€ 80.598,61	2	€ 44.656,02	7	€ 125.254,63
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	3	€ 76.921,80	10	€ 96.640,91	13	€ 173.562,71
Piscina	0	€ -	1	€ 14.921,80	1	€ 14.921,80
Prarostino	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Roletto	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Rorà	1	€ 14.400,00	0	€ -	1	€ 14.400,00
San Pietro V.L.	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Secondo di P.lo	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Torre Pellice	0	€ -	1	€ -	1	€ -
Vigone	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Villafranca P.te	0	€ -	1	€ -	1	€ -
Villar Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Virle P.te	0	€ -	1	€ 1.841,40	1	€ 1.841,40
<b>TOTALE</b>	<b>12</b>	<b>€ 218.985,01</b>	<b>20</b>	<b>€ 217.715,79</b>	<b>32</b>	<b>€ 436.700,80</b>

### Residenzialità Genitori e figli

Gli inserimenti in strutture per genitori con figli minori sono stati nel 2022 per la totalità disposti su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria competente.

È proseguito il **monitoraggio periodico svolto con gli assistenti sociali di territorio** che seguono i progetti di residenzialità attraverso l'utilizzo di una modulistica ad hoc, anch'essa aggiornata nel 2022.

Nel 2022 nell'ambito dell'accoglienza di genitori con figli e donne vittime di violenza/giovani adulti soli sono state accolte **52 persone** suddivise in **22 nuclei**, di cui **4** giovani adulti soli.

Tab. n. 42 – Residenza Genitori e Figli Anno 2022

COMUNITA' GENITORE/FIGLI - GIOVANI ADULTI - ANNO 2022										
COMUNI	GENITORI	COSTI	MINORI	COSTI	MINORI DISABILI	COSTI	GIOVANI ADULTI	COSTI	TOTALE UTENTI	TOTALE COSTI
Airasca	1	€ 4.840,90	1	€ 4.841,05	0	€ -	0	€ -	2	€ 9.681,95
Angrogna	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bibiana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Buriasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Campiglione F.le	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cavour	1	€ -	1	€ 23.988,75	0	€ -	0	€ -	2	€ 23.988,75
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cumiana	1	€ 31.264,95	0	€ -	1	€ 15.632,45	0	€ -	2	€ 46.897,40
Frossasco	1	€ 20.225,00	1	€ 20.075,00	0	€ -	0	€ -	2	€ 40.300,00
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	3	€ 53.099,50	4	€ 78.740,40	1	€ 9.725,63	0	€ -	8	€ 141.565,53
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.844,00	1	€ 3.844,00
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	10	€ 85.818,33	13	€ 114.317,37	3	€ 18.500,00	1	€ 1.495,00	27	€ 220.130,70
Piscina	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 562,00	1	€ 562,00
Prarostino	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Roletto	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Pietro V.L.	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Secondo di P.lo	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Torre Pellice	1	€ 9.600,00	3	€ 43.200,00	0	€ -	0	€ -	4	€ 52.800,00
Vigone	1	€ 18.611,46	1	€ 15.792,73	0	€ -	0	€ -	2	€ 34.404,19
Villafranca P.te	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Villar Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 25.833,96	1	€ 25.833,96
Virle P.te	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>€ 223.460,14</b>	<b>24</b>	<b>€ 300.955,30</b>	<b>5</b>	<b>€ 43.858,08</b>	<b>4</b>	<b>€ 31.734,96</b>	<b>52</b>	<b>€ 600.008,48</b>

### Casa di Accoglienza per Donne in Difficoltà CASA BETANIA

Il C.I.S.S. collabora da anni con l'associazione Avass presente sul territorio con risorse di accoglienza residenziale in favore di donne con e senza figli diversificate in base alle esigenze e alle caratteristiche delle stesse donne. La collaborazione è regolamentata da una convenzione che definisce le responsabilità reciproche e le attività svolte da Avass, tra le quali la gestione della struttura Casa Betania e che è stata rinnovata anche per l'anno 2022.

Casa Betania è una casa di accoglienza per donne in difficoltà con e senza figli, sita nel centro storico di Pinerolo che prevede l'ospitalità di donne italiane e straniere che necessitano di allontanarsi dal proprio contesto di vita e di essere temporaneamente collocate in un luogo protetto.

Negli anni è molto cambiato il target delle donne accolte. Infatti mentre in passato le richieste di accoglienza erano legate a difficoltà economiche ed abitative oggi la maggior parte delle ospiti presentano oltre ad una condizione di precarietà economica anche una situazione di fragilità sociale, familiare, sanitaria. Provengono quindi da contesti familiari altamente conflittuali o di violenza e necessitano di essere collocate in un ambiente tutelante ed accompagnate in un percorso di

autonomia. Molte sono poi le accoglienze di donne con figli, si tratta spesso di progetti residenziali a carattere temporaneo e finalizzati al rientro al domicilio.

Nel 2022 si è data continuità al progetto di **accompagnamento educativo** tramite l'affiancamento ai volontari di un'educatrice professionale in quanto figura dotata di competenze relazionali, progettuali, comunicative, e di capacità di lavorare in rete con le risorse territoriali.

L'educatrice ha svolto i seguenti compiti:

- accompagnamento alla costruzione di un progetto educativo individuale a favore delle donne ospiti, un progetto integrato e connesso alle risorse e alle opportunità offerte dal territorio finalizzato all'autonomia e allo sviluppo dell'empowerment;
- supporto delle ospiti in percorsi narrativi di rielaborazione dell'esperienza volti ad aumentare l'auto-consapevolezza;
- scambio, confronto, affiancamento ai volontari nel gestire la complessa e delicata relazione con le ospiti mettendo a disposizione saperi, tecniche e strumenti professionali;
- raccordo con le risorse educative/di socializzazione/ludico sportive presenti sul territorio;
- raccordo con il Servizio Sociale Professionale e con le attività di prevenzione e promozione alla salute promosse dal Centro Famiglie a favore della cittadinanza.

Sono state inoltre programmate riunioni periodiche tra la referente, che all'interno del C.I.S.S. cura i rapporti con Casa Betania, l'educatrice professionale e i referenti della struttura per monitorare la realizzazione del progetto.

Il progetto ha previsto la collaborazione tra il C.I.S.S., l'ATI Cooperativa Chronos e Cooperativa La Tarta Volante, aggiudicataria del servizio educativo e l'associazione AVASS; le 8 ore settimanali dedicate all'intervento educativo sono state attribuite tramite affidamento diretto.

Infine, la referente per il C.I.S.S., oltre al monitoraggio degli inserimenti a Casa Betania ha monitorato anche i progetti delle ospiti di: Casa Dalia, Casa Rosa e Casa Primula, tutte strutture afferenti all'AVASS.

Nel 2022 vi sono state **17 segnalazioni** da parte del Servizio Sociale professionale finalizzate all'inserimento di donne sole o con figli a Casa Betania, **10** di queste si sono concretizzate nell'accoglienza; **4** delle 10 donne avevano figli.



## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	4. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
4. Sostegno Socio Educativo	<p>Accogliere i bisogni educativi espressi dai bambini, diversificati e articolati dalla povertà educativa, al disagio relazionale ed emotivo, al successo scolastico, l'inserimento sociale, a bisogni specifici esempio autismo, disabilità sensoriale.</p> <p>Promuovere azioni di contrasto alla povertà educativa.</p> <p>Affrontare il grave disagio psicologico degli adolescenti e pre adolescenti: fobie scolastiche, ritiro sociale, ansie, disturbi nell'alimentazione, comportamenti autolesionistici.</p> <p>Accompagnare i minori sottoposti a misure cautelari perché coinvolti in procedimenti penali. Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione con i centri diurni, con le agenzie educative e sportive del territorio;</li> <li>- Progetti psico educativi in favore di minori 6-11 anni e 12-18 anni con autismo in collaborazione con il Centro Bum della Diaconia Valdese in accordo l'ASL TO3;</li> <li>- Sottoscrizione con ASLTO3 e Cooperativa Altramente per il CDSR "L'Ippogrifo";</li> <li>- Rinnovo adesione all'Albo della città di Torino che accredita le agenzie educative che offrono interventi di tipo specialistico in favore di minori sordi, non vedenti e pluriminorati;</li> <li>- Co progettazione e affidamento gestione del servizio ad alta valenza educativa ex Cerchio Magico in accordo ed integrazione con l'ASL TO3;</li> <li>- Partecipazione all'attività integrata multidisciplinare Equipe AMI;</li> <li>- Costruzione in collaborazione con il Ministero di Grazia e Giustizia di percorsi alternativa alla pena in favore di minori con condanne. Realizzazione Progetto Navigazioni.</li> </ul>	1. <b>REALIZZAZIONE NE FORMAZIONE SUI LUOGHI NEUTRI.</b>	Uffici della Direzione - Responsabili di Area - Responsabili di Progetto - Assistenti Sociali - Educatori - Uffici Amministrativi	Minori e loro famiglie	ASL TO 3 Famiglie Autorità giudiziaria Cooperative Agenzie educative per le disabilità sensoriali Scuole Comuni Associazioni di volontariato Società del privato sociale che operano per i minori Chiesa Cattolica e Valdese Consulenti esterni		<b>MIGLIORARE LA QUALITA' DI VITA DEI MINORI SOSTENENDO I GENITORI E COINVOLGENDO LA COMUNITA' LOCALE.</b>	
Indicatore		Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)	
SI INTENDE REALIZZARE UNA FORMAZIONE SPECIFICA SULLA PRESA IN CARICO E GESTIONE DEGLI INCONTRI IN LUOGO NEUTRO.		Evidenzia la necessità di acquisire ulteriori strumenti operativi per la gestione della complessità della tematica.	N. INCONTRI FORMATIVI E DI SUPERVISIONE E CREAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO.		TRE INCONTRI PER LE ASSISTENTI SOCIALI E CREAZIONE DI UN GRUPPO DI LAVORO.	TRE INCONTRI E PARTECIPAZIONE AL GRUPPO		

## **Report 2022**

### **Sostegno socio educativo**

#### **1. REALIZZAZIONE FORMAZIONE SUI LUOGHI NEUTRI**

##### **Educativa territoriale**

Il servizio, aggiudicato all'ATI Chronos/La Tarta Volante nell'ambito della gara per i *Servizi Domiciliari ed educativi per i minori* il 1.10.2018, rinnovato fino al 2024, ha proseguito anche quest'anno nell'attivazione e nel mantenimento sia di interventi educativi domiciliari, esclusivamente richiesti ed attivati dal servizio sociale a fonte di segnalazioni da parte della scuola, dell'autorità Giudiziaria (TO O TM) o di richieste delle famiglie stesse che si trovano in situazioni di fragilità e difficoltà genitoriale, sia di interventi rivolti a minori con una maggior valenza sanitaria e che per tale motivo prevedono la compartecipazione dei progetti e della spesa, CISS-ASL.

Gli operatori del servizio di educativa territoriale, hanno proposto un modello metodologico strutturato a moduli di ore (3/5/7) che garantisca un tempo lavoro suddiviso fra intervento individuale e di gruppo con il/i minore/i, con le figure genitoriali e di programmazione e monitoraggio dell'intervento educativo.

Gli interventi educativi, sia essi individuali che in gruppo, si sono avvalsi di attività e iniziative presenti e proposte sui territori di riferimento.

Non si è rinnovata per l'anno 2022 la convenzione con la piscina comunale di Pinerolo che in passato ha permesso la partecipazione bambini dell'educativa territoriale a titolo gratuito.

Altre iniziative hanno permesso ai bambini e ragazzi di vivere esperienze in montagna, nel bosco, al fiume in un'ottica di approccio sano con la natura come quelle del progetto Borse Esperienze, finanziato dal Rotary Club di Pinerolo che anche nell'anno 2022 ha permesso lo svolgere di due soggiorni ,uno in Val Pellice presso il rifugio Jumarre (11 minori tra i 6 e gli 11 anni) , uno al mare presso la casa valdese di Vallecrosia (10 minori tra i 12 e 17 anni) ed una serie di gite giornaliere e laboratori che ha visto coinvolti in tutto **52** ragazzi. (Bio parco zoom, Parco avventura a Cesana, laboratorio Atelier espressivo-creativo, Laboratori con L'Associazione di circo Pirilampo).

Le buone pratiche consolidate sono state un riferimento efficace per trarre spunti, informazioni e soluzioni utili a innescare sviluppi innovativi o implementazioni alle iniziative, essere adattate, con le dovute accortezza, al proprio contesto locale ed alle proprie esigenze interne.

Tab. n.43 – Educativa Territoriale minori anno 2022

EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI ANNO 2022												
COMUNI	MINORI	ORE	COSTI MINORI	MINORI DISABILI	ORE	COSTI MINORI DISABILI	TOTALE UTENTI	TOTALE ORE	COSTI TOTALI	COSTO SOLCIA SUDDIVISO SUI MINORI	COSTO SOLCIA	SPESA TOTALE CON PERSONALE
Airasca	3	286,50	€ 7.009,22	0	0,00	€ -	3	286,50	€ 7.009,22	€ 213,24	€ 639,73	€ 7.648,95
Angrogna	1	79,00	€ 1.932,74	2	414,50	€ 5.070,37	3	493,50	€ 7.003,11	€ 325,60	€ 976,79	€ 7.979,90
Bibiana	3	602,50	€ 14.740,17	4	690,00	€ 8.440,43	7	1292,50	€ 23.180,60	€ 325,60	€ 2.279,18	€ 25.459,78
Bobbio Pellice	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Bricherasio	1	326,50	€ 7.987,82	5	788,50	€ 9.645,36	6	1115,00	€ 17.633,18	€ 325,60	€ 1.953,58	€ 19.586,76
Buriasco	0	0,00	€ -	2	171,50	€ 2.097,88	2	171,50	€ 2.097,88	€ 325,60	€ 651,19	€ 2.749,07
Campiglione F.le	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ 325,60	€ -	€ -
Cantalupa	1	234,00	€ 5.724,81	0	0,00	€ -	1	234,00	€ 5.724,81	€ 325,60	€ 325,60	€ 6.050,41
Cavour	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ 325,60	€ -	€ -
Cercenasco	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Cumiana	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ 325,60	€ -	€ -
Frossasco	2	244,00	€ 5.969,46	0	0,00	€ -	2	244,00	€ 5.969,46	€ 325,60	€ 651,19	€ 6.620,65
Garzigliana	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Luserna S.G.	9	1684,00	€ 41.199,06	0	0,00	€ -	9	1684,00	€ 41.199,06	€ 325,60	€ 2.930,37	€ 44.129,43
Lusernetta	0	0,00	€ -	1	199,00	€ 2.434,27	1	199,00	€ 2.434,27	€ 325,60	€ 325,60	€ 2.759,87
Macello	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ 325,60	€ -	€ -
Osasco	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ 325,60	€ -	€ -
Pinerolo	26	2766,75	€ 67.688,54	19	2717,50	€ 33.241,82	45	5484,25	€ 100.930,36	€ 325,60	€ 14.651,86	€ 115.582,22
Piscina	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ 325,60	€ -	€ -
Prarostino	1	312,00	€ 7.633,08	0	0,00	€ -	1	312,00	€ 7.633,08	€ 325,60	€ 325,60	€ 7.958,68
Roletto	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Rorà	1	253,00	€ 6.189,65	0	0,00	€ -	1	253,00	€ 6.189,65	€ 325,60	€ 325,60	€ 6.515,25
San Pietro V.L.	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ -	€ -	€ -
San Secondo di P.lo	1	85,00	€ 2.079,53	1	163,50	€ 2.000,03	2	248,50	€ 4.079,56	€ 325,60	€ 651,19	€ 4.730,75
Scalenghe	1	126,00	€ 3.082,59	2	225,00	€ 2.752,33	3	351,00	€ 5.834,92	€ 325,60	€ 976,79	€ 6.811,71
Torre Pellice	2	254,00	€ 6.214,11	1	210,00	€ 2.568,84	3	464,00	€ 8.782,95	€ 325,60	€ 976,79	€ 9.759,74
Vigone	0	0,00	€ -	1	252,00	€ 3.082,50	1	252,00	€ 3.082,50	€ 325,60	€ 325,60	€ 3.408,10
Villafranca P.te	3	99,50	€ 2.434,27	0	0,00	€ -	3	99,50	€ 2.434,27	€ 325,60	€ 976,79	€ 3.411,06
Villar Pellice	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ 325,60	€ -	€ -
Virle P.te	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	0	0,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Soggiorni	49	120,00	€ 2.935,92	0	0,00	€ -	49	120,00	€ 2.935,92	€ 325,60	€ 15.954,25	€ 18.890,17
<b>TOTALE</b>	<b>104</b>	<b>7472,75</b>	<b>€ 182.820,97</b>	<b>38</b>	<b>5831,50</b>	<b>€ 71.333,83</b>	<b>142</b>	<b>13184,25</b>	<b>€ 254.154,80</b>		<b>€ 45.897,71</b>	<b>€ 300.052,51</b>

**Centri diurni**

Le attività che afferiscono a questo servizio - inserimenti nei centri educativi diurni, educativa territoriale specialistica, servizi educativi per la prima infanzia, sostegno all'apprendimento – sono state incrementate nel corso del 2022, hanno assunto una rilevanza particolare nei confronti di famiglie molto in difficoltà rispetto ai compiti educativi nei confronti dei figli, ragazzi frequentemente con manifestazioni di disagio socio emotivo. L'incremento di n., da 106 a **118 minori** interessati, e di spesa quasi raddoppiata rispetto all'anno precedente è conseguenza della risposta del servizio ai bisogni delle famiglie e dei ragazzi.

Tab. n. 44 – Centri diurni minori

CENTRI DIURNI MINORI										
COMUNI	MINORI	SPESA MINORI	MINORI DISABILI	SPESA MINORI DISABILI	MINORI HCP	SPESA MINORI HCP	TOTALE MINORI DISABILI	TOTALE SPESA MINORI DISABILI	TOTALE UTENTI	SPESA COMPLESSIVA
Airasca	3	€ 1.570,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	3	€ 1.570,00
Angrogna	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bibiana	5	€ 3.475,00	0	€ -	1	€ 525,00	1	€ 525,00	6	€ 4.000,00
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	1	€ 450,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 450,00
Buriasco	6	€ 16.770,94	0	€ -	0	€ -	0	€ -	6	€ 16.770,94
Campiglione F.le	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	2	€ 1.140,00	1	€ 1.295,44	0	€ -	1	€ 1.295,44	3	€ 2.435,44
Cavour	4	€ 1.843,24	0	€ -	0	€ -	0	€ -	4	€ 1.843,24
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cumiana	2	€ 700,00	1	€ 189,00	0	€ -	1	€ 189,00	3	€ 889,00
Frossasco	3	€ 1.395,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	3	€ 1.395,00
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	4	€ 9.003,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	4	€ 9.003,00
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Osasco	1	€ 900,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 900,00
Pinerolo	62	€ 69.208,94	1	€ 75,08	0	€ -	1	€ 75,08	63	€ 69.284,02
Piscina	2	€ 900,00	1	€ 7.273,56	1	€ 1.400,01	2	€ 8.673,57	4	€ 9.573,57
Prarostino	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Roletto	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Rorà	1	€ 390,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 390,00
S.Pietro Val L.na	2	€ 1.559,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 1.559,00
S.Secondo di P.Lo	2	€ 1.375,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 1.375,00
Scalenghe	1	€ 8.752,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 8.752,50
Torre Pellice	11	€ 16.633,83	1	€ 11.739,00	0	€ -	1	€ 11.739,00	12	€ 28.372,83
Vigone	1	€ 875,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 875,00
Villafranca P.te	3	€ 2.661,44	2	€ 13.198,51	0	€ -	2	€ 13.198,51	5	€ 15.859,95
Villar Pellice	2	€ 2.037,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 2.037,50
Virle P.te	0	€ -	1	€ 42,00	0	€ -	1	€ 42,00	1	€ 42,00
<b>TOTALE</b>	<b>118</b>	<b>€ 141.640,39</b>	<b>8</b>	<b>€ 33.812,59</b>	<b>2</b>	<b>€ 1.925,01</b>	<b>10</b>	<b>€ 35.737,60</b>	<b>128</b>	<b>€ 177.377,99</b>

## Servizio di sostegno Educativo Minori con funzioni di tutela e protezione – “Cerchio Magico”

Il Servizio è affidato in gestione alla Cooperativa La Carabattola a seguito di co-progettazione conclusasi nel 2019 e che terminata a giugno 2022, è stata prorogata fino al 31/12/2022.

In questi sei mesi di proroga il Consorzio ha aperto una nuova manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione di un Ente del Terzo settore disponibile alla coprogettazione e realizzazione del servizio di sostegno educativo di accompagnamento, tutela e protezione rivolto a minori con grave disagio sociale affettivo familiare e relazionale e a rischio psico-sociale elevato per il periodo dal 01/01/2023 al 31/12.2026, e alla successiva gestione del medesimo.

A tale manifestazione ha risposto la Cooperativa La Carabattola che ha nuovamente vinto la candidatura alla partecipazione ai tavoli di co-progettazione finalizzati alla realizzazione e alla stesura del progetto operativo del servizio sopra citato.

Nell'anno 2022 il gruppo dei ragazzi inseriti nel progetto è stato così composto: **8 ragazze e 10 ragazzi**.

L'età media del gruppo risulta essere proporzionata. Il gruppo risulta essere un pochino sbilanciato nel genere in quanto vi è un numero maggiore di ragazze inserite.

Il territorio di riferimento ampio prevede dei tempi di trasporto importanti e per questo motivo laddove è possibile, gli operatori cercano di avere la collaborazione delle le famiglie, sia come responsabilità ed impegno verso il ragazzo sia verso il progetto, in un'ottica di patto educativo condiviso.

Laddove invece le condizioni lo consentono, si è cercato di lavorare anche su piccole autonomie dei ragazzi per raggiungere la sede del servizio ubicata sempre in Viale Grande Torino, presso alcuni locali del palaghiaccio.

Il servizio Cerchio Magico collabora sempre con le scuole e gli istituti comprensivi del territorio del pinerolese che frequentano i ragazzi inseriti nel progetto di centro diurno, questo per supportare al meglio il percorso formativo del ragazzo cercando di contrastare, anche nelle situazioni più complesse, il fenomeno della dispersione scolastica. Gli istituti scolastici coinvolti nel 2022 sono stati 8.

Con le famiglie si è cercato di mantenere uno spazio dedicato ben definito, con una cadenza periodica, al di fuori dei contesti più istituzionali, strutturato in incontri individuali e di coppia.

Il livello di collaborazione con le famiglie non risulta omogeneo, sia nella quotidianità (accompagnamenti al servizio e comunicazioni di eventuali assenze) sia nella progettualità a lungo termine (costanza nel confronto).

Il lavoro con le scuole rappresenta un rapporto costante con i referenti educatori di ciascun minore al fine di monitorare l'andamento sia da un punto di vista didattico sia dal punto di vista comportamentale. Il monitoraggio costante permette di intervenire, in modo tempestivo rispetto a difficoltà o a problematiche insorte.

Nell'anno 2022 i minori che hanno frequentato e usufruito del servizio Cerchio Magico con frequenza diversificata sono stati in **totale 18**, di cui **3 nuovi inserimenti e 5 dimissioni**. Tutti i progetti di inserimento sono stati condivisi a cura del servizio sociale con il servizio di Neuropsichiatria infantile dell'ASL TO3 e validati nella Commissione UMVD minori del Distretto Sanitario del Pinerolese.

L'ASLTO3 partecipa al 50% del costo del servizio.

Attività svolte nell'anno 2022:

- PISCINA: corso di nuoto di gruppo;
- ATTIVITA' LUDICO – MOTORIE nella Palestra Comunale per attività ludico sportiva autogestita;
- LABORATORI ARTISTICI: lezioni di disegno e pittura;
- ATTIVITA' DI ARRAMPICATA;
- BREVE SOGGIORNO ESTIVO E ATTIVITA' VARIE: in montagna, al mare e in città per la visita di musei e attività socializzanti.

L'equipe educativa è formata da due educatrici e due educatori.

Gli educatori si incontrano settimanalmente per la riunione d'equipe e si avvalgono di una consulenza di formazione e supervisione gestita da una Psicologa dell'Età Evolutiva.

Tab. n. 45 – Cerchio Magico Anno 2022

<b>CERCHIO MAGICO ANNO 2022</b>		
<b>COMUNI</b>	<b>MINORI DISABILI</b>	<b>COSTI</b>
Airasca	0	€ -
Angrogna	0	€ -
Bibiana	1	€ 3.622,13
Bobbio Pellice	0	€ -
Bricherasio	1	€ 5.326,65
Buriasco	0	€ -
Campiglione F.le	0	€ -
Cantalupa	0	€ -
Cavour	0	€ -
Cercenasco	0	€ -
Cumiana	3	€ 9.605,73
Frossasco	0	€ -
Garzigliana	0	€ -
Luserna S.G.	3	€ 9.641,24
Lusernetta	0	€ -
Macello	0	€ -
Osasco	0	€ -
Pinerolo	7	€ 19.158,18
Piscina	0	€ -
Prarostino	0	€ -
Roletto	1	€ 5.397,67
Rorà	0	€ -
San Pietro V.L.	0	€ -
San Secondo P.lo	0	€ -
Scalenghe	0	€ -
Torre Pellice	0	€ -
Vigone	2	€ 7.066,69
Villafranca P.te	0	€ -
Villar Pellice	0	€ -
Virle P.te	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>€ 59.818,29</b>

### **Progetto “Teen Lab”**

Nell'ambito del Programma di Cooperazione transfrontaliera INTERREG V-A ITALIA – FRANCIA ALCOTRA 2014-2020, asse 4 “inclusione sociale e cittadinanza europea” - obiettivo specifico 4.2 “aumentare l'offerta educativa e formativa e le competenze professionali transfrontaliere”, il Comune di Pinerolo ha candidato il Progetto “**TEEN LAB – Laboratorio Adolescenti**” come capofila insieme al Comune di Chambéry in qualità di partner di progetto, con l'obiettivo di migliorare le strategie di contrasto al fenomeno NEET, con la sperimentazione di

azioni innovative di formazione e di orientamento al lavoro. Il progetto ha avuto avvio l'08.03.2021 e si conclude il 07.03.2023.

Il comune di Pinerolo ha previsto già in fase di progettazione, di avvalersi del Consorzio come ente attuatore, in funzione delle sue competenze tematiche e territoriali, a cui sono state delegate azioni di supporto educativo alla sperimentazione di percorsi integrati per l'orientamento, la formazione e l'inserimento nel mondo del lavoro.

Il progetto ha promosso, attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie, l'acquisizione di specifiche competenze digitali utili allo sviluppo di nuove conoscenze con l'obiettivo di aumentare l'occupabilità dei giovani.

I partner del progetto che hanno collaborato per l'attuazione delle azioni, perlopiù di carattere formativo, sono state le agenzie del territorio Engim Pinerolo, CFIQ (CONSORZIO PER LA FORMAZIONE, INNOVAZIONE E QUALITÀ), e CIOFS di Cumiana.

Tra le attività del progetto troviamo:

- Metodologie innovative di sviluppo delle soft skill;
- Sperimentazione di percorsi integrati per l'orientamento e la formazione (laboratori, tirocini, e scambi transfrontalieri);
- Allestimento di uno spazio TEEN LAB sul modello Fab Lab;
- Individuazione di aziende per inserimenti in tirocinio formativo;
- Formazione dei formatori congiunta del personale impiegato nel teen lab , anche transfrontaliera;
- Attività di scambio tra i soggetti professionali che si occupano della formazione, inclusione sociale e politiche attive del lavoro;
- Attività di scambio tra i ragazzi Francesi-italiani (1 viaggio di scambio dei giovani di Pinerolo a Chambéry, 2 viaggi di scambio dei giovani di Chambéry a Pinerolo).

Il progetto TEEN LAB ha previsto 2 cicli formativi per 2 gruppi di 30 ragazzi/e (numero da raggiungere da progetto) segnalati dalle scuole del pinerolese e da tutti gli stakeholder del territorio; non tutti i partecipanti sono residenti nel territorio di competenza del Consorzio e non sono necessariamente in carico al servizio sociale professionale del CISS.

Le attività specifiche del CISS sono state l'erogazione della borsa studio per ragazzi/e inseriti nel percorso formativo TEEN LAB pari a € 140,00 per 3 mesi a decorrere dal mese di maggio 2022.

L'erogazione della borsa studio è stata subordinata alla frequenza e all'impegno del percorso personale del ragazzo.

**I ragazzi coinvolti sono stati in tutto 46, 27 del primo gruppo con una maggior prevalenza di minorenni (23 su 27), e 19 nel secondo gruppo di cui solo 8 minorenni.**

La maggior parte dei ragazzi coinvolti nel progetto risiedono nei comuni facenti parte del Consorzio ma il progetto ALCOTRA' definiva il target in base alle segnalazioni delle scuole del Pinerolese, che accolgono un bacino più ampio di cittadinanza, e per questo motivo alcuni dei ragazzi intercettati risultano residenti in comuni che non fanno parte del CISS.

**Interventi psico educativi riabilitativi in favore di bambini con disturbo dello spettro autistico**

La realizzazione degli interventi riabilitativi, psico educativi, per minori con disturbo dello spettro autistico è affidata al Centro Autismo della Diaconia Valdese, a seguito di accordi tra l'ASL TO3 recepiti dal C.I.S.S. e dagli altri enti gestori dei servizi socio assistenziali.

Gli interventi sono rivolti a minori di età compresa tra i 6 e gli 11 anni con progetto validato dalla Commissione UMVD minori del Distretto Sanitario del Pinerolese. Gli oneri sono riparti al 60% a carico ASL e al 40% a carico C.I.S.S.

Nel 2022 è proseguita l'erogazione delle prestazioni articolata in interventi psico educativi -presso la sede del Centro Bum sita in via Bogliette a Pinerolo, nella scuola, nell'ambito familiare.

Obiettivo degli interventi è la promozione dell'acquisizione di autonomie e abilità sociali dei bambini e dei ragazzi per comunicare e per relazionarsi con l'ambiente che li circonda nella loro

quotidianità. Il Centro Bum svolge la sua attività in raccordo con il Servizio di Neuropsichiatria Infantile, con gli operatori del Servizio Inclusione Scolastica e con il Servizio Sociale Professionale del C.I.S.S. e nella maggior parte dei casi con la Scuola. Questa collaborazione è fondamentale poiché permette una maggiore condivisione delle necessità dei bambini e delle famiglie in un'ottica integrata di risposte possibili. Per alcuni nuclei familiari che vivono criticità trasversali a diversi ambiti (sociale, culturale, sanitario) è stato anche possibile attivare sostegni mirati ed interdipendenti che hanno favorito un miglioramento qualitativo della presa in carico.

Nell'anno 2022 hanno usufruito del servizio **46 bambini** rispetto ai 39 dell'anno precedente.

Nella tabella di seguito vengono riportati i dati riguardanti il numero dei minori inseriti nei progetti con il Centro Bum suddivisi per comune di residenza e la spesa relativa.

Tab. n. 46 – Centro BUM

<b>CENTRO AUTISMO BUM ANNO 2022</b>		
<b>COMUNI</b>	<b>MINORI DISABILI</b>	<b>COSTI</b>
Airasca	0	€ -
Angrogna	1	€ 1.308,00
Bibiana	2	€ 2.172,00
Bobbio Pellice	0	€ -
Bricherasio	2	€ 1.902,00
Buriasco	0	€ -
Campiglione F.le	0	€ -
Cantalupa	1	€ 1.332,00
Cavour	0	€ -
Cercenasco	1	€ 984,00
Cumiana	1	€ 1.398,00
Frossasco	1	€ 1.350,00
Garzigliana	1	€ 894,00
Luserna S.G.	5	€ 5.046,00
Lusernetta	0	€ -
Macello	0	€ -
Osasco	1	€ 456,00
Pinerolo	18	€ 19.834,00
Piscina	0	€ -
Prarostino	1	€ 1.674,00
Roletto	1	€ 602,00
Rorà	0	€ -
San Pietro V.L.	2	€ 2.634,00
San Secondo P.lo	0	€ -
Scalenghe	0	€ -
Torre Pellice	0	€ -
Vigone	2	€ 2.408,00
Villafranca P.te	5	€ 7.622,00
Villar Pellice	0	€ -
Virle P.te	1	€ 852,00
<b>TOTALE</b>	<b>46</b>	<b>€ 52.468,00</b>

## Interventi educativi per disabili sensoriali

Nel 2022 sono proseguiti gli interventi educativi specializzati svolti da agenzie accreditate all'Albo fornitori della Città di Torino a cui il C.I.S.S. aderisce da alcuni anni. Hanno collaborato con il C.I.S.S. le seguenti agenzie:

- I.R.I.FO.R. C.so Vittorio Emanuele II 63 Torino;
- Istituto Sordi di Torino, viale San Pancrazio, 65 Pianezza;
- A.P.R.I. Via Cellini n. 14 Torino.

La modalità è la stessa degli scorsi anni. I progetti individualizzati sono tutti validati in sede di UMVD minori, obiettivo generale degli interventi il sostegno all'apprendimento e all'autonomia dei ragazzi.

Il costo delle ore di educativa svolte a scuola – in integrazione con il servizio di Assistenza Inclusione Scolastica – è a totale carico del C.I.S.S. L'ASL partecipa invece al 50% del costo delle ore di educativa svolte in ambito extrascolastico, a casa e nel territorio.

Nel 2022 i beneficiari degli interventi sono stati **16** con un incremento di una unità rispetto al 2021.

Tab. n. 47 – Interventi educativi disabili sensoriali Anno 2022

EDUCATIVA SPECIALISTICA PER DISABILI SENSORIALI						
COMUNI	NON VEDENTI	NON UDENTI	PLURIMINORATI NON VEDENTI	PLURIMINORATI NON UDENTI	TOTALE MINORI DISABILI	TOTALE SPESA
Airasca	0	0	0	0	0	€ -
Angrogna	0	0	0	0	0	€ -
Bibiana	0	0	0	0	0	€ -
Bobbio Pellice	0	0	0	0	0	€ -
Bricherasio	2	0	0	0	2	€ 11.424,00
Buriasco	0	0	0	0	0	€ -
Campiglione F.le	1	0	0	0	1	€ 1.848,00
Cantalupa	0	0	0	0	0	€ -
Cavour	0	0	0	0	0	€ -
Cercenasco	0	0	0	0	0	€ -
Cumiana	0	0	0	0	0	€ -
Frossasco	1	1	0	0	2	€ 16.333,81
Garzigliana	0	0	0	0	0	€ -
Luserna S.G.	2	0	0	0	2	€ 8.622,40
Lusernetta	0	0	0	0	0	€ -
Macello	0	0	0	0	0	€ -
Osasco	0	0	0	0	0	€ -
Pinerolo	2	2	2	1	7	€ 49.750,10
Piscina	0	0	0	0	0	€ -
Prarostino	0	0	0	0	0	€ -
Roletto	0	0	0	0	0	€ -
Rorà	0	0	0	0	0	€ -
San Pietro V.L.	0	0	0	0	0	€ -
San Secondo di P.lo	0	0	0	0	0	€ -
Scalenghe	0	0	0	0	0	€ -
Torre Pellice	0	0	0	0	0	€ -
Vigone	2	0	0	0	2	€ 13.240,50
Villafranca P.te	0	0	0	0	0	€ -
Villar Pellice	0	0	0	0	0	€ -
Virle P.te	0	0	0	0	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>€ 101.218,81</b>

## Attività Varie

Nel 2022 sono proseguite inoltre attività di governance e di collaborazione con diversi stakeholder del territorio cui si dà sintetico riscontro:

- **UMVD – minori:** l'unità di valutazione integrata C.I.S.S.-ASLTO3 dei progetti in favore di minori disabili.
- **Equipe Abuso e Maltrattamento Infanzia:** gruppo di lavoro integrato sanità – C.I.S.S. le cui funzioni, composizione, compiti e obiettivi sono definiti dalla normativa, nazionale e regionale ai sensi della DGR 10-8475 del 01.03.2019.
- **Collaborazione con Associazione Frantz Fanon:** consulenze ad orientamento psicologico-etnopsichiatrico su segnalazione del servizio sociale per minori e nuclei familiari di origine straniera caratterizzati da dinamiche di conflittualità che in alcuni casi hanno reso necessario l'intervento dell'autorità giudiziaria.
- **Collaborazione con associazione di volontariato “Scuola senza frontiere”:** attività di sostegno scolastico e promozione della socializzazione e dell'inclusione sociale a favore di minori stranieri.
- **partecipazione alle attività della Commissione di vigilanza** sulle strutture/servizi residenziali e diurne in favore di minori in collaborazione con l'ASL TO3.
- **Attività di progettazione:** varia in base all'adesione di progetti presentati anche da altri soggetti del territorio per cui si è aderito formalmente.

Tab. n. 48 - Commissione U.M.V.D. Minori Anno 2022

PROGETTI UMVD MINORI	ANNO 2022
	TERRITORIO PINEROLESE
SEDUTE	11
PROGETTI ESAMINATI	420

### Minori sottoposti a procedimenti penali

Collaborazioni del Servizio Sociale con l'UEPE (ufficio inter distrettuale esecuzione penale esterna del Tribunale di Torino) per progetti alternativi alla detenzione di minori con condanne penali.

In particolare su questo ambito nel 2021 si è avviato il **Progetto Navigazioni** a cui si è dato seguito anche nel 2022, cofinanziato dall'Impresa sociale Con I Bambini, capofila cooperativa Coesa di Pinerolo. Nell'ambito del progetto è coinvolta anche Idea Lavoro e nel 2022 è stato coinvolto anche il Ser.D. dell'ASL TO3.

Il progetto prevede interventi socio educativi a favore di minori segnalati dall'autorità giudiziaria minorile coinvolti in procedimenti penali per reati o a rischio di devianza. L'obiettivo è favorire il reinserimento nel contesto familiare, sociale, educativo e professionale. Nel corso del 2022 sono stati coinvolti nel progetto n. 7 minori con i quali sono stati costruiti percorsi individualizzati.

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	5. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
<b>5. Assistenza Integrazione Scolastica</b>	<p><b>Favorire l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità attraverso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estensione sperimentazione avviata nel 2021 in altri istituti comprensivi di azioni innovative;</li> <li>- Gestione della commissione T.I.M.;</li> <li>- Rinnovo Accordo di Programma.</li> </ul> <p><b>Favorire l'inserimento dei bambini e dei ragazzi disabili nelle attività educative estive del territorio. Attraverso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La collaborazione con i Comuni interessati per l'erogazione di interventi di assistenza domiciliare educativa nei centri estivi tramite la cooperativa che ha in gestione il servizio AIS.</li> </ul>	<b>1. AVVIO INCONTRI PER RINNOVO ACCORDO DI PROGRAMMA</b>	Uffici della Direzione - Responsabili di Area e Progetto - Uffici Amministrativi - Commissione Multidisciplinare Integrata	Studenti disabili di tutte le scuole	Comuni Asl TO 3 Scuole Cooperative Città metropolitana Regione Famiglie Associazioni di volontariato Sindacati		<b>MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DI VITA. DEGLI STUDENTI DISABILI E DEGLI OPERATORI.</b>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
AVVIO RINNOVO ACCORDO DI PROGRAMMA IN MATERIA DI INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI CON DISABILITA' E CON ESIGENZE EDUCATIVE SPECIALI.		Si attiverà un tavolo di lavoro per lo studio e il rinnovo dell'Accordo di Programma.		TEMPI		ENTRO DICEMBRE	DICEMBRE	

## Report 2022

### Assistenza e integrazione scolastica

#### 1. AVVIO INCONTRI PER RINNOVO ACCORDO DI PROGRAMMA

##### Assistenza e inclusione scolastica

Nel 2022 (anni scolastici di riferimento 2021-2022 per gennaio-giugno e 2022-2023 per settembre-dicembre), si è data continuità all'erogazione del Servizio mantenendo e consolidando le modalità di gestione adottate nel periodo di emergenza sanitaria covid, condivise con il Sindacato negli incontri e nella sottoscrizione del **Protocollo** (marzo 2021) che aveva come obiettivo *“la progettazione e sperimentazione di un modello innovativo del servizio per migliorarne la qualità, aiutare la scuola nella sua complessità e favorire l'inclusione di ogni alunno utilizzando e valorizzando le risorse della e nella scuola già presenti”* .

La Cooperativa Mafalda, con i suoi circa 75 operatori, ha svolto gli interventi nelle scuole. Il contratto in essere con la cooperativa, stipulato a seguito di **gara d'appalto**, rinnovato il 31 agosto 2021 scadrà il 31-08-2024.

E' stata data continuità alla **sperimentazione** avviata nell'anno scolastico 2021-2022 negli Istituti Comprensivi (I.C. Pinerolo 4, I.C. di Torre Pellice; I.C. di Vigone) e nel Liceo Classico “G.F. Porporato” di Pinerolo. Tenendo conto dei rimandi positivi riscontrati dall'analisi delle risposte date nei **questionari** che la cooperativa Mafalda ha proposto agli operatori A.I.S. e ai docenti delle scuole interessate alla sperimentazione, il CISS ha deciso, per l'anno scolastico 2022-2023, di allargare le proposte sperimentate negli Istituti sopracitati, a tutti gli Istituti Scolastici, tenendo conto delle specificità di ognuno. L'incontro proposto dal CISS il 16 novembre 2022 con i dirigenti degli Istituti Comprensivi è stato un importante momento di confronto sulle modalità di gestione del servizio, dove si sono sottolineate le positività ma anche alcune criticità (legate in modo particolare a questioni organizzative) che verranno considerate per eventuali modifiche migliorative.

Nel 2022 è stata data continuità ai lavori dei due **Tavoli (Istituzionale e Operativo)** presieduti dal C.I.S.S. con la partecipazione delle organizzazioni sindacali e della cooperativa, istituiti per il confronto, l'approfondimento e il miglioramento del Servizio

Nel 2022 sono iniziati i lavori per il rinnovo dell'**Accordo di Programma in materia di inclusione scolastica e formativa degli alunni con disabilità o con esigenze educative speciali**. Nell'incontro allargato a tutti gli Enti interessati del 21/12/2022, il C.I.S.S., come capofila, ha proposto la formazione di un gruppo di lavoro formato da rappresentanti degli Enti interessati per il confronto e la stesura del testo. La proposta è stata accettata e ogni Ente si preoccuperà di inviare dei rappresentanti nella riunione stabilita per il 13 febbraio 2023.

Anche nel 2022, 6 alunni con disabilità e in carico al Servizio A.I.S., frequentanti la scuola primaria o secondaria di 1° grado, nel periodo ottobre-dicembre 2022, hanno potuto beneficiare di un percorso di 10 incontri, individuali, di **Pet Therapy**, attivati dalla Associazione “Sorrisi a 4 zampe”. Il progetto è stato finanziato dal Rotary Club di Pinerolo.

Il 2022 ha visto l'attivazione, da parte del gruppo AMA di Pinerolo, di un nuovo gruppo di auto mutuo aiuto rivolto a genitori di bambini con disabilità (dai 5 agli 11 anni). Il Consorzio è stato coinvolto nella parte preparatoria (scelta del target, comunicazione alle famiglie ecc...) e ha dato la propria diponibilità organizzativa per eventuale attivazione di altri gruppi.

In favore degli studenti delle scuole Superiori, nella prospettiva della costruzione del “dopo” fine scuola, nel 2022 è proseguito un raccordo con i servizi per la disabilità adulti (Centri Diurni,

Educativa Territoriale adulti, Inserimenti lavorativi, ecc...) e con le agenzie esterne che si occupano di formazione e orientamento (E.N.G.I.M., CFIQ, CIOFS, Centro per l'impiego, ecc.). E' proseguita la partecipazione al progetto **"PENSAMI INDIPENDENTE"** proposto dalla Città Metropolitana di Torino, rivolto a ragazzi /e con disabilità frequentanti gli ultimi anni della scuola secondaria di secondo grado, che coinvolge la scuola, le agenzie formative, i servizi, le famiglie al fine di favorire la valutazione/autovalutazione dei possibili sbocchi post scuola e di definire percorsi di continuità.

Tutti i progetti/interventi di supporto all'inclusione scolastica sono stati esaminati dalla **Commissione Tecnica Integrata Multidisciplinare**, prevista dall'Accordo di Programma, che si è riunita nel corso del 2022 n. **7** volte. La Commissione ha accolto e valutato le richieste d'intervento inoltrate dalle scuole e lavorato alla programmazione del servizio. Il confronto fra i membri della Commissione, presieduta dal CISS, viene sempre arricchito dall'esperienza e dalle competenze professionali delle persone che la compongono: rappresentanti dei Comuni, della cooperativa Mafalda, del Servizio di N.P.I., delle Scuole, della Città Metropolitana.

Per l'anno scolastico 2022-2023 sono stati attivati interventi in favore di **233 alunni (229 con operatore A.I.S., 4 educatore professionale)** di cui **228** residenti in **27** dei 30 Comuni consorziati e **5** in favore di studenti frequentanti le Scuole superiori pinerolesì, ma non residenti nei Comuni facenti parte del C.I.S.S., in seguito alla richiesta della Città Metropolitana.

La quasi totalità degli interventi viene svolto dalla Cooperativa Mafalda, solo **due** interventi in favore di **2** alunni, residenti in due comuni del C.I.S.S. ma domiciliati l'uno in val di Susa e l'altro vicino ad Asti, gli interventi sono stati attivati con le agenzie che operano nelle scuole di quel territorio: Fondazione Talità Kum Budrola o.n.l.u.s. (val di Susa) e Cooperativa Vedogiovane (Asti).

Tab. n. 49 – Assistenza Inclusion scolastica

	ASSISTENZA INTEGRAZIONE SCOLASTICA																					
	PERIODO GENNAIO/GIUGNO A.S. 2021-2022					CENTRI ESTIVI		PERIODO SETTEMBRE/DICEMBRE A.S. 2022-2023					COSTO TOTALE ANNO 2022									
	N.	COSTO SUPERIORI GENNAIO/GIUGNO 2022	N.	COSTO SCUOLA OBBLIGO GENNAIO/GIUGNO 2022	N.	TOTALE INTEGRAZIONE SCOLASTICA GENNAIO/GIUGNO 2022	N.	CENTRI ESTIVI	N.	COSTO SUPERIORI SETTEMBRE/DICEMBRE 2022	N.	COSTO SCUOLA OBBLIGO SETTEMBRE/DICEMBRE 2022	N.	TOTALE INTEGRAZIONE SCOLASTICA SETTEMBRE/DICEMBRE 2022	N.	COSTO SUPERIORI	N.	COSTO SCUOLA OBBLIGO	N.	COSTO TOTALE ANNO 2022 (COMPENSIVO DI CENTRI ESTIVI)	COSTO PERSONALE	COSTO TOTALE ANNO 2022 (COMPENSIVO DI CENTRI ESTIVI E COSTO PERSONALE)
Airasca	1	€ 3.997,64	6	€ 12.938,91	7	€ 16.936,54	2	€ 2.314,62	1	€ 2.305,71	5	€ 10.755,29	6	€ 13.061,00	1	€ 6.303,35	6	€ 23.694,20	9	€ 32.312,17	€ 1.027,67	€ 33.339,84
Angrogna	1	€ 941,91	2	€ 6.233,34	3	€ 7.175,25	0	€ -	1	€ 2.500,42	2	€ 3.117,78	3	€ 5.618,20	1	€ 3.442,33	2	€ 9.351,12	3	€ 12.793,45	€ 406,89	€ 13.200,34
Bibiana	3	€ 6.319,55	2	€ 4.501,86	5	€ 10.821,41	0	€ -	2	€ 3.689,14	5	€ 5.963,54	7	€ 9.652,68	3	€ 10.008,69	5	€ 10.465,40	8	€ 20.474,09	€ 651,17	€ 21.125,25
Bobbio Pellice	1	€ 1.730,48	0	€ -	1	€ 1.730,48	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.730,48	0	€ -	1	€ 1.730,48	€ 55,04	€ 1.785,52
Bricherasio	3	€ 6.363,36	6	€ 14.838,29	9	€ 21.201,65	3	€ 1.986,72	4	€ 7.695,95	5	€ 11.079,63	9	€ 18.775,58	4	€ 14.059,32	6	€ 25.917,92	13	€ 41.963,96	€ 1.334,64	€ 43.298,61
Buriasco	0	€ -	2	€ 6.747,54	2	€ 6.747,54	0	€ -	1	€ 2.643,88	1	€ 3.232,87	2	€ 5.876,75	1	€ 2.643,88	2	€ 9.980,41	3	€ 12.624,29	€ 401,51	€ 13.025,80
Campiglione Fenile	1	€ 3.899,07	0	€ -	1	€ 3.899,07	0	€ -	0	€ -	1	€ 355,72	1	€ 355,72	1	€ 3.899,07	1	€ 355,72	2	€ 4.254,78	€ 135,32	€ 4.390,11
Cantalupa	2	€ 7.031,46	1	€ 3.819,76	3	€ 10.851,22	0	€ -	2	€ 4.058,05	1	€ 2.542,35	3	€ 6.600,40	2	€ 11.089,51	1	€ 6.362,11	3	€ 17.451,62	€ 555,04	€ 18.006,66
Cavour	6	€ 15.026,73	11	€ 31.460,54	17	€ 46.487,27	8	€ 10.001,09	5	€ 9.622,50	13	€ 21.468,74	18	€ 31.091,24	6	€ 24.649,24	13	€ 52.929,28	27	€ 87.579,60	€ 2.785,42	€ 90.365,02
Cercenasco	3	€ 10.766,24	4	€ 14.198,17	7	€ 24.964,41	3	€ 2.073,52	2	€ 3.873,60	5	€ 9.269,64	7	€ 13.143,24	3	€ 14.639,83	5	€ 23.467,81	11	€ 40.181,16	€ 1.277,94	€ 41.459,10
Cumiana	6	€ 14.281,97	6	€ 21.124,10	12	€ 35.406,07	6	€ 11.872,08	6	€ 13.598,58	9	€ 21.002,49	15	€ 34.601,06	6	€ 27.880,55	9	€ 42.126,59	21	€ 81.879,22	€ 2.604,12	€ 84.483,34
Frossasco	2	€ 5.870,50	3	€ 7.933,34	5	€ 13.803,85	1	€ 385,77	2	€ 3.012,80	3	€ 4.913,59	5	€ 7.926,39	2	€ 8.883,30	3	€ 12.846,93	6	€ 22.116,00	€ 703,39	€ 22.819,39
Garzigliana	0	€ -	2	€ 4.061,12	2	€ 4.061,12	0	€ -	0	€ -	2	€ 2.626,05	2	€ 2.626,05	0	€ -	2	€ 6.687,17	2	€ 6.687,17	€ 212,68	€ 6.899,85
Luserna S.G.	1	€ 2.946,20	8	€ 31.303,13	9	€ 34.249,34	5	€ 9.518,88	2	€ 2.654,13	12	€ 25.549,05	14	€ 28.203,18	2	€ 5.600,33	12	€ 56.852,18	19	€ 71.971,40	€ 2.289,01	€ 74.260,41
Lusernetta	0	€ -	1	€ 1.909,88	1	€ 1.909,88	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.224,09	1	€ 1.224,09	0	€ -	1	€ 3.133,97	1	€ 3.133,97	€ 99,67	€ 3.233,65
Macello	1	€ 2.562,87	1	€ 4.898,03	2	€ 7.460,90	1	€ 925,85	1	€ 1.629,37	1	€ 3.105,42	2	€ 4.734,79	1	€ 4.192,24	1	€ 8.003,45	3	€ 13.121,54	€ 417,32	€ 13.538,86
Osasco	0	€ -	1	€ 2.529,02	1	€ 2.529,02	1	€ 385,77	0	€ -	1	€ 1.611,20	1	€ 1.611,20	0	€ -	1	€ 4.140,22	2	€ 4.525,99	€ 143,95	€ 4.669,93
Pinerolo	14	€ 40.556,88	54	€ 144.279,86	68	€ 184.836,74	25	€ 31.459,54	15	€ 25.311,60	56	€ 101.674,61	71	€ 126.986,21	15	€ 65.868,48	56	€ 245.954,47	96	€ 343.282,49	€ 10.917,91	€ 354.200,40
Piscina	2	€ 7.436,70	1	€ 1.857,41	3	€ 9.294,11	0	€ -	3	€ 6.496,98	3	€ 3.463,04	6	€ 9.960,02	3	€ 13.933,68	3	€ 5.320,45	6	€ 19.254,13	€ 612,37	€ 19.866,50
Prarostino	0	€ -	2	€ 5.561,74	2	€ 5.561,74	0	€ -	0	€ -	3	€ 8.160,63	3	€ 8.160,63	0	€ -	3	€ 13.722,37	3	€ 13.722,37	€ 436,43	€ 14.158,80
Roletto	0	€ -	2	€ 6.516,68	2	€ 6.516,68	1	€ 1.909,56	0	€ -	2	€ 4.875,45	2	€ 4.875,45	0	€ -	2	€ 11.392,13	3	€ 13.301,69	€ 423,05	€ 13.724,74
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ -	€ -
San Pietro Val Lemina	0	€ -	2	€ 5.803,08	2	€ 5.803,08	2	€ 2.169,96	0	€ -	2	€ 4.174,47	2	€ 4.174,47	0	€ -	2	€ 9.977,55	4	€ 12.147,51	€ 386,34	€ 12.533,86
San Secondo di P.lo	1	€ 2.321,92	1	€ 2.004,32	2	€ 4.326,24	0	€ -	1	€ 2.531,16	3	€ 4.289,56	4	€ 6.820,72	1	€ 4.853,07	3	€ 6.293,89	4	€ 11.146,96	€ 354,52	€ 11.501,48
Scalenghe	2	€ 3.329,54	3	€ 10.493,84	5	€ 13.823,38	0	€ -	3	€ 3.637,90	2	€ 2.939,92	5	€ 6.577,82	3	€ 6.967,44	3	€ 13.433,76	6	€ 20.401,20	€ 648,85	€ 21.050,05
Torre Pellice	2	€ 3.866,21	3	€ 7.503,10	5	€ 11.369,31	1	€ 964,43	1	€ 1.762,59	3	€ 6.319,26	4	€ 8.081,85	2	€ 5.628,80	3	€ 13.822,36	6	€ 20.415,58	€ 649,31	€ 21.064,89
Vigone	2	€ 7.699,56	13	€ 33.916,10	15	€ 41.615,66	7	€ 8.940,23	3	€ 7.450,01	13	€ 24.073,86	16	€ 31.523,87	3	€ 15.149,57	13	€ 57.989,96	23	€ 82.079,76	€ 2.610,50	€ 84.690,26
Villafranca P.te	1	€ 4.096,21	13	€ 33.559,31	14	€ 37.655,52	7	€ 8.660,54	1	€ 2.029,03	15	€ 25.611,83	16	€ 27.640,85	1	€ 6.125,24	15	€ 59.171,13	23	€ 73.956,91	€ 2.352,16	€ 76.309,07
Villar Pellice	0	€ -	2	€ 8.961,74	2	€ 8.961,74	0	€ -	0	€ -	2	€ 5.785,68	2	€ 5.785,68	0	€ -	2	€ 14.747,42	2	€ 14.747,42	€ 469,03	€ 15.216,45
Virle P.te	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ -	€ -
Altri Comuni e res.estero	8	€ 14.106,73	0	€ -	8	€ 14.106,73	0	€ -	5	€ 8.710,47	1	€ 1.089,81	6	€ 9.800,28	8	€ 22.817,20	0	€ 1.089,81	8	€ 23.907,01	€ 760,35	€ 24.667,36
<b>TOTALE</b>	<b>63</b>	<b>€ 165.151,72</b>	<b>152</b>	<b>€ 428.954,21</b>	<b>215</b>	<b>€ 594.105,93</b>	<b>73</b>	<b>€ 93.568,56</b>	<b>61</b>	<b>€ 115.213,87</b>	<b>172</b>	<b>€ 320.275,56</b>	<b>233</b>	<b>€ 435.489,43</b>	<b>70</b>	<b>€ 280.365,60</b>	<b>175</b>	<b>€ 749.229,76</b>	<b>318</b>	<b>€ 1.123.163,93</b>	<b>€ 35.721,60</b>	<b>€ 1.158.885,53</b>

Tab. n. 50 - Assistenza inclusione scolastica

Comuni	N° alunni interventi AIS nidi	N° alunni interventi AIS infanzia- primaria e secondaria di 1° grado	N° alunni interventi solo educatore prof.	N° alunni Scuole Superiori
Airasca		5		2
Angrogna		2		1
Bibiana		5		2
Bobbio Pellice		0		0
Bricherasio		5		4
Buriasco		1		1
Campiglione Fenile		1		1
Cantalupa		1		2
Cavour		12		5
Cercenasco		5		2
Cumiana		10		6
Frossasco	1	2		2
Garzigliana		2		0
Luserna S.Giovanni		11		2
Lusernetta		1		0
Macello		2		1
Osasco		1		0
Pinerolo	1	52	4	14
Piscina		3		2
Prarostino		3		0
Roletto		2		0
Rorà		0		0
San Pietro Val Lemina		2		0
San Secondo di Pinerolo		3		1
Scalenghe		2		3
Torre Pellice		3		1
Vigone		13		3
Villafranca Piemonte		14		1
Villar Pellice		2		0
Virle Piemonte		0		0
<b>Minore Ucraino</b>		1 **		
<b>Comuni extra CISS</b>				<b>5</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>166</b>	<b>4</b>	<b>61</b>

La **Città Metropolitana** ha continuato a provvedere all'intera spesa del servizio erogato in favore di alunni frequentanti le scuole superiori ed ha erogato in favore del consorzio un contributo relativo al 18% della spesa sostenuta per gli alunni frequentanti le scuole dell'obbligo, con una premialità dovuta alla modalità consortile adottata dall'ente.

Si riporta nella tabella successiva il numero degli alunni in carico nelle diverse scuole suddivisi in base alle **26 Direzioni scolastiche** delle scuole frequentate, alla data del 31.12.2022 (a.s. 2022/2023). I **plessi scolastici** interessati sono n. **74**.

Tab. n. 51 – alunni in carico suddivisi nelle 26 in direzioni scolastiche

Direzioni/Dirigenze Didattiche	N° alunni int. AIS	N° alunni int. ED.Prof.	N° alunni non CISS
Nido Tabona Pinerolo	1		
Nido Volvera	1		
Istituto Comprensivo Pinerolo 1	15	1	
Istituto Comprensivo Pinerolo 2	17	1	
Istituto Comprensivo Pinerolo 3	12	1	
Istituto Comprensivo Pinerolo 4	25	1	
Istituto Comprensivo Pinerolo 5	11		
Scuola Casa degli Angeli Pinerolo	1		
Istituto Comprensivo di Airasca	7		
Istituto Comprensivo di Bricherasio	10		
Istituto Comprensivo di Cavour	24		
ASILO Infantile di Villafranca P.te	2		
Istituto Comprensivo di Luserna San Giovanni	11		
Scuola Mauriziana di Torre Pellice	2		
Istituto Comprensivo di Torre Pellice	7		
Istituto Comprensivo di Vigone	15		
Istituto Comprensivo di Bussoleno	1		
Istituto Comprensivo di Moncalvo	1		
Istituto Comprensivo di None	2		
Istituto Comprensivo di Giaveno	1		
Istituto Maria Immacolata	2		
I.I.S."M. BUNIVA" di Pinerolo	10		1
I.I.S."I. PORRO" di Pinerolo	14		1
I.I.S. "A.PREVER" di Pinerolo	23		
Liceo "M.CURIE" di Pinerolo	2		2
Liceo "G.F PORPORATO" di Pinerolo	7		1
<b>TOTALE</b>	<b>224</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Nel 2022 è proseguita la collaborazione con il **Centro Autismo della Diaconia - Centro Bum-** con momenti di confronto sulla gestione degli interventi in favore degli alunni che usufruiscono sia del servizio di assistenza inclusione scolastica che del servizio psico-educativo specialistico erogato dal Centro. Gli incontri si sono svolti con momenti dedicati tra referenti dei servizi e riunioni di rete con gli operatori coinvolti.

### Attività Estive

Ogni anno la Cooperativa Mafalda su delega specifica del C.I.S.S. mette a disposizione i suoi operatori per degli interventi estivi di supporto ai bambini con disabilità che durante l'anno scolastico già usufruiscono degli interventi del Servizio di A.I.S.. I Comuni che richiedono tali interventi rimborsano al C.I.S.S. l'intero costo.

Anche nel 2022 la maggior parte dei Comuni che hanno richiesto l'attivazione di interventi di supporto per il periodo estivo, hanno acconsentito a mantenere l'opzione

“intervento individuale” per proposte di partecipazione ad attività di socializzazione non legate all’iscrizione ad un centro estivo.

I Comuni che hanno delegato al Consorzio l’organizzazione e la gestione degli interventi estivi sono stati **15**.

Si riportano nella tabella successiva i dati al riguardo:

Tab. n. 52 – Interventi estivi divisi per Comune

Comune	N° Alunni	Totale ore svolte	spesa
Airasca	2	120	€. 2.314,62
Bricherasio	3	103	€. 1.986,72
Cavour	8	518,5	€. 10.001,09
Cercenasco	3	107,5	€. 2.073,52
Cumiana	6	615,5	€. 11.872,08
Frossasco	1	20	€. 385,77
Luserna S. Giovanni	5	493,5	€. 9.518,88
Macello	1	48	€. 925,85
Osasco	1	20	€. 385,77
Pinerolo	25	1631	€. 31.459,54
Roletto	1	99	€. 1.909,56
San Pietro V.L.	2	112,5	€. 2.169,96
Torre Pellice	1	50	€. 964,43
Vigone	7	463,5	€. 8.940,23
Villafranca Piemonte	7	449	€. 8.660,54
<b>TOTALE</b>	<b>73</b>	<b>4.851</b>	<b>€.93.568,56</b>

Tab. n. 53 riepilogo spese minori anno 2022

	MINORI	SPESA MINORI	MINORI DISABILI	SPESA MINORI DISABILI	TOTALE	SPESA COMPLESSIVA
ASSISTENZA DOMICILIARE (COMPENSIVA DI GRUPPO COMPITI)	113	€ 144.487,47	56	€ 62.737,20	<b>169</b>	€ <b>207.224,67</b>
ASSEGNI DI CURA E PER L'AUTONOMIA	0	€ -	13	€ 99.600,00	<b>13</b>	€ <b>99.600,00</b>
AFFIDI DIURNI	52	€ 55.086,00	57	€ 63.425,00	<b>109</b>	€ <b>118.511,00</b>
AFFIDI RESIDENZIALI	39	€ 72.526,66	14	€ 42.014,14	<b>53</b>	€ <b>114.540,80</b>
EDUCATIVA TERRITORIALE	104	€ 200.728,97	38	€ 83.706,35	<b>142</b>	€ <b>284.435,32</b>
EDUCATIVA SPECIALISTICA	0	€ -	16	€ 101.218,81	<b>16</b>	€ <b>101.218,81</b>
CENTRI DIURNI	118	€ 141.640,39	10	€ 35.737,60	<b>128</b>	€ <b>177.377,99</b>
INCONTRI PROTETTI	74	€ 83.990,66	0	€ -	<b>74</b>	€ <b>83.990,66</b>
CERCHIO MAGICO	0	€ -	18	€ 59.818,29	<b>18</b>	€ <b>59.818,29</b>
CENTRO IPOGRIFO	0	€ -	14	€ 40.215,42	<b>14</b>	€ <b>40.215,42</b>
CENTRO BUM	0	€ -	46	€ 52.468,00	<b>46</b>	€ <b>52.468,00</b>
COMUNITA' MINORI	12	€ 218.985,01	20	€ 217.715,79	<b>32</b>	€ <b>436.700,80</b>
COMUNITA' MAMME E BIMBI	47	€ 556.150,40	5	€ 43.858,08	<b>52</b>	€ <b>600.008,48</b>
ASSISTENZA INTEGRAZIONE SCOLASTICA	0	€ -	245	€ 1.065.316,97	<b>245</b>	€ <b>1.065.316,97</b>
CENTRI ESTIVI	0	€ -	73	€ 93.568,56	<b>73</b>	€ <b>93.568,56</b>
<b>TOTALE</b>	<b>559</b>	€ <b>1.473.595,56</b>	<b>625</b>	€ <b>2.061.400,21</b>	<b>1184</b>	€ <b>3.534.995,77</b>

# CENTRO DI RESPONSABILITA' di I° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN

## PROGRAMMA N. 5 Disabili

### PROGETTI - SERVIZI

MISSIONE D.Lgs. 118/11	PROGRAMMA D.Lgs. 118/11	PROGETTI	FINALITA'	SERVIZI
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2. Interventi per la disabilità	1. Domiciliarità disabili	Persona disabile: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita  Famiglia: avere un aiuto per la gestione di un familiare disabile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza Domiciliare</li> <li>Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> </ul>
		2. Residenzialità disabili	Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunità alloggio e gruppo appartamento a gestione indiretta</li> <li>Inserimenti in strutture residenziali e ricoveri di sollievo gestiti da privati</li> </ul>
		3. Sostegno socio educativo	Avere opportunità di integrazione sociale e di partecipazione alla vita della comunità locale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affidamento familiare</li> <li>Centri diurni Pegaso – Gea - Ciao (gruppi A.M.A.)</li> <li>Inserimenti in centri diurni e laboratori gestiti da privati (Stranolab)</li> <li>Educativa territoriale</li> <li>Progetti di vita indipendente</li> </ul>
		4. Integrazione lavorativa	Avere un'opportunità di inserimento in contesti lavorativi per le persone disabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio per l'integrazione lavorativa</li> </ul>

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	1. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
1. Domiciliarità disabili	Sostenere le famiglie che si prendono cura di persone disabili gravi, proseguire gli interventi di assistenza domiciliare, condivisi con la sanità nella commissione integrata UMVD.	1. MONITORAGGIO DEI NUOVI INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA'.	Servizi direzionali Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Educatori O.S.S. Servizi amministrativi PASS	Persone disabili e le loro famiglie	ASL Comunità alloggio Presidi residenziali del territorio Centri diurni Cooperative Famiglie ANFFAS Associazioni di volontariato		MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA VITA DELLE PERSONE DISABILI NELLA LORO CASA.	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
MONITORAGGIO DEI PROGETTI ATTIVATI NEL 2021.		Monitoraggio dei progetti attivati al fine di contenere la spesa e al contempo rispondere con nuove attivazioni per le situazioni più urgenti.		N.	11	Da 0 a 3	22	6

## Report 2022 Domiciliarità disabili

### 1.1 MONITORAGGIO DEI NUOVI INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA'

Tab. n° 54 - 2022: Interventi economici a sostegno domiciliarità per persone con disabilità

COMUNI	ACA	COSTI	TOTALE UTENTI	TOTALE COSTI
Airasca	0	€ -	0	€ -
Angrogna	3	€ 14.650,00	3	€ 14.650,00
Bibiana	0	€ -	0	€ -
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	1	€ 3.300,00	1	€ 3.300,00
Buriasco	1	€ 3.600,00	1	€ 3.600,00
Campiglione Fenile	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	0	€ -	0	€ -
Cavour	1	€ 2.400,00	1	€ 2.400,00
Cercenasco	2	€ 12.000,00	2	€ 12.000,00
Cumiana	3	€ 20.700,00	3	€ 20.700,00
Frossasco	0	€ -	0	€ -
Garzigliana	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	5	€ 37.800,00	5	€ 37.800,00
Lusernetta	0	€ -	0	€ -
Macello	1	€ 7.200,00	1	€ 7.200,00
Osasco	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	8	€ 61.130,00	8	€ 61.130,00
Piscina	1	€ 1.800,00	1	€ 1.800,00
Prarostino	0	€ -	0	€ -
Roletto	0	€ -	0	€ -
Rorà	0	€ -	0	€ -
San Pietro Val Lemina	0	€ -	0	€ -
San Secondo di Pinerolo	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	0	€ -	0	€ -
Torre Pellice	0	€ -	0	€ -
Vigone	0	€ -	0	€ -
Villafranca P.te	2	€ 8.400,00	2	€ 8.400,00
Villar Pellice	0	€ -	0	€ -
Virle Piemonte	0	€ -	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>28</b>	<b>€ 172.980,00</b>	<b>28</b>	<b>€ 172.980,00</b>

Tab. n°55 - Riepilogo IESD e A.C.A. ultimo triennio

Anno	Anno	Anno
2020	2021	2022
15	22	28
<b>€ 116.541,60</b>	<b>€ 124.148,00</b>	<b>€ 172.980,00</b>

Il 13/05/2021 l'Assemblea dei Sindaci del C.I.S.S. ha approvato il regolamento per l'erogazione di Assegni di Cura per l'Autonomia "A.C.A.", che hanno sostituito gli "Interventi Economici a Sostegno della Domiciliarità- I.E.S.D." a partire dal 1° luglio 2021.

Tutti gli interventi attivi (I.E.S.D.) sono stati rivisti e rivalutati dagli assistenti sociali.

L'A.C.A. prevede l'erogazione di una somma mensile, erogata sulla base del progetto individualizzato condiviso con l'interessato e la rete familiare e sulla base dell'ISEE ed è finalizzato all'assistenza di persone con disabilità grave e gravissima mediante assunzione di un assistente personale (6 beneficiari), o per prestazioni fornite dai familiari (18 beneficiari), oppure fornite da O.S.S. o educatori tramite personale di Agenzie o Cooperative (4 beneficiari).

Tab. n° 56 - SERVIZI MENSA, LAVANDERIA, TELESOCOCCORSO DISABILI E ADULTI FRAGILI - anno 2022

COMUNI	SERVIZIO MENSA DISABILI		SERVIZIO LAVANDERIA DISABILI		TELESOCOCCORSO DISABILI		TOTALE	
	N.	COSTO	N.	COSTO	N.	COSTO	N.	COSTO
Airasca	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Angrogna	1	€ 2.373,01	1	€ 184,08	0	€ -	2	€ 2.557,09
Bibiana	1	€ 1.505,58	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.505,58
Bobbio Pellice	1	€ 2.373,01	0	€ -	0	€ -	1	€ 2.373,01
Bricherasio	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Buriasco	0	€ -	1	€ 184,08	0	€ -	1	€ 184,08
Campiglione F.le	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cavour	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	1	€ 156,25	1	€ 156,25
Cumiana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Frossasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	0	€ -	1	€ 184,08	0	€ -	1	€ 184,08
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	5	€ 7.016,70	2	€ 368,14	2	€ 312,50	9	€ 7.697,34
Piscina	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Prarostino	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Roletto	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Pietro V.L.	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Secondo di P.lo	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Torre Pellice	2	€ 4.147,09	1	€ 184,08	0	€ -	3	€ 4.331,17
Vigone	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Villafranca P.te	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Villar Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Virle P.te	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
<b>TOTALI</b>	<b>10</b>	<b>€ 17.415,39</b>	<b>6</b>	<b>€ 1.104,46</b>	<b>3</b>	<b>€ 468,75</b>	<b>19</b>	<b>€ 18.988,60</b>

Questi servizi a sostegno della domiciliarità rispondono ad un numero esiguo di beneficiari con un unico aumento di intervento relativamente all'intervento di lavanderia, rispetto all'anno precedente.

Tab. n. 57 - Sad Disabili e Adulti Fragili - Anno 2022

COMUNI	DISABILI	COSTO DISABILI	ADULTI	COSTO ADULTI	TOTALE DISABILI E ADULTI	TOTALE COSTO DISABILI E ADULTI	DISABILI HCP	COSTO DISABILI HCP	TOTALE UTENTI	TOTALE COSTI
Airasca	1	€ 2.448,58	0	€ -	1	€ 2.448,58	0	€ -	1	€ 2.448,58
Angrogna	5	€ 3.539,96	0	€ -	5	€ 3.539,96	0	€ -	5	€ 3.539,96
Bibiana	6	€ 3.259,73	2	€ 814,03	8	€ 4.073,76	0	€ -	8	€ 4.073,76
Bobbio Pellice	1	€ 1.104,44	0	€ -	1	€ 1.104,44	0	€ -	1	€ 1.104,44
Bricherasio	2	€ 4.080,32	1	€ 512,05	3	€ 4.592,37	0	€ -	3	€ 4.592,37
Buriasco	2	€ 3.670,04	0	€ -	2	€ 3.670,04	0	€ -	2	€ 3.670,04
Campiglione F.le	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	1	€ 2.260,51	0	€ -	1	€ 2.260,51	0	€ -	1	€ 2.260,51
Cavour	5	€ 6.782,82	2	€ 2.269,69	7	€ 9.052,52	0	€ -	7	€ 9.052,52
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cumiana	7	€ 2.573,92	8	€ 7.613,20	15	€ 10.187,11	1	€ 1.149,79	16	€ 11.336,91
Frossasco	0	€ -	2	€ 420,15	2	€ 420,15	0	€ -	2	€ 420,15
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	5	€ 5.996,36	5	€ 3.940,41	10	€ 9.936,77	0	€ -	10	€ 9.936,77
Lusernetta	1	€ 565,02	0	€ -	1	€ 565,02	0	€ -	1	€ 565,02
Macello	0	€ -	2	€ 853,42	2	€ 853,42	0	€ -	2	€ 853,42
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	46	€ 47.579,76	22	€ 12.878,40	68	€ 60.458,16	5	€ 9.623,98	73	€ 70.082,14
Piscina	8	€ 6.310,55	1	€ 183,81	9	€ 6.494,37	0	€ -	9	€ 6.494,37
Prarostino	1	€ 4.288,43	0	€ -	1	€ 4.288,43	1	€ 3.110,53	2	€ 7.398,96
Roletto	0	€ -	1	€ 26,26	1	€ 26,26	0	€ -	1	€ 26,26
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S. Pietro Val Lemina	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S. Secondo di P.Lo	2	€ 1.827,45	2	€ 3.454,25	4	€ 5.281,70	0	€ -	4	€ 5.281,70
Scalenghe	67	€ 17.485,28	0	€ -	67	€ 17.485,28	0	€ -	67	€ 17.485,28
Torre Pellice	8	€ 6.665,94	3	€ 1.953,61	11	€ 8.619,55	0	€ -	11	€ 8.619,55
Vigone	2	€ 2.277,18	0	€ -	2	€ 2.277,18	1	€ 947,50	3	€ 3.224,67
Villafranca P.te	2	€ 2.087,29	0	€ -	2	€ 2.087,29	1	€ 1.746,13	3	€ 3.833,42
Villar Pellice	0	€ -	1	€ 1.480,42	1	€ 1.480,42	0	€ -	1	€ 1.480,42
Virle P.te	1	€ 519,18	0	€ -	1	€ 519,18	0	€ -	1	€ 519,18
<b>TOTALE</b>	<b>173</b>	<b>€ 125.322,75</b>	<b>52</b>	<b>€ 36.399,70</b>	<b>225</b>	<b>€ 161.722,46</b>	<b>9</b>	<b>€ 16.577,93</b>	<b>234</b>	<b>€ 178.300,38</b>

Nel corso del 2022 c'è stato un incremento negli interventi di assistenza domiciliare sia a favore di adulti con disabilità che di adulti fragili (con problemi di natura psichiatrica, dipendenze o con patologie invalidanti): 10 progetti in più. Questo è dovuto in parte sia alla maggior richiesta di servizi per far fronte alle mutate condizioni del nucleo familiare (invecchiamento o malattia dei genitori) sia per gli effetti del Covid 19, in quanto questo servizio non ha risentito delle restrizioni ministeriali per la pandemia ed il servizio è sempre stato garantito. C'è stato, inoltre un leggero incremento (+2) di progetti a favore di adulti con disabilità finanziati dal progetto HCP dell'INPS ex INPDAP.

La Cooperativa Valdocco, che sta gestendo il servizio in appalto per conto del C.I.S.S., ha fornito tutto il supporto di coordinamento necessario e ha garantito la gestione in modo accurato. I diversi incontri di coordinamento fra Cooperativa e Responsabili Area Anziani e Area Disabili Adulti hanno permesso di condividere i problemi e di apportare i necessari correttivi in tempi brevi senza creare disservizio per gli utenti.



## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
2. Residenzialità disabili	Garantire l'inserimento di sollievo o definitivo nelle strutture residenziali delle persone prive del sostegno familiare e con gravi disabilità, valutate nella commissione integrata UMVD; Inserire nel G.A. Itaca, realizzato con i fondi del Dopo di Noi (L.112/16), fino ad un massimo di 5 persone; Inserire nella struttura Gruppo Autonomia Argo con i fondi del Dopo di Noi (L.112/16), fino ad un massimo di 4 persone; Monitoraggio annuale progetti di inserimento nelle strutture residenziali.	1. <b>MONITORAGGIO DELLA SPESA DEGLI INSERIMENTI RESIDENZIALI E AGGIORNAMENTO DELLA CONTRIBUZIONE RETTA DEGLI UTENTI.</b>	Servizi direzionali Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Educatori OSS Servizi amministrativi PASS	Persone disabili e le loro famiglie	ASL Comunità alloggio Presidi residenziali del territorio Centri diurni Cooperative Famiglie ANFFAS Associazioni di volontariato		<b>MIGLIORARE IL BENESSERE DELLE PERSONE DISABILI IN COMUNITA' ALLOGGIO.</b>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
DEFINIZIONE DI UNA PROCEDURA PER LA RICHIESTA E L'AGGIORNAMENTO DELL' INTEGRAZIONE RETTA E PERCENTUALE DI DICHIARAZIONI ISEE AGGIORNATE CON FREQUENZA ANNUALE SUL TOTALE E NUMERO DI ISTRUTTORIE COMPLETE ALL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.		Costituzione e condivisione di una procedura che permetta la valutazione e l'aggiornamento della situazione socio economica da condividere con gli uffici amministrativi e il servizio sociale.		TEMPI E NUMERI	5	ENTRO DICEMBRE N. PRATICHE COMPLETE: DA 2 A 10	7	+ 2

## **2. Residenzialità disabili**

### **2.1 MONITORAGGIO DELLA SPESA DEGLI INSERIMENTI RESIDENZIALI E AGGIORNAMENTO DELLA CONTRIBUZIONE RETTA DEGLI UTENTI**

È stata ridefinita la procedura per la presentazione dei progetti residenziali, inserendo nella modulistica U.M.V.D. anche la dichiarazione ISEE (e quando necessario il modello OBIS.M).

Il 2022 ha visto l'impegno dell'Area nella condivisione con tutti gli interlocutori (gruppo Responsabili di Area e Direzione, gruppo Amministrativi, gruppo Assistenti Sociali, membri della commissione UMVD) di una procedura definita per la presentazione di nuovi progetti di inserimento residenziale; tale procedura ha permesso l'individuazione dettagliata della documentazione economica da presentare prima dell'avvio reale dell'intervento al fine di meglio monitorare la spesa. La presenza della documentazione economica aggiornata ha permesso, e permetterà nella misura in cui è auspicio che tale procedura si trasformi in prassi consolidata, il ricalcolo delle quote di compartecipazione e contribuzione ai costi progettuali da parte dei cittadini beneficiari degli interventi.

È stato, comunque, necessario implementare il numero di interventi attivati (+ 7) dal 2021 per urgenze familiari inderogabili (assenza del care giver, positività al covid dell'unico care giver, interventi traumatici imprevisi necessitanti di periodo di riacquisizione di autonomie prima di poter rientrare presso il proprio domicilio, ecc).

Tab. n. 58 - Inserimenti utenti in Strutture e Centri Diurni esterni suddivisi per Comune, con relativi costi anno 2022

COMUNE	UTENTI EX OP	COSTI EX OP STRUTTURE ESTERNE	UTENTI STRUTTURE ESTERNE	COSTI STRUTTURE ESTERNE	UTENTI RICOVERI DI SOLLIEVO	COSTI RICOVERI DI SOLLIEVO	TOTALE UTENTI	TOTALE COSTI
Airasca	0	€ -	2	€ 12.865,46	2	€ 2.669,68	4	€ 15.535,14
Angrogna	0	€ -	1	€ -	0	€ -	1	€ -
Bibiana	0	€ -	6	€ 39.430,32	3	€ 29.680,79	9	€ 69.111,11
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	1	€ 11.266,42	4	€ 9.861,83	2	€ 8.770,39	7	€ 29.898,64
Buriasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Campiglione F.le	0	€ -	1	€ 14.592,40	0	€ -	1	€ 14.592,40
Cantalupa	0	€ -	2	€ 24.677,33	1	€ 5.779,70	3	€ 30.457,03
Cavour	0	€ -	1	€ -	6	€ 7.120,12	7	€ 7.120,12
Cercenasco	0	€ -	2	€ 10.334,89	1	€ -	3	€ 10.334,89
Cumiana	0	€ -	8	€ 30.702,38	3	€ 8.381,85	11	€ 39.084,23
Frossasco	0	€ -	1	€ 16.736,59	0	€ -	1	€ 16.736,59
Garzigliana	0	€ -	1	€ 7.306,95	0	€ -	1	€ 7.306,95
Luserna S.G.	0	€ -	15	€ 93.815,37	3	€ 11.409,00	18	€ 105.224,37
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	1	€ 13.390,79	51	€ 338.084,78	21	€ 110.602,47	73	€ 462.078,04
Piscina	0	€ -	2	€ 4.573,24	2	€ 4.019,66	4	€ 8.592,90
Prarostino	0	€ -	3	€ 14.001,36	1	€ -	4	€ 14.001,36
Roletto	0	€ -	2	€ 20.705,80	0	€ -	2	€ 20.705,80
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Pietro V.L.	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Secondo di P.Lo	0	€ -	0	€ -	1	€ -	1	€ -
Scalenghe	0	€ -	5	€ 31.972,67	1	€ 2.500,71	6	€ 34.473,38
Torre Pellice	1	€ 13.823,39	5	€ 20.100,00	3	€ 15.494,55	9	€ 49.417,94
Vigone	0	€ -	6	€ 5.444,36	1	€ 3.037,11	7	€ 8.481,47
Villafranca P.te	0	€ -	4	€ 17.600,20	1	€ -	5	€ 17.600,20
Villar Pellice	0	€ -	2	€ 29.393,45	0	€ -	2	€ 29.393,45
Virle P.te	0	€ -	1	€ -	0	€ -	1	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>€ 38.480,60</b>	<b>125</b>	<b>€ 742.199,38</b>	<b>52</b>	<b>€ 209.466,03</b>	<b>180</b>	<b>€ 990.146,01</b>

Tab. n°59 - Inserimenti nelle COMUNITA' ALLOGGIO LUNA, DAFNE e nella struttura per anziani CASA BARBERO - anno 2022

COMUNI	N. UTENTI C.A. DAFNE	COSTI C.A. DAFNE	N. UTENTI C.A. LUNA	COSTI C.A. LUNA	N. RICOVERI DI SOLLIEVO LUNA	COSTI RICOVERI DI SOLLIEVO LUNA	N. UTENTI CASA BARBERO	COSTI CASA BARBERO	N. TOTALE	TOTALE COSTI
Airasca	1	€ 18.662,96	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 18.662,96
Angrogna	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bibiana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Buriasco	0	€ -	1	€ 17.091,92	0	€ -	0	€ -	1	€ 17.091,92
Campiglione F.le	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cavour	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cumiana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Frossasco	0	€ -	1	€ 17.436,05	0	€ -	0	€ -	1	€ 17.436,05
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.Giovanni	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 20.770,23	1	€ 20.770,23
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	7	€ 140.027,04	7	€ 120.658,06	3	€ 4.108,16	0	€ -	17	€ 264.793,26
Piscina	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Prarostino	0	€ -	1	€ 17.435,80	0	€ -	0	€ -	1	€ 17.435,80
Roletto	0	€ -	1	€ 29.057,65	0	€ -	0	€ -	1	€ 29.057,65
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Pietro V.L.	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Secondo di P.lo	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Torre Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Vigone	0	€ -	0	€ -	1	€ 334,39	0	€ -	1	€ 334,39
Villafranca Piemonte	0	€ -	1	€ 17.436,05	1	€ 286,62	0	€ -	2	€ 17.722,67
Villar Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Virle Piemonte	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>8</b>	<b>€ 158.690,00</b>	<b>12</b>	<b>€ 219.115,53</b>	<b>5</b>	<b>€ 4.729,17</b>	<b>1</b>	<b>€ 20.770,23</b>	<b>26</b>	<b>€ 403.304,93</b>

Tab. n. 60 –

<b>RAFFRONTO TRIENNALE INSERIMENTI RESIDENZIALI ADULTI CON DISABILITA'</b>			
	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. UTENTI	193	195	206
SPESA	<b>€ 1.286.204,44</b>	<b>1.346.882,36</b>	<b>€ 1.393.450,90</b>

Tab. n. 61 –

<b>PROGETTI VALUTATI NELLA COMMISSIONE U.M.V.D.</b>	
N. SEDUTE	15
N. PROGETTI ESAMINATI	569

Tab. n. 62 -

<b>PROGETTI VALUTATI NELLA COMMISSIONE U.M.V.D.</b>			
	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. SEDUTE	12	13	15
N. PROGETTI ESAMINATI	543	720	569

Il 2022 ha visto la riorganizzazione delle sedute straordinarie dedicate ai rinnovi progettuali in 4 commissioni annuali aventi già l'elenco definito dei progetti e degli interventi da rinnovare al fine di organizzare al meglio il lavoro del gruppo degli Assistenti Sociali, della segreteria UMVD, degli operatori dei vari servizi impegnati nella redazione dei PEI/PAI. Il Servizio Sociale è attualmente ancora impegnato nella messa a regime di tutta la documentazione della cartella UMVD sulla base della normativa regionale di riferimento e si confida che nel 2023 si possa risultare a norma rispetto a tutte le progettualità attive.



## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	3. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
3. Sostegno socio educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dare continuità agli affidamenti sia residenziali che diurni;</li> <li>- Predisposizione di un regolamento per l'accesso e la gestione dei centri diurni;</li> <li>- Favorire l'integrazione nella comunità e con le scuole dei centri diurni con l'attivazione di laboratori e progetti sul territorio;</li> <li>- Potenziare le collaborazioni tra servizi diurni e residenziali del territorio;</li> <li>- Dare continuità al progetto sperimentale di vita indipendente "Binario 110" tenendo conto delle minori risorse ministeriali;</li> <li>- Proseguire la formazione ai servizi del coordinamento pinerolese sul "durante noi e dopo di noi";</li> <li>- Potenziare la collaborazione dei servizi in rete: ANFFAS, servizi pubblici e privati, associazioni, cooperative;</li> <li>- Realizzare le progettazioni dei bandi ministeriali (PNRR) e delle fondazioni bancarie per ampliare la qualità e la quantità dei servizi dell'area disabili;</li> <li>- Espletamento delle gare d'appalto per l'affidamento dei servizi: Centro Diurno Pegaso; Laboratori Educativi CIAO e GEA, Laboratori Educativi STRANOLAB.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>1. DEFINIZIONE APPROVAZIONE E APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DEI CENTRI DIURNI;</b></p> <p style="text-align: center;"><b>2. REALIZZAZIONE E PRESENTAZIONE DEL CORTOMETRAGGIO E REALIZZAZIONE ATTIVITA' INTEGRATE CON IL TERRITORIO</b></p>	Servizi direzionali Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Educatori OSS Servizi amministrativi PASS	Persone disabili e le loro famiglie	ASL Cooperative Famiglie Privato sociale Comuni Assistenti familiari Centro per l'impiego ANFFAS Associazioni di volontariato		<p style="text-align: center;"><b>SPERIMENTARE UN NUOVO MODELLO DI COLLABORAZIONE FRA FAMIGLIA E SERVIZI E FAVORIRE L'INTEGRAZIONE NEL TERRITORIO.</b></p>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
APPROVAZIONE E APPLICAZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO DEI CENTRI DIURNI.		Evidenzia la necessità di regolamentare le modalità di accesso ai centri diurni		TEMPI		ENTRO DICEMBRE	NOVEMBRE 2022	
PRESENTAZIONE PUBBLICA DEL CORTOMETRAGGIO E REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' INTEGRATE SUL TERRITORIO		Realizzazione del cortometraggio e delle iniziative che coinvolgono le scuole, le biblioteche, le associazioni		TEMPI E NUMERI		ENTRO DICEMBRE Da 2 a 5	DICEMBRE 2022 5 INIZIATIVE ESTERNE	

## Report 2022

### 3. Sostegno Socio Educativo

#### 3.1 VERIFICA DELLA DEFINIZIONE, APPROVAZIONE E APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DEI CENTRI DIURNI.

##### CENTRI DIURNI

Dopo anni di difficoltà e limitazioni, nel 2022 è stato possibile iniziare a prevedere per i Centri Diurni delle attività e delle possibilità di uscite e integrazione in modalità intra-centri e con gli altri servizi del territorio. Tale sinergia ha permesso la condivisione di iniziative e di spazi di socializzazione, precedentemente limitati dalle stringenti normative imposte dalle misure di contenimento del contagio da Covid-19.

È stato possibile individuare spazi di pensiero e riflessione necessari alla costruzione del Regolamento dei Centri Diurni che è stato approvato con Deliberazione dell'Assemblea Consortile n.° 17 del 28 Novembre 2022 e che ha normato modalità di ingressi, dimissioni, contribuzioni, assenze e documentazione da produrre. Tale obiettivo è stato raggiunto grazie alla collaborazione e al lavoro di rete messo in essere con continuità e impegno dai Coordinatori dei Centri Diurni.

Nel 2022 si è anche provveduto ad espletare le procedure per la gara d'appalto per la "Gestione dei Laboratori Educativi" per le sedi di Pinerolo (GEA) e Torre Pellice (CIAO) per il periodo 1.3.2022 – 28.2.2025; tale procedura ha visto confermare le Cooperative già vincitrici del precedente appalto (La Tarta Volante per Torre Pellice e La Testarda per Pinerolo), Cooperative che, quindi, potranno operare in continuità; il nuovo appalto prevede l'attivazione di alcuni interventi di miglioria che le diverse cooperative hanno messo in atto e l'individuazione di un coordinatore interno all'equipe come funzione di supporto al coordinatore del centro e di raccordo con la cooperativa di riferimento.

Nel 2022 sono ancora presenti delle misure di prevenzione dal contagio Covid che impongono ad ospiti e operatori l'utilizzo della mascherina e la somministrazione mensile di tamponi di monitoraggio.

La necessità, però, di individuare nuovi spazi di incontro per la realizzazione di attività ha permesso all'Ente una maggiore presenza sui territori e la costruzione di sinergie e relazioni prima inesistenti.

È proseguita la partecipazione agli incontri mensili del **Coordinamento territoriale di tutti i servizi pubblici e privati per la disabilità** che ha potuto permettere, oltre all'allargamento dello sguardo oltre il proprio servizio, l'organizzazione di eventi per favorire un graduale reinserimento nel contesto interno al servizio e nel tessuto sociale.

#### 3.2 PROGETTI E INIZIATIVE ORGANIZZATI NELL'ANNO CON LE SCUOLE DEL TERRITORIO, ASSOCIAZIONI E CITTADINI AL FINE DI PROMUOVERE AZIONI DI SVILUPPO DI COMUNITA' E DI PROSSIMITA'

I Centri Diurni sono riusciti ad organizzare degli eventi molto significativi dimostrando una grande capacità di coinvolgimento e attivazione del territorio e di persone esterne al Centro:

- sono stati realizzati laboratori di ceramica con i bambini delle scuole primaria e delle scuole dell'infanzia di diversi territori (Macello, Torre Pellice, Pinerolo);
- in collaborazione con il CAI – Val Pellice sono state effettuate le uscite in montagna e, nel settembre 2022 si è realizzato un soggiorno presso il Rifugio W. Jervis. Tale occasione ha rappresentato l'occasione per la realizzazione di un docufilm avente come tema le attività di Montagnaterapia, opera cinematografica realizzata dal Regista Marco Ramotti dell'associazione Cinema Inclusione Partecipazione e che ha concorso all'HandiFilm Festival svoltosi a Rabat a dicembre 2022.

- il laboratorio di teatro, a cui partecipano i tre Centri Diurni ha preso parte alla manifestazione a Pinerolo “Extraordinario” promossa dal Comune di Pinerolo;
- a seguito di convenzione del C.I.S.S. con l’Associazione “La Luna di Elsa” alcuni ospiti del Centro Diurno GEA hanno effettuato l’attività di Pet Therapy presso lo spazio verde attrezzato messo a disposizione dall’associazione a Cumiana;
- a dicembre è stato possibile proiettare la prima del cortometraggio “Primo Contatto” realizzato dal Regista chierese Antonio Palese presso il cinema Hollywood di Pinerolo riscontrando il riconoscimento della cittadinanza che ha partecipato numerosa all’evento.

Anche nel 2022 è stato realizzato **“Sghembo Festival”** progetto di sviluppo e promozione del teatro in cui i protagonisti indiscussi sono le persone con disabilità; le rappresentazioni teatrali si sono svolte presso il Teatro Blu di Buriasso nel mese di ottobre 2022. Lo scopo di questa iniziativa, giunta alla ottava edizione, è quella di avvicinare alla fruizione culturale-teatrale le persone con disabilità e i loro familiari, spesso esclusi a causa di barriere architettoniche, economiche e sociali. L’intento è di promuovere un processo di attivazione delle competenze delle persone con disabilità per abbattere stereotipi e pregiudizi attraverso stage teatrali rivolti ad attori con disabilità psico fisiche. Il lavoro di rete e il coinvolgimento delle persone prima durante e dopo il festival fanno sì che tale partecipazione sia trasformativa per la cittadinanza e per il territorio.

Il Festival Sghembo è stato realizzato con i vari servizi del territorio pinerolese, con capofila la Cooperativa Sociale La Tarta Volante, i tre Centri Diurni a gestione diretta e indiretta del C.I.S.S., i servizi delle Valli Chisone e Germanasca, il Consorzio Monviso Solidale, tramite il Centro Diurno “Le Nuvole”, il Centro Diurno di Carmagnola e il gruppo teatrale “Oltre quella sedia” di Trieste.

Tab. n. 63 - Persone disabili inserite nei Centri Diurni suddivise per Comuni e relativi costi – Anno 2022

COMUNI	N° UTENTI GEA	COSTO C.D. GEA	N° UTENTI PEGASO	COSTO C.D. PEGASO	N° UTENTI CIAO	COSTO C.D. CIAO	N° UTENTI STRANOLAB	COSTO LABORATORI STRANOLAB	TOTALE UTENTI	TOTALE COSTI
Airasca	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.622,50	1	€ 3.622,50
Angrogna	0	€ -	0	€ -	3	€ 52.955,12	0	€ -	3	€ 52.955,12
Bibiana	0	€ -	0	€ -	1	€ 17.651,71	0	€ -	1	€ 17.651,71
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	0	€ -	0	€ -	1	€ 17.651,71	0	€ -	1	€ 17.651,71
Buriasco	0	€ -	1	€ 11.364,81	0	€ -	1	€ 2.992,50	2	€ 14.357,31
Campiglione F.le	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	0	€ -	2	€ 22.729,62	0	€ -	0	€ -	2	€ 22.729,62
Cavour	1	€ 20.126,94	4	€ 45.459,25	1	€ 17.651,71	1	€ 5.355,00	7	€ 88.592,90
Cercenasco	0	€ -	2	€ 22.729,62	0	€ -	0	€ -	2	€ 22.729,62
Cumiana	0	€ -	2	€ 22.729,62	0	€ -	1	€ 1.653,75	3	€ 24.383,37
Frossasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 9.765,00	2	€ 9.765,00
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	0	€ -	0	€ -	8	€ 141.213,64	0	€ -	8	€ 141.213,64
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	1	€ 11.364,81	0	€ -	1	€ 1.771,88	2	€ 13.136,69
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	17	€ 342.157,93	9	€ 102.283,33	0	€ -	3	€ 17.600,61	29	€ 462.041,87
Piscina	0	€ -	2	€ 22.729,62	0	€ -	1	€ 7.363,13	3	€ 30.092,75
Prarostino	2	€ 40.253,87	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 40.253,87
Roletto	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Pietro Val L.na	1	€ 20.126,94	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 20.126,94
S.Secondo di P.lo	2	€ 40.253,87	0	€ -	1	€ 17.651,71	0	€ -	3	€ 57.905,58
Scalenghe	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.780,00	1	€ 3.780,00
Torre Pellice	0	€ -	0	€ -	7	€ 123.561,93	0	€ -	7	€ 123.561,93
Vigone	0	€ -	5	€ 56.824,06	0	€ -	1	€ 5.551,88	6	€ 62.375,94
Villafranca P.te	0	€ -	1	€ 11.364,81	0	€ -	0	€ -	1	€ 11.364,81
Villar Pellice	0	€ -	0	€ -	1	€ 17.651,71	0	€ -	1	€ 17.651,71
Virle Piemonte	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>23</b>	<b>€ 462.919,55</b>	<b>29</b>	<b>€ 329.579,55</b>	<b>23</b>	<b>€ 405.989,24</b>	<b>13</b>	<b>€ 59.456,25</b>	<b>88</b>	<b>€ 1.257.944,59</b>

Tab. n. 64 – Spesa utenti in Centri diurni esterni divisi per Comune

COMUNE	UTENTI CENTRI DIURNI ESTERNI	COSTI CENTRI DIURNI ESTERNI
Airasca	1	€ 4.485,13
Angrogna	2	€ 1.056,00
Bibiana	1	€ 1.142,70
Bobbio Pellice	0	€ -
Bricherasio	2	€ -
Buriasco	1	€ 4.448,00
Campiglione Fenile	0	€ -
Cantalupa	1	€ 2.155,51
Cavour	1	€ 8.933,25
Cercenasco	0	€ -
Cumiana	0	€ -
Frossasco	0	€ -
Garzigliana	0	€ -
Luserna S.Giovanni	4	€ 3.450,87
Lusernetta	0	€ -
Macello	0	€ -
Osasco	0	€ -
Pinerolo	9	€ 13.600,74
Piscina	1	€ 3.506,08
Prarostino	0	€ -
Roletto	0	€ -
Rorà	0	€ -
San Pietro V.L.	0	€ -
San Secondo di P.lo	0	€ -
Scalenghe	1	€ 3.627,50
Torre Pellice	3	€ 7.826,11
Vigone	0	€ -
Villafranca Piemonte	1	€ 3.942,25
Villar Pellice	0	€ -
Virle Piemonte	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>28</b>	<b>€ 58.174,14</b>

Tab. n. 65 - Utenti suddivisi per comune e relativi costi – Anno 2022

COMUNI	N° UTENTI	ORE	COSTI EDUCATIVA TERRITORIALE
Airasca	0	0,00	€ -
Angrogna	0	0,00	€ -
Bibiana	3	499,00	€ 5.959,41
Bobbio Pellice	0	0,00	€ -
Bricherasio	1	36,00	€ 429,94
Buriasco	0	0,00	€ -
Campiglione F.le	0	0,00	€ -
Cantalupa	2	122,00	€ 1.457,01
Cavour	1	143,00	€ 1.707,81
Cercenasco	0	0,00	€ -
Cumiana	2	424,00	€ 5.063,70
Frossasco	1	253,00	€ 3.021,50
Garzigliana	0	0,00	€ -
Luserna S.G.	4	453,00	€ 5.410,04
Lusernetta	0	0,00	€ -
Macello	1	304,00	€ 3.630,58
Osasco	0	0,00	€ -
Pinerolo	13	2248,00	€ 33.582,87
Piscina	1	206,00	€ 2.460,20
Prarostino	1	220,00	€ 4.872,59
Roletto	0	0,00	€ -
Rorà	0	0,00	€ -
San Pietro V.L.	1	208,00	€ 2.484,08
San Secondo di P.lo	0	0,00	€ -
Scalenghe	0	0,00	€ -
Torre Pellice	5	1028,00	€ 12.277,10
Vigone	2	368,00	€ 4.394,91
Villafranca P.te	0	0,00	€ -
Villar Pellice	0	0,00	€ -
Virle P.te	0	0,00	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>38</b>	<b>6512,00</b>	<b>€ 86.751,74</b>

Tab. n. 66 - Raffronto SETA ultimo triennio

Anno	Anno	Anno	Anno
2019	2020	2021	2022
31	34	41	44
€ 59.013,17	€ 55.787,82	€ 79.991,28	€ 96.117,71

Il Servizio di Educativa Territoriale ha mantenuto un alto livello di intervento e di qualità professionale, garantendo un monitoraggio degli interventi svolti sia in ambito gruppale, sia in individuale. Sono state curate le relazioni con le famiglie di appartenenza al fine di favorire il più possibile azioni di coprogettazione aventi, come soggetti attivi sia le persone con disabilità beneficiarie degli interventi, sia i familiari.

Il 2022 ha visto la realizzazione dei primi mini soggiorni e l'avvio di una settimana di sperimentazione di vita autonoma da due giovani donne beneficiarie degli interventi educativi. In stretto raccordo con i familiari, gli assistenti sociali e l'equipe educativa, hanno vissuto insieme una settimana in un alloggio locato dalle famiglie beneficiando di un monitoraggio quotidiano svolto dagli educatori del Servizio. Tale sperimentazione è risultata vincente e le due giovani donne coinvolte rappresentano oggi le beneficiarie delle azioni previste dal PNRR.

Il Servizio di Educativa Territoriale ha visto aumento di persone in carico (+4) ed anche una maggior spesa (+ € 16.126,43) anche in conseguenza dell'attivazione di 4 progetti individuali da 4 ore settimanali a totale carico CISS.

Tab. n. 67 - Utenti suddivisi per Comune e relativi costi - Anno 2022

COMUNI		N° UTENTI HCP	ORE	COSTI HCP EDUCATIVA TERRITORIALE
Airasca		0	0,00	€ -
Angrogna		0	0,00	€ -
Bibiana		0	0,00	€ -
Bobbio Pellice		0	0,00	€ -
Bricherasio		1	55,50	€ 1.325,65
Buriasco		0	0,00	€ -
Campiglione F.le		0	0,00	€ -
Cantalupa		0	0,00	€ -
Cavour		0	0,00	€ -
Cercenasco		0	0,00	€ -
Cumiana		0	0,00	€ -
Frossasco		0	0,00	€ -
Garzigliana		0	0,00	€ -
Luserna S.G.		0	0,00	€ -
Lusernetta		0	0,00	€ -
Macello		0	0,00	€ -
Osasco		0	0,00	€ -
Pinerolo		3	252,64	€ 6.034,42
Piscina		0	0,00	€ -
Prarostino		0	0,00	€ -
Roletto		0	0,00	€ -
Rorà		0	0,00	€ -
San Pietro V.L.		1	46,00	€ 1.098,73
San Secondo di P.lo		0	0,00	€ -
Scalenghe		0	0,00	€ -
Torre Pellice		1	37,98	€ 907,17
Vigone		0	0,00	€ -
Villafranca P.te		0	0,00	€ -
Villar Pellice		0	0,00	€ -
Virle P.te		0	0,00	€ -
<b>TOTALE</b>		<b>6</b>	<b>392,12</b>	<b>€ 9.365,97</b>

Tab. n. 68 - SERVIZIO AFFIDAMENTI DIURNI E RESIDENZIALI ADULTI DISABILI – anno 2022

COMUNI	AFFIDI DIURNI		AFFIDI RESIDENZIALI				TOTALE UTENTI	TOTALE COSTI
	N. UTENTI	COSTO	N. UTENTI AFFIDI RESID. A TERZI	COSTO	N. UTENTI AFFIDI RESD. A PARENTI	COSTO		
Airasca	1	€ 833,65	0	€ -	0	€ -	1	€ 833,65
Angrogna	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bibiana	3	€ 4.575,00	1	€ 1.200,00	0	€ -	4	€ 5.775,00
Bobbio Pellice	1	€ 2.100,00	0	€ -	0	€ -	1	€ 2.100,00
Bricherasio	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Buriasco	1	€ -	1	€ 1.200,00	0	€ -	2	€ 1.200,00
Campiglione	0	€ -	1	€ 4.200,00	0	€ -	1	€ 4.200,00
Cantalupa	1	€ 4.958,00	0	€ -	0	€ -	1	€ 4.958,00
Cavour	6	€ 5.315,37	0	€ -	0	€ -	6	€ 5.315,37
Cercenasco	1	€ 1.867,33	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.867,33
Cumiana	4	€ 5.509,26	0	€ -	0	€ -	4	€ 5.509,26
Frossasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S. Giovanni	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	21	€ 18.237,27	2	€ 6.078,00	0	€ -	23	€ 24.315,27
Piscina	2	€ 1.284,75	0	€ -	1	€ 3.000,00	3	€ 4.284,75
Prarostino	1	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ -
Roletto	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Pietro V.L.	1	€ 1.500,00	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.500,00
San Secondo di P.lo	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Torre Pellice	1	€ 2.263,68	1	€ 1.953,48	0	€ -	2	€ 4.217,16
Vigone	0	€ -	0	€ -	1	€ 900,00	1	€ 900,00
Villafranca P.te	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Villar Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Virla P.te	1	€ 750,00	0	€ -	0	€ -	1	€ 750,00
<b>TOTALI</b>	<b>45</b>	<b>€ 49.194,31</b>	<b>6</b>	<b>€ 14.631,48</b>	<b>2</b>	<b>€ 3.900,00</b>	<b>53</b>	<b>€ 67.725,79</b>

Tab. n. 69 - RIEPILOGO PROGETTI AFFIDAMENTO DIURNO E RESIDENZIALE: RAFFRONTO ULTIMO TRIENNIO

ANNO	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
beneficiari	49	64	53
Spesa	€ 62.952,47	€ 74.264,94	€ 67.725,79

Nel 2022 si sono riscontrate alcune chiusure di progetto in considerazione della presentazione di interventi diversi (inserimento in gruppo appartamento, attivazione di interventi di educativa territoriale, inserimenti in Centro Diurno, raggiungimento dell'età anziana...). Inoltre, sono stati attivati nuovi interventi aventi solo copertura assicurativa a carico dell'Ente e rimborso in capo agli interessati/familiari. Questo aspetto, unitamente alle chiusure degli interventi per svariati motivi, è alla base della riduzione di costo di € 6.539,15 rispetto all'anno precedente.

### DURANTE e DOPO DI NOI

L'investimento sulla formazione relativa alla tematica del "Durante Noi per il Dopo di Noi" ha consolidato l'alleanza tra servizi e famiglie, creando un fermento di idee e potenzialità per la nascita di progetti di vera condivisione.

È stato mantenuto l'accompagnamento formativo del dott. Burlina (consulente ed esperto di coprogettazione realizzata sia con le famiglie, sia con le persone con disabilità) alle famiglie e operatori del progetto ITACA al fine di consolidare le buone prassi e sostenere tutti nei momenti di difficoltà che sono intervenuti nell'anno.

Il percorso formativo promosso e finanziato dal C.I.S.S. con il dott. Burlina rivolto alle cooperative del territorio è stato indirizzato alla costruzione di spazi di incontro e coprogettazione con le famiglie del territorio aventi familiari con disabilità; gli esiti di questa intensa e sentita attività hanno condotto alla nascita di gruppi famiglie accompagnati da conduttori formati, bisogno che era stato rilevato come urgente dal territorio che ha partecipato con adesione e interesse; da novembre 2022 sono stati attivati (grazie alla cooperazione con alcune cooperative del territorio) 4 gruppi famiglia dislocati sui territori di Vigone, Torre Pellice e Pinerolo con giorni e orari differenziati per favorire la massima partecipazione. Questa proposta è risultata vincente e molto apprezzata dalle famiglie che mantengono assiduità nella presenza agli incontri e che dimostrano riconoscenza per aver costruito luoghi di scambio e reciprocità prima inesistenti.

L'esperienza formativa con il dott. Burlina e i risultati operativi prodotti in questi anni: formazione condivisa degli operatori di quasi tutte le strutture del territorio che accolgono persone con disabilità, attivazione del gruppo appartamento "ITACA" e del progetto di autonomia "ARGO" sono diventate "bagaglio culturale e di buone prassi" che, nell'anno, sono state condivise con operatori e famiglie di altri Consorzi Socio Assistenziali del Piemonte.

Nell'ambito dei fondi legati al "Dopo di Noi" nel 2022 sono stati supportate progettualità diffuse sul territorio, nello specifico le attività di:

**Associazione Dilettantistica AGODA:** associazione che si occupa di offrire attività sportive agonistiche e non a persone con disabilità del territorio consortile; nello specifico vengono realizzate attività sportive legate al nuoto -con appuntamenti bisettimanali- e l'attività di judo svolta nella giornata del sabato mattina. Tale associazione si rivolge prioritariamente alle persone con disabilità, ma rappresenta anche per le famiglie un luogo di scambio offrendo occasioni di incontri informali e di socializzazione; il CISS supporta le attività dell'associazione con un trasferimento di € 2.000,00;

**CASA GINA:** progetto ideato dalla Cooperativa La Carabattola unitamente al CISS per la costruzione di spazi informali di sperimentazione delle autonomie presso un immobile di un tutelato del Direttore destinato a definirsi come "palestra di vita" in favore di persone con disabilità medio-lieve. Tale contesto rappresenta uno spazio in cui le persone possono sperimentarsi nella conduzione della vita domestica, nell'utilizzo del denaro, nell'orientamento sul territorio di Pinerolo, nello sviluppo delle abilità sociali e della comunicazione, ecc.

Il CISS ha destinato nel 2022 la cifra di € 10.000 che sono stati destinati a sostenere  
 10 fine settimana dal sabato mattina alla domenica sera per 6 persone;  
 10 mezze giornate dalle 10 alle 15 per 5 persone;  
 3 giornate infrasettimanali dalle 16 alle 9.30 del giorno successivo per 6 persone.

## Progetti di Vita Indipendente e Binario 110

Tab. n. 70 - Progetti VITA INDIPENDENTE spesa – anno 2022

COMUNI	N.° UTENTI	COSTI
Airasca	0	€ -
Angrogna	0	€ -
Bibiana	0	€ -
Bobbio Pellice	0	€ -
Bricherasio	1	€ 8.100,00
Buriasco	0	€ -
Campiglione F.le	0	€ -
Cantalupa	0	€ -
Cavour	0	€ -
Cercenasco	0	€ -
Cumiana	0	€ -
Frossasco	0	€ -
Garzigliana	0	€ -
Luserna S.G.	0	€ -
Lusernetta	0	€ -
Macello	0	€ -
Osasco	0	€ -
Pinerolo	7	€ 73.819,20
Piscina	0	€ -
Prarostino	0	€ -
Roletto	0	€ -
Rorà	1	€ 9.900,00
San Pietro V.L.	0	€ -
San Secondo di P.lo	0	€ -
Scalenghe	0	€ -
Torre Pellice	0	€ -
Vigone	0	€ -
Villafranca P.te	0	€ -
Villar Pellice	0	€ -
Virle P.te	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>€ 91.819,20</b>

Tab. n° 71 - Riepilogo progetti di VITA INDIPENDENTE: raffronto ultimo triennio

Anno	Anno	Anno	Anno
2019	2020	2021	2022
7	7	11	9
€ 57.520,00	€ 57.030,00	€ 69.010,00	€ 91.819,20

Continuano le erogazioni di contributi a favore di persone con disabilità che riescono a vivere una condizione di autonomia con i supporti assistenziali garantiti grazie ai finanziamenti per la “Vita Indipendente”. Le erogazioni mensili variano a seconda delle necessità socio sanitarie delle persone con disabilità, del progetto personalizzato presentato dagli interessati e dalla fascia ISEE di riferimento individuata dal Regolamento.

Nel 2022 è proseguita l’attività del **CO-HOUSNG “BINARIO 110”**, avviata a maggio 2017, a seguito del finanziamento del Ministero, che prevede la convivenza guidata per tre persone con disabilità fisica. Continuano a vivere nell’appartamento tre giovani adulti con disabilità che, con grande determinazione, stanno consolidando l’esperienza di un progetto di vita autonoma ed indipendente nella dimensione del co-housing. Il progetto si sta attuando con la cooperativa sociale “Il Punto”. Per tutto l’anno 2022 sono proseguite le attività dello **sportello V.I.P. (Vita Indipendente Pinerolese)** che si rivolge a tutte le persone con disabilità che vogliono avere informazioni sulla Vita Indipendente. Tale sportello, inserito nelle attività descritte nella convenzione con l’ANFFAS, è gestito da una persona con disabilità del progetto Binario 110; la convenzione, in scadenza a dicembre 2022, verrà rinnovata nel 2023 con un importo di € 10.000 unitamente a € 300 destinati ad acquisto materiali durevoli che verranno concessi in comodato d’uso gratuito per la durata della convenzione.

Nel 2021 sono proseguiti gli incontri del **gruppo di lavoro** formato dalle **Responsabili di Area Disabili** dei sei Consorzi Socio Assistenziali afferenti all’A.S.L. TO 3: C.I.S.S. di Pinerolo, Unione dei Comuni Montani Valli Chisone e Germanasca, CIDIS di Orbassano; CISSA di Pianezza, CONISA Valle di Susa e Val Sangone e il Consorzio OVEST SOLIDALE (Collegno e Rivoli), incontri che rappresentano un importante sguardo oltre il proprio territorio e di confronto rispetto a progettualità e procedure attuate.



## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	4. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
4. Integrazione lavorativa	<p><b>Riorganizzazione del servizio attraverso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- potenziamento dell'équipe con aumento di ore di personale per accogliere tutti i disabili e adulti fragili segnalati dalle AA.SS.;</li> <li>- gestione e conclusione del progetto PITEM- PROSOL DONNE in collaborazione con il servizio sociale territoriale e l'area minori e famiglie;</li> <li>- gestione e conclusione del progetto "Rete Pinerolese per l'inclusione: Progetti Speciali per l'inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità" per la gestione di tirocini di inclusione sociale per giovani con disabilità;</li> <li>- monitoraggio, la gestione e la verifica dei tirocini lavorativi (PASS – percorsi di attivazione sociale sostenibile e Tirocini di Inclusione Sociale).</li> </ul>	1. <b>RIORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO PER LA GESTIONE DEI NUOVI PROGETTI.</b>	Uffici della direzione Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Educatori Uffici amministrativi	Cittadini del Consorzio.	Ministeri Regione Comuni Privato sociale Cooperative Caritas diocesana Diaconia Valdese Centro dell'impiego Agenzie del lavoro ASL Scuole Scuole di formazione Associazioni		<b>REINSERIMENTO ED INCLUSIONE SOCIALE.</b>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
ATTIVAZIONE DEI NUOVI TIROCINI E PASS A FRONTE DI NUOVE PROGETTUALITA' DELL'AREA MINORI, ADULTI FRAGILI E DISABILI		Inserimento della nuova figura educativa nell'équipe e presa in carico dei nuovi progetti.		NUOVI PROGETTI		Da 20 a 30	33	

## 4. Integrazione lavorativa

Tab. n. 72 - INSERIMENTI LAVORATIVI S.I.L. ADULTI DISABILI, ADULTI FRAGILI - anno 2022

COMUNI	TIROCINI INCLUSIONE SOCIALE E P.A.S.S.						TIROCINI FINANZIATI TEEN LAB, PITEM, 8XMILLE, ACCENDI UNA LUCE						TIROCINI R.D.C. - PAIS						TOTALE ADULTI	TOTALE SPESA ADULTI	TOTALE DISABILI	TOTALE SPESA DISABILI	TOTALE UTENTI	TOTALE SPESA
	ADULTI	SPESA ADULTI	DISABILI	SPESA DISABILI	TOTALE UTENTI	TOTALE SPESA	ADULTI	SPESA ADULTI	DISABILI	SPESA DISABILI	TOTALE UTENTI	TOTALE SPESA	ADULTI	SPESA ADULTI	DISABILI	SPESA DISABILI	TOTALE UTENTI	TOTALE SPESA						
Airasca	3	€ 3.500,00	2	€ 1.800,00	5	€ 5.300,00	1	€ 200,00	0	€ -	1	€ 200,00	2	€ 2.450,00	0	€ -	2	€ 2.450,00	6	€ 6.150,00	2	€ 1.800,00	8	€ 7.950,00
Angrogna	0	€ -	2	€ 2.375,00	2	€ 2.375,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 2.375,00	2	€ 2.375,00
Bibiana	0	€ -	5	€ 5.810,00	5	€ 5.810,00	1	€ 3.400,00	0	€ -	1	€ 3.400,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.400,00	5	€ 5.810,00	6	€ 9.210,00
Bobbio Pellice	0	€ -	1	€ 3.050,00	1	€ 3.050,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.050,00	1	€ 3.050,00
Bricherasio	2	€ 1.950,00	3	€ 2.850,00	5	€ 4.800,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 1.950,00	3	€ 2.850,00	5	€ 4.800,00
Buriasco	0	€ -	4	€ 2.820,00	4	€ 2.820,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.800,00	0	€ -	1	€ 1.800,00	1	€ 1.800,00	4	€ 2.820,00	5	€ 4.620,00
Campiglione Fenile	1	€ 3.000,00	0	€ -	1	€ 3.000,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.000,00	0	€ -	1	€ 3.000,00
Cantalupa	1	€ 4.125,00	4	€ 5.600,00	5	€ 9.725,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 4.125,00	4	€ 5.600,00	5	€ 9.725,00
Cavour	0	€ -	4	€ 3.135,00	4	€ 3.135,00	2	€ 5.600,00	0	€ -	2	€ 5.600,00	1	€ 700,00	0	€ -	1	€ 700,00	3	€ 6.300,00	4	€ 3.135,00	7	€ 9.435,00
Cercenasco	1	€ 4.800,00	0	€ -	1	€ 4.800,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 4.800,00	0	€ -	1	€ 4.800,00
Cumiana	2	€ 11.400,00	2	€ 4.500,00	4	€ 15.900,00	3	€ 6.250,00	1	€ 2.750,00	4	€ 9.000,00	4	€ 11.425,00	0	€ -	4	€ 11.425,00	9	€ 29.075,00	3	€ 7.250,00	12	€ 36.325,00
Frossasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Garzigliana	1*	€ 2.100,00	0	€ -	1	€ 2.100,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1*	€ 2.100,00	0	€ -	1	€ 2.100,00	1	€ 4.200,00	0	€ -	1	€ 4.200,00
Luserna S.G.	1	€ 2.400,00	3	€ 1.250,00	4	€ 3.650,00	3	€ 2.800,00	0	€ -	3	€ 2.800,00	0	€ -	1	€ 200,00	1	€ 200,00	4	€ 5.200,00	4	€ 1.450,00	8	€ 6.650,00
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	1	€ 3.800,00	1	€ 360,00	2	€ 4.160,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.800,00	1	€ 360,00	2	€ 4.160,00
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	3	€ 20.125,00	22	€ 25.165,00	25	€ 45.290,00	11	€ 22.000,00	1	€ 600,00	12	€ 22.600,00	15	€ 33.325,00	9	€ 17.100,00	24	€ 50.425,00	29	€ 75.450,00	32	€ 42.865,00	61	€ 118.315,00
Piscina	0	€ -	2	€ 800,00	2	€ 800,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 800,00	2	€ 800,00
Prarostino	0	€ -	2	€ 4.155,00	2	€ 4.155,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 5.800,00	0	€ -	2	€ 5.800,00	2	€ 5.800,00	2	€ 4.155,00	4	€ 9.955,00
Roletto	0	€ -	2	€ 3.900,00	2	€ 3.900,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 3.900,00	2	€ 3.900,00
Florà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Pietro V.L.	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Secondo di P.lo	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	2	€ 8.175,00	6	€ 12.870,00	8	€ 21.045,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 2.400,00	0	€ -	1	€ 2.400,00	3	€ 10.575,00	6	€ 12.870,00	9	€ 23.445,00
Torre Pellice	2	€ 1.350,00	5	€ 6.940,00	7	€ 8.290,00	1	€ 800,00	1	€ 700,00	2	€ 1.500,00	2	€ 2.440,00	1	€ 200,00	3	€ 2.640,00	5	€ 4.590,00	7	€ 7.840,00	12	€ 12.430,00
Vigone	4	€ 10.710,00	3	€ 3.240,00	7	€ 13.950,00	1	€ 1.450,00	0	€ -	1	€ 1.450,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	5	€ 12.160,00	3	€ 3.240,00	8	€ 15.400,00
Villafranca Piemonte	10	€ -	12	€ 1.075,00	22	€ 1.075,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	10	€ -	12	€ 1.075,00	22	€ 1.075,00
Villar Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Virle Piemonte	0	€ -	1	€ 500,00	1	€ 500,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 500,00	1	€ 500,00
Fuori territorio	0	€ -	0	€ -	0	€ -	3	€ 1.800,00	0	€ -	3	€ 1.800,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	3	€ 1.800,00	0	€ -	3	€ 1.800,00
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>€ 77.435,00</b>	<b>86</b>	<b>€ 92.195,00</b>	<b>120</b>	<b>€ 169.630,00</b>	<b>26</b>	<b>€ 44.300,00</b>	<b>3</b>	<b>€ 4.050,00</b>	<b>29</b>	<b>€ 48.350,00</b>	<b>29</b>	<b>€ 62.440,00</b>	<b>11</b>	<b>€ 17.500,00</b>	<b>40</b>	<b>€ 79.940,00</b>	<b>88</b>	<b>€ 184.175,00</b>	<b>100</b>	<b>€ 113.745,00</b>	<b>188</b>	<b>€ 297.920,00</b>

## Report 2022

### 4.1 PROGETTI DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA IN FAVORE DI PERSONE DISABILI E ADULTI FRAGILI

Le attività che hanno impegnato il Servizio per l'Inserimento Lavorativo (S.I.L.) nell'anno 2022 sono state:

- **Gestione dei P.A.S.S.** (Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile) e dei **Tirocini di Inclusione Sociale**.

I **P.A.S.S.**, hanno finalità di socializzazione e di mantenimento delle abilità e sono rivolti prevalentemente a persone disabili o con grandi fragilità personali e sociali tali da non poter sfociare in un'assunzione lavorativa.

I **Tirocini di Inclusione Sociale** hanno una connotazione in gran parte finalizzata ad acquisire competenze lavorative e sono rivolti, oltre che a persone con disabilità, anche ad adulti in carico a servizi specialistici dell'ASL: Salute Mentale e SerD, ad adulti in condizione di disagio socio-economico ed anche a coloro che percepiscono il Reddito di Cittadinanza.

Complessivamente nel 2022 sono stati avviati, monitorati e gestiti **n. 188** progetti di inserimento lavorativo. Per alcuni di questi beneficiari i Comuni erogano direttamente il rimborso stabilito, per altri partecipano al 50% alla spesa del tirocinio o P.A.S.S.

**Collaborazione con il Centro per l'Impiego** (sportello Legge 68/99): Le operatrici del S.I.L. hanno partecipato settimanalmente ai colloqui conoscitivi dell'utenza con invalidità civile presso lo sportello del collocamento mirato nella sede del C.p.i. di Pinerolo.

- **Formazione**

Le operatrici del S.I.L. hanno partecipato al Coordinamento Regionale (5 incontri nel corso dell'anno) per continuare il confronto con gli operatori degli altri territori sulle problematiche dell'inserimento lavorativo, gli aggiornamenti sulla legislazione inerente i tirocini e le nuove fasce di utenza (adulti fragili).

Nel corso dell'anno 2022 due operatrici hanno partecipato a quattro formazioni specifiche quali: Microsoft Excel (8 ore - 7/12 aprile), ADHD dell'adulto - complessità diagnostica e prospettive terapeutiche (6 ore - 6 settembre); Uomini autori di violenza (7 ore - 19 settembre); Agricoltura sociale: sostegno per la persona, ricchezza per la collettività (8 ore - 28 ottobre).

Le operatrici hanno inoltre partecipato al percorso di analisi e supervisione di casi dal punto di vista etnopsichiatrico a cura dell'associazione Frantz Fanon per un totale di 6 ore ed al ciclo di incontri formativi per operatori impegnati in percorsi di inclusione lavorativa a beneficio dei lavoratori con background migratorio. (6 ore - 15/22 marzo).

Oltre alla normale gestione dei tirocini e P.A.S.S. nel corso del 2022 si sono aperte nuove progettualità in diverse aree, nello specifico

**PROGETTI:**

- a) **TEEN LAB -TRA IL COMUNE DI PINEROLO E IL SOGGETTO ATTUATORE IL CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI (C.I.S.S.) PER LO SVILUPPO DELLE ATTIVITA' LEGATE AL PROGRAMMA DI COOPERAZIONE TRANSFRONTALIERA INTERREG V-A ITALIA - FRANCIA ALCOTRA 2014-2020, ASSE 4 "INCLUSIONE SOCIALE E CITTADINANZA EUROPEA" - OBIETTIVO SPECIFICO 4.2 "AUMENTARE L'OFFERTA EDUCATIVA E FORMATIVA E LE COMPETENZE PROFESSIONALI TRANSFRONTALIERE" (vedi area minori)**

Il progetto Teen Lab è un progetto per i giovani tra i 15 ed i 24 anni, che non studiano, non lavorano e non sono in formazione. Attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie, si cerca di promuovere l'acquisizione di specifiche competenze digitali utili allo sviluppo di nuove conoscenze con l'obiettivo di aumentare l'occupabilità dei giovani.

Le attività del progetto si riassumono in: 1) metodologie innovative di sviluppo di soft skill (laboratori e certificazione delle esperienze); 2) sperimentazione di percorsi integrati per l'orientamento e la formazione (laboratori, tirocini lavorativi e scambi transfrontalieri); 3) allestimento di uno spazio (modello FAB LAB); 4) individuazione di aziende per inserimenti in tirocinio formativo/lavorativo; 5) formazione dei formatori

A seguito della partecipazione di 30 ragazzi alle attività formative e laboratoriali proposte dal teen lab, sono stati selezionati, attraverso un colloquio conoscitivo di valutazione delle competenze, 15 ragazzi/e per i quali è stato possibile avviare dei tirocini extracurricolari che termineranno nell'anno 2023.

### **Progetto del Comune di Pinerolo “Accendi una luce per chi non può”**

Nell'ambito di tale progetto, promosso dal Comune di Pinerolo in favore del territorio, sono stati avviati 6 tirocini di inclusione sociale per le seguenti attività:

- attività di supporto alla cittadinanza nell'utilizzo della tessera elettronica per il conferimento dei rifiuti;
- attività presso uffici comunali;
- sorveglianza di due aree sgambamento cani e supporto al canile di Pinerolo.

#### **b) Progetto 8x1000 – Comune di Cumiana**

Tale progetto, sovvenzionato da fondi dell'8 per mille della Chiesa Cattolica, ha finanziato l'attivazione di 4 Tirocini di Inclusione Sociale a favore di 4 cittadini del Comune di Cumiana in stato di disoccupazione in precarie condizioni economiche, conosciuti dal Centro d'Ascolto Parrocchiale, per rispondere alla necessità di integrazione al reddito. Il SIL ha collaborato con l'A.S. del Comune di Cumiana e il Centro di ascolto della Parrocchia Santa Maria della Motta gestito dalla conferenza di San Vincenzo, per l'attivazione, la gestione e il monitoraggio dei tirocini.

#### **c) Rete Pinerolese per l'inclusione: progetti speciali per l'inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità in attuazione dell'Atto di indirizzo di cui alla D.G.R. n. 15-4165 del 07/11/2016**

Il C.I.S.S. è partner del progetto summenzionato di cui è ente capofila l'ENGIM di Pinerolo. Il S.I.L. ha avuto un ruolo di raccordo tra i Servizi al Lavoro (S.A.L) e le Agenzie formative per la presa in carico dei candidati da inserire nel progetto delineando i bisogni principali rilevati dal servizio.

Nel 2022 il SIL ha attivato n.11 tirocini/Pass nell'ambito di tale progetto.

#### **d) FOYER: Una Comunità per la Comunità Bando Pubblico 16.9.1 Misura 16.9 Progetti di Agricoltura Sociale PSR 2014-2020**

Nell'ambito del progetto Foyer sono stati attivati, gestiti e monitorati n.4 Tirocini di Inclusione Sociale presso 3 aziende agricole che sono partiti nel 2021 e conclusi a giugno del 2022.

Il lavoro si è svolto in diverse fasi: 1) selezione dei beneficiari 2) abbinamento dei beneficiari all'azienda agricola 3) inserimento e monitoraggio, attività di mediazione con i beneficiari 4) monitoraggio e mediazione, sostegno alle aziende

Attraverso la proposta di attività lavorative presso le aziende agricole selezionate, i beneficiari hanno recuperato capacità residue abbandonate nel corso del tempo, sia in termini di competenze tecniche spendibili nel mondo del lavoro, sia in termini di competenze relazionali agite in contesti sani in cui sperimentarsi e riscoprire le proprie potenzialità.

Il progetto si è concluso con il Convegno “AGRICOLTURA SOCIALE: Sostegno per la persona, ricchezza per la collettività”. Obiettivo del convegno rilanciare l’agricoltura sociale, mettere a fuoco i punti di forza e le criticità incontrate individuando insieme delle strategie per superarle.

Tutti i partner coinvolti hanno avuto modo di intervenire portando la loro competenza specifica. La Coldiretti ha specificato le 4 aree dell’agricoltura sociale: inclusione lavorativa, servizi alla popolazione, terapie con gli animali, didattica con persone con bisogni specifici. L’Asl si è incentrata sull’ambito recovery e sulle risposte di salute, non solo sanitarie, prodotte dalla comunità. Il Ciss ha sviluppato il tema dell’agricoltura sociale come opportunità per l’autodeterminazione e l’inclusione di persone fragili. Le aziende agricole hanno portato la loro esperienza, ponendo il focus sulle criticità reali e le strategie messe in atto per affrontarle.

Durante il pomeriggio sono stati realizzati 4 tavoli tematici che hanno permesso di affrontare con la modalità del World Cafè i seguenti argomenti: l’inclusione nel mondo dell’agricoltura sociale, progettazione e reti per l’agricoltura sociale, prevenzione-la salute fuori dai presidi sanitari, strategie e buone prassi per affrontare il lavoro quotidiano nell’agricoltura sociale.

**e) Agricoltura di comunità nell’ambito del progetto INTERREG V-A ALCOTRA-PITEM PRO-SOL- Progetto Singolo n.4298 We-Pro di Coldiretti**

Nell’ambito di questo progetto il Sil ha partecipato agli incontri della rete territoriale di agricoltura sociale per consolidare e ampliare la rete sul nostro territorio e stimolare la conoscenza e l’avvicinamento tra il mondo della agricoltura e il mondo dell’attivazione sociale.

Inoltre in SIL si è occupato dell’attivazione, gestione e monitoraggio di n.2 Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile (P.A.S.S.) in 2 Aziende partner di progetto, in collaborazione con la Diaconia Valdese.

**f) Programma INTERREG VA – ITALIA – FRANCIA ALCOTRA 2014-2020 piano integrato tematico PITEM PRO-SOL PROSSIMITA’ SOLIDALE - Progetto singolo “DONNE” (cfr. Programma Adulti)**

TAB..n. 73 - ANNO 2022 - SERVIZI ED INTERVENTI A FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITA'

	DISABILI	SPESA DISABILI	ADULTI	SPESA ADULTI	TOTALE	SPESA COMPLESSIVA
ASSISTENZA DOMICILIARE	182	€ 141.900,68	52	€ 36.399,70	<b>234</b>	<b>€ 178.300,38</b>
MENSA	10	€ 17.415,39	0	€ -	<b>10</b>	<b>€ 17.415,39</b>
LAVANDERIA	6	€ 1.104,46	0	€ -	<b>6</b>	<b>€ 1.104,46</b>
TELESOCCORSO	3	€ 468,75	0	€ -	<b>3</b>	<b>€ 468,75</b>
ASSEGNI DI CURA E PER L'AUTONOMIA	28	€ 172.980,00	0	€ -	<b>28</b>	<b>€ 172.980,00</b>
AFFIDI DIURNI E RESIDENZIALI	53	€ 67.725,79	0	€ -	<b>53</b>	<b>€ 67.725,79</b>
VITA INDIPENDENTE	9	€ 91.819,20	0	€ -	<b>9</b>	<b>€ 91.819,20</b>
EDUCATIVA TERRITORIALE	38	€ 86.751,74	0	€ -	<b>38</b>	<b>€ 86.751,74</b>
EDUCATIVA TERRITORIALE HCP	6	€ 9.365,97	0	€ -	<b>6</b>	<b>€ 9.365,97</b>
SIL	100	€ 113.745,00	88	€ 184.175,00	<b>188</b>	<b>€ 297.920,00</b>
CENTRI DIURNI A GESTIONE DIRETTA: GEA E CIAO CENTRI DIURNI A GESTIONE INDIRETTA: PEGASO E STRANOLAB	88	€ 1.257.944,59	0	€ -	<b>88</b>	<b>€ 1.257.944,59</b>
CENTRI DIURNI ESTERNI	28	€ 58.174,14	0	€ -	<b>28</b>	<b>€ 58.174,14</b>
RESIDENZIALITA' STRUTTURE ESTERNE COMPRESI EX O.P.	180	€ 990.146,01	0	€ -	<b>180</b>	<b>€ 990.146,01</b>
RESIDENZIALITA' GESTIONE INDIRETTA: DAFNE E LUNA	25	€ 382.534,70	0	€ -	<b>25</b>	<b>€ 382.534,70</b>
INSERIMENTI RESIDENZIALI NELLA STRUTTURA PER ANZIANI: CASA BARBERO	1	€ 20.770,23	0	€ -	<b>1</b>	<b>€ 20.770,23</b>
<b>TOTALE</b>	<b>757</b>	<b>€ 3.412.846,65</b>	<b>140</b>	<b>€ 220.574,70</b>	<b>897</b>	<b>€ 3.633.421,35</b>

## CENTRO DI RESPONSABILITA' di I° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN

## PROGRAMMA N. 6 Anziani

## PROGETTI - SERVIZI

MISSIONE D.Lgs. 118/11	PROGRAMMA D.Lgs. 118/11	PROGETTI	FINALITA'	SERVIZI
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2. Interventi per anziani	1. Domiciliarità anziani	Persona anziana: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita Famiglia: avere un aiuto per la gestione di una persona anziana non autosufficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza domiciliare</li> <li>- progetto INPS HCP</li> <li>• Lavanderia, mensa e pasti a domicilio</li> <li>• Telesoccorso</li> <li>• Affidamenti familiari</li> <li>• Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> </ul>
		2. Residenzialità anziani	Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento in centro diurno</li> <li>• Inserimenti in strutture residenziali e ricoveri di sollievo</li> </ul>

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	1. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI	IMPATTO ATTESO	
1. Domiciliarità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Offrire ascolto ed aiuto agli anziani soli e fragili con l'attivazione di interventi domiciliari a supporto dell'autonomia ed ampliando le reti di sostegno con la collaborazione di volontari.</li> <li>- Garantire i necessari interventi alle persone più fragili e sole, in tutela/amministrazione di sostegno all'ente, attraverso la stretta collaborazione tra servizio sociale, ufficio tutele e OSS dipendenti;</li> <li>- Consentire alle persone anziane non autosufficienti di rimanere a domicilio, assicurando l'erogazione di interventi socio-sanitari di lungo-assistenza in stretta collaborazione con l'ASL;</li> <li>- Sostenere le famiglie che si prendono cura di persone anziane non autosufficienti:               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Con la prosecuzione delle attività di consulenza e valutazione integrata nell'ambito del PUA e dell'UVG;</li> <li>&gt; Con erogazione di interventi economici a sostegno della domiciliarità già in corso;</li> <li>&gt; Con la prosecuzione del progetto sperimentale per anziani non autosufficienti in condivisione con l'ASL TO 3 già rinnovato per il 2021;</li> <li>&gt; Con la gestione dei nuovi progetti HCP 2019 e monitoraggio di quelli attivi e eventuale partecipazione al nuovo bando.</li> </ul> </li> <li>- Realizzare progetti e servizi innovativi e sperimentali, in sinergia con gli enti e le associazioni del territorio ed ampliando le collaborazioni e gli accordi a partner sovra-zonali per la partecipazione a progetti europei. In particolare:               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Progetto PITER "Cuore solidale", nell'ambito dei finanziamenti europei Interreg-Alcotra, coordinato dalla Città Metropolitana, prevede la formazione e sperimentazione della nuova figura dell'animatore sociale di comunità in un'area montana, con l'obiettivo di rafforzare la comunità e favorire il mantenimento a casa delle persone residenti in zone montane isolate e marginali.</li> </ul> </li> <li>- Partecipazione alla "Rete Demenze del Pinerolese" e realizzazione del nuovo progetto di presa in carico precoce di anziani con malattie degenerative quali demenze e Parkinson. Prosecuzione delle azioni di sensibilizzazione e progetti sperimentali di inclusione di persone con demenza;</li> <li>- Collaborazione con associazioni del territorio, rinnovando le convenzioni;</li> <li>- Prosecuzione della consegna pasti a domicilio e monitoraggio del servizio, assicurato da una ditta a seguito gara d'appalto.</li> </ul>	<p>1. MONITORAGGIO DEI NUOVI INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA'.            2. ATTIVAZIONE PROGETTO INTEGRALMENTE IN COLLABORAZIONE CON L'ASL, LA COOPERATIVA VALDOCCO E LA DIACONIA VALDESE.</p>	<p>Servizi direzionali            Responsabili di area            Assistenti sociali            O.S.S.            Servizi amministrativi            PASS</p>	<p>Anziani Autosufficienti e Anziani Non Autosufficienti e le loro famiglie</p>	<p>ASL            INPS/INPDAP            Privato sociale            Cooperative            Case di riposo del territorio            Centri diurni            Assistenti familiari            Agenzie Formative            Centro per l'impiego            Agenzie per il lavoro            Associazioni di volontariato</p>	<p>MIGLIORARE LA QUALITA' DI VITA DELLE PERSONE ANZIANE NELLA LORO CASA.</p>	
Indicatore		Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)
MONITORAGGIO DEI PROGETTI ATTIVATI NEL 2021 E ATTIVAZIONE NUOVI PROGETTI.		Monitoraggio dei progetti in corso e attivazione nuovi progetti	N. PROGETTI DA ATTIVARE	137	DA 5 A 20	18	
ATTIVAZIONE DEL PROGETTO SPERIMENTA INTEGRALMENTE		Evidenzia la necessità di attivare il progetto sperimentale in favore di persone con diagnosi di demenza e Parkinson	TEMPI	NON PRESENTE	MARZO	MARZO	

## **Report 2022**

### **Domiciliarità anziani**

#### **MONITORAGGIO DEI NUOVI INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA'**

A seguito dell'approvazione dell'Accordo di Programma 2018-2022 sottoscritto tra l'ASL TO 3 e gli Enti Gestori afferenti al suo territorio, nel dicembre 2018 è stato avviato un **“progetto sperimentale a sostegno della domiciliarità per ultrasessantacinquenni non autosufficienti”** che riconosce un valore economico per l'erogazione di prestazioni e interventi socio-sanitari domiciliari alle famiglie di anziani non autosufficienti da parte del CISS e dell'ASL.

Gli anziani non autosufficienti, come previsto dall'accordo condiviso con la sanità, sono stati individuati nell'ambito della Commissione U.V.G. e riguardano cittadini ultra65enni, in lista d'attesa residenziale, in situazione di “non urgenza”, con una condizione ambientale che consenta la permanenza a domicilio e che non abbiano altri interventi di supporto attivi. Il progetto prevede l'erogazione di un contributo economico a favore dell'anziano che ha assunto regolarmente un'assistente familiare o che presenta fatture di una cooperativa che fornisce personale di assistenza presso il domicilio. Per queste situazioni sono attivi interventi di monitoraggio del lavoro di cura familiare con il passaggio settimanale di un'Oss. Il contributo è erogato dal CISS e rimborsato per il 50% dall'ASL.

Nell'anno 2022 le situazioni seguite sono state complessivamente 11: si è data continuità alle situazioni già in carico negli anni precedenti ed è stata avviata una sola situazione.

Nel corso dell'anno vi è stata una chiusura di progetto per decesso. A dicembre 2022 risultavano attivi 10 progetti sperimentali.

La sperimentazione del progetto è stata monitorata costantemente nell'anno:

- a livello più generale con incontri tra l'ASL e il CISS e verifiche periodiche nell'ambito della Commissione UVG
- con monitoraggi costanti sui singoli piani assistenziali individuali – PAI da parte degli assistenti sociali titolari attraverso contatti con la famiglia ed acquisizione della documentazione sui versamenti contributivi delle assistenti familiari e con verifiche almeno semestrali a domicilio con la famiglia, l'assistente sociale e l'infermiera.

Questi interventi hanno permesso negli ultimi anni il mantenimento a domicilio di alcuni anziani non autosufficienti, evitandone l'istituzionalizzazione.

Si è concordato con il Distretto sanitario che i progetti sperimentali attivi si manterranno per il momento fino al 31.12.2022

), ma non verranno più sostituiti con nuove prese in carico, poiché da giugno 2021 sono stati attivati gli Assegni di Cura per l'Autonomia di cui si parla di seguito.

Tab. n. 74 - 2022: Progetti sperimentali per anziani

COMUNI	PROG. SPERIM.	COSTI
Airasca	1	€ 12.000,00
Angrogna	0	€ -
Bibiana	0	€ -
Bobbio Pellice	0	€ -
Bricherasio	0	€ -
Buriasco	0	€ -
Campiglione Fenile	0	€ -
Cantalupa	0	€ -
Cavour	2	€ 17.415,00
Cercenasco	0	€ -
Cumiana	0	€ -
Frossasco	0	€ -
Garzigliana	0	€ -
Luserna San Giovanni	0	€ -
Lusernetta	0	€ -
Macello	0	€ -
Osasco	0	€ -
Pinerolo	4	€ 59.952,00
Piscina	0	€ -
Prarostino	0	€ -
Roletto	1	€ 16.800,00
Rorà	0	€ -
San Pietro Val Lemina	0	€ -
San Secondo di Pinero	0	€ -
Scalenghe	0	€ -
Torre Pellice	2	€ 33.420,00
Vigone	1	€ 12.545,55
Villafranca Piemonte	0	€ -
Villar Pellice	0	€ -
Virle Piemonte	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>€ 152.132,55</b>
	<b>di cui</b>	<b>€ 76.090,30</b>
	<b>rimborsati dall'ASL</b>	

### ASSEGNO DI CURA E PER L'AUTONOMIA

È stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 294 del 17 dicembre 2022 il **DPCM 3 ottobre 2022**, di adozione del **Piano Nazionale per la Non Autosufficienza e riparto del Fondo per le non autosufficienze per il triennio 2022-2024**.

Si è in attesa che la Regione Piemonte approvi il piano regionale per la non autosufficienza.

Anche nel 2022 si è proseguito con l'erogazione dei contributi economici (dando applicazione al Regolamento n.5 approvato in Assemblea Consortile il 30 maggio 2021) attivandone anche di nuovi; inoltre il fondo "Care Giver" (dgr 3-3084 del 16 aprile 2021) ha permesso da dare ulteriori risposte a famigliari che si occupano direttamente della cura e dell'assistenza dei propri cari.

Il contributo varia in base all'Isee presentato e alla sua condizione di non autosufficienza (gravissimo oppure grave).

L'ASL TO3 ha approvato con deliberazione del Direttore Generale 555 del 27/07/2021 il progetto Sperimentale "Budget di cura" per la non autosufficienza (come da D.G.R. 3-2257 del 13.11.2021), che prevede il monitoraggio con personale OSS a totale carico della sanità per i progetti di assegni di cura per l'autonomia che l'Ente Gestore attiva.

È previsto, infatti, che per ogni situazione di assegno di cura per l'autonomia venga compilato un PAI in Commissione U.V.G. e venga previsto un monitoraggio con operatore Oss almeno trimestrale.

In alcune situazioni in cui è necessario maggiore supervisione, su richiesta dei servizi, si possono proporre e attivare interventi Oss a cadenza più ravvicinata (settimanale, mensile...).

Nell'anno 2022 sono stati seguiti con questo progetto a sostegno della domiciliarità 145 anziani non autosufficienti, anche se nel corso dell'anno vi sono state molte chiusure per decesso o per ricovero definitivo in struttura residenziale, trattandosi di anziani non autosufficienti.

Nel corso del 2022 i nuovi progetti attivati sono stati 18 e a fine anno 2022 i progetti attivi sono 90.

Tab. n. 75 - Assegni di Cura e per l'Autonomia a favore di anziani non autosufficienti gravissimi o gravi – Anno 2022

COMUNI	N.	COSTI
Airasca	4	€ 6.850,00
Angrogna	3	€ 10.900,00
Bibiana	5	€ 30.700,00
Bobbio Pellice	1	€ 1.500,00
Bricherasio	2	€ 6.175,00
Buriasco	1	€ 7.200,00
Campiglione Fenile	1	€ 6.300,00
Cantalupa	2	€ 6.050,00
Cavour	5	€ 20.900,00
Cercenasco	1	€ 7.200,00
Cumiana	8	€ 34.900,00
Frossasco	3	€ 9.775,00
Garzigliana	0	€ -
Luserna San Giovanni	13	€ 56.950,00
Lusernetta	1	€ 6.000,00
Macello	2	€ 8.400,00
Osasco	1	€ 4.800,00
Pinerolo	62	€ 312.090,00
Piscina	2	€ 4.400,00
Prarostino	1	€ 5.500,00
Roletto	2	€ 13.200,00
Rorà	0	€ -
San Pietro Val Lemina	0	€ -
San Secondo di Pinerolo	3	€ 15.600,00
Scalenghe	3	€ 16.750,00
Torre Pellice	4	€ 20.700,00
Vigone	6	€ 30.950,00
Villafranca Piemonte	4	€ 15.350,00
Villar Pellice	3	€ 14.900,00
Virle Piemonte	2	€ 3.450,00
<b>TOTALE</b>	<b>145</b>	<b>€ 677.490,00</b>

## ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI

Gli interventi di assistenza domiciliare a favore di anziani nel nostro territorio sono erogati per la maggior parte da operatori socio-sanitari di una cooperativa che si è aggiudicata il servizio a seguito gara d'appalto.

Sono previste anche due figure di assistenti familiari che svolgono compiti più di cura sull'igiene ambientale, mentre gli Oss hanno funzioni più ampie che vanno dall'igiene personale, disbrigo pratiche, accompagnamento a visite mediche, spesa e cura della relazione con l'anziano.

Ad integrazione di tale servizio fino a metà anno del 2022 vi erano tre operatrici socio-sanitarie dipendenti del Consorzio, una delle quali è andata in pensione a metà anno del 2022, che sono coinvolte ed intervengono nelle situazioni più complesse e difficili: anziani che non accettano facilmente aiuti esterni, che hanno difficoltà di relazione, situazioni in cui son presenti conflitti familiari, persone per le quali è necessario intervenire con tempestività e urgenza o situazioni in cui è necessario uno stretto monitoraggio dei servizi per la fragilità dell'utente.

Le OSS dipendenti intervengono anche nelle situazioni più complesse: persone per le quali è necessario intervenire con tempestività e urgenza o situazioni in cui è necessario uno stretto monitoraggio dei servizi per la fragilità dell'utente. Si tratta di interventi quali pratiche amministrative, accompagnamenti per questioni sanitarie (laddove non può intervenire la cooperativa), sostegno nelle conflittualità, cambi urgenti di abitazione, monitoraggi, ecc. dove, superato il periodo iniziale e valutata la necessità di interventi regolari e costanti, si può transitare verso il servizio della cooperativa aggiudicataria.

Le OSS dipendenti seguono regolarmente gli adulti e gli anziani che sono in tutela o amministrazione di sostegno in capo al C.I.S.S., in collaborazione con gli Assistenti Sociali referenti e con l'Equipe Tutela.

Il numero di utenti in generale, di anziani in particolare, è elevato rispetto al numero di operatori, in quanto gli interventi sono limitati alla fase iniziale, oppure sono a cadenza periodica, oppure ancora limitati nel tempo e al bisogno specifico: non hanno la connotazione di prestazione regolare e continuativa, come il servizio in carico alla cooperativa. Altra caratteristica è la tempestività, nel senso che si riesce ad agire in urgenza, al bisogno, trattandosi di personale dipendente per il quale non è prevista la segnalazione a terzi.

In seguito al pensionamento di una delle OSS dipendenti del CISS, a metà anno 2022 si sono rivisti i singoli progetti e le situazioni che erano in carico alla suddetta OSS, ridistribuendo le situazioni, a seconda delle caratteristiche e delle necessità delle persone, suddividendole tra le altre due Oss dipendenti e le OSS della cooperativa Valdocco.

<i>Tab. n. 76 -</i>		<b>DATI ANNO 2022</b>	
<b>UTENTI TOTALI OSS DIPENDENTI n. 138 di cui:</b>			
<b>Residenti:</b>		<b>Tipologia</b>	
- Angrogna	2	Minori:	1
- Bibiana	8	Adulti:	38
- Bobbio Pellice	1	Disabili:	24
- Bricherasio	2	Anziani autosufficienti	49
- Cantalupa	1	Anziani non autosufficienti	26
- Cavour	4		
- Cercenasco	1		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumiana 21</li> <li>- Frossasco 3</li> <li>- Luserna SG 19</li> <li>- Macello 4</li> <li>- Pinerolo 50</li> <li>- Piovascico 1</li> <li>- Piscina 3</li> <li>- Roletto 1</li> <li>- San Secondo 2</li> <li>- Scalenghe 1</li> <li>- Torre Pellice 11</li> <li>- Vigone 1</li> <li>- Villar Pellice 2</li> </ul>	
--	--

### **CA' NOSTA**

Ca' Nosta, inaugurata a Febbraio del 2021, patrocinata dalla Città Metropolitana di Torino, è il frutto di un progetto socio-sanitario di comunità, finanziato dalla Regione Piemonte su progettazione del Comune di Scalenghe e dell' A.VO.S- Associazione Volontari Scalenghesi. L'obiettivo era la creazione e la crescita di un punto di riferimento per la comunità locale. Dove gli spazi sono diventati un centro di socialità e aggregazione tra generazioni diverse, ma anche di supporto alle fasce più fragili della popolazione.

È attivo anche uno sportello di segretariato sociale per dare consulenza ai cittadini ed è proseguito l'intervento OSS su alcune situazioni.

Nell'anno 2022 si è mantenuta la collaborazione in essere tra il CISS e il Comune di Scalenghe e si è nuovamente rivelato un progetto di sostegno utile sul territorio per offrire un aiuto concreto alle persone e per dare consulenza sui servizi del territorio.

### **VOLONTARIATO: ASSOCIAZIONE AVASS**

Anche nel 2022 è proseguita la collaborazione con l'associazione di volontariato AVASS di Pinerolo con la quale è attiva una convenzione, anche per quanto riguarda gli anziani residenti nel Comune di Pinerolo.

Negli anni l'attività di servizio domiciliare dei volontari in aiuto a persone anziane e/o fragili, si è ridotta notevolmente e sono diminuite anche le richieste sia da parte del Servizio Sociale sia direttamente dai familiari.

Tale riduzione può essere motivata anche dalla pandemia da Covid 2019 e anche un po' dalla diminuzione del numero di volontari e dalla loro età che avanza.

Il servizio che però offrono è prezioso e importante ed è una risorsa sia per il CISS sia per la cittadinanza.

Le persone seguite nel 2022 sono state 7, di cui 2 visitate periodicamente presso la struttura dove risiedono da tempo, mentre le altre situazioni sono a domicilio, di cui due persone ricevono sostegno ed aiuto dalle volontarie nei momenti in cui la badante ha le ore libere.

In totale le ore di servizio per l'anno 2022 sono state 347,30.

Tab. n. 77 – ANNO 2022 – Servizio assistenza domiciliare anziani: utenti e costi per comune

COMUNI	ANZIANI NON AUTOS.	COSTO ANZIANI NON AUTOSUFF.	ANZIANI NON AUTOS. HCP INPS	COSTO ANZIANI NON AUTOS. HCP INPS	TOTALE ANZIANI NON AUTOS.	COSTO COMPLESSIVO ANZIANI NON AUTOSUFF.	ANZIANI AUTOS.	COSTO ANZIANI AUTOSUFF.	TOTALE ANZIANI	COSTO COMPLESSIVO ANZIANI
Airasca	4	€ 4.406,46	0	€ -	4	€ 4.406,46	0	€ -	4	€ 4.406,46
Angrogna	2	€ 3.381,28	0	€ -	2	€ 3.381,28	2	€ 1.788,50	4	€ 5.169,78
Bibiana	9	€ 8.248,57	3	€ 5.189,75	12	€ 13.438,32	7	€ 6.308,44	19	€ 19.746,76
Bobbio Pellice	4	€ 3.121,67	2	€ 2.243,72	6	€ 5.365,39	1	€ 2.132,35	7	€ 7.497,74
Bricherasio	1	€ 439,50	1	€ 112,07	2	€ 551,57	2	€ 1.168,14	4	€ 1.719,71
Buriasco	1	€ 1.069,75	0	€ -	1	€ 1.069,75	0	€ -	1	€ 1.069,75
Campiglione F.le	7	€ 12.145,99	0	€ -	7	€ 12.145,99	1	€ 321,08	8	€ 12.467,07
Cantalupa	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 748,39	1	€ 748,39
Cavour	6	€ 2.061,76	1	€ 2.525,93	7	€ 4.587,69	9	€ 11.144,84	16	€ 15.732,53
Cercenasco	3	€ 3.540,63	0	€ -	3	€ 3.540,63	1	€ 157,55	4	€ 3.698,18
Cumiana	22	€ 20.613,82	0	€ -	22	€ 20.613,82	13	€ 12.085,20	35	€ 32.699,02
Frossasco	8	€ 7.583,26	0	€ -	8	€ 7.583,26	1	€ 474,20	9	€ 8.057,45
Garzigliana	2	€ 878,38	0	€ -	2	€ 878,38	0	€ -	2	€ 878,38
Luserna S.G.	32	€ 20.614,30	2	€ 2.547,99	34	€ 23.162,29	19	€ 45.901,71	53	€ 69.064,00
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 1.745,71	2	€ 1.745,71
Osasco	1	€ 46,26	0	€ -	1	€ 46,26	3	€ 3.217,12	4	€ 3.263,38
Pinerolo	94	€ 81.466,27	10	€ 5.733,39	104	€ 87.199,66	42	€ 28.200,19	146	€ 115.399,85
Piscina	10	€ 8.659,47	0	€ -	10	€ 8.659,47	2	€ 2.182,30	12	€ 10.841,77
Prarostino	4	€ 2.698,07	0	€ -	4	€ 2.698,07	1	€ 3.460,79	5	€ 6.158,86
Roletto	3	€ 752,88	0	€ -	3	€ 752,88	0	€ -	3	€ 752,88
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Pietro Val L.na	3	€ 1.873,74	2	€ 2.759,60	5	€ 4.633,34	1	€ 2.902,66	6	€ 7.536,00
S.Secondo di P.Lo	3	€ 1.177,72	2	€ 4.511,37	5	€ 5.689,09	4	€ 2.870,12	9	€ 8.559,22
Scalenghe	1	€ 506,77	0	€ -	1	€ 506,77	2	€ 3.162,42	3	€ 3.669,19
Torre Pellice	33	€ 21.913,27	2	€ 5.406,03	35	€ 27.319,30	7	€ 8.225,06	42	€ 35.544,35
Vigone	8	€ 8.182,43	0	€ -	8	€ 8.182,43	6	€ 5.678,47	14	€ 13.860,90
Villafranca P.te	4	€ 3.985,76	0	€ -	4	€ 3.985,76	2	€ 321,66	6	€ 4.307,42
Villar Pellice	5	€ 4.381,42	0	€ -	5	€ 4.381,42	4	€ 991,58	9	€ 5.372,99
Virle P.te	1	€ 44,56	0	€ -	1	€ 44,56	0	€ -	1	€ 44,56
<b>TOTALE</b>	<b>271</b>	<b>€ 223.793,97</b>	<b>25</b>	<b>€ 31.029,85</b>	<b>296</b>	<b>€ 254.823,82</b>	<b>133</b>	<b>€ 145.188,48</b>	<b>429</b>	<b>€ 400.012,30</b>

## PASTI A DOMICILIO E LAVANDERIA

Si tratta di servizi per anziani a supporto della domiciliarità, integrativi rispetto agli altri interventi. Rispetto ai pasti a domicilio, il C.I.S.S. ha una convenzione con la Ditta CAMST, con sede nel Comune di Bibiana, per n. 43 giornate alimentari, 23 delle quali vincolate sulla RA Casa Barbero e 20 al domicilio. La convenzione prevede la consegna a domicilio quotidiana della giornata alimentare (compreso il fine settimana) e alcune fasce di compartecipazione al costo del servizio, nonché la possibilità di gratuità, in base alla situazione economica del richiedente. Considerato il numero di pasti e l'estensione del territorio, il servizio copre in particolare i Comuni della Val Pellice e limitrofi e di Pinerolo, e si trova invece a distanza eccessiva per poter coprire degli altri Comuni del C.I.S.S. Ogni utente può usufruire di un numero di giornate alimentari variabile, in base alle proprie esigenze.

Tab. n. 78 - <b>DATI ANNO 2022</b>	
<b>UTENTI ANZIANI TOTALI n. 33, di cui:</b>	
Anziani autosufficienti	Anziani non autosufficienti
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bibiana 1</li> <li>- Bricherasio 1</li> <li>- Luserna SG 1</li> <li>- Pinerolo 3</li> <li>- Torre Pellice 2</li> <li>- Villar Pellice 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angrogna 1</li> <li>- Bibiana 1</li> <li>- Bricherasio 1</li> <li>- Luserna SG 2</li> <li>- Pinerolo 8</li> <li>- Torre Pellice 6</li> <li>- Villar Pellice 4</li> </ul>

Il costo complessivo del servizio nel 2022 è stato di € 26.293,80.

Considerato che nell'anno 2021 sono stati seguiti con il servizio dei pasti a domicilio n. 18 anziani complessivamente (dei quali n. 9 autosufficienti e n. 9 non autosufficienti), con un costo totale di € 19.141,62, si registra un incremento della richiesta.

La giornata alimentare rappresenta in effetti un servizio concreto e di supporto molto tangibile, che da pochi anni sta integrando il servizio tradizionalmente offerto dalle strutture per anziani e si sta evidenziando un aumento della richiesta che, in alcuni periodi, ha determinato una lista d'attesa.

Rispetto al servizio lavanderia il C.I.S.S. vi è un affidamento diretto alla Lavanderia Nerio di Pinerolo. Accedono gli OSS che seguono i casi per i quali è attivo il servizio, che è sempre gratuito. Nel corso del 2022 il servizio è stato erogato a favore di n. 11 anziani, con un costo di € 1.472,61; nel 2021 gli utenti erano stati 12.

Per quanto riguarda il telesoccorso, nel corso del 2022 non vi sono state nuove richieste. Vi sono stati 4 decessi e al 31.12.2022 erano attivi 12 progetti.

Tab. n.79 – ANNO 2022 – Servizi per anziani a supporto della domiciliarità: utenti e costi per Comune

COMUNI	SERVIZIO MENSA ANZIANI						SERVIZIO LAVANDERIA ANZIANI						SERVIZIO TELESOCOORSO ANZIANI					
	AA	COSTO ANZ. AUTOS.	ANA	COSTO ANZ. NON AUTOS.	TOT. ANZ.	COSTO ANZIANI	AA	COSTO ANZ. AUTOS.	ANA	COSTO ANZ. NON AUTOS.	TOT. ANZ.	COSTO ANZIANI	AA	COSTO ANZ. AUTOS.	ANA	COSTO ANZ. NON AUTOS.	TOT. ANZ.	COSTO ANZIANI
Airasca	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Angrogna	0	€ -	1	€ 328,04	1	€ 328,04	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bibiana	1	€ 203,76	0	€ -	1	€ 203,76	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	1	€ 691,33	0	€ -	1	€ 691,33	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Buriasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 156,25	1	€ 156,25
Campiglione F.le	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cavour	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 156,25	0	€ -	1	€ 156,25
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cumiana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Frossasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	1	€ 3.322,20	1	€ 521,97	2	€ 3.844,17	1	€ 184,08	1	€ 184,08	2	€ 368,16	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	3	€ 3.783,23	5	€ 10.779,08	8	€ 14.562,31	2	€ 368,15	3	€ 552,22	5	€ 920,37	1	€ 156,25	6	€ 937,50	7	€ 1.093,75
Piscina	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 156,25	1	€ 156,25	2	€ 312,50
Prarostino	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Roletto	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 156,25	0	€ -	1	€ 156,25
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Pietro Val L.na	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Secondo di P.Lo	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Torre Pellice	2	€ 2.223,50	4	€ 2.993,21	6	€ 5.216,71	0	€ -	1	€ 184,08	1	€ 184,08	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Vigone	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 156,25	1	€ 156,25
Villafranca P.te	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Villar Pellice	2	€ 1.027,97	2	€ 419,51	4	€ 1.447,48	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Virle P.te	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>€ 11.251,99</b>	<b>13</b>	<b>€ 15.041,81</b>	<b>23</b>	<b>€ 26.293,80</b>	<b>3</b>	<b>€ 552,23</b>	<b>5</b>	<b>€ 920,38</b>	<b>8</b>	<b>€ 1.472,61</b>	<b>4</b>	<b>€ 625,00</b>	<b>9</b>	<b>€ 1.406,25</b>	<b>13</b>	<b>€ 2.031,25</b>

Tab. n.80 - Progetti di cure domiciliari in LUNGOASSISTENZA NELL'ULTIMO TRIENNIO

LUNGOASSISTENZA	anno 2019		anno 2020		anno 2021		anno 2022	
	N° UTENTI	TOTALE ORE	N° UTENTI	TOTALE ORE	N° UTENTI	TOTALE ORE	N° UTENTI	TOTALE ORE
ANZIANI	164	10452,65	138	8756,50	157	8232,50	156	9580,00
DISABILI	39	4625,00	44	4665,50	43	4660,50	36	3821,00
<b>TOTALE</b>	<b>203</b>	<b>15077,65</b>	<b>182</b>	<b>13422,00</b>	<b>200</b>	<b>12893,00</b>	<b>192</b>	<b>13401,00</b>

I progetti di **cure domiciliari in lungoassistenza a favore di anziani**, condivisi con la sanità, sia in termini di contenuti definiti nella commissione UVG sia in termini economici con un costo suddiviso al 50% tra CISS e ASL, nel 2022 non hanno subito notevoli variazioni per quanto riguarda il numero di beneficiari rispetto all'anno precedente, ma si può osservare un incremento di ore di assistenza erogate.

Questo incremento può essere ricondotto alla problematicità delle situazioni prese in carico: persone gravemente non autosufficienti, con limitate possibilità economiche per garantirsi un'assistenza privata, con una scarsa rete familiare, che necessitano di supporto e monitoraggio più consistenti.

## Report 2022

### Domiciliarità anziani

#### 2 ATTIVAZIONE PROGETTO INTEGRALMENTE



Il progetto nasce grazie all'esperienza del gruppo di lavoro "Rete demenze del Pinerolese", nato nel 2017, di cui fanno parte i Servizi Sociali (CISS di Pinerolo e Unione Montana Valli Chisone e Germanasca), l'ASLTO3, la Diaconia Valdese Valli, l'A.M.A. (Associazione Auto Mutuo Aiuto) e Fondazione Casa dell'Anziano di Pinerolo,

Il gruppo di lavoro sta portando avanti ormai da qualche anno iniziative di sensibilizzazione e promozione sul territorio sul tema delle demenze, organizzando convegni, eventi di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza, progetti sul territorio.

Sul territorio sono già attivi progetti e servizi rivolti a persone con demenza: il lavoro di sostegno ai caregiver, il Caffè Alzheimer, i progetti "Comunità Amica delle persone con demenza", il progetto "DemenTalent", le giornate di Screening della Memoria, eventi nei diversi Comuni che l'hanno richiesto sul tema "Invecchiamento Attivo".

Il progetto IntegralMente, è attivo da marzo 2022 grazie al contributo economico dell'8 per mille della Chiesa Valdese, del Consorzio dei Servizi Sociali CISS di Pinerolo e dell'Unione Comuni Valli Chisone e Germanasca e con il supporto e la partecipazione della Diaconia Valdese Valli, dell'ASL TO3 e della Cooperativa Sociale Valdocco che ha l'appalto per l'assistenza domiciliare dei due Consorzi.

Si rivolge a persone ultra sessantacinquenni o assimilabili, con disturbi cognitivi e/o morbo di Parkinson, anche con comorbilità, che vivono a domicilio nel territorio corrispondente al distretto Pinerolese dell'ASL TO3, ed ai loro familiari ed è un progetto *sperimentale* e territoriale a carattere prevalentemente socio assistenziale, preventivo e centrato sulla qualità di vita dei destinatari.

"IntegralMente" è gestito da un gruppo di lavoro composto da operatori del Servizio Sociale (CISS e Unione Montana Valli Chisone e Germanasca), dell'ASLTO3, della Diaconia Valdese Valli e dalla cooperativa Valdocco.

Particolare attenzione è rivolta a situazioni di persone con recente insorgenza di problemi legati alle patologie cognitive.

Il progetto è nato dalla necessità di mettere in campo nel Pinerolese iniziative che integrino ciò che già esiste sul nostro territorio nell'ambito delle malattie cognitive e per offrire una risposta alle necessità delle persone con demenza o Parkinson, con particolare riferimento ad attività che siano utili sia per il rallentamento delle patologie, siano di sollievo alle famiglie e legate alla qualità della vita di chi ha una diagnosi in ambito cognitivo e di chi se ne prende cura, focalizzandosi sulle abilità delle persone, sulle loro caratteristiche e non solo sulle limitazioni legate alla patologia o al contesto di vita.

Da inizio progetto al 31.12.2022 sono giunte alla regia un totale di 150 segnalazioni, di cui 121 di persone con deterioramento cognitivo (pari all'82% delle segnalazioni), 27 con Morbo di Parkinson (pari al 18% delle segnalazioni) e soltanto 2 con altra diagnosi (1%).

Di tutte le segnalazioni giunte, 106 situazioni sono state prese in carico con predisposizione di progetto personalizzato, di cui 86 persone con deterioramento cognitivo e 20 con Morbo di Parkinson.

Le restanti 44 segnalazioni sono state respinte perché non idonee al target del progetto, ma sono state comunque indirizzate/inviate ad altri servizi.

Le segnalazioni sono avvenute da diversi segnalanti: Servizi sociali (29% delle segnalazioni), Cure domiciliare (15%), Ambulatorio psicogeriatrica (17%), Familiari (15%), Geriatria privata e dell'ASLTO3 (15%), altro 8% (UVG, Rifugio Re Carlo Alberto, Caffè Alzheimer, MMG).

Su 47 Comuni che rientrano nel progetto Integralmente (CISS e Unione Montana Valli Chisone e Germanasca) le zone di riferimento da cui sono provenute le segnalazioni sono stati:

Pinerolese: 78, Vigone (sede cure domiciliari ASLTO3): 23, Val Pellice: 29, Val Chisone: 19 e hanno riguardato 33 Comuni dei 47.

L'età media delle persone segnalate è stata 79 anni, di cui la persona più giovane ha 46 anni, la più anziana 93 anni. La fascia più segnalata è quella tra gli 80 e 87 anni.

Un dato importante rilevato è che, del totale delle segnalazioni, il 54% non erano in carico all'UVG e molti non erano in carico ai Servizi Sociali. Questo significa che si sta raggiungendo un obiettivo del progetto, ossia quello di intercettare situazioni in fase iniziale della malattia o non conosciute ai servizi.

Dall'inizio del progetto fino al 31.12.2022 sono state effettuate 156 visite domiciliari da parte dell'infermiera del progetto per conoscenza e/o approfondimento delle situazioni.

Fino al 31.12.2022 le persone prese in carico sono state 94.

Di seguito si indicano le varie attività attivate dall'inizio del progetto:

Interventi Oss a domicilio: 52 persone seguite a domicilio da 3 OSS della Diaconia Valdese Valli e 2 OSS della Cooperativa Valdocco

Gruppi di stimolazione cognitiva:

- 16 persone seguite dalle psicologhe
- 5 gruppi di stimolazioni cognitive con sedute settimanali
- 1 persona seguita in sedute individuali

Gruppi di sostegno per care giver:

- 16 care giver presi in carico
- 1 gruppo con sedute settimanali
- 11 persone seguite con sedute individuali

Gruppo movimento: per utenti affetti da parkinson

- 14 persone che hanno partecipato al gruppo movimento
- 2 gruppo di 3 persone nella palestra del Centro Diurno Gea a Pinerolo e nel locale di Villar Perosa con sedute settimanali
- 1 gruppo di 8 persone al Castello di Miradolo
- 

Dementialent attivi: 4, ovvero:

- il progetto "paella",
- un laboratorio di pittura,
- una collaborazione con il Comune di Piscina/Museo Arte Aperta,
- una collaborazione con il comune di Airasca per la biblioteca di genere
- 

Gruppo del martedì pomeriggio: attività iniziata a luglio con cadenza settimanale

L'obiettivo del gruppo è quello di favorire la socializzazione e momenti di incontro tra persone, offrendo loro momenti di relazione extradomiciliare

Tipo di attività svolte: giochi di società, cucito, movimento

A questo gruppo hanno partecipato 14 persone

Tab. n. 81 - ANNO 2022 - INTEGRALMENTE

COMUNI	ANZIANI AUTOSUFFICIENTI	COSTO ANZIANI AUTOSUFFICIENTI	ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	COSTO ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	TOTALE ANZIANI	COSTO COMPLESSIVO ANZIANI
Airasca	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Angrogna	1	€ 831,60	0	€ -	1	€ 831,60
Bibiana	1	€ 900,90	0	€ -	1	€ 900,90
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Buriasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Campiglione F.le	1	€ 369,60	0	€ -	1	€ 369,60
Cantalupa	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cavour	1	€ 635,25	0	€ -	1	€ 635,25
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cumiana	1	€ 693,00	0	€ -	1	€ 693,00
Frossasco	1	€ 773,85	0	€ -	1	€ 773,85
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	1	€ 231,00	1	€ 1.501,50	2	€ 1.732,50
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	4	€ 2.506,35	1	€ 1.709,40	5	€ 4.215,75
Piscina	2	€ 646,80	0	€ -	2	€ 646,80
Prarostino	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Roletto	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Pietro Val Lemina	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Secondo di Pinerolo	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Torre Pellice	1	€ 115,50	0	€ -	1	€ 115,50
Vigone	0	€ -	1	€ 450,45	1	€ 450,45
Villafranca P.te	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Villar Pellice	1	€ 785,40	0	€ -	1	€ 785,40
Virle P.te	0	€ -	0	€ -	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>€ 8.489,25</b>	<b>3</b>	<b>€ 3.661,35</b>	<b>18</b>	<b>€ 12.150,60</b>

Oltre al Progetto Integralmente, sempre con il tavolo di lavoro “Rete Demenze del Pinerolese” si è dato continuità sul territorio ai progetti già attivi da tempo: Comunità Amica delle persone con Demenza (sul territorio del CISS vi sono il Tavolo dei Comuni della Val Pellice e il Tavolo del Comune di Pinerolo) , Giornate di Screening della Memoria sul territorio, Caffè Alzheimer, Eventi aperti alla cittadinanza sul tema dell’Invecchiamento Attivo in collaborazione con le Amministrazioni Comunali, ...

# PROGETTO PITER

## Operatore Sociale di Comunità

### Val Pellice



Nell'ambito del Progetto PITER ALCOTRA 2014-2020 PITER COEUR'ALP PROGETTO 3926 COEUR SOLIDAIRE da febbraio 2021 è partito il progetto degli operatori sociali di Comunità sia in Val Pellice che in Val Germanasca, terminato a Settembre 2022.

Sperimentazione sul territorio del CISS di Pinerolo – Val Pellice: Comuni di Rorà, Lusernetta, Angrogna e Luserna San Giovanni per un totale di circa 8.150 abitanti.

A seguito del percorso formativo degli aspiranti Operatori Sociali di Comunità (di seguito OSC), avvenuto in piena pandemia, nel corso dell'estate/autunno 2020, si è proceduto alla selezione dei 2 OSC per quanto concerne i territori oggetto della sperimentazione:

- Val Germanasca: Caterina Serrao;
- Val Pellice: Nicolò Martin.

L'avvio della sperimentazione sui territori, è stata rallentata e posticipata al febbraio 2021, a causa della “zona rossa” inerente la pandemia e la necessità di dover ripensare il lavoro di comunità, in contrapposizione al momento storico di crisi sanitaria che imponeva, invece, un distanziamento sociale.

Come **prima tappa**, si è proceduto ad una stretta sinergia e collaborazione con gli amministratori locali dei quattro comuni coinvolti in Val Pellice. Inoltre, l'OSC ha avuto la necessità di conoscere dapprima il territorio, farsi conoscere e comprenderne le dinamiche complesse. Si è reso utile approfondire la conoscenza con gli “attori cardine” presenti sul territorio: parroci, pastori valdesi, medici, infermieri, negozianti, volontari di associazioni, strutture presenti.

Si è proceduto alla costruzione della micro equipe territoriale (MET): un'equipe multidisciplinare tesa a mettere a sistema i diversi saperi, sguardi e professionalità, garantendo una flessibilità e l'opportunità per il territorio di “farne parte”, come, ad esempio, il coinvolgimento di alcuni attori locali. Le MET dei due territori (Val Pellice e Val Germanasca), si sono sin da subito integrate ed hanno collaborato, al fine di offrire ai due OSC una cornice di lavoro, di scambio e di confronto in relazione alle osservazioni e sollecitazioni pervenute dai territori.

Le MET sono state così composte:

- Val Pellice: assistente sociale del CISS di Pinerolo dott. Gabriel Lena, infermiera di famiglia e di comunità dell'ASL TO3 Distretto Pinerolese dott.ssa Cristina Guiot e operatore sociale di comunità assunto dalla Cooperativa Sociale Valdocco Nicolò Martin.
- Val Germanasca: assistente sociale dell'Unione Montana dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca dott.ssa Laura Bina, infermiera di famiglia e di comunità dell'ASL TO3 Distretto Pinerolese dott.ssa Maddalena Baudino e operatrice sociale di comunità assunta dalla Cooperativa Sociale Valdocco Caterina Serrao.

Importante è sottolineare la volontà di dare continuità alla Cooperativa Sociale Valdocco, poiché quest'ultima detiene l'appalto dei servizi domiciliari per adulti e anziani, per conto del CISS di Pinerolo e dell'Unione Montana. Il territorio di lavoro e di operatività era pertanto già conosciuto.

L'OSC ha avuto a disposizione un monte ore di n. 20 settimanali, articolato in base alle esigenze manifestate nel corso della sperimentazione.

La **seconda tappa** ha portato ad un coinvolgimento delle due MET al fine costruire la locandina ed il volantino di pubblicizzazione del progetto.

Si è deciso di dare visibilità ai due operatori, inserendo una loro fotografia con i recapiti di mail e telefono, in modo tale da renderli immediatamente riconoscibili sul territorio.

In questa fase, si è inoltre proceduto ad assegnare le sedi fisiche di appoggio e lavoro per l'OSC.

Per quanto concerne la Val Pellice, Nicolò Martin, ha potuto usufruire:

- Angrogna: biblioteca;
- Lusernetta: sede del Comune;
- Rorà: biblioteca;
- Luserna San Giovanni: sede del Comune.

Poiché il lavoro di comunità e sul territorio richiede, tra le varie caratteristiche, quella di osservare le dinamiche, le risorse, i bisogni e assorbirne le sollecitazioni, si è reso necessario offrire una cornice di lavoro, inserendo alcuni concetti cardine, utili a non disperdere eccessivamente il focus operativo:

- **Territorialità:** ovvero la sinergia con gli amministratori locali dei 4 comuni.
- **Prossimità:** l'operatore è sul territorio, lo vive, lo osserva, lo ascolta. È con i cittadini.
- **Versatilità/flessibilità:** l'operatore risponde a bisogni individualizzati e a bisogni complessi della collettività da affrontare con la rete.
- **Complessità e Integrazione:** l'operatore non può essere lasciato solo. Anche un comune di 250 abitanti esprime la sua complessità (geografica, morfologica, storica, culturale, sociologica, demografica...). La complessità va affrontata obbligatoriamente adottando uno sguardo competente ed una metodologia integrata sociale e sanitaria.
- **Gradualità:** ovvero accettare che i processi di lavoro di/per/con la comunità locale richiedono tempistiche lunghe e non possono limitarsi alla mera sperimentazione temporale proposta.
- **Verificabilità:** ovvero far emergere, per quanto sia complesso, indicatori di processo e indicatori di impatto/risultato.

La **terza tappa**, ha permesso di avviare, sul territorio ed in maniera trasversale, specifiche azioni che qui vengono descritte.

### **1. Adesione dei soggetti fragili alla campagna di vaccinazione Covid-19**

Fare lavoro di comunità in epoca di pandemia ha permesso di fornire un concreto servizio alla popolazione più fragile e meno avvezzata all'uso delle nuove tecnologie. L'OSC ha infatti sostenuto e aiutato, con altri interlocutori, n. 98 anziani all'iscrizione online per la pre-adesione alla vaccinazione. Entrare in contatto con le persone, con uno specifico obiettivo, ha permesso di conoscere/farsi conoscere e avviare un primo contatto. Le amministrazioni comunali hanno messo a disposizione loro locali ed attrezzature (pc, stampante).

Tale azione ha permesso di allentare il vissuto di isolamento e fornire un concreto aiuto a persone che non sarebbero state in grado di attivarsi autonomamente.

## **2. Laboratorio di falegnameria: Rorà**

È stato potenziato il laboratorio di falegnameria presente a Rorà, con il coinvolgimento di 12 ragazze e ragazzi di età compresa tra i 10 e i 15 anni. Tale spazio ha permesso di lavorare all'interno di un luogo condiviso, già riconosciuto a livello locale, ma sottoutilizzato dalla popolazione. La valorizzazione di questa attività, ha consentito una maggior adesione e coinvolgimento dei minori, con la costruzione di giocattoli in legno e addobbi natalizi, utilizzati dall'amministrazione comunale per allestire gli spazi pubblici. L'attività si è svolta nei sabati pomeriggio.

## **3. Costituzione del tavolo TACSI – Tavolo di Comunità per il Sociale Integrato: Luserna San Giovanni**

Il Comune di Luserna San Giovanni, tra il 2021 ed il 2022 ha avviato un processo di ristrutturazione ed ampliamento della biblioteca comunale, posta al piano terra della sede del Comune. Tale intervento ha quindi dato l'opportunità al territorio di poter avere un nuovo luogo condiviso, riconosciuto dalla popolazione locale. Si è quindi provveduto ad aprire un tavolo di lavoro al fine:

- Prospettare nuove collaborazioni progettuali da svolgersi presso la futura biblioteca.
- Potenziare un luogo condiviso.
- Mettere insieme pubblico e privato.
- Condividere risorse e stare uniti per affrontare le complessità crescenti di oggi.

Pertanto, nel settembre 2021, sono stati convocati al TACSI i seguenti interlocutori:

- Cooperativa Sociale “La Tarta Volante”: già operante da decenni sul territorio, in particolare per quanto concerne la gestione del servizio di educativa territoriale minori.
- Cooperativa Sociale “Chronos”: già operante sul territorio, in particolare per quanto concerne la gestione del servizio di assistenza domiciliare per nuclei famigliari con minori.
- Diaconia Valdese Valli, in particolare il servizio giovani e territorio: già operante nella gestione della biblioteca comunale e trasversale ad azioni rivolte ai giovani.
- L'operatore sociale di comunità.
- L'assistente sociale di territorio.
- L'assessore ai servizi sociali.
- L'operatrice del centro per le famiglie del CISS: tale centro è previsto dalla normativa regionale ed è volto ad attivare azioni di prevenzione, informazione, sensibilizzazione per le famiglie del territorio.

Nel corso del settembre 2022, a seguito dell'ultimazione dei lavori di ristrutturazione della biblioteca e dell'assegnazione della gestione di questa a Diaconia Valdese Valli e Cooperativa Sociale Coesa, si è riconvocato il TACSI, prospettando l'impiego dell'OSC in laboratori di informatica, apprendimento all'uso dello smartphone, creazione dello Spid e accesso ai servizi digitali; tutte azioni da mettere a sistema ed in rete con gli attuali gestori della biblioteca.

Oltre a queste azioni, l'amministrazione comunale ha segnalato l'esigenza di fornire un sostegno ed accompagnamento ai nuclei famigliari in condizione di emergenza abitativa ed inseriti quindi, temporaneamente, presso gli alloggi comunali.

## **4. Doposcuola: Angrogna**

Grazie ad una stretta collaborazione tra: servizio sociale, amministrazione comunale, scuola elementare del paese, insegnanti, gruppo dei genitori, una volontaria, insieme all'OSC, è stata creata l'attività di doposcuola.

Non essendo previsto il rientro pomeridiano a scuola, il giovedì pomeriggio, dalle ore 12,30 alle ore 16,30, è stato garantito uno spazio di accoglienza a rotazione per n. 12 bambine e bambini, presso i locali della biblioteca comunale, appositamente risistemata per l'azione.

L'OSC, ed in seguito un educatore della Cooperativa Sociale La Tarta Volante, ha assicurato il doposcuola con pranzo al sacco, gioco libero ed organizzato, visione di cartoni animati e compiti.

Tale iniziativa è stata particolarmente apprezzata dalle bambine e dai bambini che hanno ricevuto stimoli e svolto attività in gruppo. Al contempo, i genitori, hanno potuto usufruire di un servizio gratuito e di uno spazio di "sollievo". È stata ridata centralità alla biblioteca, riconoscendola come luogo condiviso.

### **5. Progetto "Dementalent" – Paella di Dora: Luserna San Giovanni**

Grazie ad una stretta collaborazione tra: servizio sociale, servizio di assistenza domiciliare, Diaconia Valdese Valli, centro anziani di Luserna San Giovanni, insieme all'OSC, si è collegata Dora al progetto "Dementalent": signora 85enne, spagnola, sola, affetta da deterioramento cognitivo e residente a Luserna San Giovanni.

L'OSC ha lavorato con gli altri interlocutori, creando, in particolare, nuove sinergie con il centro anziani locale, ormai in fase "depressiva" a causa della pandemia e della riduzione delle attività in gruppo. Con il consenso della signora Dora, vista le sue eccellenti abilità nella preparazione della paella, si è potuto progettare un calendario di incontri culinari aperti al pubblico, nei quali l'anziana ha potuto deliziare numerosi cittadini e professionisti con il suo piatto tipico.

Ciò ha permesso di valorizzare le abilità della signora, valutata con Unità di Valutazione Geriatrica e con in progetto di assistenza domiciliare attivo quotidianamente a mezzo dei servizi sociosanitari.

### **6. Collaborazione al progetto Alzheimer Fest Off: Luserna San Giovanni**

Dalla primavera del 2022, l'OSC è stato coinvolto attivamente nella realizzazione dell'evento aperto al pubblico nelle date 23 e 24 settembre 2022.

Grazie ad una stretta sinergia con i principali interlocutori locali, nonché alcune strutture assistenziali per anziani, si è costruito un evento di sensibilizzazione, promozione, svago e leggerezza attorno al tema del deterioramento cognitivo. Presso Luserna alta, sono infatti stati allestiti per l'occasione, diversi spazi aperti al pubblico con tematiche varie: estetista, parrucchiera, shiatsu, massaggiatrice, area animali, area giardinaggio, area foto-racconto e area informativa con la presenza dell'assistente sociale e di un medico geriatra.

In collegamento al punto n. 5, presso il ristorante l'Antica Lucerna, la signora Dora ha potuto cucinare la paella, deliziando 40 ospiti presenti al fine di valorizzarne il progetto.

Tale iniziativa ha avuto una importante risonanza mediatica, con la presenza di La Stampa, La Repubblica ed il telegiornale regionale del Piemonte.

### **7. Partecipazione alla realizzazione del documentario film Gianavello e podcast: Rorà**

Con la collaborazione dell'amministrazione comunale, l'OSC ha potuto partecipare attivamente al coinvolgimento dei cittadini di Rorà al fine di produrre un documentario film sulla storia di Gianavello, noto personaggio storico locale della residenza valdese contro i Savoia. La popolazione si è sentita parte integrante all'attività di ripresa del documentario ed ha partecipato alla manifattura di costumi d'epoca. Tale film è stato proiettato nelle sale locali, con l'obiettivo di esportarlo oltre i confini di zona.

Questa iniziativa ha permesso all'OSC di tessere ulteriori legami con la popolazione, giungendo alla produzione di cultura e di trasmissione di valori storici locali.

Inoltre, nel corso della sperimentazione, e grazie alla sua laurea in multimedialità, l'operatore ha co-prodotto, con alcuni abitati locali, dei podcast con la narrazione di storie e leggende del territorio che verranno pubblicati sui siti istituzionali per la promozione turistica.

#### **8. Merenda in borgata: Rorà**

Nel corso della primavera/estate 2021-2022 sono state organizzate alcune merende nelle borgate di Rorà. Grazie alla sinergia con l'amministrazione comunale, vi è stato il margine di poter coinvolgere attivamente l'operatore, il quale ha potuto organizzare tali eventi implicando la cittadinanza. In totale, sono state raggiunte circa una quarantina di cittadine e cittadini, sui 247 residenti.

L'azione ha consentito di attivare-riattivare le persone, creando connessioni e condivisione. È emerso che alcuni vicini di casa non avevano mai intrattenuto dei rapporti più profondi prima d'ora. L'operatore ha potuto così cogliere dinamiche relazionali ed è stato riconosciuto dai partecipanti.

#### **9. Restauro aree verdi: Rorà**

Con la partecipazione di 8 minori e di 6 adulti, cittadini di Rorà, si è proceduto a risistemare alcune aree verdi abbandonate e dismesse. Tale azione è stata effettuata a seguito di una sollecitazione pervenuta dai cittadini, in relazione al bisogno di riappropriarsi di spazi pubblici verdi in stato di degrado. L'operatore ha svolto la funzione di collante ed ha partecipato attivamente all'attività.

Grazie al coinvolgimento intergenerazionale, si sono affrontati temi concreti quali: la sensibilizzazione, la cura dell'ambiente e la sua protezione in una logica di risorsa "per tutti".

È stato restituito valore ad alcuni luoghi condivisi ormai dismessi da numerosi anni.

#### **10. Progetti di aiuto per situazioni individuali**

Come anticipato nei punti precedenti, l'OSC oltre a svolgere azioni trasversali di comunità, ha anche lavorato con singoli nuclei famigliari in condizione di fragilità e segnalati dalle amministrazioni comunali o da terzi. Spesso tali nuclei non erano conosciuti dai servizi territoriali. Nel corso della sperimentazione, l'operatore ha sostenuto ed accompagnato n. 9 nuclei in difficoltà presenti sui territori oggetto della sperimentazione, cercando di dare una continuità settimanale all'intervento, collegando i cittadini alla rete dei servizi e fornendo informazioni utili, garantendo una prossimità e vicinanza istituzionale più "informale".

La **quarta tappa** si è infine concentrata sulla verificabilità e la qualità delle azioni ed iniziative proposte attraverso la somministrazione di un questionario.

#### **Attività parallele di potenziamento previste dal PITER**

- Potenziato il Loft di Pinerolo: spazio condiviso per i giovani, all'interno del quale si possono riunire, proporre iniziative e svolgere delle attività in cooperazione.
- Potenziato il PUA – Punto Unico di Accesso: porta di accesso unica per le persone anziane non autosufficienti over 65enni al fine di attivare l'Unità Valutativa Geriatrica. È un servizio sociosanitario integrato che permette di avviare progetti di supporto e aiuto per le persone anziane con perdita parziale o totale della loro autonomia.

Il PITER – Cuore Solidale, in Val Pellice, ha prodotto **generatività sociale** e **continuità** costituendo, pertanto, valore aggiunto e nuovo impulso sul territorio per "esserci", oltre la sua chiusura.

3 su 4 comuni hanno infatti dato disponibilità nel mantenere/attivare le seguenti azioni:

- **Angrogna:** verrà riattivato il servizio di doposcuola, con l'inserimento di un operatore sociosanitario. Il servizio è stato particolarmente apprezzato dai bambini e dai genitori. Il CISS di Pinerolo ha pertanto deciso di stanziare proprie risorse per darne continuità.
- **Luserna San Giovanni:** il Comune ha investito proprie risorse, al fine di garantire all'OSC la sua continuità con n. 20 ore settimanali con gli obiettivi di: ricercare collaborazioni e connettere le associazioni del territorio; garantire professionalità e connessioni nella gestione dei nuclei famigliari in emergenza abitativa; garantire uno sportello di supporto per pratiche telematiche e corsi per l'uso dello smartphone e pc; presenziare il TACSI al fine di dare continuità alle attività in rete con il polo culturale della biblioteca.
- **Rorà:** Il Comune, seppur il più piccolo ed isolato del CISS di Pinerolo, ha proposto all'OSC n. 10 ore settimanali al fine di rispondere ad una criticità sostanziale, ossia l'assenza di trasporto scolastico per n. 4 minori che frequentano la scuola media sita sul territorio di Luserna San Giovanni.

### Considerazioni conclusive

La sperimentazione ha permesso di smuovere e mettere in gioco il territorio e gli stessi operatori, ritrovando un terreno di lavoro fertile, pur rimarcandone la complessa articolazione.

La sinergia costruita sin da subito con gli amministratori locali, ha permesso all'operatore di avere una posizione "privilegiata" e riconosciuta, in primis dai comuni.

La complessità del lavorare partendo "dal basso" ha prodotto criticità, poiché l'operatore è stato assorbito dalle molteplici sollecitazioni ed il lavoro 1:8.100 persone componenti il bacino geografico di riferimento, non ha facilitato la scelta dei vari focus sui quali concentrare il lavoro, essendo il progetto stesso aperto e ampio nelle sue propaggini (terza tappa delle azioni).

Inoltre, sul tema della verificabilità e dell'utilizzo di indicatori, permane la necessità di dover riflettere e dedicare del tempo supplementare, poiché, un processo riflessivo si è certamente ancorato negli operatori: il rendere leggibile una dinamica sociale, con la sua evoluzione, specie per quanto concerne il benessere della collettività, permette di fortificare e legittimare il lavoro di comunità, ancora oggi considerato chimera e con un difficile investimento da parte delle istituzioni, poiché valutato poco concreto su tempistiche di medio-breve termine.

## OBIETTIVI 2022

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
2. Residenzialità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivare l'inserimento degli anziani soli e con problemi di salute nei centri diurni, per ritardare il ricovero in struttura ma con la garanzia di avere una buona copertura assistenziale nel corso della giornata;</li> <li>- Accompagnare l'inserimento residenziale degli anziani non autosufficienti che hanno bisogno di cure non attuabili a domicilio, in stretta collaborazione con la sanità, assicurando l'integrazione della retta alberghiera per coloro che hanno redditi insufficienti;</li> <li>- Garantire la possibilità di accoglienza in struttura agli anziani soli, senza idonea abitazione, ancora abbastanza autonomi ma con problemi di salute e redditi minimi, supportandoli con l'integrazione della retta;</li> <li>- Consentire nuovi progetti di residenzialità ad anziani non autosufficienti con redditi minimi, integrando la retta alberghiera e condividendo le modalità di revisione dei progetti e l'applicazione del regolamento tra l'area disabili ed anziani;</li> <li>- Studio della modalità di gestione della Struttura Residenziale "Casa Barbero" al fine di valutare la sostenibilità economica e la risposta ai bisogni dei cittadini.</li> </ul>	<p><b>1. VERIFICA DEGLI INSERIMENTI RESIDENZIALI CON INTEGRAZIONE DELLA RETTA AL FINE DI CONTENERE LA SPESA;</b></p> <p><b>2. ATTIVAZIONE TAVOLO PER LO STUDIO E LA VERIFICA DI NUOVE MODALITA' DI GESTIONE DELLA STRUTTURA CASA BARBERO</b></p>	<p>Servizi direzionali Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Servizi amministrativi O.S.S. PASS</p>	<p>Person Anziane e le loro famiglie</p>	<p>ASL Case di riposo del territorio Centri diurni Cooperative Assistenti familiari Associazioni di volontariato</p>		<p><b>TUTELA DELLE PERSONE ANZIANE CHE NON POSSONO STARE A CASA.</b></p>	
Indicatore		Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2021	Valore atteso (b) 2022	Valore consuntivo (c) 2022	Scostamento (d=c-b)	
NUMERO NUOVE RICHIESTE DI INTEGRAZIONI RETTE PRESENTATE E NUMERO DI RICHIESTE ACCOLTE NEL 2022, CON L'APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO E VERIFICA ISEE.		Il dato consente di verificare l'andamento delle richieste presentate per l'integrazione retta ed evidenzia il n. di progetti accolti a seguito di verifica delle condizioni economiche in applicazione del Regolamento e verifica ISEE.	N. RICHIESTE PRESENTATE IN CORSO D'ANNO E N. RICHIESTE ACCOLTE.	56 PRESENTATE 51 ACCOLTE 5 NON ACCOLTE	DA 50 A 60 PRESENTATE DA 45 A 55 ACCOLTE	42 PRESENTATE DI CUI 33 ACCOLTE		
ATTIVAZIONE DEL TAVOLO IN COLLABORAZIONE CON LA COOPERATIVA CHE GESTISCE IL SERVIZIO, IL COMUNE DI BIBIANA ED IL CONSORZIO.		Si rende necessario l'attivazione di un tavolo al fine di valutare nuove modalità di gestione e la prosecuzione del servizio per il prossimo triennio.	TEMPI		ENTRO GIUGNO	ENTRO APRILE		

## Report 2022

### Residenzialità anziani

#### **VERIFICA DEGLI INSERIMENTI RESIDENZIALI CON INTEGRAZIONE DELLA RETTA AL FINE DI CONTENERE LA SPESA.**

Nel corso del 2022, rispetto all'anno precedente, vi è stato un aumento del numero dei decessi arrivando ad un totale di 31 deceduti nel 2022.

Le nuove richieste sono state 42 di cui 9 negative.

È proseguito il lavoro di verifica dei redditi delle persone inserite in struttura, in particolare per coloro a cui è stata riconosciuta l'indennità di accompagnamento e ciò ha permesso di variare l'importo erogato dal Consorzio con un risparmio che ha permesso una presa in carico di nuove situazioni.

Le richieste alle quali si è invece data risposta negativa è perché non rientranti nei criteri del Regolamento.

Vi è stato anche un aumento della spesa, a seguito della Deliberazione della Giunta Regionale 7 settembre 2022, n. 1-5575: *“Adeguamento delle tariffe per le prestazioni di assistenza residenziale dei presidi sociosanitari residenziali (RSA) e semi-residenziali (CDI, CDIA) per anziani di cui alla D.G.R. n. 85-6287 del 2/08/2013 integrate con D.G.R. n. 24-3692 del 6/08/2021 – Presa d'atto dell'accordo sottoscritto con le associazioni rappresentative delle Residenze Sanitarie Assistenziali in data 27/06/2022”*, che ha previsto che:

- la componente sanitaria della tariffa dei presidi socio-sanitari residenziali (RSA) e semiresidenziali (CDI, CDIA) per anziani (50% del totale come da DPCM LEA del 12/01/2017) è incrementata del 3,8%, a partire dagli inserimenti avvenuti dal 1/01/2022, rispetto alla tariffa definita dalla DGR n. 85-6287 del 2/08/2013 così come aggiornata con DGR n. 24-3692 del 6/08/2021;
- la componente alberghiera/sociale della tariffa dei presidi residenziali socio-sanitari residenziali (RSA) e semi-residenziali (CDI, CDIA) per anziani (50% del totale come da DPCM LEA del 12/01/2017) è incrementata per tutti gli utenti ospiti dei presidi in argomento, a partire dalla data di pubblicazione della presente deliberazione, del 3,8% rispetto alla tariffa definita dalla DGR n. 85-6287 del 2/08/2013 con l'aggiunta del 1,3% per gli utenti ospiti di presidi che non beneficiano dell'integrazione della retta da parte dei Comuni e/o degli Enti Gestori dei servizi sociali;
- dal 1/01/2023 l'aggiunta del 1,3 % sulla componente alberghiera/sociale della tariffa sarà applicata ai restanti utenti ospiti di presidi che beneficiano dell'integrazione della retta da parte dei Comuni e/o degli Enti Gestori dei servizi sociali;

Per quanto riguarda le integrazioni della retta per i progetti semi-residenziali (Centri Diurni), nel corso del 2022 vi è stata soltanto una nuova richiesta.

Un motivo può anche essere legato al fatto che, in seguito alla pandemia Covid 19, la maggior parte dei centri diurni sono rimasti chiusi e solamente il Centro Diurno Alzheimer del Rifugio Re Carlo Alberto ha proseguito a pieno regime, mentre il Centro Diurno della struttura "Casa dell'anziano" ha riaperto solo nel mese di agosto 2022 e quelli dell'Asilo Valdese e del S. Lorenzo non hanno riaperto.

Tab. n. 82 - Anno 2022 - Progetti di semi-residenzialità, con integrazione retta alberghiera.

COMUNI	CENTRI DIURNI			
	AUTOSUFFICIENTI		NON AUTOSUFFICIENTI	
	N.	COSTI	N.	COSTI
Airasca	0	€ -	0	€ -
Angrogna	0	€ -	0	€ -
Bibiana	0	€ -	0	€ -
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	0	€ -	0	€ -
Buriasco	0	€ -	0	€ -
Campiglione Fenile	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	0	€ -	0	€ -
Cavour	0	€ -	0	€ -
Cercenasco	0	€ -	0	€ -
Cumiana	0	€ -	0	€ -
Frossasco	0	€ -	0	€ -
Garzigliana	0	€ -	0	€ -
Luserna San Giovanni	0	€ -	0	€ -
Lusernetta	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -
Osasco	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	0	€ -	2	€ 1.155,80
Piscina	0	€ -	0	€ -
Prarostino	0	€ -	0	€ -
Roletto	0	€ -	0	€ -
Rorà	0	€ -	0	€ -
San Pietro Val Lemina	0	€ -	0	€ -
San Secondo di Pinerolo	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	0	€ -	0	€ -
Torre Pellice	0	€ -	0	€ -
Vigone	0	€ -	0	€ -
Villafranca Piemonte	0	€ -	0	€ -
Villar Pellice	0	€ -	0	€ -
Virle Piemonte	0	€ -	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>€ -</b>	<b>2</b>	<b>€ 1.155,80</b>

Tab. n 83 - ANNO 2022: Progetti di residenzialità, per tipologia di servizio e di utente, con integrazione retta alberghiera.

COMUNI	ANZIANI AUTOSUFFICIENTI		ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI		SOLLIEVO AUTO		SOLLIEVO NON AUTO		EX O.P.		TOTALE ANZIANI
	N	COSTI	N.	COSTI	N	COSTI	N	COSTI	N	COSTI	N
Airasca	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 1.912,55	2
Angrogna	3	€ 29.965,51	1	€ 4.162,03	0	€ -	0	€ -	0	€ -	4
Bibiana	0	€ -	3	€ 6.519,12	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.292,06	4
Bobbio Pellice	0	€ -	1	€ 1.401,47	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1
Bricherasio	0	€ -	1	€ 8.416,03	0	€ -	1	€ 2.933,00	0	€ -	2
Buriasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0
Campiglione Fenile	2	€ 5.329,13	1	€ 3.140,89	0	€ -	0	€ -	0	€ -	3
Cantalupa	0	€ -	1	€ 3.575,03	0	€ -	0	€ -	1	€ 8.576,09	2
Cavour	1	€ 8.672,00	0	€ -	0	€ -	1	€ 4.655,88	4	€ 30.601,93	6
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0
Cumiana	1	€ 4.028,00	5	€ 20.196,50	0	€ -	1	€ 3.083,84	1	€ 366,00	8
Frossasco	0	€ -	1	€ 4.372,03	0	€ -	0	€ -	1	€ 7.240,35	2
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0
Luserna San Giovanni	0	€ -	2	€ 9.673,20	0	€ -	3	€ 5.398,72	1	€ 3.907,35	6
Lusernetta	0	€ -	1	€ 7.270,45	0	€ -	0	€ -	1	€ 9.116,00	2
Macello	1	€ 16.380,00	1	€ 9.276,03	1	€ 430,00	0	€ -	0	€ -	3
Osasco	1	€ 12.600,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 7.206,59	2
Pinerolo	4	€ 19.779,00	34	€ 140.974,09	2	€ 6.030,00	8	€ 29.206,04	13	€ 79.374,66	61
Piscina	1	€ 6.042,00	1	€ 7.166,14	0	€ -	1	€ 2.700,56	0	€ -	3
Prarostino	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0
Roletto	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0
San Pietro Val Lemina	0	€ -	1	€ 6.508,03	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1
San Secondo di Pinerolo	0	€ -	1	€ 3.401,91	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1
Scalenghe	0	€ -	4	€ 20.152,70	0	€ -	0	€ -	1	€ -	5
Torre Pellice	2	€ 26.016,52	8	€ 35.785,22	1	€ 4.663,82	1	€ 683,09	5	€ 36.812,20	17
Vigone	0	€ -	5	€ 23.374,58	0	€ -	3	€ 7.111,88	0	€ -	8
Villafranca Piemonte	0	€ -	1	€ 5.363,46	1	€ 1.150,00	0	€ -	0	€ -	2
Villar Pellice	0	€ -	1	€ 250,97	1	€ 3.993,17	0	€ -	1	€ 14.276,96	3
Virle Piemonte	0	€ -	2	€ 10.752,39	0	€ -	1	€ 3.935,76	0	€ -	3
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>	<b>€ 128.812,16</b>	<b>76</b>	<b>€ 331.732,27</b>	<b>6</b>	<b>€ 16.266,99</b>	<b>20</b>	<b>€ 59.708,77</b>	<b>33</b>	<b>€ 202.682,74</b>	<b>151</b>

## CASA BARBERO

La Residenza Assistenziale Casa Barbero di Bibiana, gestita dal Servizio Sociale attraverso l'esternalizzazione a cooperativa dei servizi assistenziali e alberghieri, può ospitare n. 23 ospiti, anziani e/o adulti autosufficienti o parzialmente autosufficienti, inseriti a cura del Servizio Sociale stesso.

Dall'inizio dell'emergenza sanitaria i posti sono stati ridotti a n. 21 per liberare una delle camere a due posti quale locale a disposizione per eventuali provvedimenti di isolamento di ospiti contagiati o a rischio contagio, o di ospiti in quarantena pre-inserimento o al rientro da visite/interventi medici, o altre necessità irrinunciabili.

Anche nel 2022, con il proseguire dell'emergenza, si è mantenuto tale regime ridotto.

Altri provvedimenti erano stati presi per le visite dei parenti, in certi periodi sospese e sostituite con l'organizzazione delle video chiamate. In altri periodi attrezzando uno spazio a piano terra con appositi dispositivi, nell'androne raggiungibile dai parenti senza accedere al nucleo e dagli anziani tramite scale o ascensore.

Nel 2022 si sono registrati casi di ospiti contagiati COVID e anche in questo frangente il coordinamento e l'attività degli operatori rispetto alle complesse procedure determinate dal COVID sono stati professionali, puntuali e continuativi, nonostante le ben note difficoltà di gestione delle strutture in questa contingenza.

Nel 2022, a partire dal mese di maggio, si è gradualmente superata la fase dell'isolamento, per tornare ad una situazione di maggior scambio esterno/interno: la situazione non è però completamente rientrata e in generale vige un comportamento cauto, condizionato anche dalle reazioni che hanno avuto gli anziani al COVID: un certo appiattimento su uno stile di vita meno aperto all'esterno rispetto ad un tempo che si intende superare in modo graduale ma determinato.

In questo senso sono stati preziosi anche il servizio di animazione e l'intervento dei volontari, sospesi per un periodo e poi ripresi appena possibile: sono qualificanti per il riavvicinamento alla normalità, in particolare per garantire le uscite accompagnate e protette. Nel corso d'anno è stato ripreso anche il servizio di pedicure.

Nell'anno 2022 Casa Barbero ha visto il passaggio di n. 26 ospiti totali, 2 in meno rispetto al 2021, tra i quali si conteggiano:

- n. 4 ospiti inseriti e n. 6 ospiti dimessi in corso d'anno
- 10 ospiti uomini e 16 donne
- tra i 4 inserimenti, tutte le persone provenivano dalla loro abitazione
- delle 6 dimissioni, 5 trasferimenti verso RSA, causa il sopraggiungere della non autosufficienza, e 1 verso il proprio domicilio
- NO decessi in struttura.
- 19 erano presenti al 31/12/21
- dei 26 ospiti, n. 19 persone hanno goduto del contributo all'integrazione della retta da parte del SS e, in alcuni casi, dell'ASL. Solo 7 persone hanno versato l'intera retta mensile, ammontante a € 1.476,00

## ATTIVAZIONE TAVOLO DI LAVORO PER LO STUDIO E LA VERIFICA DI NUOVE MODALITA' DI GESTIONE DELLA STRUTTURA CASA BARBERO

Ad Aprile 2022 si è attivato il tavolo di lavoro con la presenza attiva di un componente del CDA al fine di valutare differenti ipotesi per la prosecuzione della gestione della struttura anche a seguito della necessità di approfondire e verificare la sicurezza della parte del tetto difettosa.

Tab. n. 84 -		DATI ANNO 2022	
OSPITI CASA BARBERO n. 26, di cui:			
Fasce di età		Comune di provenienza	
- inferiore a 65 anni	2	- Angrogna	2
- tra i 66 e i 75 anni	9	- Bibiana	5
- tra i 76 e gli 85 anni	7	- Campiglione Fenile	1
- tra gli 86 e i 95 anni	8	- Luserna SG	7
		- Pinerolo	4
		- Piscina	1
		- San Pietro Val Lemina	1
		- San Secondo	1
		- Torre Pellice	4

Tab. n. 85 - ANNO 2022: persone anziane autosufficienti inserite nella struttura del CISS Casa Barbero di Bibiana

COMUNI	N.	COSTI
Airasca	0	€ -
Angrogna	2	€ 41.540,45
Bibiana	11	€ 172.762,76
Bobbio Pellice	0	€ -
Bricherasio	0	€ -
Buriasco	0	€ -
Campiglione Fenile	1	€ 20.770,23
Cantalupa	0	€ -
Cavour	0	€ -
Cercenasco	0	€ -
Cumiana	0	€ -
Frossasco	0	€ -
Garzigliana	0	€ -
Luserna San Giovanni	4	€ 65.099,01
Lusernetta	0	€ -
Macello	0	€ -
Osasco	0	€ -
Pinerolo	3	€ 32.890,93
Piscina	1	€ 10.584,28
Prarostino	0	€ -
Roletto	0	€ -
Rorà	0	€ -
San Pietro Val Lemina	0	€ -
San Secondo di Pinerolo	1	€ 20.770,23
Scalenghe	0	€ -
Torre Pellice	2	€ 27.883,32
Vigone	0	€ -
Villafranca Piemonte	0	€ -
Villar Pellice	0	€ -
Virle Piemonte	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>25</b>	<b>€ 392.301,21</b>

TAB. n. 86 - ANNO 2022 SERVIZI ED INTERVENTI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA

	ANZIANI AUTOS.	SPESA ANZIANI AUTOSUFFICIENTI	ANZIANI NON AUT.	SPESA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	TOTALE	SPESA COMPLESSIVA
ASSISTENZA DOMICILIARE	133	€ 145.188,48	296	€ 254.823,82	<b>429</b>	€ <b>400.012,30</b>
INTEGRALMENTE	15	€ 8.489,25	3	€ 3.661,35	<b>18</b>	€ <b>12.150,60</b>
MENSA	10	€ 11.251,99	13	€ 15.041,81	<b>23</b>	€ <b>26.293,80</b>
LAVANDERIA	3	€ 552,23	5	€ 920,38	<b>8</b>	€ <b>1.472,61</b>
TELESOCCORSO	4	€ 625,00	9	€ 1.406,25	<b>13</b>	€ <b>2.031,25</b>
PROGETTI SPERIMENTALI	0	€ -	11	€ 152.132,55	<b>11</b>	€ <b>152.132,55</b>
ASSEGNI DI CURA E PER L'AUTONOMIA	0	€ -	145	€ 677.490,00	<b>145</b>	€ <b>677.490,00</b>
CENTRI DIURNI: INTEGRAZIONE RETTA	0	€ -	2	€ 1.155,80	<b>2</b>	€ <b>1.155,80</b>
INSERIM.IN STRUTTURA TEMPORANEI	6	€ 16.266,99	20	€ 59.708,77	<b>26</b>	€ <b>75.975,76</b>
INSERIM.RESIDENZIALI: INTEGR.RETTA	16	€ 128.812,16	76	€ 331.732,27	<b>92</b>	€ <b>460.544,43</b>
INSERIM.RES.PAZIENTI ex PSICHIATRICI	0	€ -	33	€ 202.682,74	<b>33</b>	€ <b>202.682,74</b>
INSERIM. CASA BARBERO (GEST.DIRETTA)	25	€ 392.301,21	0	€ -	<b>25</b>	€ <b>392.301,21</b>
<b>TOTALE</b>	<b>212</b>	€ <b>703.487,31</b>	<b>613</b>	€ <b>1.700.755,74</b>	<b>825</b>	€ <b>2.404.243,05</b>



**SEZIONE DEI  
RAPPORTI CON I  
COMUNI**



Tab. n. 87 –

<b>INTERVENTI PROGRAMMA 3 "POVERTA' E INCLUSIONE SOCIALE"</b>																			
<b>COMUNI CONSORZIATI</b>	<b>UTENTI SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE</b>	<b>3.02 SOSTEGNO ECONOMICO</b>															<b>TOT. UTENTI ASS.ECONOMICA</b>	<b>TOT. COSTO ASS.ECONOMICA</b>	
		<b>MINORI</b>					<b>ADULTI</b>		<b>DISABILI</b>		<b>ANZIANI</b>								
		<b>MINORI</b>		<b>MINORI DISABILI</b>		<b>N.</b>	<b>COSTO MINORI</b>	<b>N.</b>	<b>COSTO</b>	<b>N.</b>	<b>COSTO</b>	<b>AUTO</b>		<b>NON AUTO</b>		<b>N.</b>			<b>COSTO</b>
		<b>N.</b>	<b>COSTO</b>	<b>N.</b>	<b>COSTO</b>							<b>N.</b>	<b>COSTO</b>	<b>N.</b>	<b>COSTO</b>				
AIRASCA	326	2	633,68 €	0	- €	2	633,68 €	6	3.740,00 €	0	- €	1	300,00 €	0	- €	1	300,00 €	9	4.673,68 €
ANGROGNA	110	1	410,23 €	1	507,00 €	2	917,23 €	0	- €	1	464,50 €	0	- €	0	- €	0	- €	3	1.381,73 €
BIBIANA	377	5	1.772,92 €	0	- €	5	1.772,92 €	1	732,89 €	1	180,00 €	3	4.175,62 €	0	- €	3	4.175,62 €	10	6.861,43 €
BOBBIO PELLICE	38	0	- €	1	336,00 €	1	336,00 €	0	- €	1	90,00 €	2	980,00 €	0	- €	2	980,00 €	4	1.406,00 €
BRICHERASIO	348	1	215,00 €	0	- €	1	215,00 €	3	1.413,77 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	4	1.628,77 €
BURIASCO	113	4	3.410,00 €	0	- €	4	3.410,00 €	1	819,00 €	1	1.780,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	6	6.009,00 €
CAMPIGLIONE FENILE	62	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €
CANTALUPA	178	0	- €	0	- €	0	- €	1	360,00 €	3	561,26 €	0	- €	0	- €	0	- €	4	921,26 €
CAVOUR	588	8	2.673,60 €	1	176,00 €	9	2.849,60 €	6	1.488,39 €	2	595,30 €	2	555,00 €	0	- €	2	555,00 €	19	5.488,29 €
CERCENASCO	137	3	2.452,89 €	0	- €	3	2.452,89 €	5	1.919,64 €	0	- €	1	1.531,60 €	0	- €	1	1.531,60 €	9	5.904,13 €
CUMIANA	797	2	365,00 €	0	- €	2	365,00 €	11	16.004,87 €	1	175,00 €	5	4.287,74 €	1	702,58 €	6	4.990,32 €	20	21.535,19 €
FROSSASCO	254	1	293,00 €	0	- €	1	293,00 €	5	2.174,41 €	0	- €	0	- €	1	900,00 €	1	900,00 €	7	3.367,41 €
GARZIGLIANA	43	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €
LUSERNA SAN GIOVANNI	931	18	5.108,14 €	0	- €	18	5.108,14 €	12	5.303,48 €	2	1.469,69 €	2	800,00 €	2	1.100,00 €	4	1.900,00 €	36	13.781,31 €
LUSERNETTA	42	0	- €	0	- €	0	- €	1	680,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	680,00 €
MACELLO	85	1	968,49 €	0	- €	1	968,49 €	1	1.594,00 €	0	- €	1	1.133,33 €	0	- €	1	1.133,33 €	3	3.695,82 €
OSASCO	72	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €
PINEROLO	4826	48	25.986,24 €	1	186,97 €	49	26.173,21 €	131	57.268,32 €	35	18.863,93 €	15	7.778,55 €	7	3.255,65 €	22	11.034,20 €	237	113.339,66 €
PISCINA	367	1	115,00 €	1	250,00 €	2	365,00 €	13	3.325,48 €	2	609,00 €	4	1.337,03 €	1	350,00 €	5	1.687,03 €	22	5.986,51 €
PRAROSTINO	108	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €
ROLETTO	123	0	- €	0	- €	0	- €	2	1.950,00 €	2	1.734,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	4	3.684,00 €
RORA'	19	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €
SAN PIETRO VAL LEMINA	95	0	- €	0	- €	0	- €	2	1.537,13 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	1.537,13 €
SAN SECONDO DI PINEROLO	214	3	3.760,00 €	0	- €	3	3.760,00 €	1	1.200,00 €	2	3.100,01 €	0	- €	0	- €	0	- €	6	8.060,01 €
SCALENGHE	292	1	296,14 €	1	150,00 €	2	446,14 €	3	708,94 €	1	972,00 €	2	1.437,25 €	0	- €	2	1.437,25 €	8	3.564,33 €
TORRE PELLICE	710	9	5.008,37 €	1	250,00 €	10	5.258,37 €	13	7.449,79 €	7	5.668,15 €	8	12.960,96 €	2	2.026,44 €	10	14.987,40 €	40	33.363,71 €
VIGONE	523	1	900,00 €	2	325,00 €	3	1.225,00 €	13	12.226,99 €	0	- €	4	1.223,15 €	2	748,30 €	6	1.971,45 €	22	15.423,44 €
VILLAFRANCA PIEMONTE	547	9	4.128,08 €	0	- €	9	4.128,08 €	8	5.414,56 €	6	3.402,01 €	5	3.129,23 €	2	1.820,00 €	7	4.949,23 €	30	17.893,88 €
VILLAR PELLICE	98	3	2.760,00 €	0	- €	3	2.760,00 €	1	650,00 €	0	- €	1	594,00 €	1	376,70 €	2	970,70 €	6	4.380,70 €
VIRLE PIEMONTE	111	0	- €	0	- €	0	- €	1	600,00 €	0	- €	1	600,00 €	0	- €	1	600,00 €	2	1.200,00 €
ALTRI COMUNI E RES. ESTERO	0	0	- €	0	- €	0	- €	1	50,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	50,00 €
<b>TOTALE PER INTERVENTO</b>	<b>12534</b>	<b>121</b>	<b>61.256,78 €</b>	<b>9</b>	<b>2.180,97 €</b>	<b>130</b>	<b>63.437,75 €</b>	<b>242</b>	<b>128.611,66 €</b>	<b>67</b>	<b>39.664,85 €</b>	<b>57</b>	<b>42.823,46 €</b>	<b>19</b>	<b>11.279,67 €</b>	<b>76</b>	<b>54.103,13 €</b>	<b>515</b>	<b>285.817,39 €</b>

Tab. n. 88

## INTERVENTI PROGRAMMA 4 "BAMBINI E FAMIGLIE"

COMUNI	TOTALE AFFIDAMENTI		ASSISTENZA DOMICILIARE E HCP		SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'		RESIDENZIALITA' BAMBINI E FAMIGLIE		4.04 SOSTEGNO SOCIO EDUCATIVO BAMBINI E FAMIGLIE							ASSISTENZA INTEGRAZIONE SCOLASTICA E CENTRI ESTIVI		CONTRIBUTI ECONOMICI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA'		PROGRAMMA TRASVERSALE: POVERTA' A.E. BAMBINI		TOTALE PROGETTI					
	N.	COSTO TOTALE AFFIDI DIURNI E RESIDENZIALI	N.	COSTO TOTALE ASSISTENZA DOMICILIARE	INCONTRI PROTETTI IN LUOGO NEUTRO	INSERIMENTI IN COMUNITA' ALLOGGIO PRONTA ACCOGLIENZA E STRUTTURE PER MAMMA E BAMBINI		CENTRI DIURNI	EDUCAT. CERCHIO MAGICO		EDUCATIVA TERRITORIALE	INTERVENTI PER DISABILI SENSORIALI		CENTRO AUTISMO BUM		CENTRO IPOGRIFO	N.	COSTO TOTALE ANNO 2022 (COMPRESIVO DI CENTRI ESTIVI E COSTO PERSONALE)	N.	COSTO	N.		COSTO				
						TOTALE MINORI	TOTALE MINORI		TOTALE SPESA MINORI	MINORI DISABILI		SPESA MINORI DISABILI	TOTALE MINORI	TOTALE SPESA CON PERSONALE	MINORI DISABILI									COSTO DISABILI SENSORIALI	MINORI DISABILI	COSTO MINORI DISABILI	MINORI DISABILI
AIRASCA	4	8.410,00 €	2	3.462,25 €	5	7.926,66 €	3	21.668,91 €	3	1.570,00 €	0	- €	3	7.986,01 €	0	- €	0	- €	0	- €	9	33.339,84 €	0	- €	2	633,68 €	84.363,67 €
ANGROGNA	0	- €	1	2.122,66 €	0	- €	1	18.309,38 €	0	- €	0	- €	3	7.979,90 €	0	- €	1	1.308,00 €	0	- €	3	13.200,34 €	0	- €	2	917,23 €	42.920,28 €
BIBIANA	6	13.960,00 €	3	4.226,30 €	1	48,93 €	0	- €	6	4.000,00 €	1	3.622,13 €	7	25.459,78 €	0	- €	2	2.172,00 €	0	- €	8	21.125,25 €	0	- €	5	1.772,92 €	74.614,39 €
BOBBIO PELLICE	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.785,52 €	0	- €	1	336,00 €	0	- €	1	336,00 €	1.785,52 €
BRICHERASIO	12	16.287,50 €	7	22.141,66 €	0	- €	0	- €	1	450,00 €	1	5.326,65 €	6	19.586,76 €	2	11.424,00 €	2	1.902,00 €	1	2.381,46 €	13	43.298,61 €	0	- €	1	215,00 €	122.798,64 €
BURIASCO	4	4.523,60 €	1	198,55 €	2	1.871,57 €	0	- €	6	16.770,94 €	0	- €	2	2.749,07 €	0	- €	0	- €	0	- €	3	13.025,80 €	0	- €	4	3.410,00 €	39.139,53 €
CAMPIGNONE FENILE	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.848,00 €	0	- €	0	- €	2	4.390,11 €	0	- €	0	- €	6.238,11 €
CANTALUPA	9	7.357,50 €	0	- €	0	- €	1	27.815,60 €	3	2.435,44 €	0	- €	1	6.050,41 €	0	- €	1	1.332,00 €	0	- €	3	18.006,66 €	0	- €	0	- €	62.997,61 €
CAVOUR	7	6.755,00 €	14	13.850,01 €	2	2.593,29 €	4	34.394,25 €	4	1.843,24 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	27	90.365,02 €	2	22.200,00 €	9	2.849,60 €	172.000,81 €
CERCENASCO	0	- €	4	4.682,15 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	984,00 €	0	- €	11	41.459,10 €	1	4.800,00 €	3	2.452,89 €	51.925,25 €
CUMIANA	6	6.600,00 €	11	12.810,45 €	1	73,40 €	4	85.100,22 €	3	889,00 €	3	9.605,73 €	0	- €	0	- €	1	1.398,00 €	2	756,00 €	21	84.483,34 €	2	14.400,00 €	2	365,00 €	216.116,14 €
FROSSASCO	5	10.020,00 €	0	- €	1	3.694,22 €	2	40.300,00 €	3	1.395,00 €	0	- €	2	6.620,65 €	2	16.333,81 €	1	1.350,00 €	0	- €	6	22.819,39 €	0	- €	1	293,00 €	102.533,08 €
GARZIGLIANA	0	- €	2	1.764,29 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	894,00 €	0	- €	2	6.899,85 €	0	- €	0	- €	9.558,14 €
LUSERNA SAN GIOVANNI	9	16.714,50 €	7	3.614,98 €	8	9.639,21 €	15	266.820,16 €	4	9.003,00 €	3	9.641,24 €	9	44.129,43 €	2	8.622,40 €	5	5.046,00 €	0	- €	19	74.260,41 €	1	6.000,00 €	18	5.108,14 €	453.491,33 €
LUSERNETTA	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	2.759,87 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	3.233,65 €	0	- €	0	- €	5.993,52 €
MACELLO	1	1.500,00 €	0	- €	0	- €	1	3.844,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	3	13.538,86 €	1	4.800,00 €	1	968,49 €	23.682,86 €
OSASCO	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	900,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	456,00 €	1	3.458,72 €	2	4.669,93 €	0	- €	0	- €	9.484,65 €
PINEROLO	67	87.271,20 €	63	95.236,80 €	37	36.461,30 €	40	393.693,41 €	63	69.284,02 €	7	19.158,18 €	45	115.582,22 €	7	49.750,10 €	18	19.834,00 €	8	29.478,69 €	96	354.200,40 €	1	7.200,00 €	49	26.173,21 €	1.277.150,32 €
PISCINA	6	10.690,00 €	6	3.218,46 €	0	- €	2	15.483,80 €	4	9.573,57 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	6	19.866,50 €	2	9.600,00 €	2	365,00 €	68.432,33 €
PRAROSTINO	0	- €	0	- €	4	5.370,07 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	7.958,68 €	0	- €	1	1.674,00 €	0	- €	3	14.158,80 €	0	- €	0	- €	29.161,55 €
ROLETTO	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	5.397,67 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	3	13.724,74 €	0	- €	0	- €	19.724,41 €
RORA'	0	- €	4	2.590,73 €	0	- €	1	14.400,00 €	1	390,00 €	0	- €	1	6.515,25 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	23.895,98 €
SAN PIETRO VAL LEMINA	2	3.240,00 €	1	1.072,18 €	0	- €	0	- €	2	1.559,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	2	2.634,00 €	0	- €	4	12.533,86 €	0	- €	0	- €	21.039,04 €
SAN SECONDO DI PINEROLO	0	- €	1	2.734,36 €	2	837,16 €	0	- €	2	1.375,00 €	0	- €	2	4.730,75 €	0	- €	0	- €	0	- €	4	11.501,48 €	0	- €	3	3.760,00 €	21.178,76 €
SCALENGHE	3	1.927,50 €	3	5.739,72 €	1	379,21 €	0	- €	1	8.752,50 €	0	- €	3	6.811,71 €	0	- €	0	- €	1	2.570,45 €	6	21.050,05 €	1	16.200,00 €	2	446,14 €	63.431,14 €
TORRE PELLICE	8	11.810,00 €	13	12.853,80 €	7	5.639,18 €	5	52.800,00 €	12	28.372,83 €	0	- €	3	9.759,74 €	0	- €	0	- €	0	- €	6	21.064,89 €	0	- €	10	5.258,37 €	142.300,44 €
VIGONE	4	6.957,50 €	15	10.210,98 €	2	5.639,92 €	2	34.404,19 €	1	875,00 €	2	7.066,69 €	1	3.408,10 €	2	13.240,50 €	2	2.408,00 €	0	- €	23	84.690,26 €	1	7.200,00 €	3	1.225,00 €	176.101,14 €
VILLAFRANCA PIEMONTE	4	4.565,00 €	1	1.068,18 €	0	- €	1	- €	5	15.859,95 €	0	- €	3	3.411,06 €	0	- €	5	7.622,00 €	0	- €	23	76.309,07 €	1	7.200,00 €	9	4.128,08 €	116.035,26 €
VILLAR PELLICE	2	2.462,50 €	0	- €	0	- €	1	25.833,96 €	2	2.037,50 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	15.216,45 €	0	- €	3	2.760,00 €	45.550,41 €
VIRLE PIEMONTE	0	- €	0	- €	1	3.816,54 €	1	1.841,40 €	1	42,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	852,00 €	1	1.570,10 €	0	- €	0	- €	0	- €	8.122,04 €
ALTRI COMUNI E RES.ESTERO	3	12.000,00 €	10	3.626,16 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	49	2.935,92 €	0	- €	0	- €	0	- €	8	24.667,36 €	0	- €	0	- €	43.229,44 €
TOTALE PER INTERVENTO	162	233.051,80 €	169	207.224,67 €	74	83.990,66 €	84	1.036.709,28 €	128	177.377,99 €	18	59.818,29 €	142	284.435,32 €	16	101.218,81 €	46	52.468,00 €	14	40.215,42 €	318	1.158.885,54 €	13	99.600,00 €	130	63.437,75 €	3.534.995,77 €

Tab. n. 89 -

INTERVENTI PROGRAMMA 5 "TUTELA DELLE PERSONE DISABILI"																														
COMUNI	DOMICILIARITA' DISABILI						INTEGRAZIONE LAVORATIVA DISABILI E ADULTI	RESIDENZIALITA' DISABILI			SOSTEGNO SOCIO EDUCATIVO DISABILI						PROGRAMMA TRASVERSALE: POVERTA' A.E. DISABILI	TOTALE PROGETTI												
	ASSISTENZA DOMICILIARE		MENSA E PASTI A DOMICILIO		LAVANDERIA	TELESOCCORSO		SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA'		COMUNITA' ALLOGGIO A GESTIONE INDIRETTA DAFNE E LUNA	INSERIMENTI IN STRUTTURE RESIDENZIALI E RICOVERO DI SOLLIEVO	AFFIDI DIURNI E RESIDENZIALI	CENTRI DIURNI GEA E PEGASO	INSERIMENTI IN CENTRI DIURNI E LABORATORI ESTERNI + HCP	EDUCATIVA TERRITORIALE E HCP	PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE														
	TOTALE ADULTI E DISABILI		N.	COSTO	N.	COSTO		N.	COSTO	N.	COSTO	N.	COSTO	N.	COSTO	N.			COSTO	N.	COSTO	N.	COSTO	N.	COSTO					
	N.	COSTO	N.	COSTO	N.	COSTO		N.	COSTO	N.	COSTO	TOT.	COSTO TOTALE COMUNITA' ALLOGGIO	N.	COSTO	N.			COSTO TOTALE CENTRI DIURNI	N.	COSTO TOTALE	N.	COSTO TOTALE	N.	COSTO					
AIRASCA	1	2.448,58 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	8	7.950,00 €	1	18.662,96 €	4	15.535,14 €	1	833,65 €	0	- €	2	8.107,63 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	53.537,96 €
ANGROGNA	5	3.539,96 €	1	2.373,01 €	1	184,08 €	0	- €	3	14.650,00 €	2	2.375,00 €	0	- €	1	- €	0	- €	5	54.011,12 €	0	- €	0	- €	1	464,50 €	0	- €	77.133,17 €	
BIBIANA	8	4.073,76 €	1	1.505,58 €	0	- €	0	- €	0	6	9.210,00 €	0	- €	9	69.111,11 €	4	5.775,00 €	0	- €	2	18.794,41 €	3	5.959,41 €	0	- €	1	180,00 €	0	- €	114.429,27 €
BOBBIO PELLICE	1	1.104,44 €	1	2.373,01 €	0	- €	0	- €	0	1	3.050,00 €	0	- €	0	- €	1	2.100,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	90,00 €	0	- €	8.627,45 €
BRICHERASIO	3	4.592,37 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	3.300,00 €	5	4.800,00 €	0	- €	7	29.898,64 €	0	- €	0	- €	3	17.651,71 €	2	1.755,59 €	1	8.100,00 €	0	- €	70.098,31 €	
BURIASCO	2	3.670,04 €	0	- €	1	184,08 €	0	- €	1	3.600,00 €	5	4.620,00 €	1	17.091,92 €	0	- €	2	1.200,00 €	1	11.364,81 €	2	7.440,50 €	0	- €	0	- €	1	1.780,00 €	49.171,35 €	
CAMPIGLIONE FENILE	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	3.000,00 €	0	- €	1	14.592,40 €	1	4.200,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	21.792,40 €	
CANTALUPA	1	2.260,51 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	5	9.725,00 €	0	- €	3	30.457,03 €	1	4.958,00 €	2	22.729,62 €	1	2.155,51 €	2	1.457,01 €	0	- €	3	561,26 €	73.742,68 €	
CAVOUR	7	9.052,52 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	2.400,00 €	7	9.435,00 €	0	- €	7	7.120,12 €	6	5.315,37 €	5	65.586,19 €	3	31.939,96 €	1	1.707,81 €	0	- €	2	595,30 €	132.556,97 €	
CERCENASCO	0	- €	0	- €	0	- €	1	156,25 €	2	12.000,00 €	1	4.800,00 €	0	- €	3	10.334,89 €	1	1.867,33 €	2	22.729,62 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	51.888,09 €	
CUMIANA	16	11.336,91 €	0	- €	0	- €	0	- €	3	20.700,00 €	12	36.325,00 €	0	- €	11	39.084,23 €	4	5.509,26 €	2	22.729,62 €	1	1.653,75 €	2	5.063,70 €	0	- €	1	175,00 €	142.402,47 €	
FROSSASCO	2	420,15 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	17.436,05 €	1	16.736,59 €	0	- €	0	- €	2	9.765,00 €	1	3.021,50 €	0	- €	0	- €	47.379,29 €	
GARZIGLIANA	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	4.200,00 €	0	- €	1	7.306,95 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	11.506,95 €	
LUSERNA S. G.	10	9.936,77 €	0	- €	1	184,08 €	0	- €	5	37.800,00 €	8	6.650,00 €	0	- €	19	125.994,60 €	0	- €	0	- €	12	144.664,51 €	4	5.410,04 €	0	- €	2	1.469,69 €	330.640,00 €	
LUSERNETTA	1	565,02 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	565,02 €	
MACELLO	2	853,42 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	7.200,00 €	2	4.160,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	11.364,81 €	1	1.771,88 €	1	3.630,58 €	0	- €	0	- €	28.980,69 €	
OSASCO	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	- €	
PINEROLO	73	70.082,14 €	5	7.016,70 €	2	368,14 €	2	312,50 €	8	61.130,00 €	61	118.315,00 €	14	260.685,10 €	76	466.186,20 €	23	24.315,27 €	26	444.441,26 €	12	31.201,35 €	16	39.617,29 €	7	73.819,20 €	35	18.863,93 €	1.597.490,15 €	
PISCINA	9	6.494,37 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.800,00 €	2	800,00 €	0	- €	4	8.592,90 €	3	4.284,75 €	2	22.729,62 €	2	10.869,21 €	1	2.460,20 €	0	- €	2	609,00 €	58.031,05 €	
PRAROSTINO	2	7.398,96 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	4	9.955,00 €	1	17.435,80 €	4	14.001,36 €	1	- €	2	40.253,87 €	0	- €	1	4.872,59 €	0	- €	0	- €	93.917,58 €	
ROLETTO	1	26,26 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	3.900,00 €	1	29.057,65 €	2	20.705,80 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	1.734,00 €	53.689,71 €	
RORA'	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	9.900,00 €	0	- €	0	- €	9.900,00 €	
SAN PIETRO VAL LEMINA	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.500,00 €	1	20.126,94 €	0	- €	2	3.582,81 €	0	- €	0	- €	0	- €	25.209,75 €	
SAN SECONDO DI PINEROLO	4	5.281,70 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	- €	0	- €	2	40.253,87 €	1	17.651,71 €	0	- €	0	- €	2	3.100,01 €	63.187,28 €	
SCALENGHE	67	17.485,28 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	9	23.445,00 €	0	- €	6	34.473,38 €	0	- €	0	- €	2	7.407,50 €	0	- €	0	- €	1	972,00 €	82.811,16 €	
TORRE PELLICE	11	8.619,55 €	2	4.147,09 €	1	184,08 €	0	- €	0	- €	12	12.430,00 €	0	- €	9	49.417,94 €	2	4.217,16 €	0	- €	10	131.388,04 €	6	13.184,27 €	0	- €	7	5.668,15 €	223.588,13 €	
VIGONE	3	3.224,67 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	8	15.400,00 €	0	- €	8	8.815,86 €	1	900,00 €	5	56.824,06 €	1	5.551,88 €	2	4.394,91 €	0	- €	0	- €	95.111,38 €	
VILLAFRANCA PIEMONTE	3	3.833,42 €	0	- €	0	- €	0	- €	2	8.400,00 €	22	1.075,00 €	1	17.436,05 €	6	17.886,82 €	0	- €	1	11.364,81 €	1	3.942,25 €	0	- €	0	- €	6	3.402,01 €	63.930,35 €	
VILLAR PELLICE	1	1.480,42 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	29.393,45 €	0	- €	0	- €	1	17.651,71 €	0	- €	0	- €	0	- €	48.525,58 €	
VIRLE PIEMONTE	1	519,18 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	500,00 €	0	- €	1	- €	1	750,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1.769,18 €	
ALTRI COMUNI E RES. ESTERO	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	3	1.800,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1.800,00 €	
TOTALE PER INTERVENTO	234	178.300,38 €	10	17.415,39 €	6	1.104,46 €	3	468,75 €	28	172.980,00 €	188	297.920,00 €	20	377.805,53 €	186	1.015.645,41 €	53	67.725,79 €	52	792.499,10 €	64	523.619,63 €	44	96.117,71 €	9	91.819,20 €	67	39.664,85 €	3.633.421,35 €	

Tab. n. 90 -

INTERVENTI PROGRAMMA 6 "TUTELA DELLE PERSONE ANZIANE"																	
COMUNI	DOMICILIARITA' ANZIANI								RESIDENZIALITA' ANZIANI				PROGRAMMA TRASVERSALE: POVERTA' A.E. ANZIANI		TOTALE PROGETTI		
	ASSISTENZA DOMICILIARE E HCP		MENSA E PASTI A DOMICILIO		LAVANDERIA	TELESOCORSO	SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA'		INSERIMENTO IN CENTRO DIURNO		INSERIMENTO IN STRUTTURA RESIDENZIALE E RICOVERI DI SOLLIEVO						
	N. UTENTI TOTALI	COSTO TOTALE	TOTALE		TOTALE		TOTALE		TOTALE		TOTALE UTENTI	COSTO	N.UTENTI	TOTALE RESIDENZIALITA'		N.	COSTO
			N.	COSTO	N.	COSTO	N.	COSTO	N.UTENTI	COSTO							
AIRASCA	4	4.406,46 €	0	- €	0	- €	0	- €	5	18.850,00 €	0	- €	2	1.912,55 €	1	300,00 €	25.169,01 €
ANGROGNA	5	6.001,38 €	1	328,04 €	0	- €	0	- €	3	10.900,00 €	0	- €	6	75.667,99 €	0	- €	92.897,41 €
BIBIANA	20	20.647,66 €	1	203,76 €	0	- €	0	- €	5	30.700,00 €	0	- €	15	182.573,94 €	3	4.175,62 €	234.125,36 €
BOBBIO PELLICE	7	7.497,74 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.500,00 €	0	- €	1	1.401,47 €	2	980,00 €	10.399,21 €
BRICHERASIO	4	1.719,71 €	1	691,33 €	0	- €	0	- €	2	6.175,00 €	0	- €	2	11.349,03 €	0	- €	19.935,07 €
BURIASCO	1	1.069,75 €	0	- €	0	- €	1	156,25 €	1	7.200,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	8.426,00 €
CAMPIGLIONE FENILE	9	12.836,67 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	6.300,00 €	0	- €	4	29.240,25 €	0	- €	48.376,92 €
CANTALUPA	1	748,39 €	0	- €	0	- €	0	- €	2	6.050,00 €	0	- €	2	12.151,12 €	0	- €	18.949,51 €
CAVOUR	17	16.367,78 €	0	- €	0	- €	1	156,25 €	7	38.315,00 €	0	- €	6	43.929,81 €	2	555,00 €	98.768,84 €
CERCENASCO	4	3.698,18 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	7.200,00 €	0	- €	0	- €	1	1.531,60 €	10.898,18 €
CUMIANA	36	33.392,02 €	0	- €	0	- €	0	- €	8	34.900,00 €	0	- €	8	27.674,34 €	6	4.990,32 €	95.966,36 €
FROSSASCO	10	8.831,30 €	0	- €	0	- €	0	- €	3	9.775,00 €	0	- €	2	11.612,38 €	1	900,00 €	30.218,68 €
GARZIGLIANA	2	878,38 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	878,38 €
LUSERNA SAN GIOVANNI	55	70.796,50 €	2	3.844,17 €	2	368,16 €	0	- €	13	56.950,00 €	0	- €	10	84.078,28 €	4	1.900,00 €	216.037,11 €
LUSERNETTA	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	6.000,00 €	0	- €	2	16.386,45 €	0	- €	22.386,45 €
MACELLO	2	1.745,71 €	0	- €	0	- €	0	- €	2	8.400,00 €	0	- €	3	26.086,03 €	1	1.133,33 €	36.231,74 €
OSASCO	4	3.263,38 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	4.800,00 €	0	- €	2	19.806,59 €	0	- €	27.869,97 €
PINEROLO	151	119.615,60 €	8	14.562,31 €	5	920,37 €	7	1.093,75 €	66	372.042,00 €	2	1.155,80 €	64	308.254,72 €	22	11.034,20 €	817.644,55 €
PISCINA	14	11.488,57 €	0	- €	0	- €	2	312,50 €	2	4.400,00 €	0	- €	4	26.492,98 €	5	1.687,03 €	42.694,05 €
PRAROSTINO	5	6.158,86 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	5.500,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	11.658,86 €
ROLETTO	3	752,88 €	0	- €	0	- €	1	156,25 €	3	30.000,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	30.909,13 €
RORA'	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	- €
SAN PIETRO VAL LEMINA	6	7.536,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	6.508,03 €	0	- €	14.044,03 €
SAN SECONDO DI PINEROLO	9	8.559,22 €	0	- €	0	- €	0	- €	3	15.600,00 €	0	- €	2	24.172,14 €	0	- €	48.331,36 €
SCALENGHE	3	3.669,19 €	0	- €	0	- €	0	- €	3	16.750,00 €	0	- €	5	20.152,70 €	2	1.437,25 €	40.571,89 €
TORRE PELLICE	43	35.659,85 €	6	5.216,71 €	1	184,08 €	0	- €	6	54.120,00 €	0	- €	19	131.844,17 €	10	14.987,40 €	227.024,81 €
VIGONE	15	14.311,35 €	0	- €	0	- €	1	156,25 €	7	43.495,55 €	0	- €	8	30.486,46 €	6	1.971,45 €	88.449,61 €
VILLAFRANCA PIEMONTE	6	4.307,42 €	0	- €	0	- €	0	- €	4	15.350,00 €	0	- €	2	6.513,46 €	7	4.949,23 €	26.170,88 €
VILLAR PELLICE	10	6.158,39 €	4	1.447,48 €	0	- €	0	- €	3	14.900,00 €	0	- €	3	18.521,10 €	2	970,70 €	41.026,97 €
VIRLE PIEMONTE	1	44,56 €	0	- €	0	- €	0	- €	2	3.450,00 €	0	- €	3	14.688,15 €	1	600,00 €	18.182,71 €
ALTRI COMUNI E RES. ESTERO	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	- €
TOTALE PER INTERVENTO	447	412.162,90 €	23	26.293,80 €	8	1.472,61 €	13	2.031,25 €	156	829.622,55 €	2	1.155,80 €	176	1.131.504,14 €	76	54.103,13 €	2.404.243,05 €

Tab. n. 91 -

## TRASFERIMENTO COMUNI – COSTO SERVIZI EROGATI

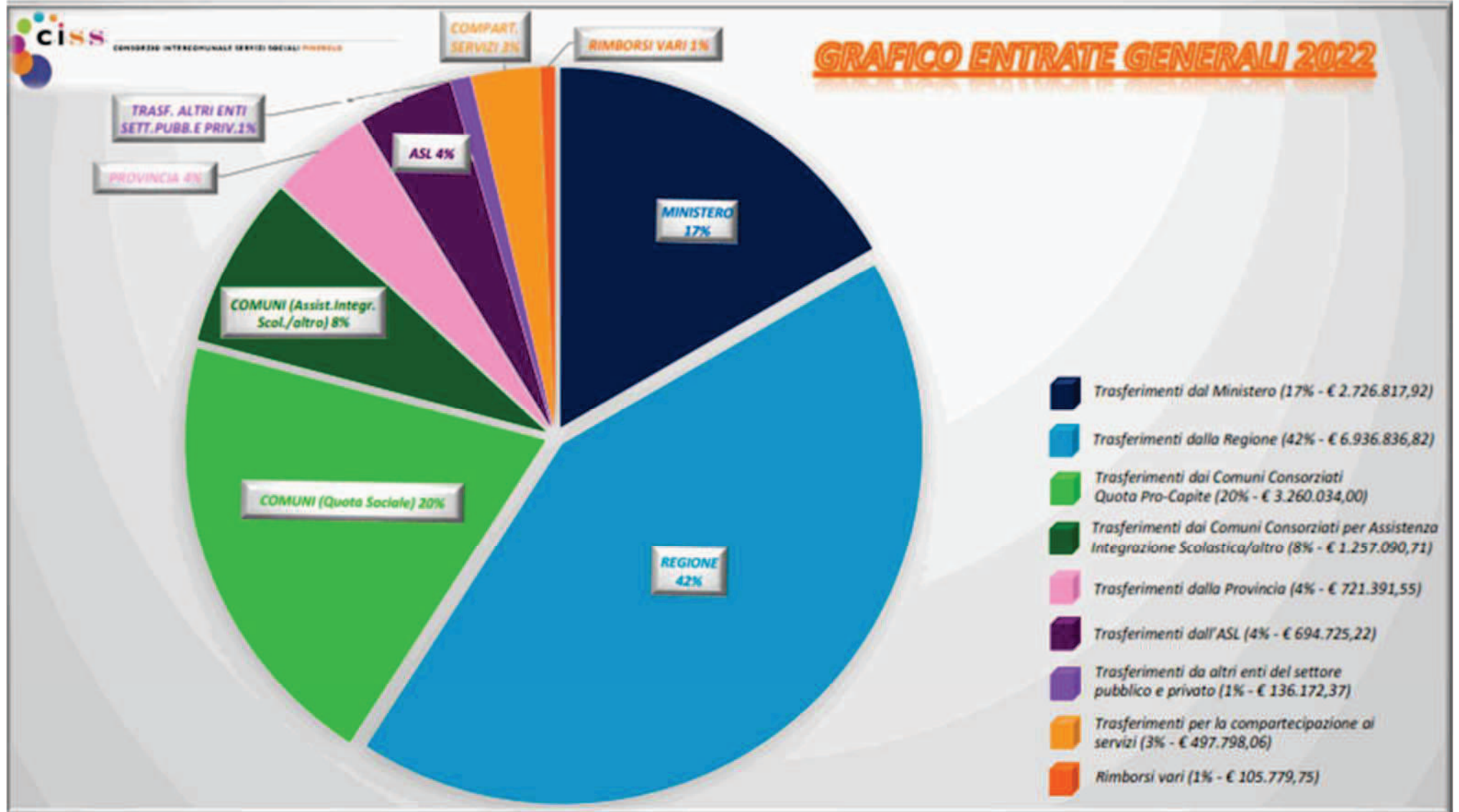
nota: il trasferimento del 2022 è stato effettuato sulla base della popolazione al 31.12.2020

COMUNI	POPOLAZIONE 31/12/2020	% POPOLAZ. COMUNE SUL TOT. POPOLAZ. CONSORZIO (pop.31/12/2020)	UTENTI al 31/12/2022	% UTENTI COMUNE SUL TOTALE UTENTI CONSORZIO	QUOTA PRO-CAPITE COMUNI Anno 2022	TRASFERIM. COMUNI 2022 QUOTA PRO CAPITE	TRASFERIMENTI CENTRI ESTIVI	TRASFERIMENTI ASSISTENZA SCOLASTICA ANNO 2022	ALTRI TRASFERIMENTI DA COMUNI	FONDO SOLIDARIETA' COMUNALE	TOTALE TRASFERIM. 2022	% TRASFERIM. COMUNE SUL TOTALE TRASFERIM. CONSORZIO	COSTO SERVIZI EROGATI	% COSTO COMUNE SUL TOTALE SERVIZI EROGATI	DIFFERENZA COSTO SERVIZI E TRASFERIMENTO COMUNE	% DI TRASFERIMENTO DEI COMUNI SUL COSTO DEI SERVIZI EROGATI
AIRASCA	3.643	3,2%	326	2,6%	26,50 €	96.539,50 €	2.314,62 €	20.197,42 €	1.746,45 €	11.731,86 €	132.529,85 €	2,9%	266.869,23 €	2,1%	134.339,38 €	49,66%
ANGROGNA	839	0,7%	110	0,9%	26,50 €	22.233,50 €	- €	5.830,64 €	- €	2.550,16 €	30.614,30 €	0,7%	236.369,40 €	1,8%	205.755,10 €	12,95%
BIBIANA	3.451	3,0%	377	3,0%	26,50 €	91.451,50 €	- €	15.637,20 €	- €	13.232,28 €	120.320,98 €	2,7%	522.769,84 €	4,0%	402.448,86 €	23,02%
BOBBIO PELLICE	541	0,5%	38	0,3%	26,50 €	14.336,50 €	- €	2.074,21 €	- €	1.805,59 €	18.216,30 €	0,4%	36.836,94 €	0,3%	18.620,64 €	49,45%
BRICHERASIO	4.577	4,0%	348	2,8%	26,50 €	121.290,50 €	1.986,72 €	24.639,60 €	- €	17.238,68 €	165.155,50 €	3,7%	339.616,85 €	2,6%	174.461,35 €	48,63%
BURIASCO	1.343	1,2%	113	0,9%	26,50 €	35.589,50 €	- €	8.000,38 €	3.701,45 €	4.766,72 €	52.058,05 €	1,2%	139.428,62 €	1,1%	87.370,57 €	37,34%
CAMPIGLIONE FENILE	1.348	1,2%	62	0,5%	26,50 €	35.722,00 €	- €	5.028,13 €	202,20 €	4.237,12 €	45.189,45 €	1,0%	112.628,23 €	0,9%	67.438,78 €	40,12%
CANTALUPA	2.570	2,2%	178	1,4%	26,50 €	68.105,00 €	- €	20.213,86 €	2.310,50 €	8.112,66 €	98.742,02 €	2,2%	226.362,60 €	1,7%	127.620,58 €	43,62%
CAVOUR	5.426	4,8%	588	4,7%	26,50 €	143.789,00 €	10.001,09 €	36.370,28 €	813,90 €	22.568,99 €	213.543,26 €	4,7%	556.279,51 €	4,3%	342.736,25 €	38,39%
CERCENASCO	1.772	1,6%	137	1,1%	26,50 €	46.958,00 €	2.073,52 €	13.247,78 €	265,80 €	5.951,54 €	68.496,64 €	1,5%	168.574,94 €	1,3%	100.078,30 €	40,63%
CUMIANA	7.832	6,9%	797	6,4%	26,50 €	207.548,00 €	11.872,08 €	40.722,54 €	2.374,80 €	- €	262.517,42 €	5,8%	689.513,68 €	5,3%	426.996,26 €	38,07%
FROSSASCO	2.875	2,5%	254	2,0%	26,50 €	76.187,50 €	385,77 €	14.392,66 €	431,25 €	10.127,96 €	101.525,14 €	2,2%	260.477,86 €	2,0%	158.952,72 €	38,98%
GARZIGLIANA	548	0,5%	43	0,3%	26,50 €	14.522,00 €	- €	3.774,50 €	482,20 €	1.488,88 €	20.267,58 €	0,4%	36.861,11 €	0,3%	16.593,53 €	54,98%
LUSERNA SAN GIOVANNI	7.177	6,3%	931	7,4%	26,50 €	190.190,50 €	9.518,88 €	42.677,93 €	16.308,50 €	33.185,51 €	291.881,32 €	6,5%	1.209.971,43 €	9,3%	918.090,11 €	24,12%
LUSERNETTA	492	0,4%	42	0,3%	26,50 €	13.038,00 €	- €	2.685,74 €	- €	1.428,63 €	17.152,37 €	0,4%	43.075,32 €	0,3%	25.922,95 €	39,82%
MACELLO	1.160	1,0%	85	0,7%	26,50 €	30.740,00 €	925,85 €	6.605,31 €	3.974,00 €	3.565,21 €	45.810,37 €	1,0%	123.866,55 €	1,0%	78.056,18 €	36,98%
OSASCO	1.168	1,0%	72	0,6%	26,50 €	30.952,00 €	385,77 €	5.546,16 €	175,20 €	4.230,10 €	41.289,23 €	0,9%	68.575,71 €	0,5%	27.286,48 €	60,21%
PINEROLO	35.845	31,4%	4.826	38,5%	33,00 €	1.182.885,00 €	31.459,54 €	204.074,49 €	5.376,75 €	194.860,80 €	1.618.656,58 €	35,8%	4.782.064,78 €	36,9%	3.163.408,20 €	33,85%
PISCINA	3.364	2,9%	367	2,9%	26,50 €	89.146,00 €	- €	13.998,65 €	504,60 €	12.293,31 €	115.942,56 €	2,6%	264.975,88 €	2,0%	149.033,32 €	43,76%
PRAROSTINO	1.254	1,1%	108	0,9%	26,50 €	33.231,00 €	- €	14.921,95 €	- €	4.464,93 €	52.617,88 €	1,2%	168.486,10 €	1,3%	115.868,22 €	31,23%
ROLETTO	1.972	1,7%	123	1,0%	26,50 €	52.258,00 €	1.909,56 €	10.689,31 €	- €	6.616,52 €	71.473,39 €	1,6%	161.564,05 €	1,2%	90.090,66 €	44,24%
RORA'	229	0,2%	19	0,2%	26,50 €	6.068,50 €	- €	83,19 €	2.590,73 €	710,55 €	9.452,97 €	0,2%	39.964,11 €	0,3%	30.511,14 €	23,65%
SAN PIETRO VAL LEMINA	1.448	1,3%	95	0,8%	26,50 €	38.372,00 €	2.169,96 €	8.248,29 €	- €	4.767,04 €	53.557,29 €	1,2%	101.909,23 €	0,8%	48.351,94 €	52,55%
SAN SECONDO DI PINEROLO	3.628	3,2%	214	1,7%	26,50 €	96.142,00 €	- €	15.276,60 €	- €	13.920,73 €	125.339,33 €	2,8%	240.317,07 €	1,9%	114.977,74 €	52,16%
SCALENGHE	3.247	2,8%	292	2,3%	26,50 €	86.045,50 €	- €	16.556,99 €	2.662,05 €	12.009,62 €	117.274,16 €	2,6%	277.574,75 €	2,1%	160.300,59 €	42,25%
TORRE PELLICE	4.613	4,0%	710	5,7%	26,50 €	122.244,50 €	964,43 €	21.352,28 €	847,00 €	20.287,08 €	165.695,29 €	3,7%	752.166,81 €	5,8%	586.471,52 €	22,03%
VIGONE	5.118	4,5%	523	4,2%	26,50 €	135.627,00 €	8.940,23 €	39.922,08 €	2.267,70 €	20.735,25 €	207.492,26 €	4,6%	512.985,48 €	4,0%	305.493,22 €	40,45%
VILLAFRANCA PIEMONTE	4.527	4,0%	547	4,4%	26,50 €	119.965,00 €	8.660,54 €	33.339,76 €	679,05 €	16.039,67 €	178.684,02 €	4,0%	349.438,98 €	2,7%	170.754,96 €	51,13%
VILLAR PELLICE	1.057	0,9%	98	0,8%	26,50 €	28.010,50 €	- €	8.081,28 €	- €	4.092,85 €	40.184,63 €	0,9%	168.232,06 €	1,3%	128.047,43 €	23,89%
VIRLE PIEMONTE	1.164	1,0%	111	0,9%	26,50 €	30.846,00 €	- €	4.423,97 €	174,60 €	- €	35.444,57 €	0,8%	61.065,64 €	0,5%	25.621,07 €	58,04%
ALTRI	-	0,0%	-	0,0%	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0,0%	45.079,44 €	0,3%	45.079,44 €	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>114.228</b>	<b>100,0%</b>	<b>12.534</b>	<b>100,0%</b>		<b>3.260.034,00 €</b>	<b>93.568,56 €</b>	<b>658.613,18 €</b>	<b>47.888,73 €</b>	<b>457.020,24 €</b>	<b>4.517.124,71 €</b>	<b>100%</b>	<b>12.963.902,19 €</b>	<b>100%</b>	<b>8.446.777,48 €</b>	

Tab. n. 92 - RIEPILOGO ENTRATE 2022

DESCRIZIONE	STANZIAMENTO INIZIALE 2022	VARIAZIONI	STANZIAMENTO FINALE 2022	CONSUNTIVO 2022	SOMME RISCOSE 2022
AVANZO DI AMMINISTRAZIONE VINCOLATO	740.014,15 €	904.160,71 €	1.644.174,86 €	- €	- €
AVANZO DI AMMINISTRAZIONE NON VINCOLATO	- €	651.919,00 €	651.919,00 €	- €	- €
FONDO SVALUTAZIONE CREDITI	- €	7.183,46 €	7.183,46 €	- €	- €
FONDO ACCANTONAMENTO	- €	60.000,00 €	60.000,00 €	- €	- €
FONDO PLURIENNALE VINCOLATO (SPESE CORRENTI)	- €	292.148,02 €	292.148,02 €	- €	- €
FONDO PLURIENNALE VINCOLATO (CONTO CAPITALE)	- €	19.410,05 €	19.410,05 €	- €	- €
<b>TOTALE</b>	<b>740.014,15 €</b>	<b>1.934.821,24 €</b>	<b>2.674.835,39 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>TITOLO II - ENTRATE DERIVANTI DA CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI CORRENTI DELLO STATO, DELLA REGIONE E DI ALTRI ENTI PUBBLICI ANCHE IN RAPPORTO ALL'ESERCIZIO DI FUNZIONI DEL CONSORZIO</b>					
TRASFERIMENTI DA MINISTERI	1.457.240,42 €	4.052.727,99 €	5.509.968,41 €	2.726.817,92 €	1.780.657,42 €
TRASFERIMENTI CORRENTI DALLA REGIONE	1.926.814,80 €	10.989,57 €	1.937.804,37 €	2.685.637,04 €	747.832,67 €
TRASFERIMENTI DALLA REGIONE PER PROGETTI FINALIZZATI	2.299.077,12 €	72.586,13 €	2.371.663,25 €	4.251.199,78 €	1.568.142,72 €
TRASFERIMENTI CORRENTI DAI COMUNI ASSOCIATI	3.260.034,50 €	- €	3.260.034,50 €	3.260.034,00 €	3.237.827,00 €
ALTRI TRASFERIMENTI DAI COMUNI	1.237.442,50 €	65.946,18 €	1.303.388,68 €	1.257.090,71 €	955.400,60 €
TRASFERIMENTI CORRENTI DALLA PROVINCIA	351.926,90 €	0,07 €	351.926,97 €	721.391,55 €	721.391,55 €
TRASFERIMENTI CORRENTI DA ALTRI ENTI DEL SETTORE PUBBLICO	156.988,90 €	652,00 €	157.640,90 €	108.217,90 €	28.851,19 €
TRASFERIMENTI DALL'ASL 10 PER COSTI A RILIEVO SANITARIO	975.000,00 €	- €	975.000,00 €	694.725,22 €	408.313,12 €
ALTRE ENTRATE DA SOGGETTI PRIVATI	10.000,00 €	13.775,00 €	23.775,00 €	27.954,47 €	12.020,00 €
<b>TOTALE TITOLO II</b>	<b>11.674.525,14 €</b>	<b>4.216.676,94 €</b>	<b>15.891.202,08 €</b>	<b>15.733.068,59 €</b>	<b>9.460.436,27 €</b>
<b>TITOLO III - ENTRATE EXTRATRIBUTARIE</b>					
ENTRATE PER INVERSIONE CONTABILE IVA (REVERSE CHARGE)	8.000,00 €	4.000,00 €	12.000,00 €	7.709,17 €	7.709,17 €
CONCORSI RIMBORSI E RECUPERI PER SERVIZI PUBBLICI RESI AGLI UTENTI	472.000,00 €	27.633,71 €	499.633,71 €	497.798,06 €	403.942,32 €
RIMBORSI VARI	12.500,00 €	77.387,86 €	89.887,86 €	98.070,58 €	52.761,40 €
<b>TOTALE TITOLO III</b>	<b>492.500,00 €</b>	<b>109.021,57 €</b>	<b>601.521,57 €</b>	<b>603.577,81 €</b>	<b>464.412,89 €</b>
<b>TOTALE ENTRATE FINALI (TITOLO II E TITOLO III)</b>	<b>12.167.025,14 €</b>	<b>4.325.698,51 €</b>	<b>16.492.723,65 €</b>	<b>16.336.646,40 €</b>	<b>9.924.849,16 €</b>
<b>TITOLO VII - ANTICIPAZIONI DA ISTITUTO TESORIERE/CASSIERE</b>					
<b>CATEGORIA 1 - ANTICIPAZIONE DI CASSA</b>					
ANTICIPAZIONE DI CASSA	5.194.758,74 €	- €	5.194.758,74 €	35.108,46 €	35.108,46 €
<b>TOTALE TITOLO VII</b>	<b>5.194.758,74 €</b>	<b>- €</b>	<b>5.194.758,74 €</b>	<b>35.108,46 €</b>	<b>35.108,46 €</b>
<b>TITOLO IX - ENTRATE PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</b>					
RITENUTE PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI AL PERSONALE	200.000,00 €	- 100,00 €	199.900,00 €	152.529,46 €	152.529,46 €
RITENUTE ERARIALI	348.000,00 €	- €	348.000,00 €	287.886,39 €	287.886,39 €
RITENUTE PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI SU REDDITI LAVORO AUTONOMO	- €	100,00 €	100,00 €	8,43 €	8,43 €
ALTRE RITENUTE AL PERSONALE PER CONTO TERZI	20.000,00 €	- €	20.000,00 €	13.048,75 €	13.048,75 €
DEPOSITI CAUZIONALI	10.000,00 €	- €	10.000,00 €	- €	- €
RITENUTE PER SCISSIONE CONTABILE IVA	425.000,00 €	- €	425.000,00 €	356.129,73 €	353.372,46 €
SPESE PER SERVIZI PER CONTO DI TERZI	70.000,00 €	- €	70.000,00 €	6.223,40 €	6.223,40 €
ANTICIPAZIONE FONDI PER SERVIZIO ECONOMATO	7.000,00 €	- €	7.000,00 €	7.000,00 €	- €
<b>TOTALE TITOLO IX</b>	<b>1.080.000,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>1.080.000,00 €</b>	<b>822.826,16 €</b>	<b>813.068,89 €</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO DELLE ENTRATE</b>	<b>19.181.798,03 €</b>	<b>6.260.519,75 €</b>	<b>25.442.317,78 €</b>	<b>17.194.581,02 €</b>	<b>10.773.026,51 €</b>

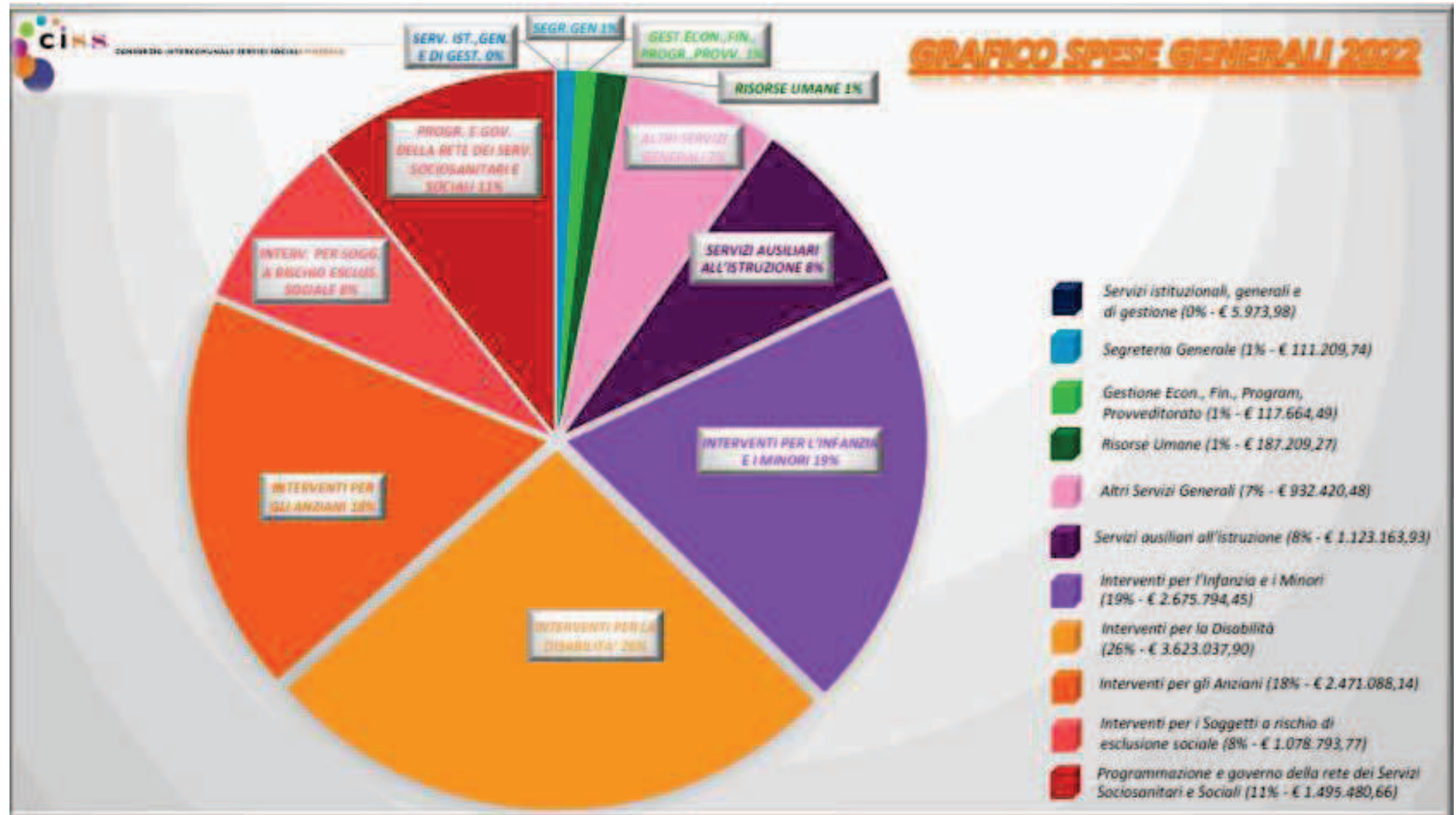
Grafico n° 24 -

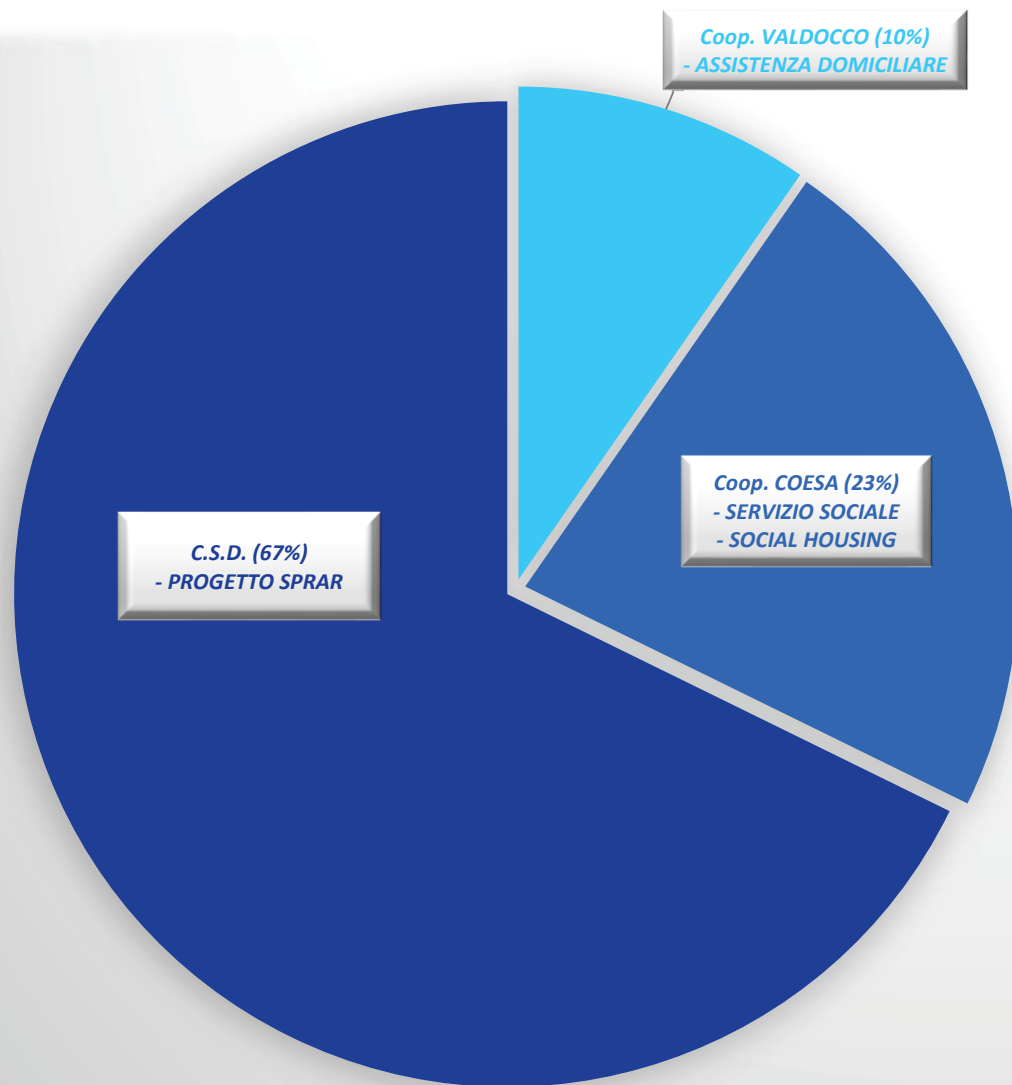


Tab. n. 93 - RIEPILOGO SPESE 2022




MISSIONE	PROGRAMMA	STANZIAMENTO INIZIALE 2022	VARIAZIONI	STANZIAMENTO FINALE 2022	CONSUNTIVO 2022	SPESA 2022
MISSIONE 1: SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	PROGRAMMA 1: ORGANI ISTITUZIONALI	5.850,00 €	140,00 €	5.990,00 €	5.973,98 €	1.596,62 €
	PROGRAMMA 2: SEGRETERIA GENERALE	122.986,76 €	2.245,70 €	125.232,46 €	111.209,74 €	111.209,74 €
	PROGRAMMA 3: GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO	112.445,12 €	13.135,66 €	125.580,78 €	117.664,49 €	112.163,01 €
	PROGRAMMA 10: RISORSE UMANE	192.885,00 €	118.122,13 €	311.007,13 €	187.209,27 €	173.197,58 €
	PROGRAMMA 11: ALTRI SERVIZI GENERALI	804.356,18 €	253.381,70 €	1.057.737,88 €	932.420,48 €	686.111,01 €
<b>TOTALE MISSIONE 1</b>		<b>1.238.523,06 €</b>	<b>387.025,19 €</b>	<b>1.625.548,25 €</b>	<b>1.354.477,96 €</b>	<b>1.084.277,96 €</b>
MISSIONE 4: ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	PROGRAMMA 6: SERVIZI AUSILIARI ALL'ISTRUZIONE	1.119.012,59 €	12.540,00 €	1.131.552,59 €	1.123.163,93 €	687.674,49 €
<b>TOTALE MISSIONE 4</b>		<b>1.119.012,59 €</b>	<b>12.540,00 €</b>	<b>1.131.552,59 €</b>	<b>1.123.163,93 €</b>	<b>687.674,49 €</b>
MISSIONE 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	PROGRAMMA 1: INTERVENTI PER L'INFANZIA E I MINORI E PER ASILI NIDO	2.045.994,95 €	996.653,69 €	3.042.648,64 €	2.675.794,45 €	1.916.021,75 €
	PROGRAMMA 2: INTERVENTI PER LA DISABILITA'	3.733.492,87 €	1.016.877,81 €	4.750.370,68 €	3.623.037,90 €	2.790.747,39 €
	PROGRAMMA 3: INTERVENTI PER GLI ANZIANI	2.083.829,37 €	1.494.744,98 €	3.578.574,35 €	2.471.088,14 €	1.990.130,65 €
	PROGRAMMA 4: INTERVENTI PER I SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	1.053.472,11 €	2.164.358,69 €	3.217.830,80 €	1.078.793,77 €	784.825,72 €
	PROGRAMMA 7: PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIOSANITARI E SOCIALI	1.500.099,34 €	247.380,66 €	1.747.480,00 €	1.495.480,66 €	1.304.888,20 €
<b>TOTALE MISSIONE 12</b>		<b>10.416.888,64 €</b>	<b>5.920.015,83 €</b>	<b>16.336.904,47 €</b>	<b>11.344.194,92 €</b>	<b>8.786.613,71 €</b>
MISSIONE 20: FONDI E ACCANTONAMENTI	PROGRAMMA 1: FONDO DI RISERVA	58.000,00 €	- 18.622,00 €	39.378,00 €	- €	- €
	PROGRAMMA 2: FONDO CREDITI DI DUBBIA ESIGIBILITA'	9.615,00 €	- 710,27 €	8.904,73 €	- €	- €
	PROGRAMMA 3: ALTRI FONDI	60.000,00 €	- 39.729,00 €	20.271,00 €	- €	- €
<b>TOTALE MISSIONE 20</b>		<b>127.615,00 €</b>	<b>- 59.061,27 €</b>	<b>68.553,73 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
MISSIONE 60: ANTICIPAZIONI FINANZIARIE	PROGRAMMA 1: RESTITUZIONE ANTICIPAZIONI DI TESORERIA	5.199.758,74 €	- €	5.199.758,74 €	35.108,46 €	35.108,46 €
<b>TOTALE MISSIONE 60</b>		<b>5.199.758,74 €</b>	<b>- €</b>	<b>5.199.758,74 €</b>	<b>35.108,46 €</b>	<b>35.108,46 €</b>
MISSIONE 99: SERVIZI PER CONTO TERZI	PROGRAMMA 1: SERVIZI PER CONTO TERZI - PARTITE DI GIRO	1.080.000,00 €	- €	1.080.000,00 €	822.826,16 €	784.832,92 €
<b>TOTALE MISSIONE 99</b>		<b>1.080.000,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>1.080.000,00 €</b>	<b>822.826,16 €</b>	<b>784.832,92 €</b>
<b>TOTALE MISSIONI</b>		<b>19.181.798,03 €</b>	<b>6.260.519,75 €</b>	<b>25.442.317,78 €</b>	<b>14.679.771,43 €</b>	<b>11.378.507,54 €</b>

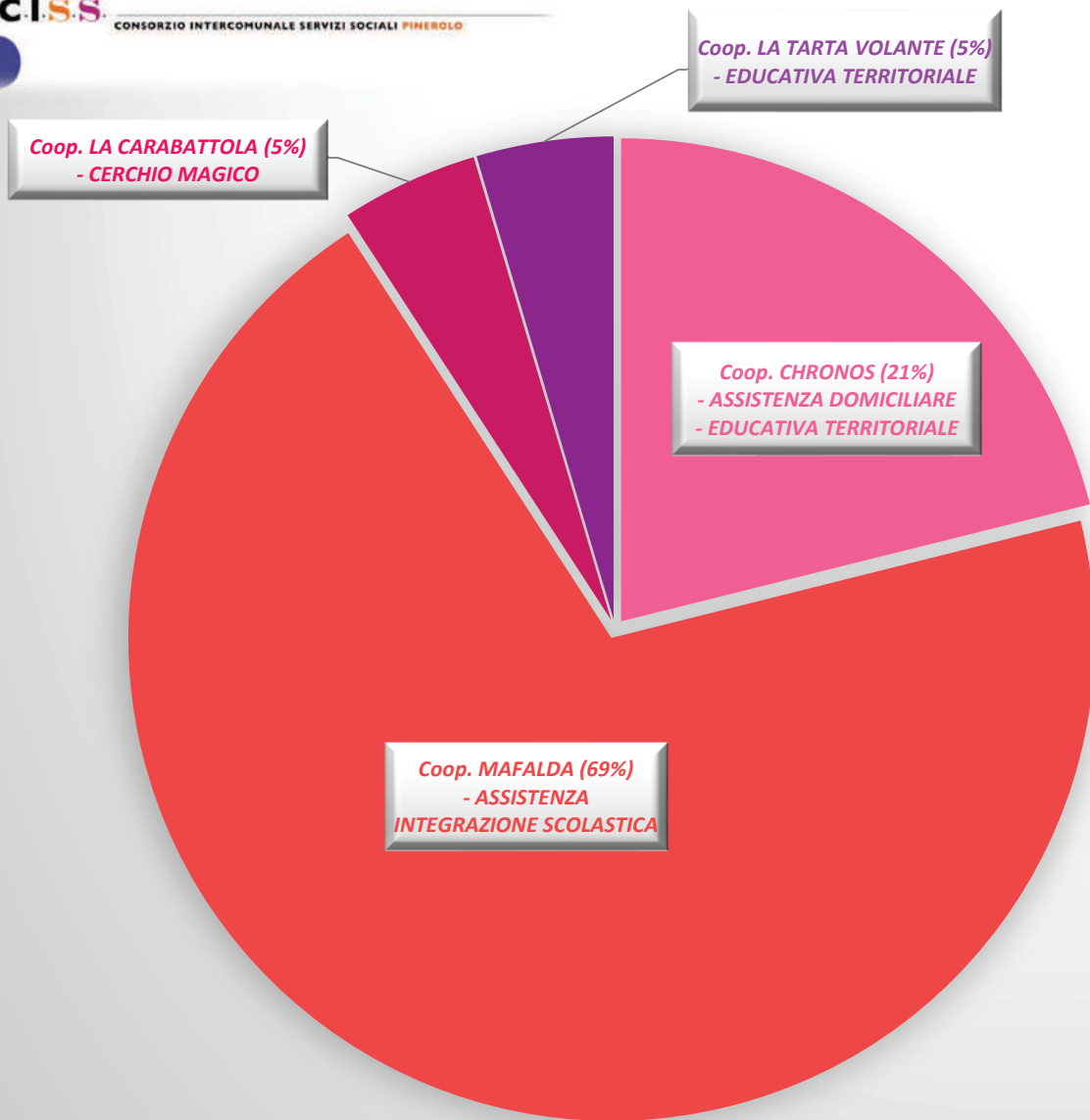
Grafico n° 25 -









## AREA ADULTI – SERVIZI APPALTATI OPERATORI

-  Cooperativa Sociale «VALDOCCO» (10%)  
(N° 3 operatori/N° 52 Adulti)
-  Cooperativa Sociale «COESA» (23%)  
(N° 7 operatori/N° 461 Adulti)
-  «COMMISSIONE SINODALE DIACONIA» (67%)  
(N° 21 operatori/N° 45 Adulti)

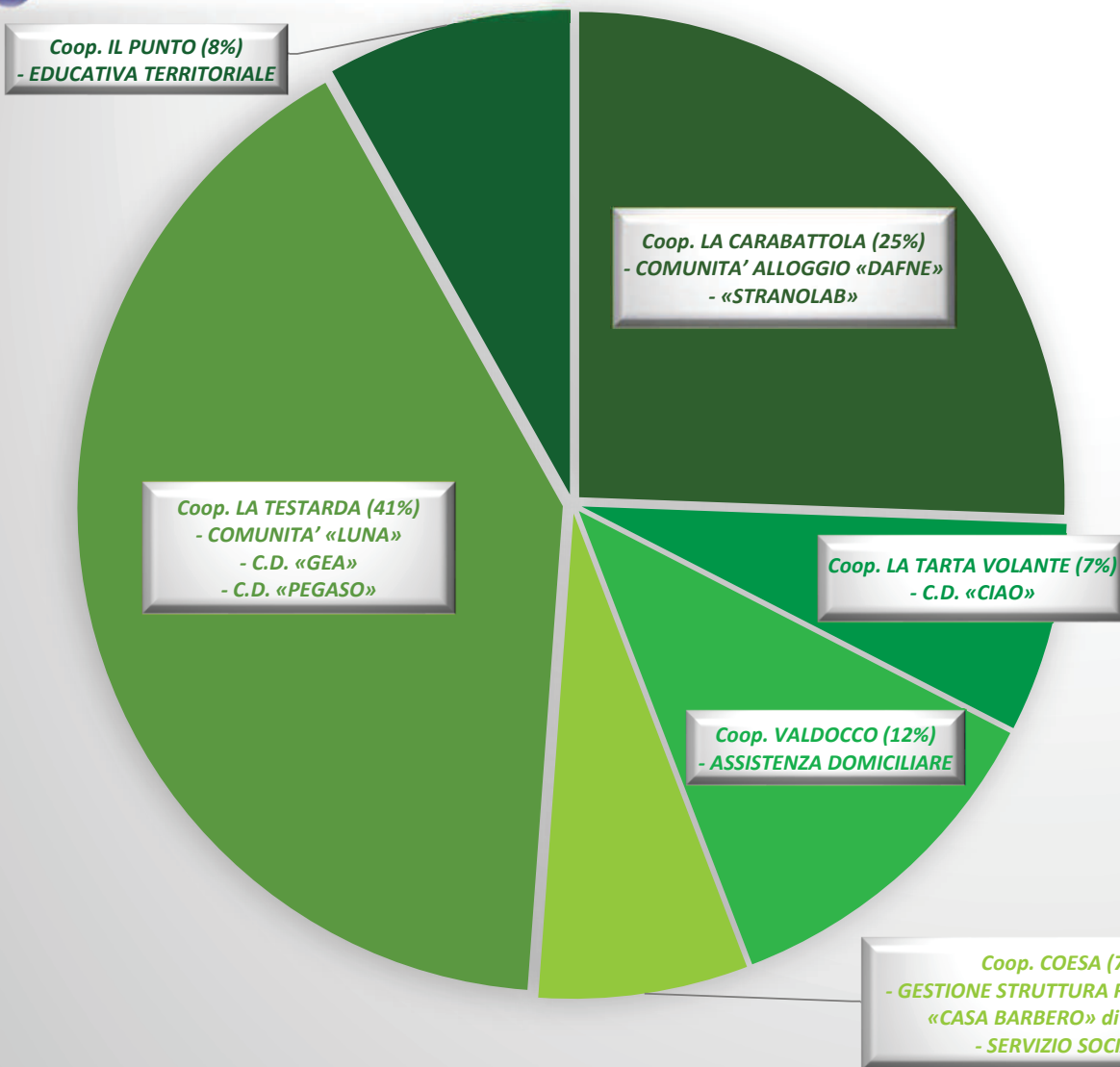


## AREA MINORI – SERVIZI APPALTATI OPERATORI

-  Cooperativa Sociale «CHRONOS» (21%)  
(N° 23 operatori/N° 92 Minori)
-  Cooperativa Sociale «MAFALDA» (69%)  
(N° 76 operatori/N° 318 Minori)
-  Cooperativa Sociale «LA CARABATTOLA» (5%)  
(N° 5 operatori/N° 18 Minori)
-  Cooperativa Sociale «LA TARTA VOLANTE» (5%)  
(N° 5 operatori/N° 50 Minori)

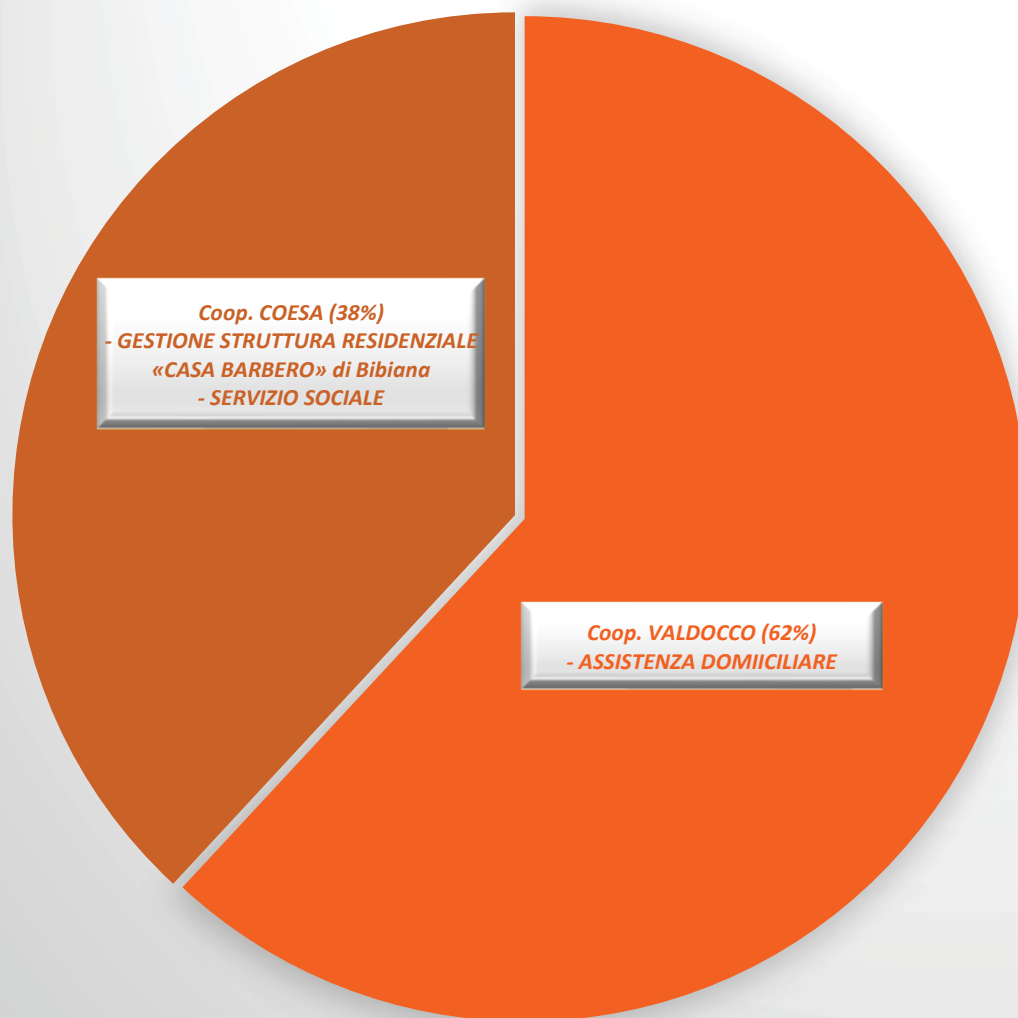
## AREA DISABILI – SERVIZI APPALTATI

### OPERATORI



- 
 Cooperativa Sociale «LA CARABATTOLA» (25%)  
 (N° 22 operatori/N° 21 Disabili)
- 
 Cooperativa Sociale «LA TARTA VOLANTE» (7%)  
 (N° 6 operatori/N° 23 Disabili)
- 
 Cooperativa Sociale «VALDOCCO» (12%)  
 (N° 10 operatori/N° 182 Disabili)
- 
 Cooperativa Sociale «COESA» (7%)  
 (N° 6 operatori/N° 74 Disabili)
- 
 Cooperativa Sociale «LA TESTARDA» (41%)  
 (N° 35 operatori/64 Disabili)
- 
 Cooperativa Sociale «IL PUNTO» (8%)  
 (N° 7 operatori/38 Disabili)

## AREA ANZIANI – SERVIZI APPALTATI OPERATORI



 Cooperativa Sociale «VALDOCCO» (62%)  
(N° 26 operatori/N° 447 Anziani)

 Cooperativa Sociale «COESA» (38%)  
(N° 16 operatori/N° 297 Anziani)